



**Gabinete**<sup>®</sup>  
de Comunicación Estratégica

**Día del Trabajo**

29 de abril de 2019

# ÍNDICE

Condiciones laborales en México .....	<b>3</b>
Acoso laboral .....	<b>7</b>
Movimiento “Me Too” .....	<b>15</b>
Víctimas de acoso .....	<b>18</b>

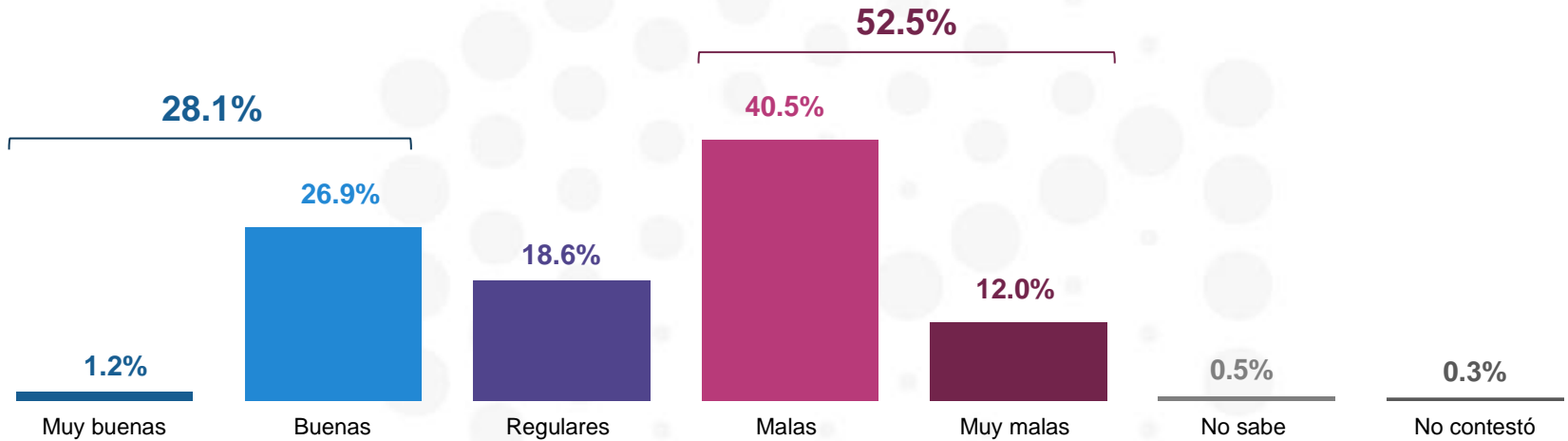
# 1

## Condiciones laborales en México



## ¿Cómo considera que son las condiciones laborales de los trabajadores en México: muy buenas, buenas, malas o muy malas?

\*Diferencial **-24.4%**



		Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas	Muy malas	No sabe	No contestó	*Diferencial
Sexo	Masculino	1.6%	28.8%	18.6%	38.2%	12.4%	0.0%	0.4%	-20.2%
	Femenino	0.8%	25.1%	18.5%	42.7%	11.7%	1.0%	0.2%	-28.5%
Edad	Millennials	1.4%	27.6%	18.3%	41.5%	11.2%	0.0%	0.0%	-23.7%
	Generación X	0.6%	29.4%	15.2%	41.7%	12.4%	0.4%	0.3%	-24.1%
	Baby Boomers	1.8%	22.0%	24.5%	36.9%	12.7%	1.7%	0.4%	-25.8%
Actividad laboral	Con actividad laboral	1.5%	29.6%	19.2%	40.0%	9.3%	0.1%	0.3%	-18.2%
	Sin actividad laboral	0.8%	22.8%	17.8%	40.6%	16.6%	1.2%	0.2%	-33.6%

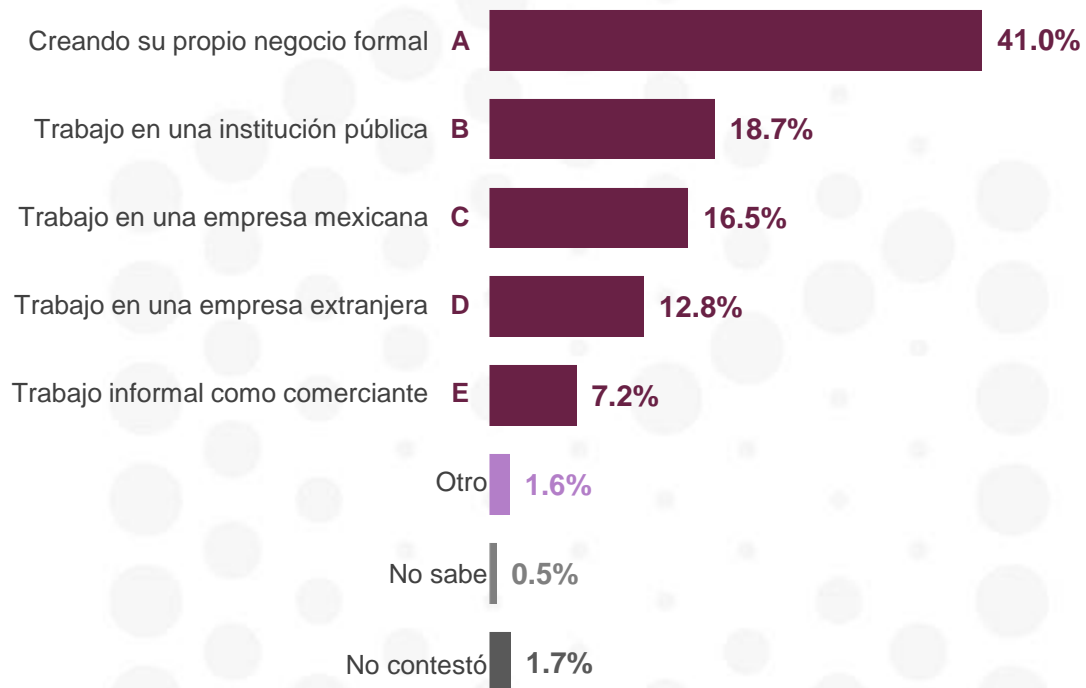
\*Este diferencial es el resultado de restar (Muy buenas + Buenas) – (Malas + Muy malas).

A mayor diferencial positivo, mayor es la percepción de que las condiciones laborales de los trabajadores en México son muy buenas o buenas.

n= 600

\*Respuestas espontáneas

Si en estos momentos usted tuviera la posibilidad de elegir el trabajo que mejoraría su calidad de vida, ¿cuál sería?

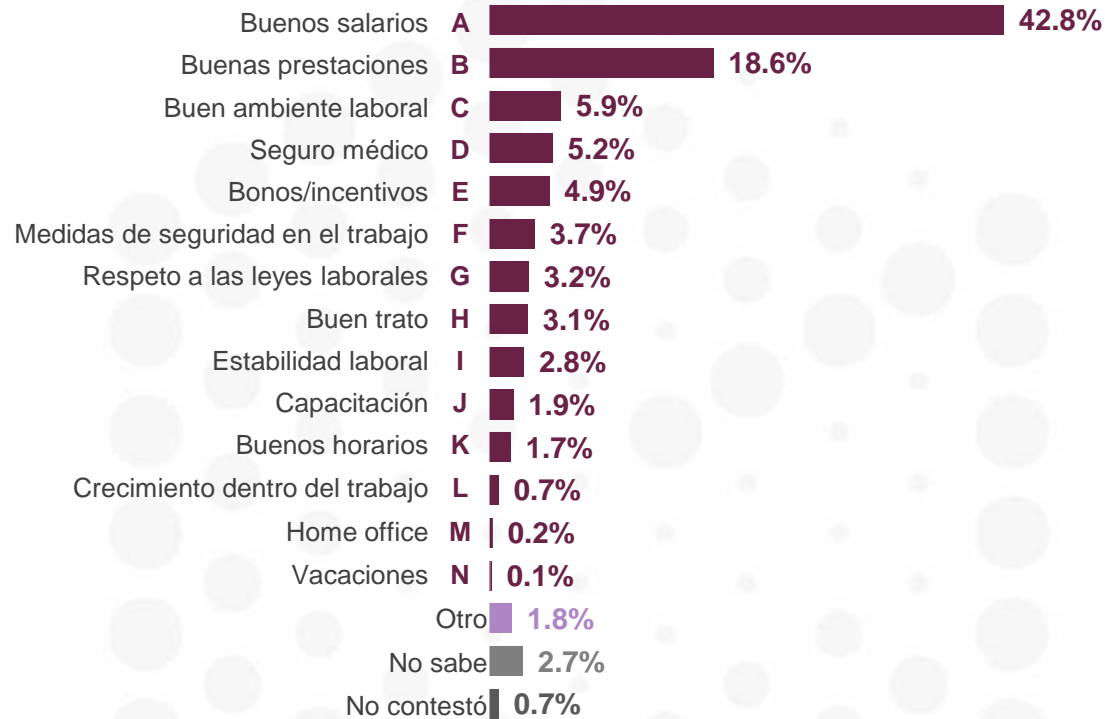


		A	B	C	D	E	Otro	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	39.4%	19.4%	17.8%	13.2%	7.6%	0.8%	0.5%	1.3%
	Femenino	42.5%	18.1%	15.3%	12.5%	6.9%	2.4%	0.6%	1.7%
Edad	Millennials	42.5%	22.5%	13.9%	15.3%	5.0%	0.8%	0.0%	0.0%
	Generación X	39.1%	16.3%	16.8%	15.3%	8.8%	1.6%	0.6%	1.5%
	Baby Boomers	41.4%	16.2%	20.5%	4.5%	8.4%	3.1%	1.4%	4.5%
Actividad laboral	Con actividad laboral	42.1%	18.9%	13.2%	14.6%	8.0%	1.4%	0.3%	1.5%
	Sin actividad laboral	40.4%	19.6%	18.8%	9.5%	6.5%	2.2%	1.0%	2.0%

n= 600

## ¿Qué es lo más importante que deben garantizar las empresas o instituciones a los empleados para que estos se sientan motivados en sus funciones laborales?

\*Respuestas espontáneas



		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Otro	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	42.0%	17.0%	5.9%	4.7%	7.2%	2.0%	4.0%	1.8%	4.7%	2.8%	2.3%	0.3%	0.0%	0.0%	2.7%	1.9%	0.7%
	Femenino	43.6%	20.1%	5.9%	5.7%	2.7%	5.2%	2.4%	4.3%	0.9%	1.0%	1.2%	1.0%	0.3%	0.1%	1.1%	3.5%	1.0%
Edad	Millennials	41.7%	18.0%	6.2%	5.7%	6.9%	3.6%	2.5%	1.4%	2.6%	1.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	3.6%	0.7%
	Generación X	42.4%	22.7%	4.8%	5.1%	4.3%	3.7%	3.2%	3.2%	1.6%	2.5%	0.8%	1.7%	0.3%	0.0%	1.2%	1.9%	0.6%
	Baby Boomers	45.6%	13.2%	7.2%	4.6%	2.2%	3.7%	4.3%	5.8%	4.8%	1.3%	1.1%	0.3%	0.3%	0.3%	1.8%	2.5%	1.0%
Actividad laboral	Con actividad laboral	41.2%	20.7%	6.3%	6.1%	5.8%	2.3%	1.9%	2.6%	3.1%	2.5%	2.1%	0.6%	0.2%	0.0%	1.9%	2.7%	0.0%
	Sin actividad laboral	47.9%	13.3%	5.9%	4.3%	3.7%	6.7%	2.8%	4.2%	2.4%	1.0%	1.2%	0.2%	0.2%	0.2%	2.0%	2.2%	1.8%

n= 600

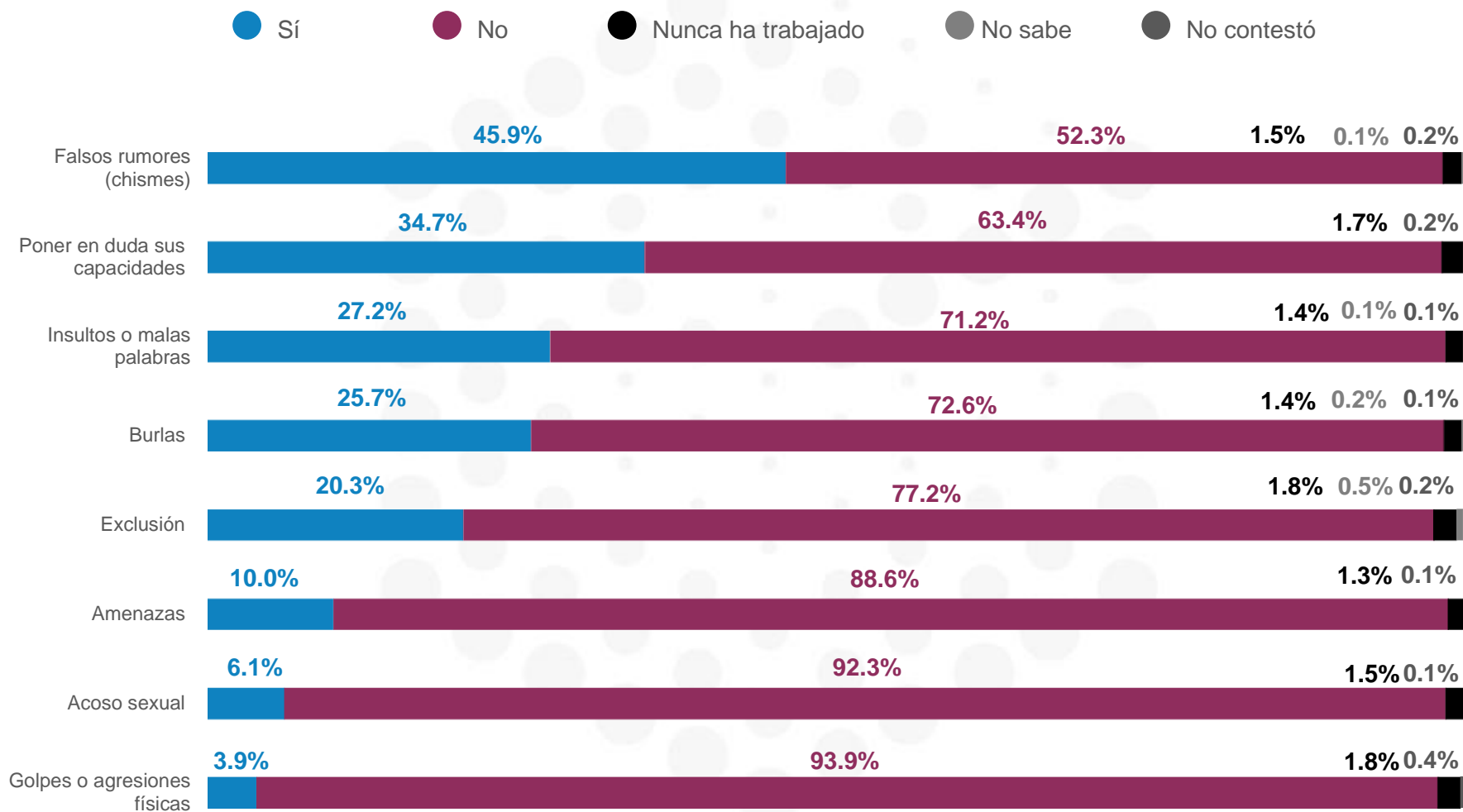
# 2

## Acoso laboral





De la siguiente lista de agresiones, dígame si las ha sufrido en su actual trabajo o en algún trabajo anterior, ya sea de parte de sus jefes o compañeros. ¿Ha sufrido de...?



n= 600



De la siguiente lista de agresiones, dígame si las ha sufrido en su actual trabajo o en algún trabajo anterior, ya sea de parte de sus jefes o compañeros. ¿Ha sufrido de...?

### Falsos rumores (chismes)

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	52.5%	46.3%	1.2%	0.0%	0.0%
	Femenino	39.8%	57.9%	1.8%	0.1%	0.4%
Edad	Millennials	46.5%	51.3%	2.2%	0.0%	0.0%
	Generación X	47.7%	52.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	42.1%	54.0%	2.6%	0.3%	1.0%
Actividad laboral	Con actividad laboral	46.9%	52.1%	0.9%	0.0%	0.1%
	Sin actividad laboral	44.4%	52.0%	2.7%	0.2%	0.7%

### Poner en duda sus capacidades

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	37.9%	60.8%	1.2%	0.0%	0.1%
	Femenino	31.7%	65.9%	2.1%	0.0%	0.3%
Edad	Millennials	33.3%	64.5%	2.2%	0.0%	0.0%
	Generación X	40.7%	59.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	27.8%	68.3%	3.4%	0.0%	0.5%
Actividad laboral	Con actividad laboral	33.3%	65.7%	0.9%	0.0%	0.1%
	Sin actividad laboral	37.5%	58.8%	3.3%	0.0%	0.4%

De la siguiente lista de agresiones, dígame si las ha sufrido en su actual trabajo o en algún trabajo anterior, ya sea de parte de sus jefes o compañeros. ¿Ha sufrido de...?

### Insultos o malas palabras

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	34.0%	64.5%	1.2%	0.2%	0.1%
	Femenino	20.9%	77.3%	1.5%	0.0%	0.3%
Edad	Millennials	28.2%	69.6%	2.2%	0.0%	0.0%
	Generación X	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	22.2%	74.7%	2.1%	0.4%	0.6%
Actividad laboral	Con actividad laboral	28.7%	70.2%	0.9%	0.2%	0.0%
	Sin actividad laboral	23.7%	73.6%	2.4%	0.0%	0.3%

### Burlas

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	29.5%	69.0%	1.2%	0.2%	0.1%
	Femenino	22.2%	75.9%	1.5%	0.2%	0.2%
Edad	Millennials	24.8%	72.9%	2.3%	0.0%	0.0%
	Generación X	27.1%	72.6%	0.0%	0.3%	0.0%
	Baby Boomers	25.1%	72.0%	2.1%	0.5%	0.3%
Actividad laboral	Con actividad laboral	27.0%	71.6%	0.9%	0.4%	0.1%
	Sin actividad laboral	23.2%	74.2%	2.4%	0.0%	0.2%

De la siguiente lista de agresiones, dígame si las ha sufrido en su actual trabajo o en algún trabajo anterior, ya sea de parte de sus jefes o compañeros. ¿Ha sufrido de...?

### Exclusión

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	20.1%	78.6%	1.3%	0.0%	0.0%
	Femenino	20.4%	76.0%	2.1%	1.0%	0.5%
Edad	Millennials	19.4%	78.4%	2.2%	0.0%	0.0%
	Generación X	21.9%	76.3%	0.6%	1.2%	0.0%
	Baby Boomers	19.2%	76.7%	2.7%	0.3%	1.1%
Actividad laboral	Con actividad laboral	20.7%	77.7%	1.1%	0.5%	0.0%
	Sin actividad laboral	20.0%	75.4%	3.3%	0.5%	0.8%

### Amenazas

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	12.4%	86.4%	1.2%	0.0%	0.0%
	Femenino	7.8%	90.7%	1.4%	0.0%	0.1%
Edad	Millennials	8.7%	89.0%	2.3%	0.0%	0.0%
	Generación X	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	12.1%	85.7%	1.8%	0.0%	0.4%
Actividad laboral	Con actividad laboral	10.9%	88.1%	0.9%	0.0%	0.1%
	Sin actividad laboral	8.9%	88.7%	2.2%	0.0%	0.2%

De la siguiente lista de agresiones, dígame si las ha sufrido en su actual trabajo o en algún trabajo anterior, ya sea de parte de sus jefes o compañeros. ¿Ha sufrido de...?

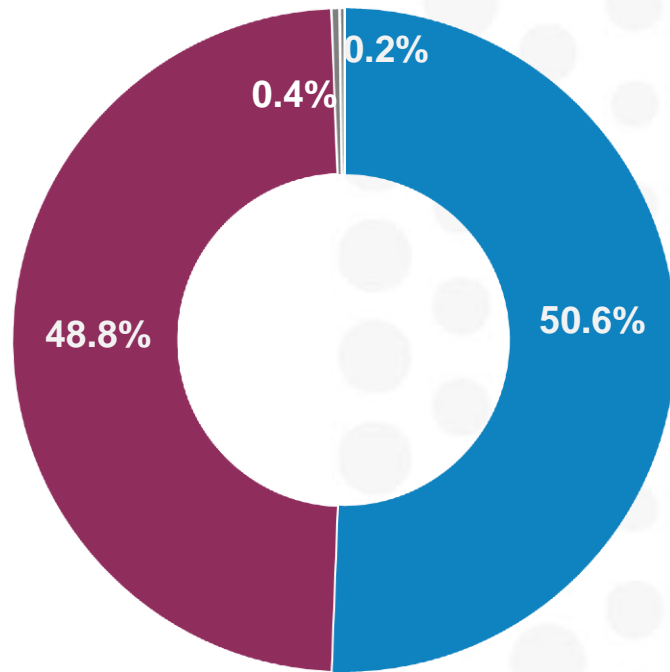
### Acoso sexual

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	3.4%	95.3%	1.2%	0.0%	0.1%
	Femenino	8.6%	89.4%	1.7%	0.0%	0.3%
Edad	Millennials	6.9%	90.8%	2.3%	0.0%	0.0%
	Generación X	6.3%	93.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	4.4%	92.4%	2.6%	0.0%	0.6%
Actividad laboral	Con actividad laboral	3.8%	95.2%	0.9%	0.0%	0.1%
	Sin actividad laboral	9.6%	87.3%	2.7%	0.0%	0.4%

### Golpes o agresiones físicas

		Sí	No	Nunca ha trabajado	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	6.3%	91.7%	1.2%	0.0%	0.8%
	Femenino	1.6%	95.8%	2.4%	0.0%	0.2%
Edad	Millennials	4.7%	91.3%	3.0%	0.0%	1.0%
	Generación X	2.0%	98.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Baby Boomers	5.4%	91.6%	2.8%	0.0%	0.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	4.1%	94.3%	1.0%	0.0%	0.6%
	Sin actividad laboral	4.0%	92.3%	3.5%	0.0%	0.2%

El acoso laboral, también conocido como “mobbing”, es la situación en la que un trabajador o grupo de trabajadores realizan una serie de acciones psicológicas violentas de forma sistemática, sobre una persona en el lugar de trabajo. ¿Usted había escuchado hablar de este tipo de violencia?



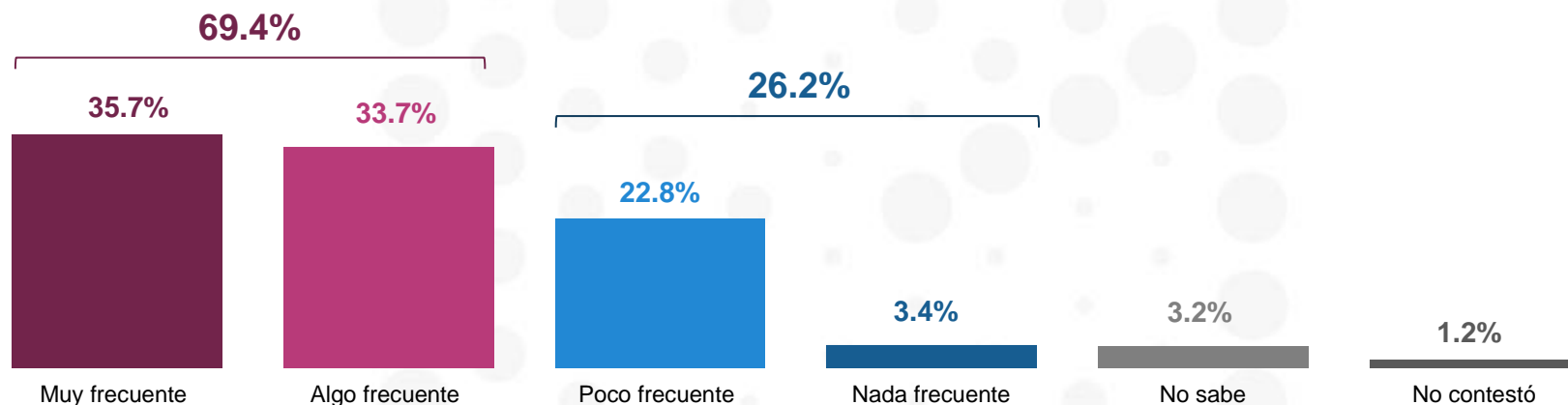
- Sí
- No
- No sabe
- No contestó

		Sí	No	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	46.3%	53.2%	0.0%	0.5%
	Femenino	54.7%	44.6%	0.7%	0.0%
Edad	Millennials	50.9%	47.9%	0.6%	0.6%
	Generación X	49.8%	49.9%	0.3%	0.0%
	Baby Boomers	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%
Actividad laboral	Con actividad laboral	51.5%	48.1%	0.0%	0.4%
	Sin actividad laboral	48.4%	51.2%	0.4%	0.0%

n= 600

## ¿Con qué frecuencia cree que este tipo de violencia ocurra en los centros de trabajo de nuestro país? De manera...

\*Diferencial **43.2%**



		Muy frecuente	Algo frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente	No sabe	No contestó	*Diferencial
Sexo	Masculino	29.3%	37.2%	24.7%	4.0%	2.6%	2.2%	37.8%
	Femenino	41.7%	30.5%	21.0%	2.8%	3.7%	0.3%	48.4%
Edad	Millennials	36.3%	33.8%	25.3%	2.0%	1.9%	0.7%	42.8%
	Generación X	38.1%	36.3%	18.0%	3.7%	2.9%	1.0%	52.7%
	Baby Boomers	31.0%	29.5%	26.0%	5.3%	5.7%	2.5%	29.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	35.5%	32.7%	25.2%	2.3%	3.5%	0.8%	40.7%
	Sin actividad laboral	35.7%	35.3%	19.5%	4.5%	2.6%	2.4%	47.0%

\*Este diferencial es el resultado de restar (Muy frecuente + Algo frecuente) – (Poco frecuente + Nada frecuente).  
A mayor diferencial positivo, mayor es la percepción de que el “mobbing” ocurre en los centros de trabajo del país.

n= 600

# 3

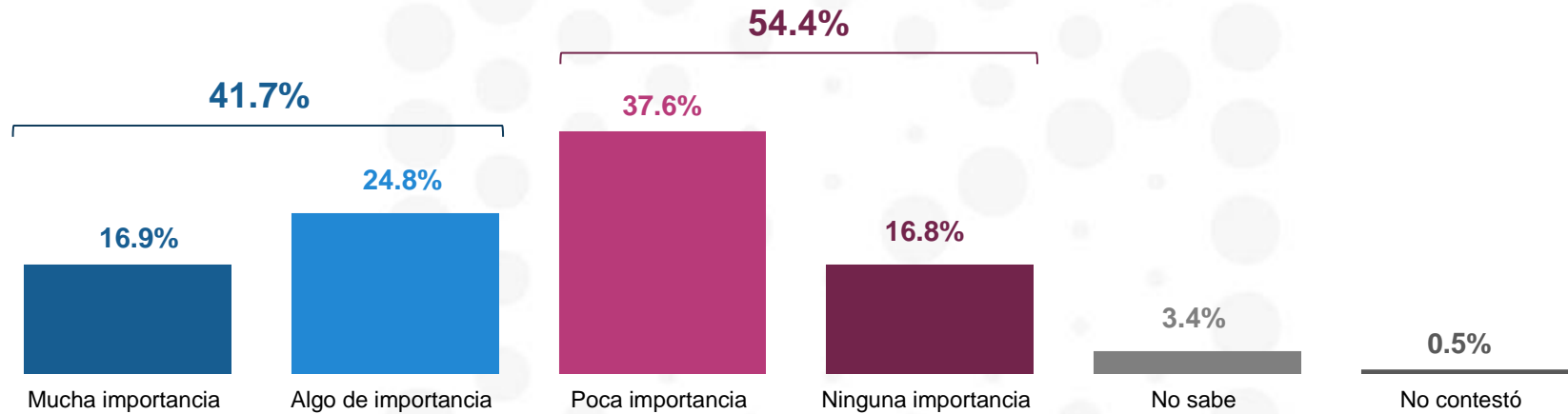
## Movimiento “Me Too”





En 2017 surgió el movimiento “Me Too” (Yo También en español), el cual no sólo ha hecho conciencia sobre las conductas sexuales inapropiadas que prevalecen en los centros de trabajo, sino que ha evidenciado la necesidad de que en las empresas existan protocolos para prevenir y combatir estos casos. En su opinión, ¿qué tanta importancia le ha dado las empresas, instituciones públicas o empleadores en general a resolver situaciones de acoso en sus espacios laborales: mucha importancia, algo, poca o ninguna importancia?

\*Diferencial **-12.7%**



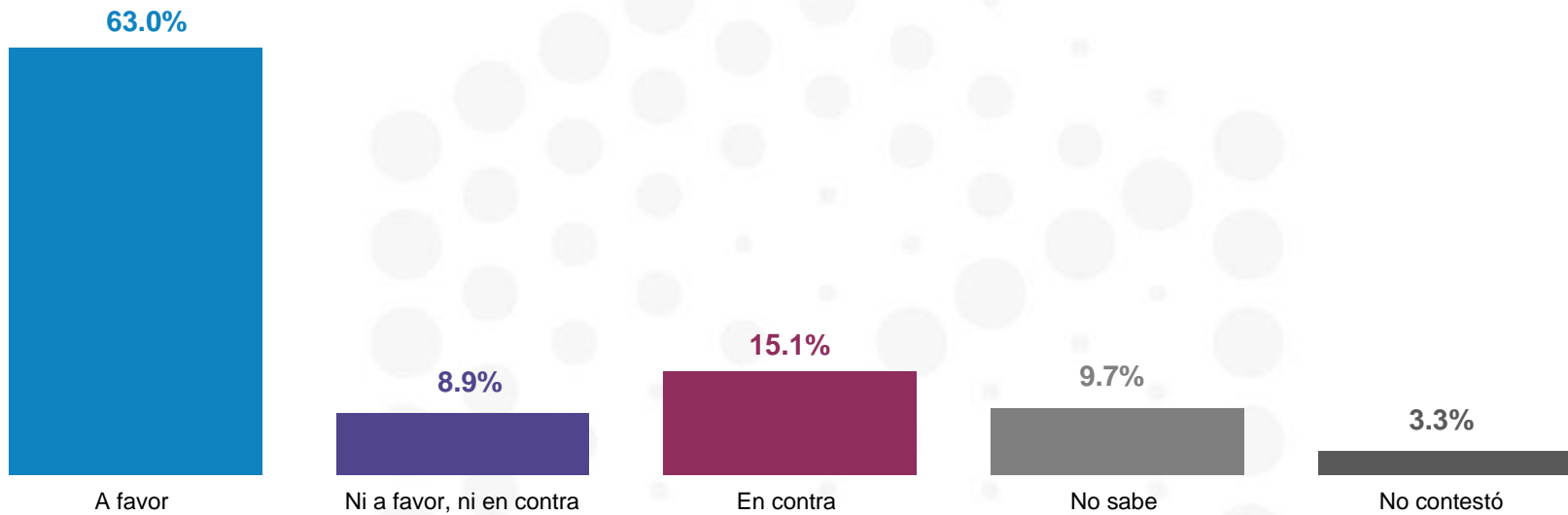
		Mucha importancia	Algo de importancia	Poca importancia	Ninguna importancia	No sabe	No contestó	*Diferencial
Sexo	Masculino	18.6%	26.6%	36.0%	16.1%	2.4%	0.3%	-6.9%
	Femenino	15.4%	23.2%	39.0%	17.5%	4.3%	0.6%	-17.9%
Edad	Millennials	15.5%	28.0%	41.0%	14.1%	1.4%	0.0%	-11.6%
	Generación X	16.9%	24.8%	35.0%	18.1%	4.9%	0.3%	-11.4%
	Baby Boomers	19.5%	19.5%	35.7%	19.5%	4.2%	1.6%	-16.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	19.3%	24.7%	38.4%	14.2%	3.1%	0.3%	-8.6%
	Sin actividad laboral	11.7%	23.1%	39.0%	20.9%	4.2%	1.1%	-25.1%

\*Este diferencial es el resultado de restar (Mucha importancia + Algo de importancia) – (Poca importancia + Ninguna importancia).

A mayor diferencial positivo, mayor es la percepción de que las empresas, instituciones o empleadores en general dan importancia a resolver situaciones de acoso.

n= 600

## ¿Usted está a favor o en contra de movimientos como “Me Too”?



		A favor	Ni a favor, ni en contra	En contra	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	60.6%	9.6%	18.2%	8.4%	3.2%
	Femenino	65.3%	8.3%	12.2%	10.9%	3.3%
Edad	Millennials	72.8%	6.4%	11.2%	8.2%	1.4%
	Generación X	63.0%	9.4%	14.5%	8.5%	4.6%
	Baby Boomers	46.2%	12.5%	22.8%	14.1%	4.4%
Actividad laboral	Con actividad laboral	65.9%	7.9%	15.3%	8.1%	2.8%
	Sin actividad laboral	58.4%	11.2%	14.3%	11.8%	4.3%

n= 600

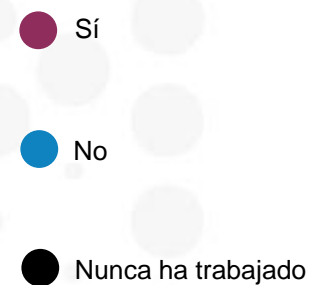
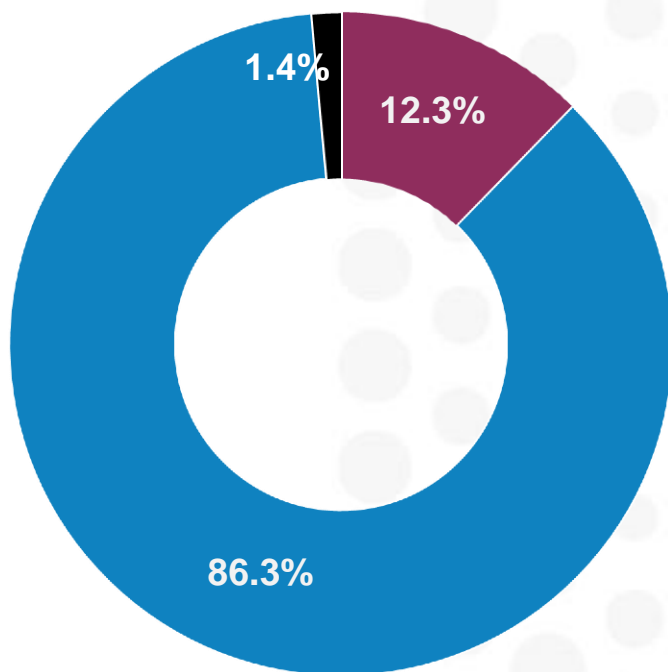
# 4

## Víctimas de acoso

---



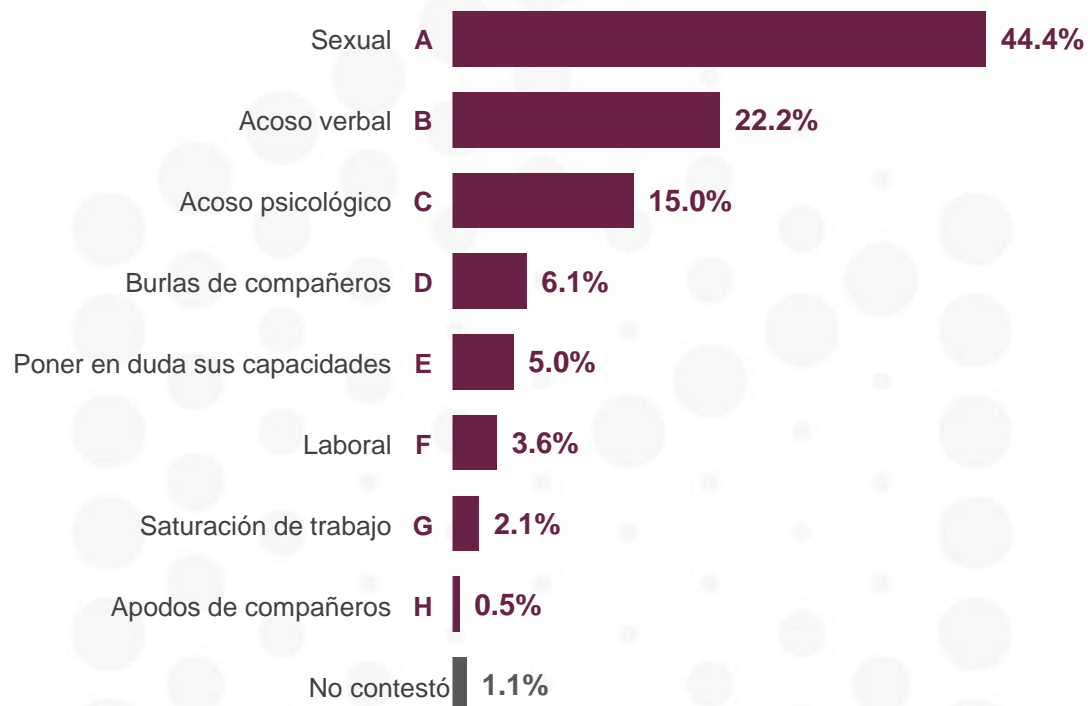
¿Usted ha sido víctima de acoso en algún trabajo, ya sea de parte de algún jefe o compañero?



		Sí	No	Nunca ha trabajado
Sexo	Masculino	11.5%	87.7%	0.8%
	Femenino	13.0%	85.1%	1.9%
Edad	Millennials	11.1%	87.4%	1.5%
	Generación X	14.9%	84.9%	0.2%
	Baby Boomers	10.2%	86.7%	3.1%
Actividad laboral	Con actividad laboral	12.1%	87.8%	0.1%
	Sin actividad laboral	12.3%	83.7%	4.0%

n= 600

\*Respuestas espontáneas



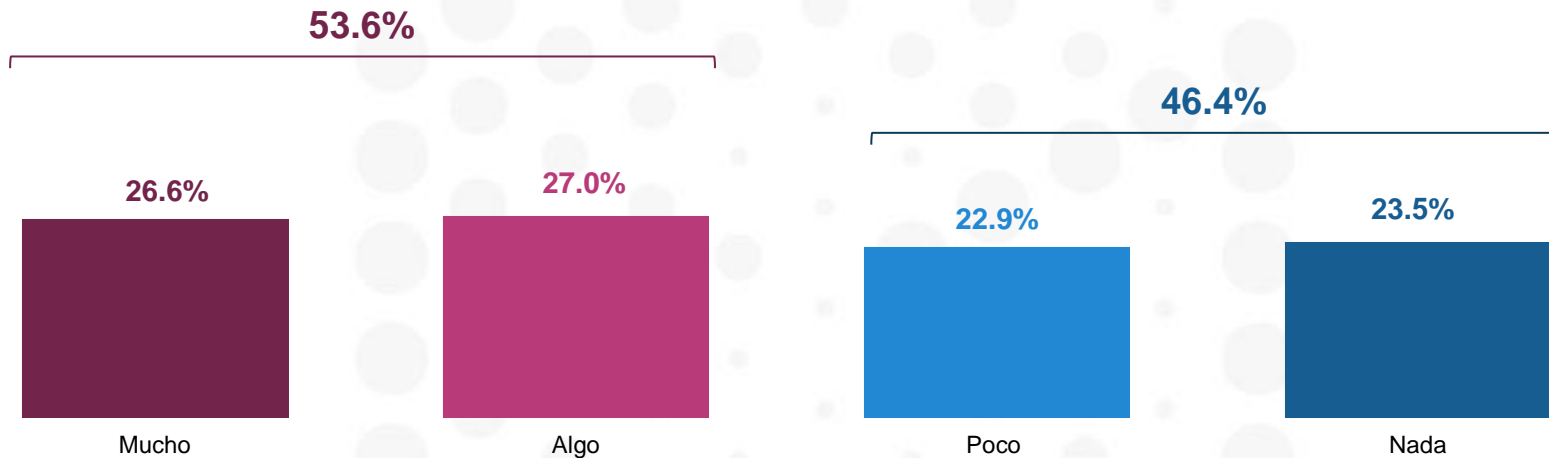
		A	B	C	D	E	F	G	H	No contestó
Sexo	Masculino	32.1%	29.0%	14.4%	10.5%	11.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
	Femenino	54.5%	16.5%	15.5%	2.6%	0.0%	6.6%	1.3%	0.8%	2.2%
Edad	Millennials	63.8%	22.3%	6.1%	0.0%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Generación X	34.0%	24.1%	15.4%	13.8%	3.2%	6.9%	0.0%	0.0%	2.6%
	Baby Boomers	31.7%	17.6%	31.0%	0.0%	3.5%	3.1%	10.7%	2.4%	0.0%
Actividad laboral	Con actividad laboral	31.8%	33.5%	12.3%	10.0%	6.9%	3.6%	1.1%	0.8%	0.0%
	Sin actividad laboral	65.3%	4.6%	16.3%	0.0%	2.0%	4.1%	4.1%	0.0%	3.6%

\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que han sido víctimas de acoso en algún trabajo.

n= 71

## ¿Qué tanto afectó su vida personal esta situación de acoso laboral?\*

\*\*Diferencial **7.2%**



		Mucho	Algo	Poco	Nada	*Diferencial
Sexo	Masculino	18.0%	26.0%	27.7%	28.3%	-12.0%
	Femenino	33.7%	27.9%	19.0%	19.4%	23.2%
Edad	Millennials	24.8%	22.2%	18.9%	34.1%	-6.0%
	Generación X	17.2%	32.7%	30.5%	19.6%	-0.2%
	Baby Boomers	52.0%	23.1%	13.1%	11.8%	50.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	22.8%	27.2%	30.6%	19.4%	0.0%
	Sin actividad laboral	35.5%	30.5%	5.6%	28.4%	32.0%

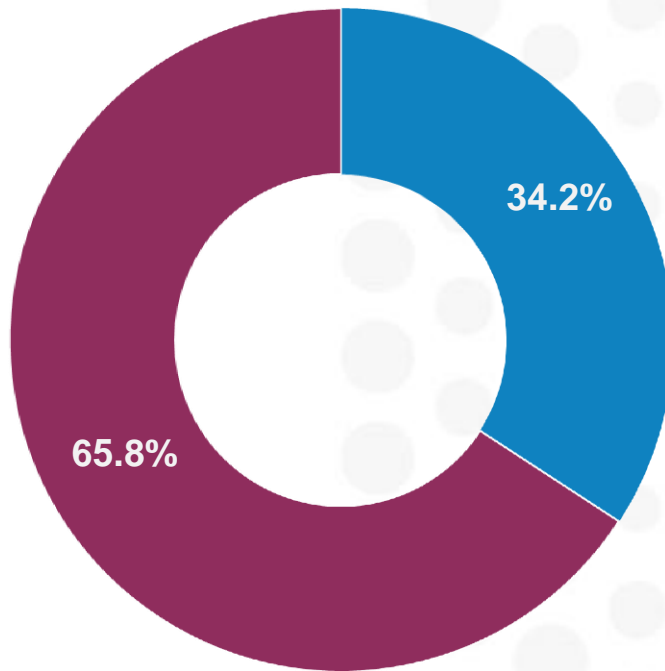
\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que han sido víctimas de acoso en algún trabajo.

\*\*Este diferencial es el resultado de restar (Mucho + Algo) – (Poco + Nada).

A mayor diferencial positivo, mayor afectación tuvo a su vida la situación de acoso laboral.

n= 71

## ¿Usted denunció en su trabajo esta situación?\*



- Sí
- No

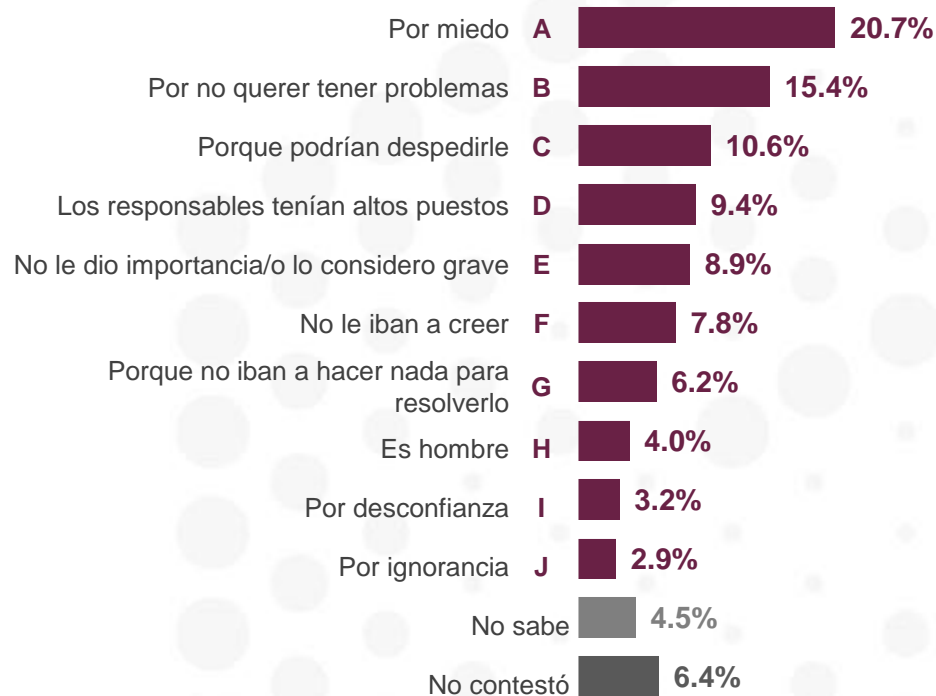
		Sí	No
Sexo	Masculino	32.5%	67.5%
	Femenino	35.7%	64.3%
Edad	Millennials	42.8%	57.2%
	Generación X	24.2%	75.8%
	Baby Boomers	41.2%	58.8%
Actividad laboral	Con actividad laboral	35.3%	64.7%
	Sin actividad laboral	30.5%	69.5%

\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que han sido víctimas de acoso en algún trabajo.

n= 71



\*Respuestas espontáneas

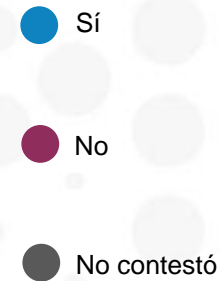
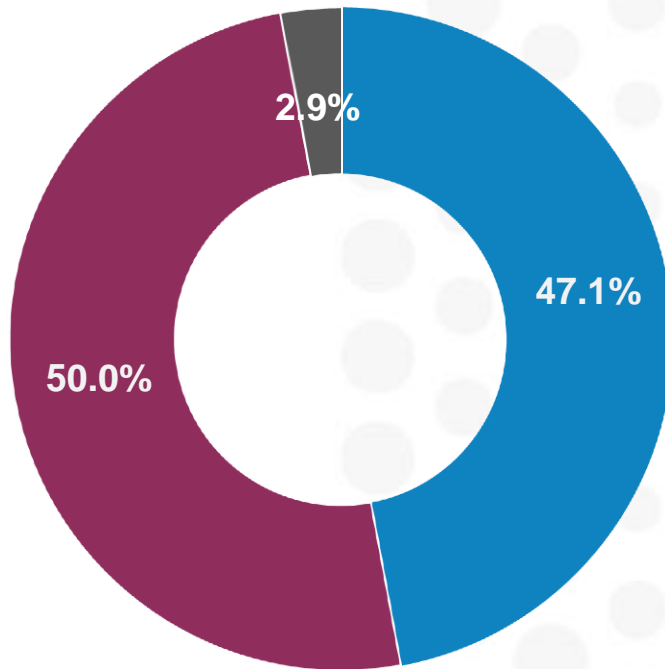


		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	23.6%	19.4%	2.2%	9.3%	6.2%	0.0%	2.2%	8.5%	5.2%	0.0%	9.7%	13.7%
	Femenino	18.3%	12.0%	17.9%	9.4%	11.3%	14.6%	9.7%	0.0%	1.4%	5.4%	0.0%	0.0%
Edad	Millennials	12.9%	0.0%	20.0%	8.6%	0.0%	9.5%	10.2%	12.5%	0.0%	0.0%	14.3%	12.0%
	Generación X	28.3%	17.7%	4.9%	9.8%	17.4%	7.6%	2.4%	0.0%	4.7%	2.1%	0.0%	5.1%
	Baby Boomers	12.3%	36.9%	10.5%	9.4%	0.0%	5.2%	10.3%	0.0%	4.5%	10.9%	0.0%	0.0%
Actividad laboral	Con actividad laboral	29.1%	15.8%	11.2%	9.5%	7.6%	11.4%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
	Sin actividad laboral	8.8%	13.8%	10.8%	10.2%	4.0%	2.5%	9.0%	11.1%	8.9%	8.2%	12.7%	0.0%

\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que no denunciaron la situación de acoso.

n= 48

## ¿En su trabajo tomaron acciones para corregir esta situación?\*



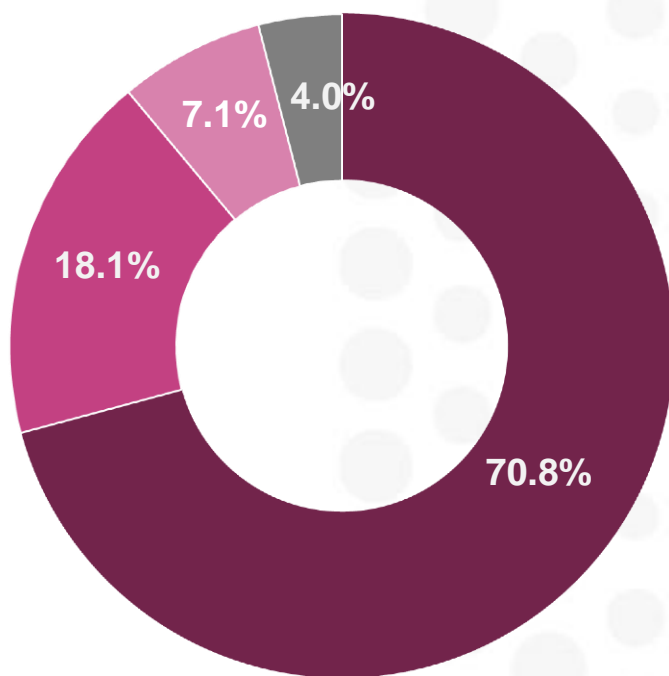
		Sí	No	No contestó
Sexo	Masculino	52.5%	47.5%	0.0%
	Femenino	43.1%	51.9%	5.0%
Edad	Millennials	58.9%	41.1%	0.0%
	Generación X	35.0%	65.0%	0.0%
	Baby Boomers	40.5%	47.1%	12.4%
Actividad laboral	Con actividad laboral	57.5%	42.5%	0.0%
	Sin actividad laboral	35.2%	55.3%	9.5%

\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que sí denunciaron la situación de acoso.

n= 23

\*Respuestas espontáneas

## ¿Qué acción se llevó a cabo en su trabajo?\*

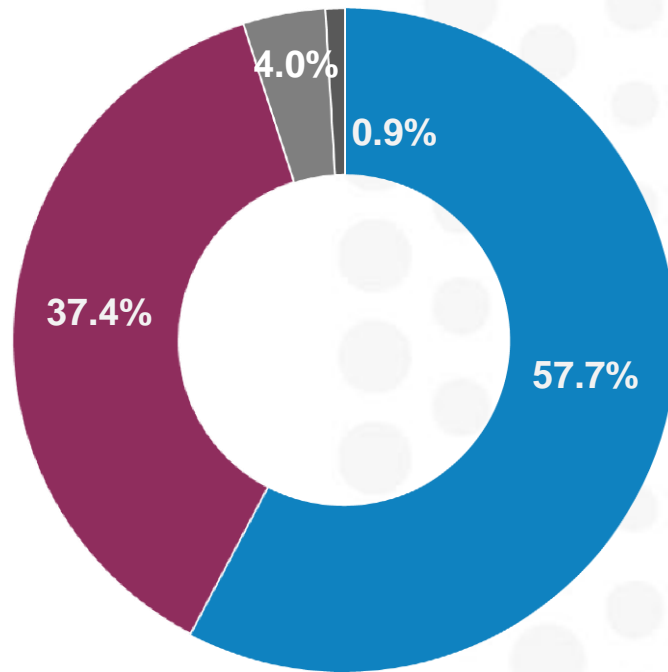


- Hablaron con la persona
- Despido de la persona
- Acta administrativa
- No sabe

		Hablaron con la persona	Despido de la persona	Acta administrativa	No sabe
Sexo	Masculino	62.9%	28.7%	0.0%	8.4%
	Femenino	78.0%	8.3%	13.7%	0.0%
Edad	Millennials	75.8%	24.2%	0.0%	0.0%
	Generación X	69.5%	0.0%	30.5%	0.0%
	Baby Boomers	58.1%	21.7%	0.0%	20.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	68.0%	17.7%	9.2%	5.1%
	Sin actividad laboral	80.7%	19.3%	0.0%	0.0%

\*Esta pregunta solo se realizó a quienes mencionaron que en su lugar de trabajo sí tomaron acciones para corregir la situación de acoso.

¿Considera que en los centros de trabajo de nuestro país se implementan acciones para evitar el acoso laboral y mejorar la convivencia entre los trabajadores?



- Sí
- No
- No sabe
- No contestó

		Sí	No	No sabe	No contestó
Sexo	Masculino	60.2%	36.7%	2.6%	0.5%
	Femenino	55.4%	38.0%	5.3%	1.3%
Edad	Millennials	58.8%	39.3%	1.3%	0.6%
	Generación X	57.3%	39.5%	2.8%	0.4%
	Baby Boomers	56.4%	30.7%	10.7%	2.2%
Actividad laboral	Con actividad laboral	55.8%	41.1%	3.1%	0.0%
	Sin actividad laboral	59.4%	32.8%	5.1%	2.7%

n= 600



### Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y que cuentan con línea telefónica fija en su hogar.



### Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el día lunes 29 de abril de 2019.



### Muestra

- Se obtuvo una muestra de 600 casos, distribuidos de acuerdo a la lista nominal de los 32 estados. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de  $\pm 4.0\%$  a nivel nacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.
- La ponderación está realizada con base en la lista nominal y datos sociodemográficos (sexo y edad) del INE.



### Marco muestral

- Se utilizó como marco de muestreo una base de datos propia de registros de telefonía fija en el país.
- Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.