



USO DE TAXIS

10 de octubre de 2016

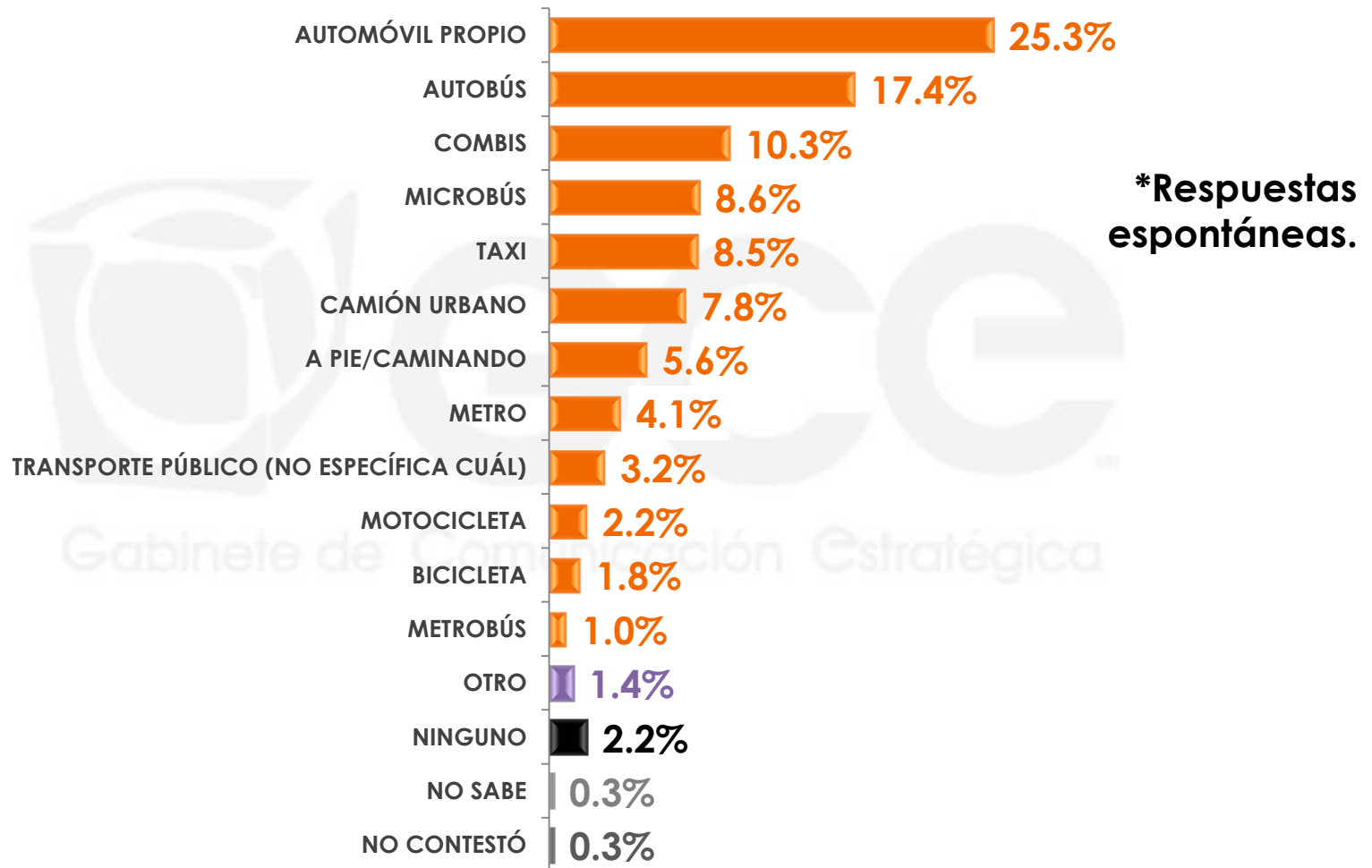
ÍNDICE

TRANSPORTE QUE ACOSTUMBRAN A USAR LOS MEXICANOS	3
USO DE TAXIS	6
APLICACIONES MÓVILES PARA SOLICITAR SERVICIO DE TAXI	15
USO TRADICIONAL DE TAXI Y POR APLICACIONES MÓVILES	20

1

**TRANSPORTE QUE ACOSTUMBRAN A
USAR LOS MEXICANOS**

¿Qué transporte acostumbra utilizar para trasladarse a realizar sus actividades diarias?



n= 600

¿Qué transporte acostumbra utilizar para trasladarse a realizar sus actividades diarias?

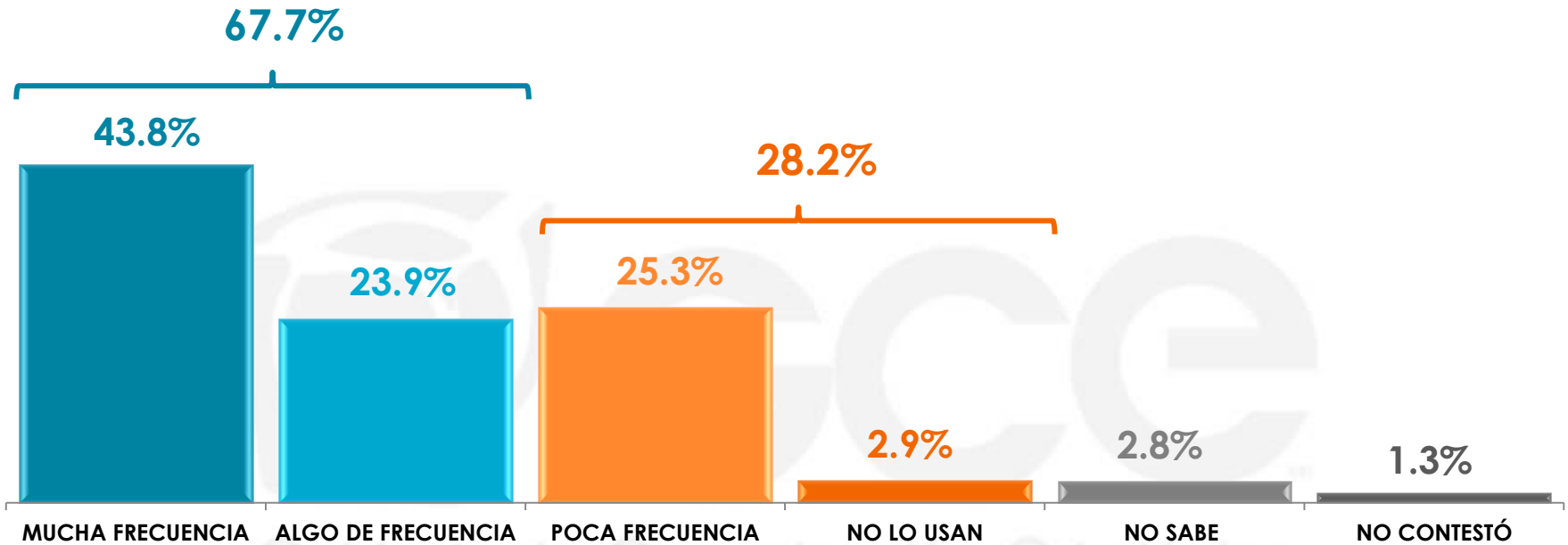
*Respuestas espontáneas.

		AUTOMÓVIL PROPIO	AUTOBÚS	COMBIS	MICROBÚS	TAXI	
Sexo	MASCULINO	32.8%	12.7%	9.5%	9.6%	8.7%	
	FEMENINO	18.3%	21.8%	10.9%	7.7%	8.2%	
		CAMIÓN URBANO	A PIE/ CAMINANDO	METRO	TRANSPORTE PÚBLICO (NO ESPECIFICA CUÁL)	MOTOCICLETA	
Sexo	MASCULINO	5.7%	3.2%	3.2%	3.1%	3.0%	
	FEMENINO	9.8%	7.9%	5.0%	3.2%	1.4%	
		BICICLETA	METROBÚS	OTRO	NINGUNO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	2.7%	0.5%	2.1%	2.8%	0.2%	0.2%
	FEMENINO	1.0%	1.4%	0.7%	1.7%	0.5%	0.5%

2

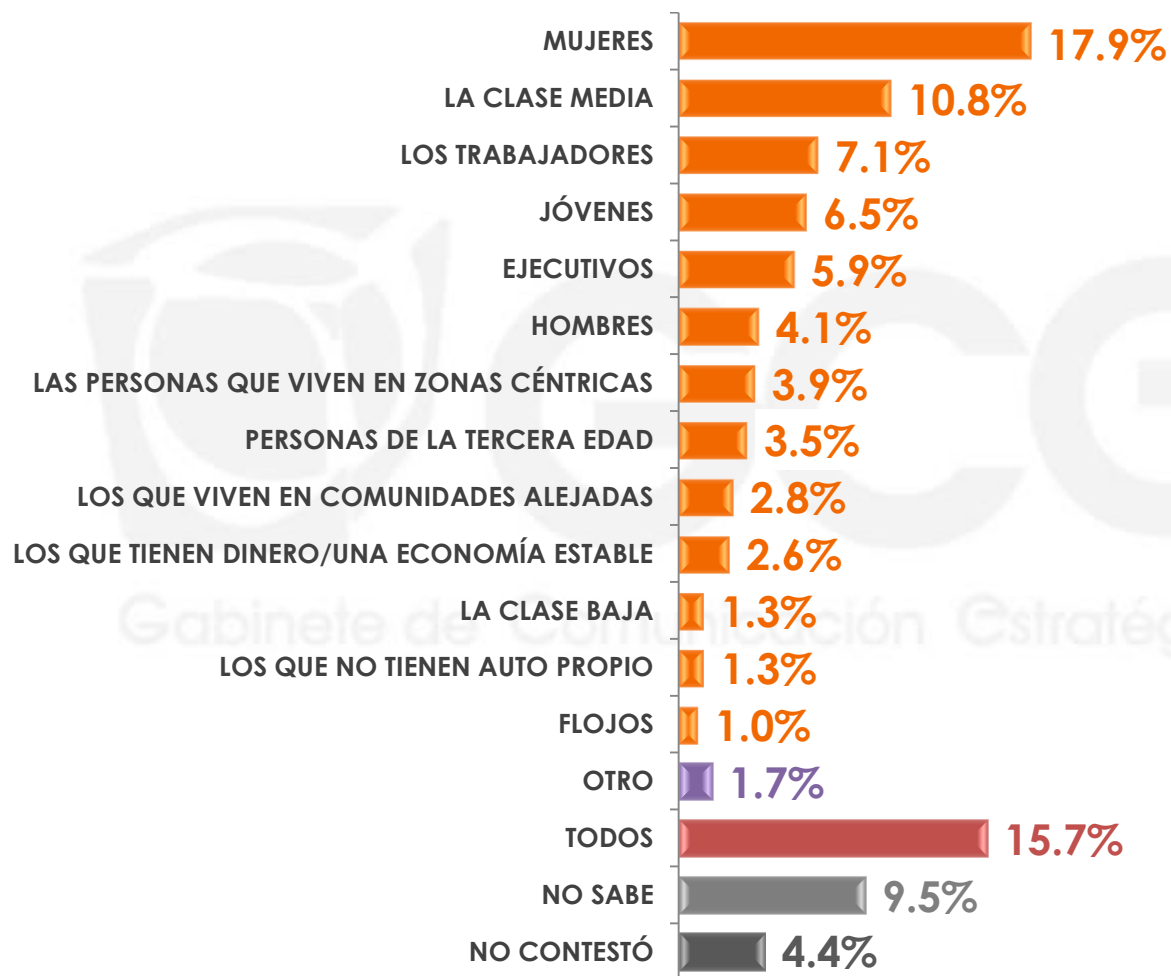
USO DE TAXIS

¿Con qué frecuencia cree usted que los mexicanos utilizan el taxi: mucha frecuencia, algo, poca o no lo usan?



Sexo	MUCHA FRECUENCIA	ALGO DE FRECUENCIA	POCA FRECUENCIA	NO LO USAN	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	44.2%	22.1%	26.3%	3.7%	2.5%	1.2%
FEMENINO	43.5%	25.6%	24.3%	2.1%	3.1%	1.4%

¿Qué sector de la población cree que utilice con mayor frecuencia el servicio de taxi?



***Respuestas espontáneas.**

¿Qué sector de la población cree que utilice con mayor frecuencia el servicio de taxi?

*Respuestas espontáneas.

	MUJERES	LA CLASE MEDIA	LOS TRABAJADORES	JÓVENES	EJECUTIVOS	HOMBRES
Sexo						
MASCULINO	15.5%	15.2%	7.3%	6.5%	4.2%	4.4%
FEMENINO	20.1%	6.7%	6.8%	6.5%	7.5%	3.8%
	LAS PERSONAS QUE VIVEN EN ZONAS CÉNTRICAS	PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	LOS QUE VIVEN EN COMUNIDADES ALEJADAS	LOS QUE TIENEN DINERO/ UNA ECONOMÍA ESTABLE	LA CLASE BAJA	
Sexo						
MASCULINO	5.1%	3.7%	3.6%	1.8%	2.0%	
FEMENINO	2.8%	3.4%	2.1%	3.4%	0.6%	
	LOS QUE NO TIENEN AUTO PROPIO	FLOJOS	OTRO	TODOS	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo						
MASCULINO	1.7%	0.6%	1.9%	15.2%	6.6%	4.7%
FEMENINO	1.0%	1.4%	1.4%	16.1%	12.2%	4.2%

En su opinión, ¿cuál es la razón principal por la que los mexicanos usan taxi?



***Respuestas espontáneas.**

En su opinión, ¿cuál es la razón principal por la que los mexicanos usan taxi?

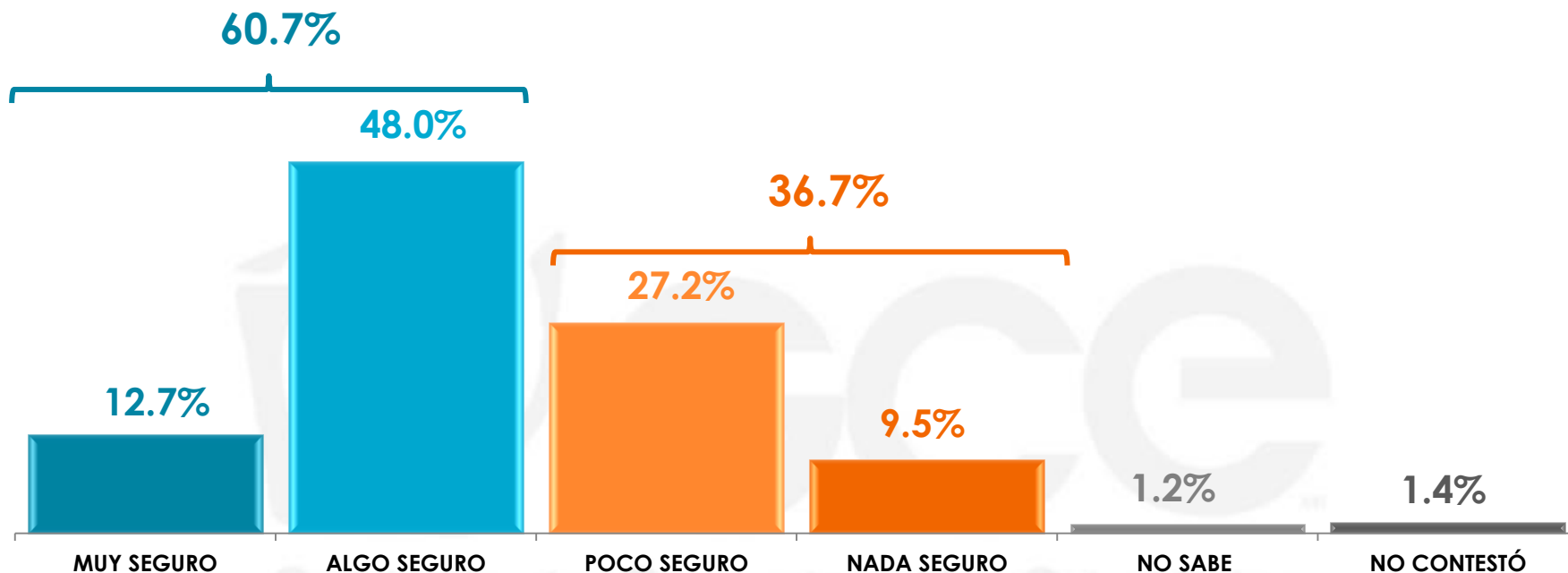
***Respuestas espontáneas.**

		PARA LLEGAR MÁS RÁPIDO	PORQUE NO TIENEN AUTO PROPIO	PORQUE SE LES HIZO TARDE	POR COMODIDAD	POR UNA EMERGENCIA / NECESIDAD
Sexo	MASCULINO	31.6%	12.9%	7.6%	9.7%	8.9%
	FEMENINO	37.4%	13.6%	10.4%	7.8%	7.2%

		PORQUE NO HAY OTRO TRANSPORTE	PORQUE EL TRANSPORTE PÚBLICO ES INEFICIENTE/ INSUFICIENTE	POR SEGURIDAD	PORQUE ES BARATO/ ECONÓMICO	PARA TRASLADARSE A SU DESTINO (TRABAJO, ESCUELA)
Sexo	MASCULINO	5.2%	6.5%	3.5%	4.1%	2.8%
	FEMENINO	6.4%	3.6%	2.9%	1.3%	1.6%

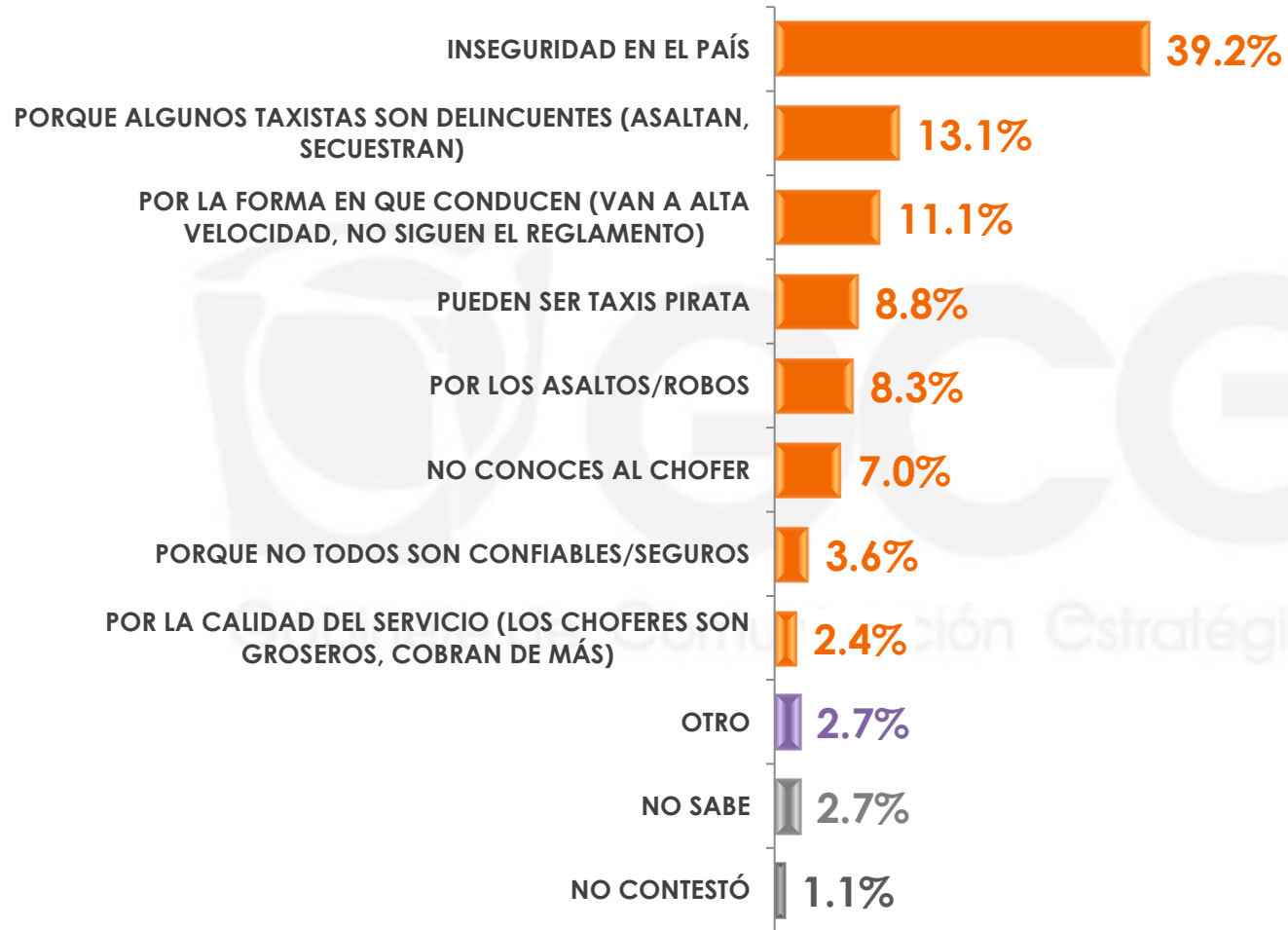
		PORQUE TIENE QUE RECORRER DISTANCIAS LARGAS	PARA EVITAR EL TRÁFICO	PORQUE SON FLOJOS	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	0.8%	2.3%	0.6%	1.3%	0.7%	1.5%
	FEMENINO	2.2%	0.4%	1.4%	1.0%	2.5%	0.3%

¿Qué tan seguro diría que es viajar en taxi: muy seguro, algo, poco o nada seguro?



	MUY SEGURO	ALGO SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo						
MASCULINO	17.1%	48.1%	25.6%	7.3%	0.6%	1.3%
FEMENINO	8.6%	47.8%	28.6%	11.4%	1.8%	1.8%

¿Por qué considera que viajar en taxi no es muy seguro?*



***Respuestas espontáneas.**

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes contestaron que viajar en taxi no es muy seguro.

¿Por qué considera que viajar en taxi no es muy seguro?*

*Respuestas espontáneas.

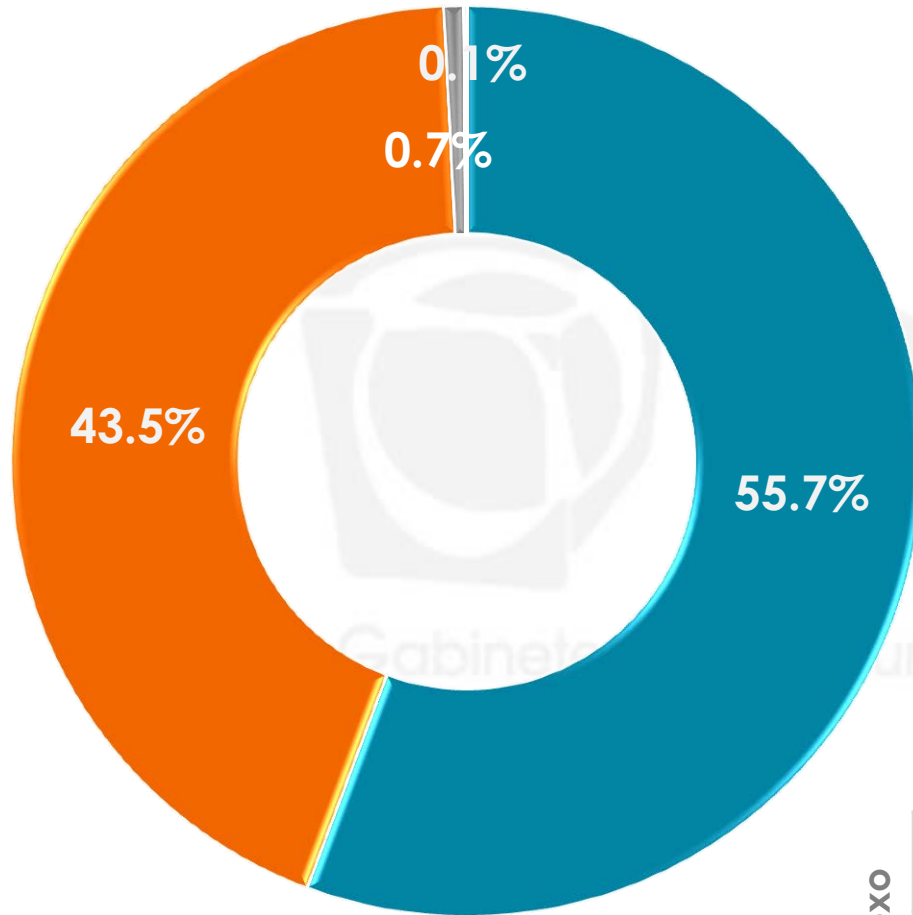
	INSEGURIDAD EN EL PAÍS	PORQUE ALGUNOS TAXISTAS SON DELINCUENTES (ASALTAN, SECUESTRAN)	POR LA FORMA EN QUE CONDUCEN (VAN A ALTA VELOCIDAD, NO SIGUEN EL REGLAMENTO)	PUEDEN SER TAXIS PIRATA	POR LOS ASALTOS/ROBOS	
Sexo						
MASCULINO	39.8%	14.8%	10.0%	9.9%	6.7%	
FEMENINO	38.6%	11.6%	12.0%	8.0%	9.7%	
	NO CONOCES AL CHOFER	PORQUE NO TODOS SON CONFIABLES/ SEGUROS	POR LA CALIDAD DEL SERVICIO (LOS CHOFERES SON GROSEROS, COBRAN DE MÁS)	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo						
MASCULINO	9.2%	3.5%	0.6%	3.2%	2.1%	0.2%
FEMENINO	5.3%	3.7%	3.9%	2.4%	3.2%	1.6%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes contestaron que viajar en taxi no es muy seguro.

3

APLICACIONES MÓVILES PARA SOLICITAR SERVICIO DE TAXI

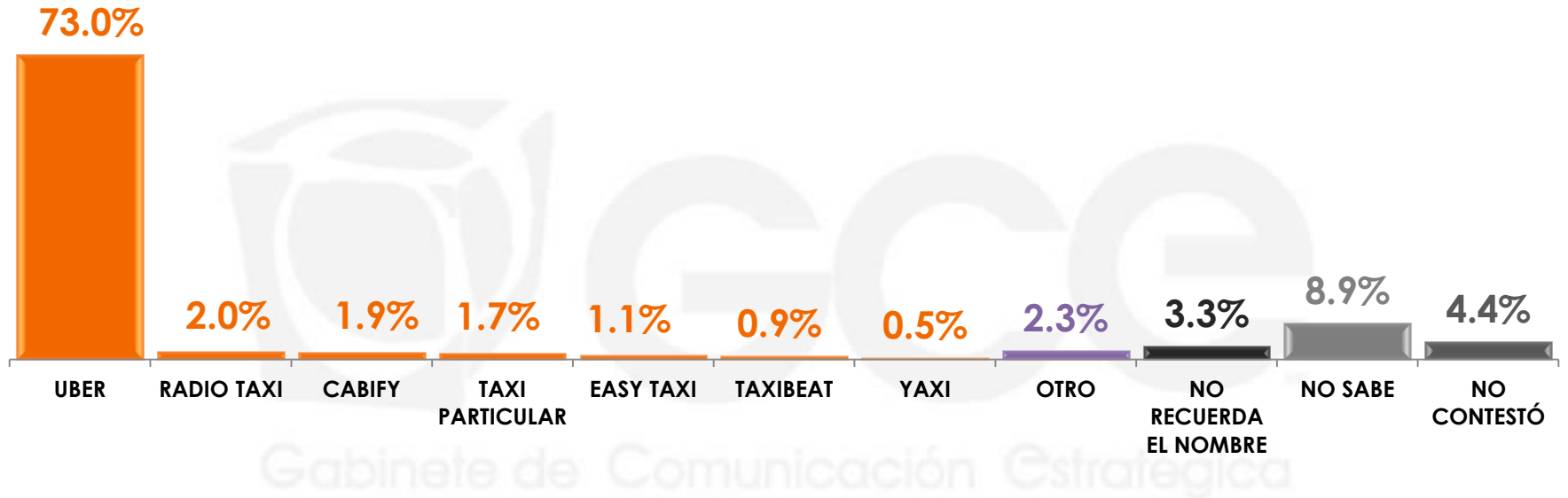
Actualmente existen aplicaciones móviles para solicitar servicios de taxi, ¿usted sabe o ha escuchado de alguna aplicación de este tipo?



- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	62.3%	36.7%	0.7%	0.3%
FEMENINO	49.6%	49.7%	0.6%	0.1%

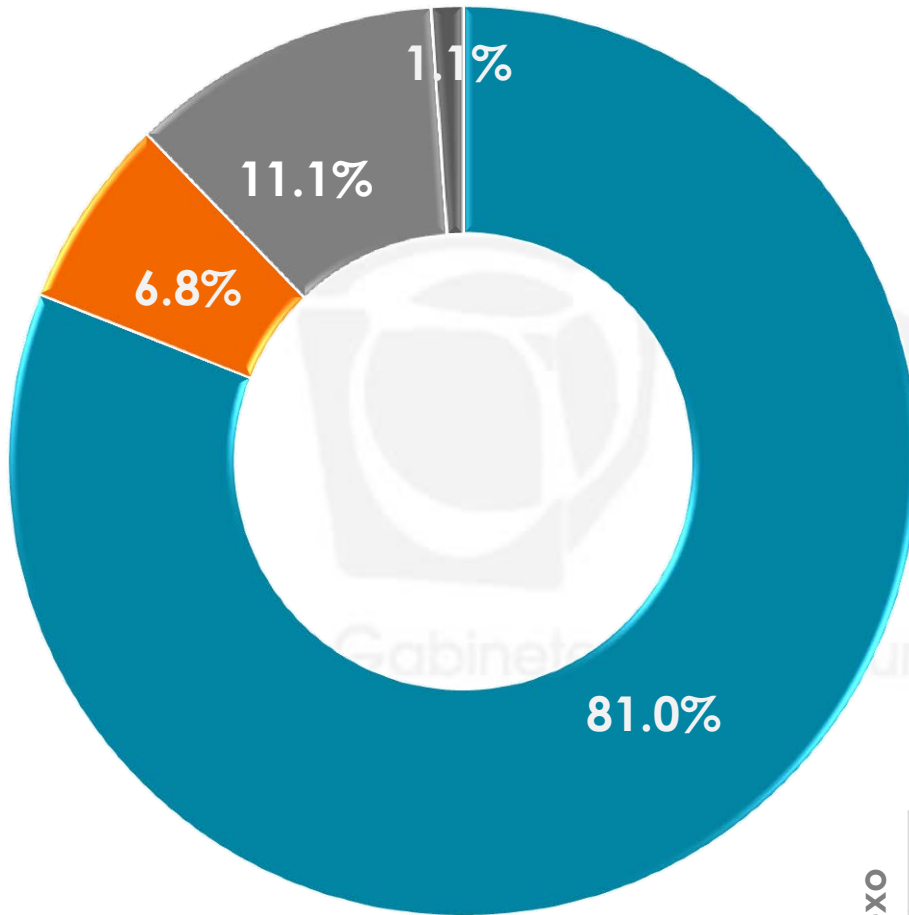
¿De qué aplicación móvil de servicio de taxi sabe o ha escuchado?*



Sexo	UBER	RADIO TAXI	CABIFY	TAXI PARTICULAR	EASY TAXI	TAXIBEAT	YAXI	OTRO	NO RECUERDA EL NOMBRE	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	76.9%	1.2%	2.7%	0.2%	2.1%	1.6%	0.0%	1.9%	2.2%	6.0%	5.2%
FEMENINO	68.4%	3.0%	0.9%	3.4%	0.0%	0.0%	1.0%	2.7%	4.5%	12.2%	3.9%

*Sólo se le pregunto a quienes saben o han escuchado sobre alguna aplicación que ofrece servicios de taxi.

En su opinión, ¿las aplicaciones móviles que ofrecen servicios de taxi tienen beneficios para las personas que las usan?*



- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

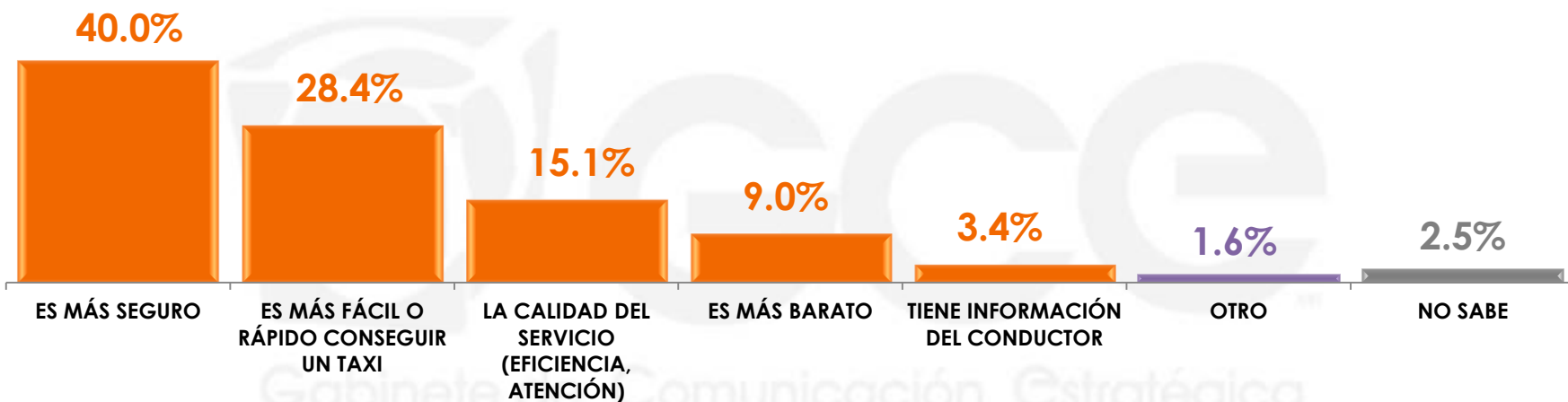
	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	80.5%	6.6%	10.9%	2.0%
FEMENINO	81.6%	7.0%	11.4%	0.0%

*Sólo se le pregunto a quienes saben o han escuchado sobre alguna aplicación que ofrece servicios de taxi.

n= 311

18

¿Qué beneficios cree usted que tiene estas aplicaciones para los usuarios?*



Sexo	ES MÁS SEGURO	ES MÁS FÁCIL O RÁPIDO CONSEGUIR UN TAXI	LA CALIDAD DEL SERVICIO (EFICIENCIA, ATENCIÓN)	ES MÁS BARATO	TIENE INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR	OTRO	NO SABE
MASCULINO	39.6%	25.9%	18.6%	9.5%	4.8%	0.0%	1.6%
FEMENINO	40.6%	31.2%	11.1%	8.5%	1.8%	3.5%	3.3%

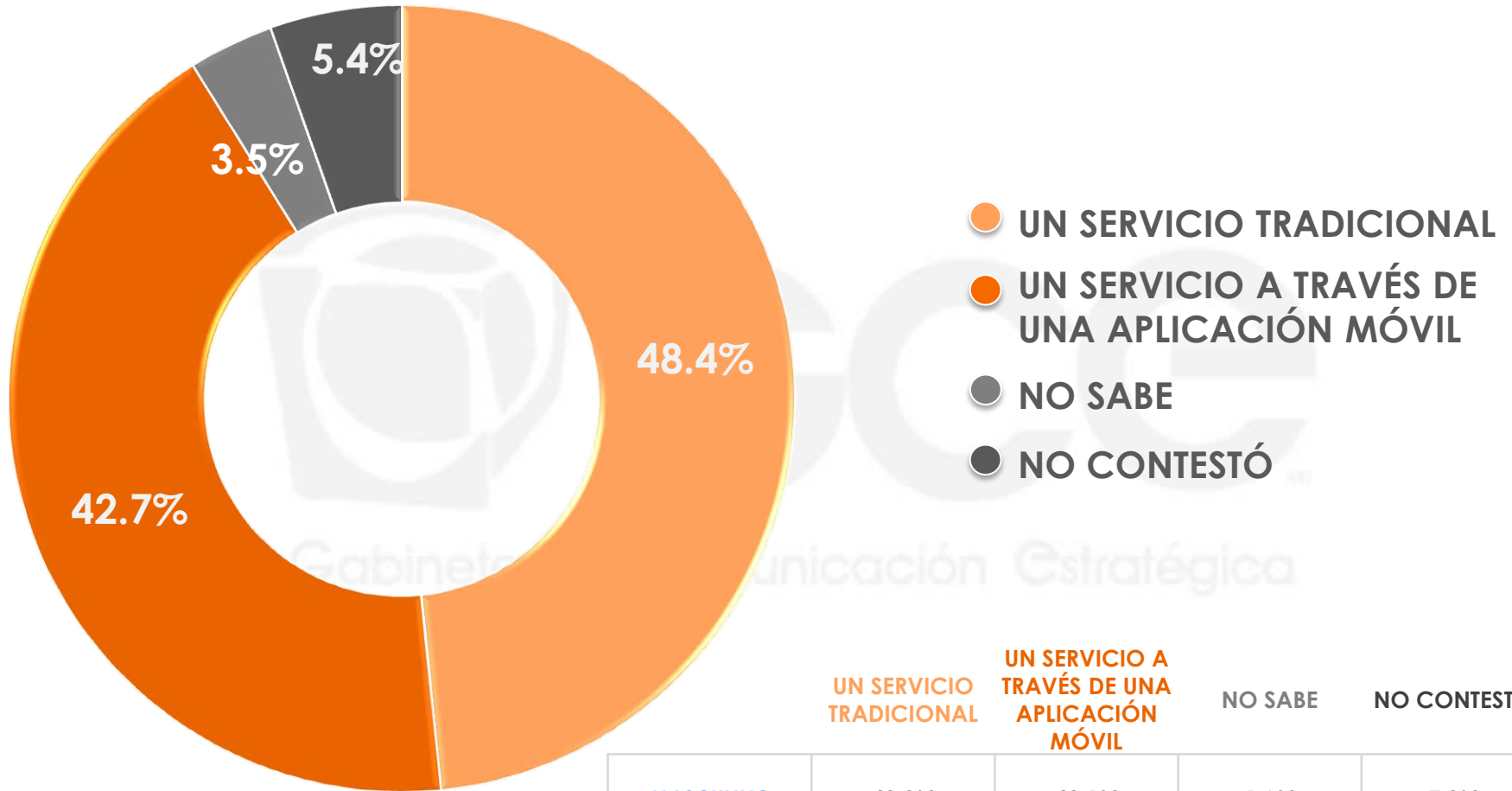
*Sólo se preguntó a quienes saben o han escuchado de alguna aplicación que ofrece servicios de taxi y además consideran que sí tienen beneficios.

n= 253

4

USO TRADICIONAL DE TAXI Y POR APLICACIONES MÓVILES

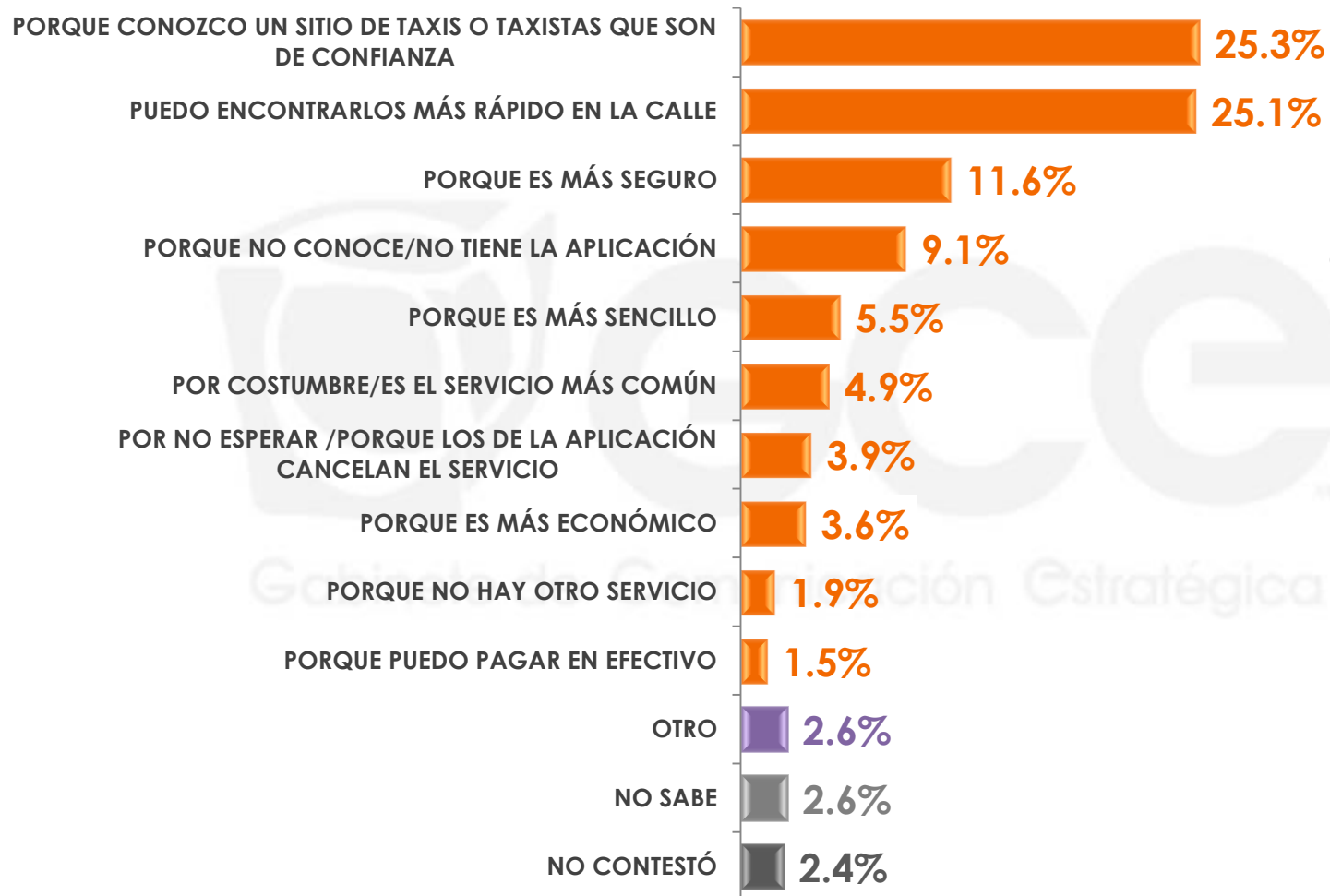
Si usted tuviera la necesidad de utilizar un taxi, ¿qué servicio preferiría usar: uno tradicional o uno través de una aplicación móvil?



	UN SERVICIO TRADICIONAL	UN SERVICIO A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN MÓVIL	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	43.0%	48.1%	1.6%	7.3%
FEMENINO	53.4%	37.6%	5.3%	3.7%

n= 600

¿Por qué preferiría usar un taxi tradicional?*



***Respuestas espontáneas.**

*Sólo se preguntó a las personas que preferirían un servicio de taxi tradicional.

n= 294

¿Por qué preferiría usar un taxi tradicional?*

*Respuestas espontáneas.

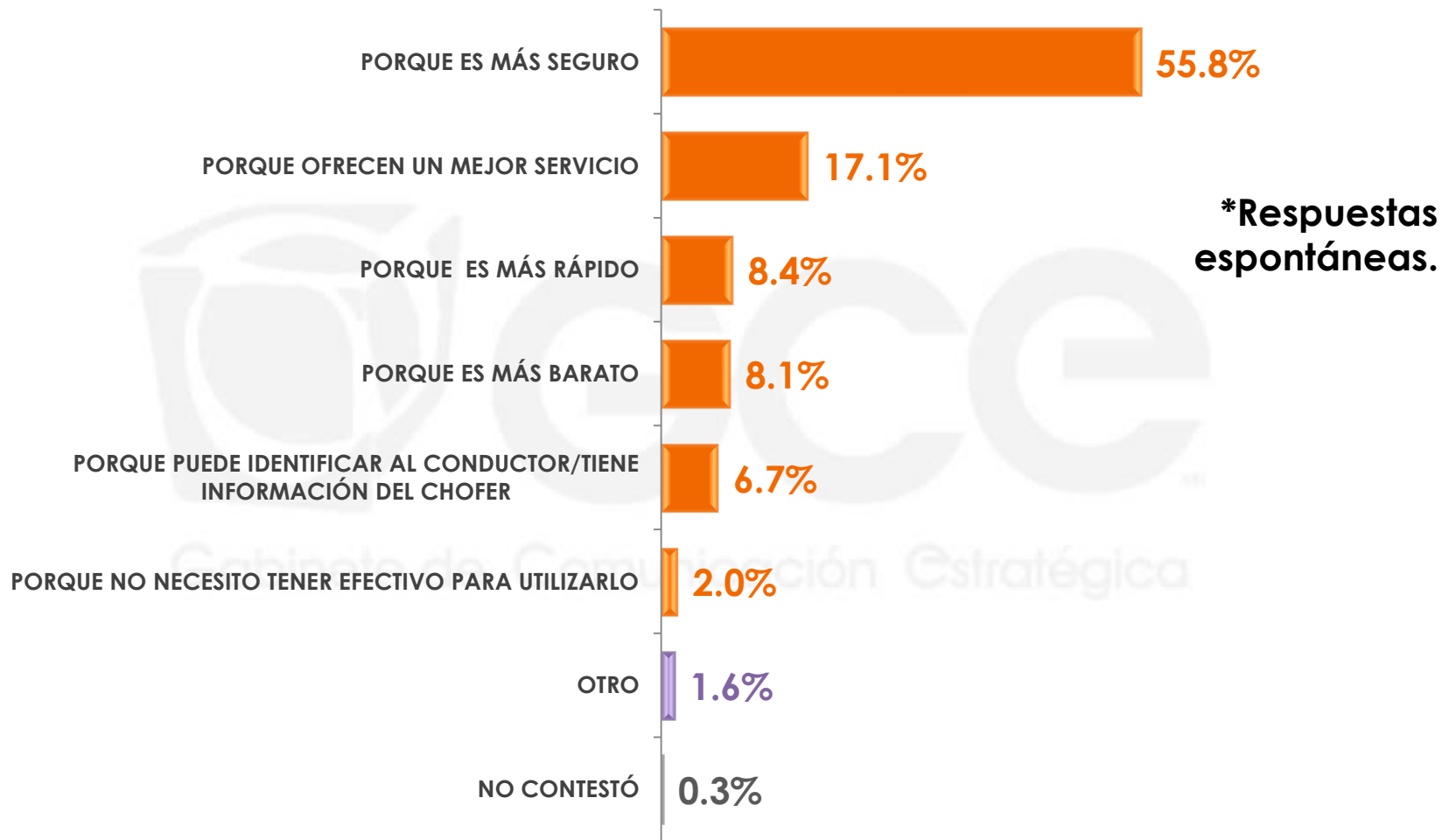
		PORQUE CONOZCO UN SITIO DE TAXIS O TAXISTAS QUE SON DE CONFIANZA	PUEDO ENCONTRARLOS MÁS RÁPIDO EN LA CALLE	PORQUE ES MÁS SEGURO	PORQUE NO CONOCE/ NO TIENE LA APLICACIÓN	
Sexo	MASCULINO	18.5%	31.1%	5.5%	12.6%	
	FEMENINO	30.4%	20.5%	16.1%	6.4%	
		PORQUE ES MÁS SENCILLO	POR COSTUMBRE/ ES EL SERVICIO MÁS COMÚN	POR NO ESPERAR / PORQUE LOS DE LA APLICACIÓN CANCELAN EL SERVICIO	PORQUE ES MÁS ECONÓMICO	
Sexo	MASCULINO	8.6%	5.2%	3.1%	2.4%	
	FEMENINO	3.2%	4.7%	4.6%	4.5%	
		PORQUE NO HAY OTRO SERVICIO	PORQUE PUEDO PAGAR EN EFECTIVO	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	4.1%	1.5%	2.4%	2.2%	2.8%
	FEMENINO	0.3%	1.5%	2.8%	2.8%	2.2%

*Sólo se preguntó a las personas que preferirían un servicio de taxi tradicional.

n= 294

23

¿Por qué preferiría usar un taxi a través de una aplicación móvil?*



*Sólo se preguntó a las personas que preferirían un servicio de taxi a través de una aplicación móvil.

n= 242

24

¿Por qué preferiría usar un taxi a través de una aplicación móvil?*

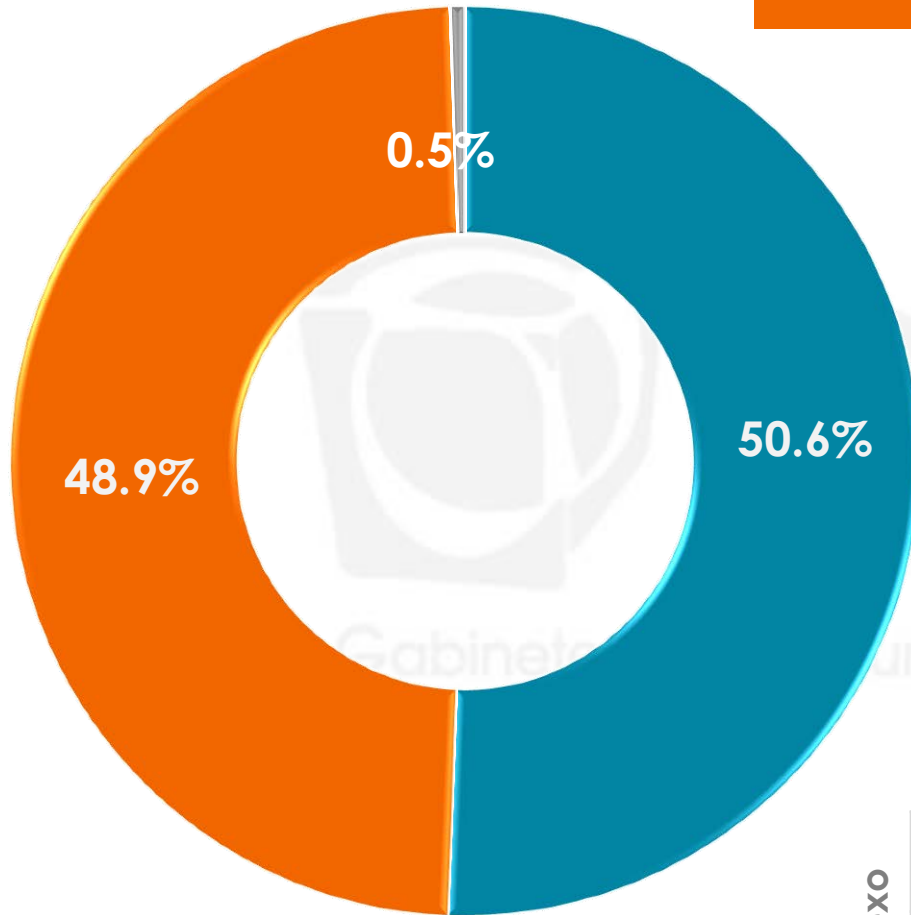
*Respuestas espontáneas.

		PORQUE ES MÁS SEGURO	PORQUE OFRECEN UN MEJOR SERVICIO	PORQUE ES MÁS RÁPIDO	PORQUE ES MÁS BARATO
Sexo	MASCULINO	48.7%	20.1%	8.4%	12.3%
	FEMENINO	64.1%	13.6%	8.4%	3.1%

		PORQUE PUEDE IDENTIFICAR AL CONDUCTOR/ TIENE INFORMACIÓN DEL CHOFER	PORQUE NO NECESITO TENER EFECTIVO PARA UTILIZARLO	OTRO	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	6.7%	2.0%	1.8%	0.0%
	FEMENINO	6.6%	2.0%	1.3%	0.9%

*Sólo se preguntó a las personas que preferirían un servicio de taxi a través de una aplicación móvil.

En México se ha presentado un rechazo por parte de taxistas tradicionales ante la llegada de aplicaciones que ofrecen servicios privados de taxi como son Uber y Cabify, a diversos estados del país, ¿usted ha escuchado de este conflicto?

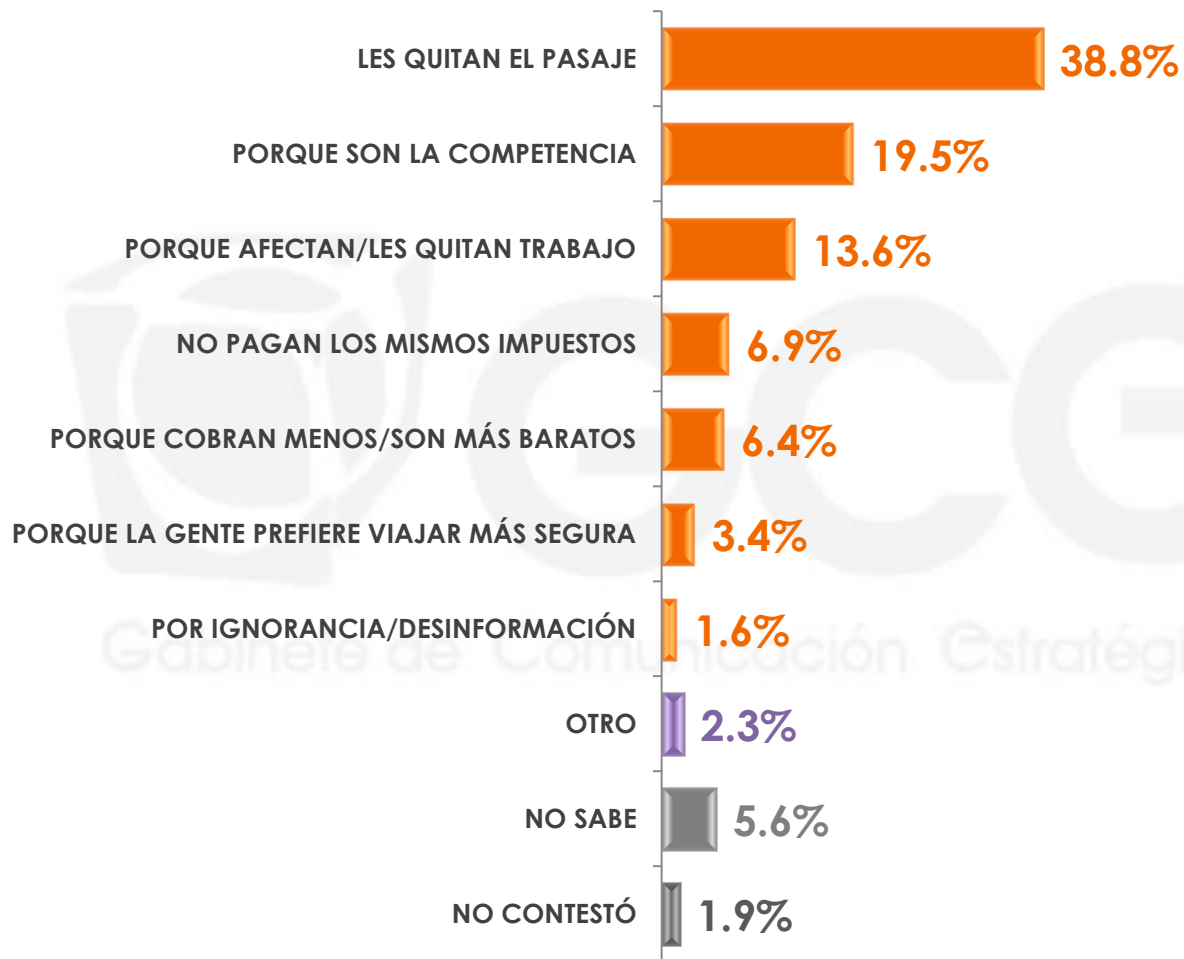


- SÍ
- NO
- NO SABE

	SÍ	NO	NO SABE
MASCULINO	62.3%	37.5%	0.2%
FEMENINO	39.7%	59.5%	0.8%

n= 600

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál es la principal razón por la que los taxistas tradicionales se han manifestado en contra de estas aplicaciones?*



***Respuestas espontáneas.**

*Sólo se preguntó a las personas que tienen conocimiento sobre el conflicto entre taxistas tradicionales y los taxistas que ofrecen su servicio mediante aplicaciones.

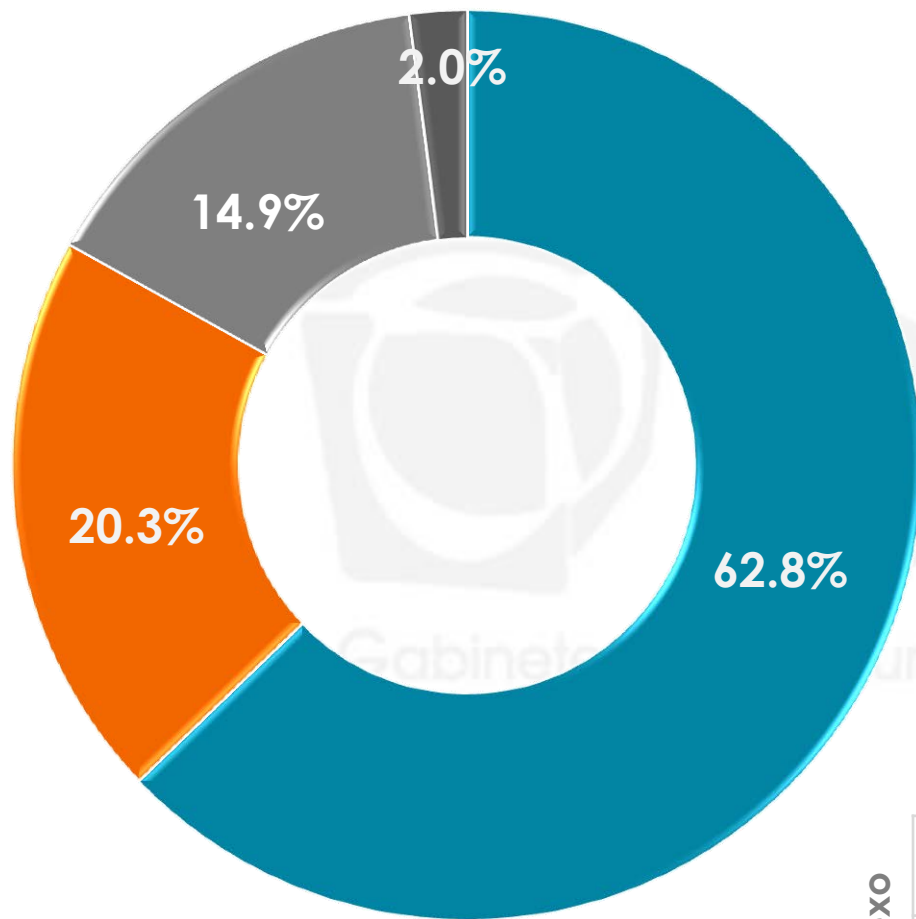
Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál es la principal razón por la que los taxistas tradicionales se han manifestado en contra de estas aplicaciones?*

***Respuestas espontáneas.**

		LES QUITAN EL PASAJE	PORQUE SON LA COMPETENCIA	PORQUE AFECTAN/LES QUITAN TRABAJO	NO PAGAN LOS MISMOS IMPUESTOS	PORQUE COBRAN MENOS/SON MÁS BARATOS
Sexo	MASCULINO	35.6%	20.7%	17.2%	5.1%	4.9%
	FEMENINO	43.4%	17.8%	8.4%	9.5%	8.5%
		PORQUE LA GENTE PREFIERE VIAJAR MÁS SEGURA	POR IGNORANCIA/DESINFORMACIÓN	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	2.8%	2.3%	2.2%	5.9%	3.3%
	FEMENINO	4.3%	0.6%	2.4%	5.1%	0.0%

*Sólo se preguntó a las personas que tienen conocimiento sobre el conflicto entre taxistas tradicionales y los taxistas que ofrecen su servicio mediante aplicaciones.

¿Considera que los taxistas tradicionales han perdido clientes desde la aparición de aplicaciones como Uber y Cabify?



- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	68.2%	18.1%	10.8%	2.9%
FEMENINO	57.7%	22.3%	18.7%	1.3%

n= 600

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 07 y 10 de octubre de 2016.

Tamaño de la muestra y su precisión estadística

- Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en los 32 entidades del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4.0\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal actualizada del INE.
- Muestreo estratificado de asignación proporcional al tamaño.