



# HOME OFFICE

23 de noviembre de 2016



# ÍNDICE

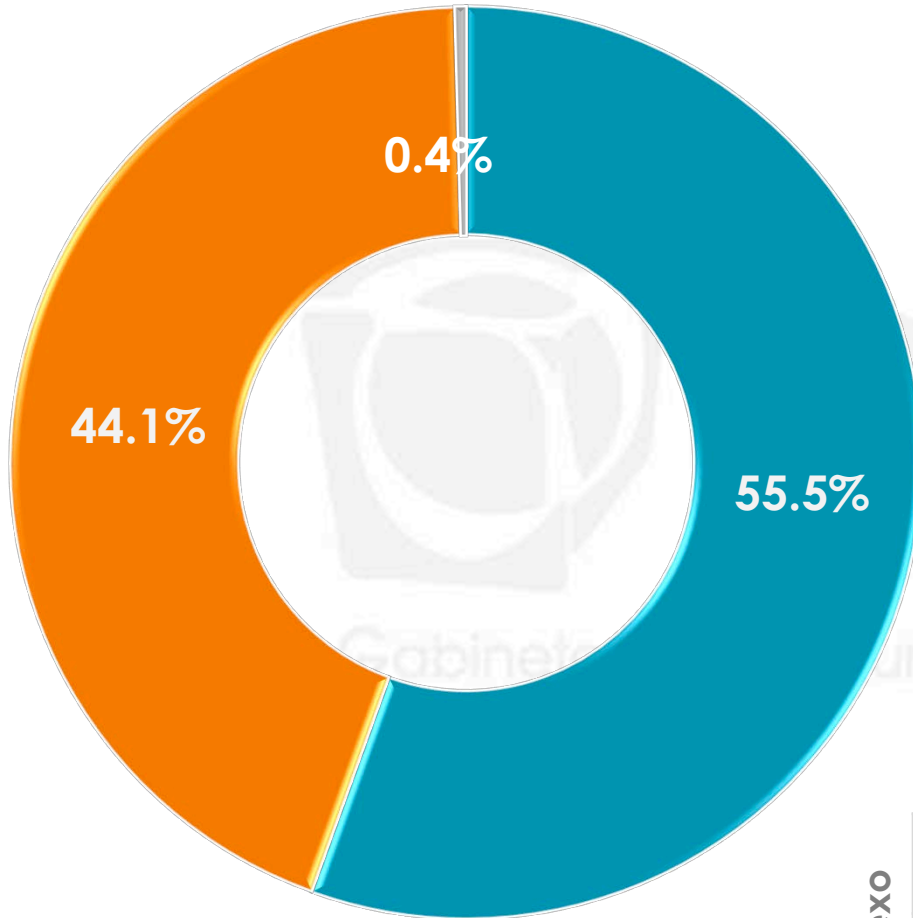
LUGARES DE TRABAJO .....	<b>3</b>
PERCEPCIÓN DE HOME OFFICE .....	<b>8</b>
EMPRESAS Y HOME OFFICE .....	<b>15</b>
TRABAJO DE OFICINA VS HOME OFFICE .....	<b>19</b>

# 1

## LUGARES DE TRABAJO

---

## ¿Usted trabaja actualmente?

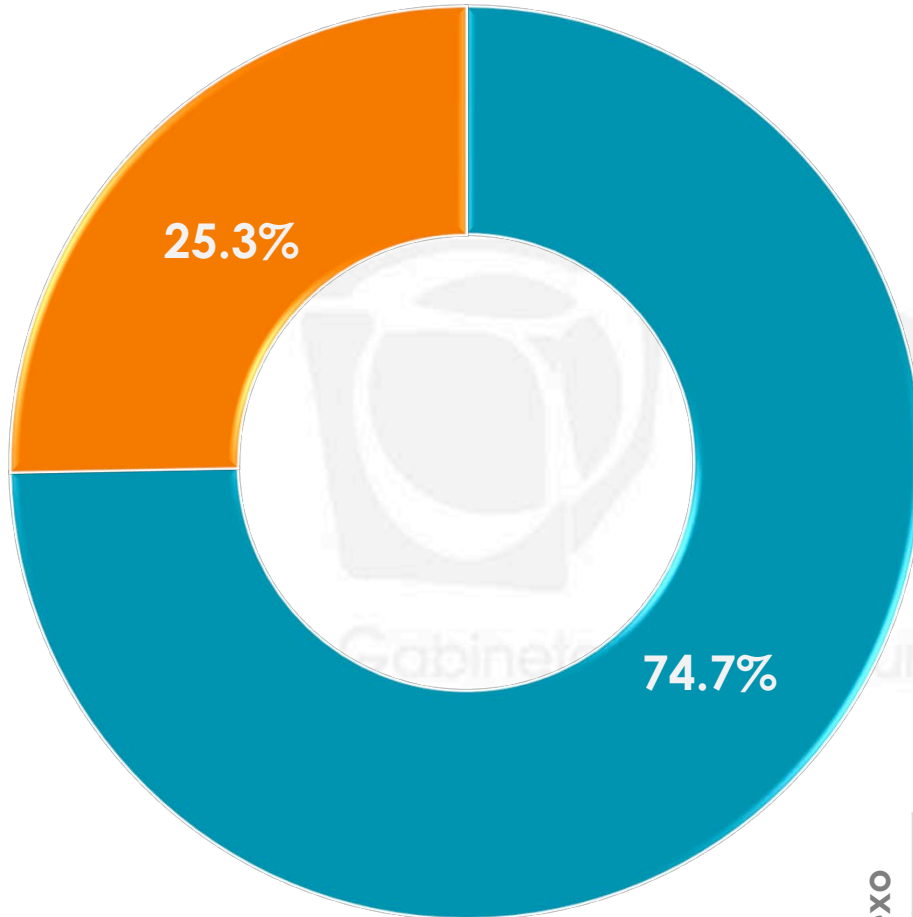


- SÍ
- NO
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
Sexo			
MASCULINO	71.2%	28.8%	0.0%
FEMENINO	40.8%	58.3%	0.9%

n= 600

## Y, ¿ha trabajado alguna vez en su vida?\*

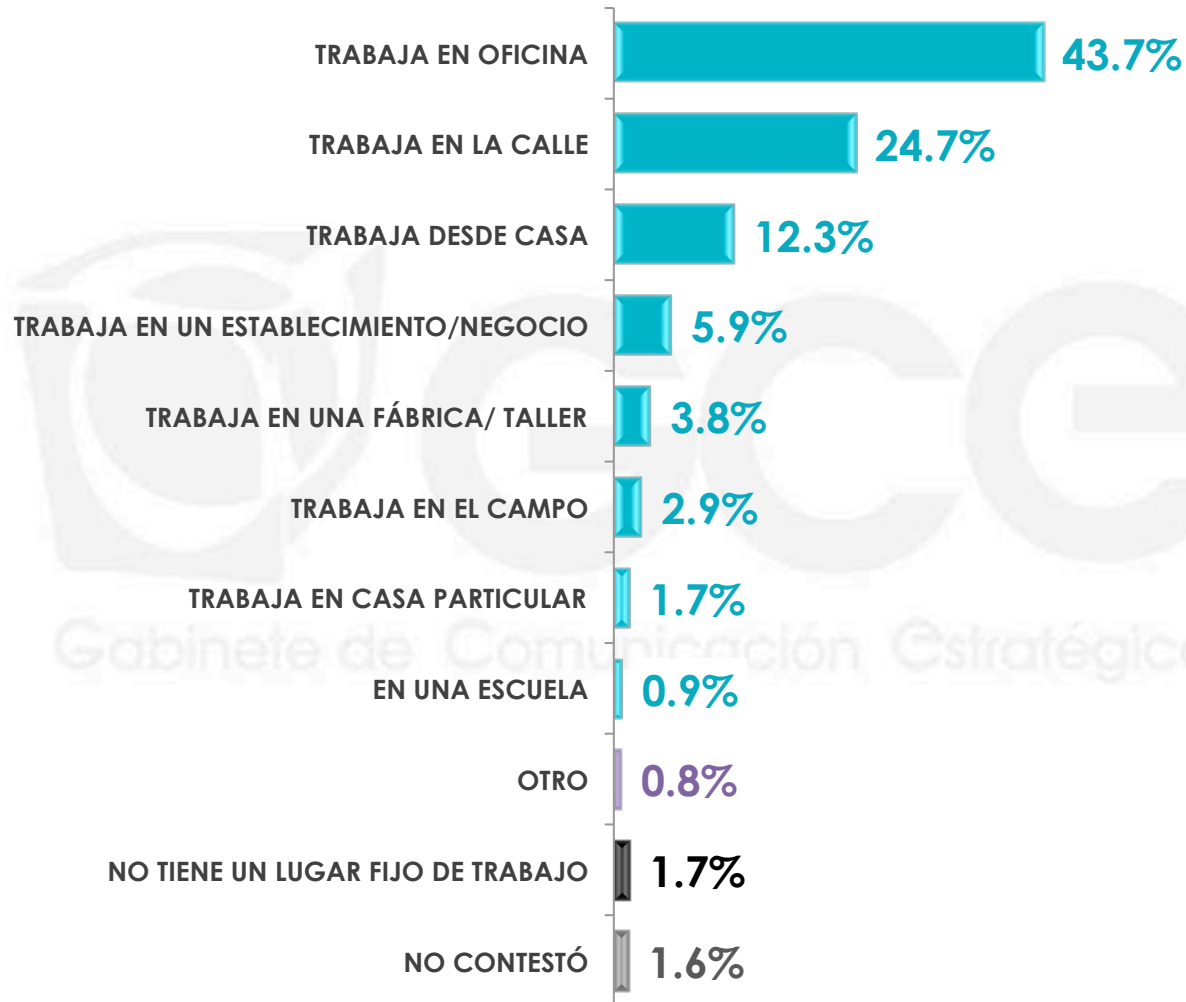


● SÍ  
● NO

	SÍ	NO
Sexo		
MASCULINO	86.7%	13.3%
FEMENINO	69.2%	30.8%

\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que mencionaron no trabajar actualmente.

En su trabajo actual, usted, ¿trabaja en una oficina, lo hace desde casa o trabaja en la calle?\*



**\*Respuestas espontáneas**

\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que actualmente trabajan.

n= 294

En su trabajo actual, usted, ¿trabaja en una oficina, lo hace desde casa o trabaja en la calle?\*

**\*Respuestas espontáneas**

	TRABAJA EN OFICINA	TRABAJA EN LA CALLE	TRABAJA DESDE CASA	TRABAJA EN UN ESTABLECIMIENTO/ NEGOCIO	TRABAJA EN UNA FÁBRICA/ TALLER
<b>Sexo</b> MASCULINO	41.9%	28.6%	7.8%	6.3%	5.1%
FEMENINO	46.6%	18.4%	19.6%	5.2%	1.8%

	TRABAJA EN EL CAMPO	TRABAJA EN CASA PARTICULAR	EN UNA ESCUELA	OTRO	NO TIENE UN LUGAR FIJO DE TRABAJO	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	4.6%	0.0%	0.9%	0.7%	2.4%	1.7%
FEMENINO	0.0%	4.4%	0.8%	1.0%	0.7%	1.5%

\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que actualmente trabajan.



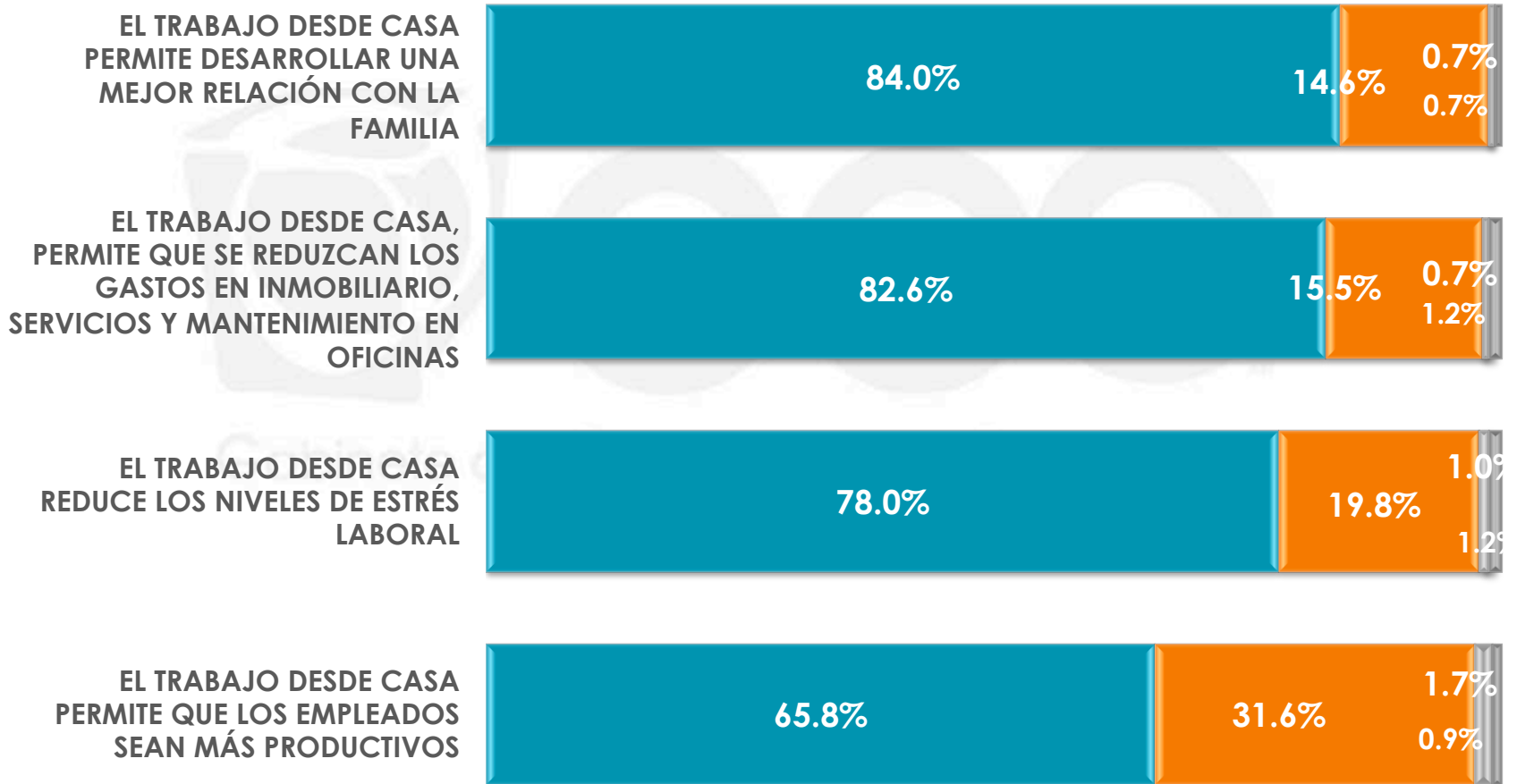
# 2

## PERCEPCIÓN DE HOME OFFICE



Le mencionaré algunas ideas que existen acerca del llamado Home Office y le pido que me diga, ¿qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

● MUY/ALGO DE ACUERDO    
 ● POCO/NADA DE ACUERDO    
 ● NO SABE    
 ● NO CONTESTÓ



Le mencionaré algunas ideas que existen acerca del llamado Home Office y le pido que me diga, ¿qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

**EL TRABAJO DESDE CASA PERMITE DESARROLLAR UNA MEJOR RELACIÓN CON LA FAMILIA**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>MASCULINO</b>	78.7%	19.3%	1.0%	1.0%
<b>FEMENINO</b>	88.9%	10.2%	0.5%	0.4%

**EL TRABAJO DESDE CASA, PERMITE QUE SE REDUZCAN LOS GASTOS EN INMOBILIARIO, SERVICIOS Y MANTENIMIENTO EN OFICINAS**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>MASCULINO</b>	81.6%	16.4%	0.7%	1.3%
<b>FEMENINO</b>	83.6%	14.7%	0.6%	1.1%

Le mencionaré algunas ideas que existen acerca del llamado Home Office y le pido que me diga, ¿qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

**EL TRABAJO DESDE CASA REDUCE LOS NIVELES DE ESTRÉS LABORAL**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>MASCULINO</b>	76.9%	20.9%	1.4%	0.8%
<b>FEMENINO</b>	79.0%	18.8%	0.7%	1.5%

**EL TRABAJO DESDE CASA PERMITE QUE LOS EMPLEADOS SEAN MÁS PRODUCTIVOS**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>MASCULINO</b>	63.5%	34.5%	1.7%	0.3%
<b>FEMENINO</b>	68.1%	28.9%	1.7%	1.3%

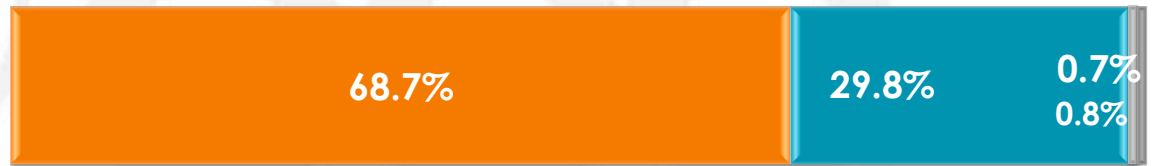
También existen algunas ideas negativas sobre el trabajo desde casa o Home Office. A continuación le mencionaré algunas, de igual manera le pido me diga, ¿qué tan de acuerdo está con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

● MUY/ALGO DE ACUERDO    
 ● POCO/NADA DE ACUERDO    
 ● NO SABE    
 ● NO CONTESTÓ

EL TRABAJO DESDE CASA PUEDE VERSE AFECTADO DEBIDO A LAS CONSTANTES DISTRACCIONES COMO TELEVISIÓN, COMIDA, TELÉFONO, ETC.



EL TRABAJO EN CASA NO ES CONVENIENTE, YA QUE, SI OCURRE UN PROBLEMA, NO ES SENCILLO ACUDIR CON UN EXPERTO PARA CORREGIRLO



EL TRABAJO DESDE CASA NO ES CONVENIENTE PORQUE NO SE DESARROLLAN RELACIONES ENTRE TRABAJADORES



EL TRABAJO DESDE CASA PUEDE GENERAR HORARIOS DE TRABAJO CASI ILIMITADOS



También existen algunas ideas negativas sobre el trabajo desde casa o Home Office. A continuación le mencionaré algunas, de igual manera le pido me diga, ¿qué tan de acuerdo está con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

**EL TRABAJO DESDE CASA PUEDE VERSE AFECTADO DEBIDO A LAS CONSTANTES DISTRACCIONES COMO TELEVISIÓN, COMIDA, TELÉFONO, ETC.**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	71.0%	28.3%	0.0%	0.7%
FEMENINO	71.3%	27.8%	0.0%	0.9%

**EL TRABAJO EN CASA NO ES CONVENIENTE, YA QUE, SI OCURRE UN PROBLEMA, NO ES SENCILLO ACUDIR CON UN EXPERTO PARA CORREGIRLO**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	70.4%	28.8%	0.0%	0.8%
FEMENINO	67.1%	30.6%	1.3%	1.0%

También existen algunas ideas negativas sobre el trabajo desde casa o Home Office. A continuación le mencionaré algunas, de igual manera le pido me diga, ¿qué tan de acuerdo está con cada una de ellas: muy de acuerdo, algo, poco o en desacuerdo?

**EL TRABAJO DESDE CASA NO ES CONVENIENTE PORQUE NO SE DESARROLLAN RELACIONES ENTRE TRABAJADORES**

	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	71.1%	28.1%	0.2%	0.6%
FEMENINO	66.5%	32.6%	0.3%	0.6%

**EL TRABAJO DESDE CASA PUEDE GENERAR HORARIOS DE TRABAJO CASI ILIMITADOS**

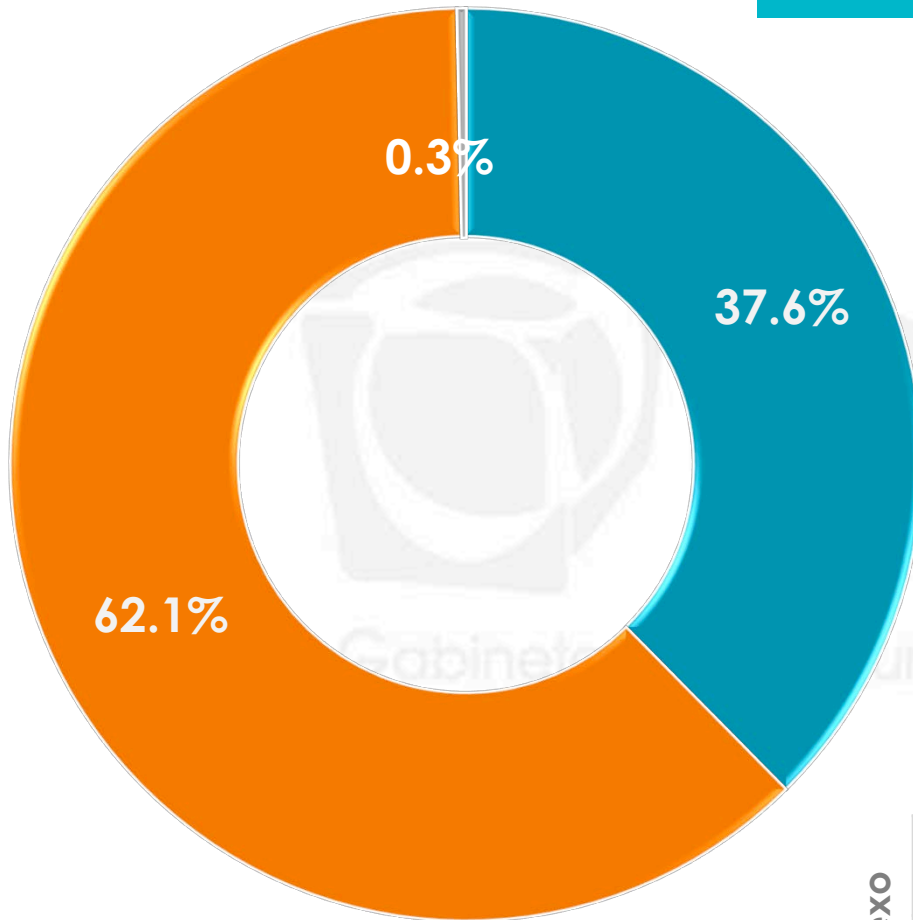
	MUY/ALGO DE ACUERDO	POCO/NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	68.2%	30.1%	0.2%	1.5%
FEMENINO	68.2%	30.2%	0.9%	0.7%



**3**

**EMPRESAS Y HOME OFFICE**

Algunas empresas, en México y el mundo, han implementado el llamado “Home Office” o “trabajo desde casa” para permitir que sus empleados trabajen desde casa apoyados de la tecnología que existe actualmente. De esta forma, el empleado no necesita asistir a la oficina o lugar de trabajo. Antes de que se lo mencionara, ¿usted conocía este formato de trabajo?



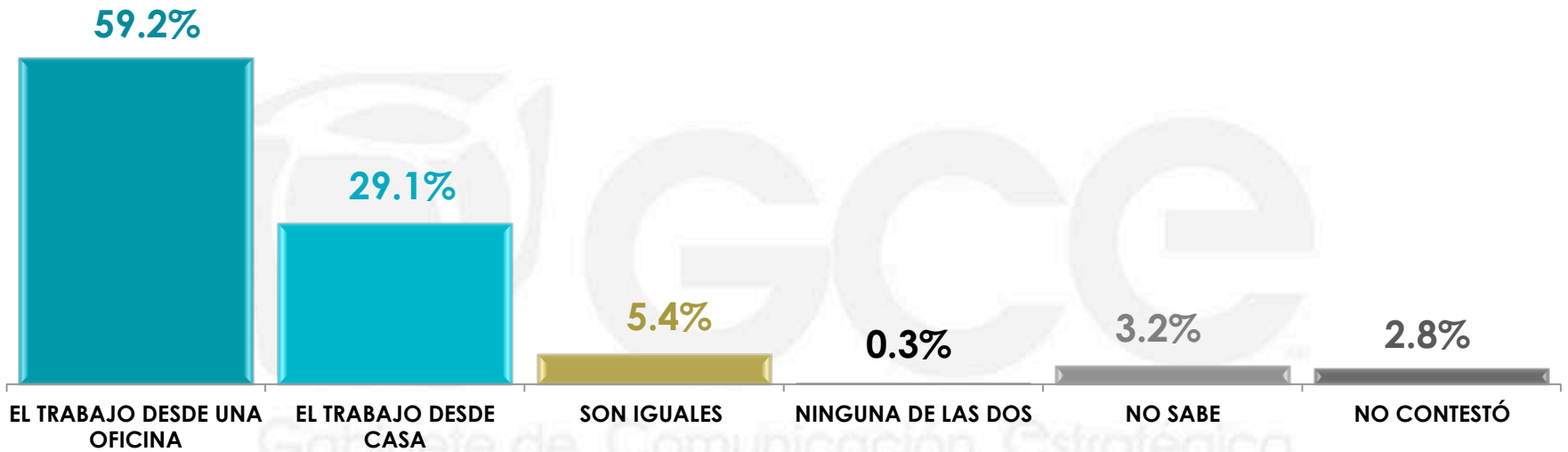
- SÍ
- NO
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b>			
<b>MASCULINO</b>	38.1%	61.3%	0.6%
<b>FEMENINO</b>	37.2%	62.8%	0.0%

n= 600

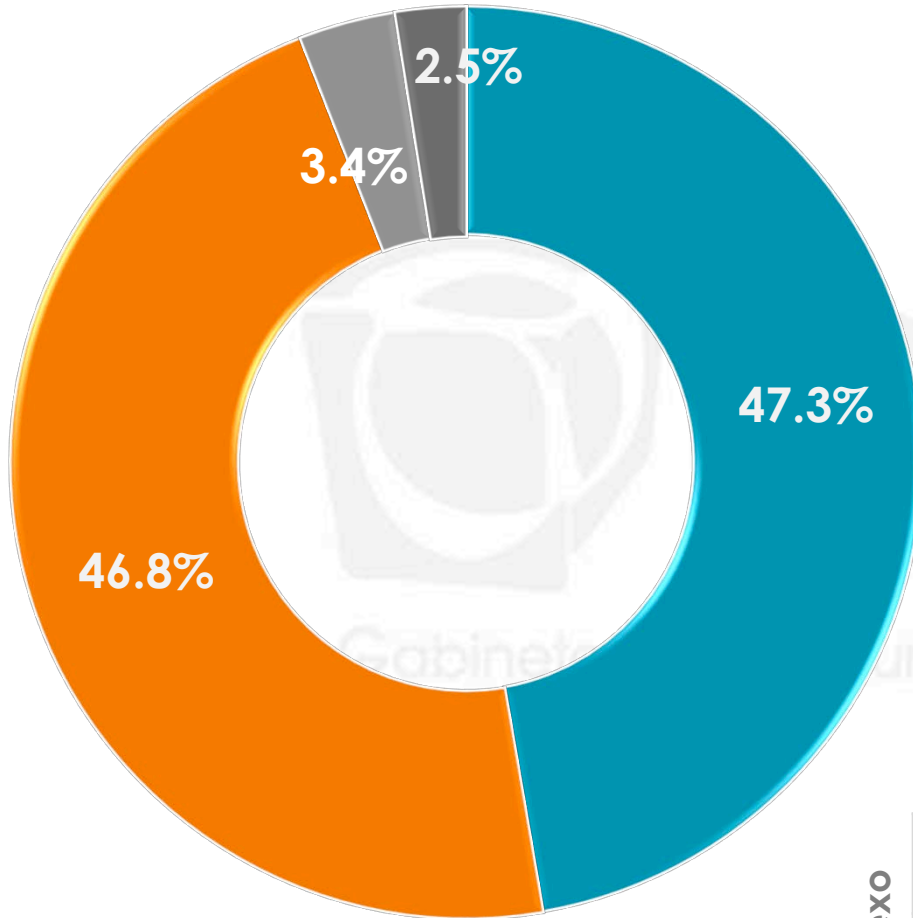


En general, ¿cuál de éstas modalidades de trabajo considera usted que es más efectiva para las empresas?



Sexo	EL TRABAJO DESDE UNA OFICINA	EL TRABAJO DESDE CASA	SON IGUALES	NINGUNA DE LAS DOS	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	59.7%	27.2%	6.4%	0.0%	3.4%	3.3%
FEMENINO	58.8%	30.8%	4.5%	0.6%	3.1%	2.2%

Hagamos un ejercicio imaginario, si usted tuviera una empresa y a su cargo estuviera un número importante de empleados, ¿permitiría que trabajen desde casa?



- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

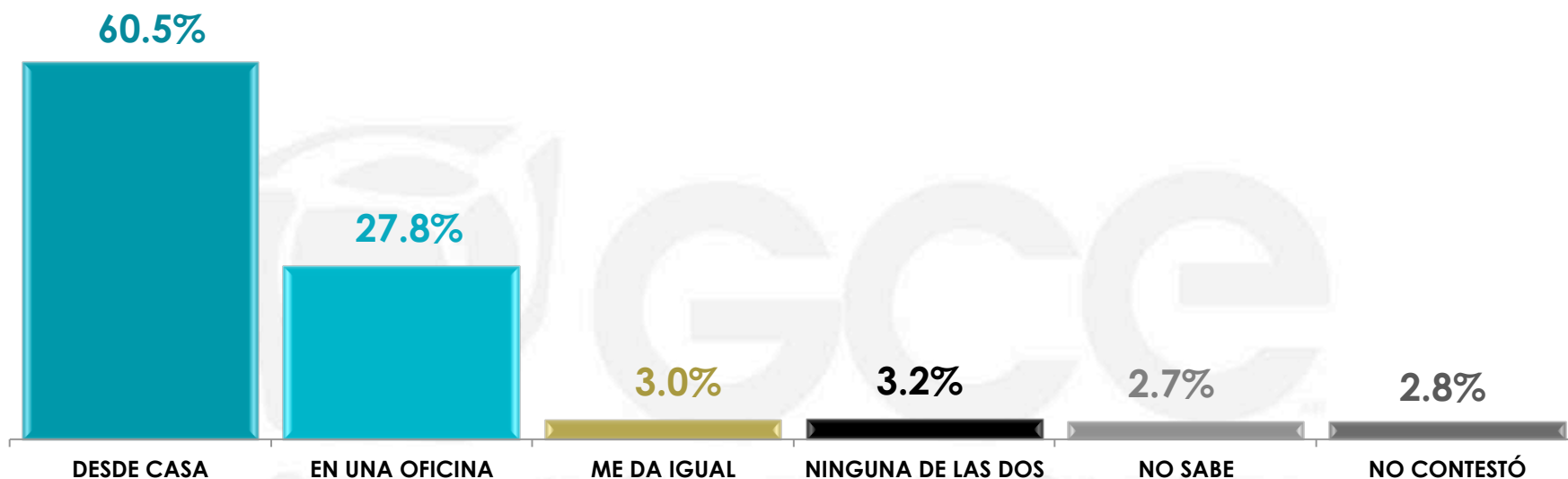
	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	47.2%	48.6%	2.8%	1.4%
FEMENINO	47.3%	45.1%	4.0%	3.6%



# 4

## TRABAJO DE OFICINA VS HOME OFFICE

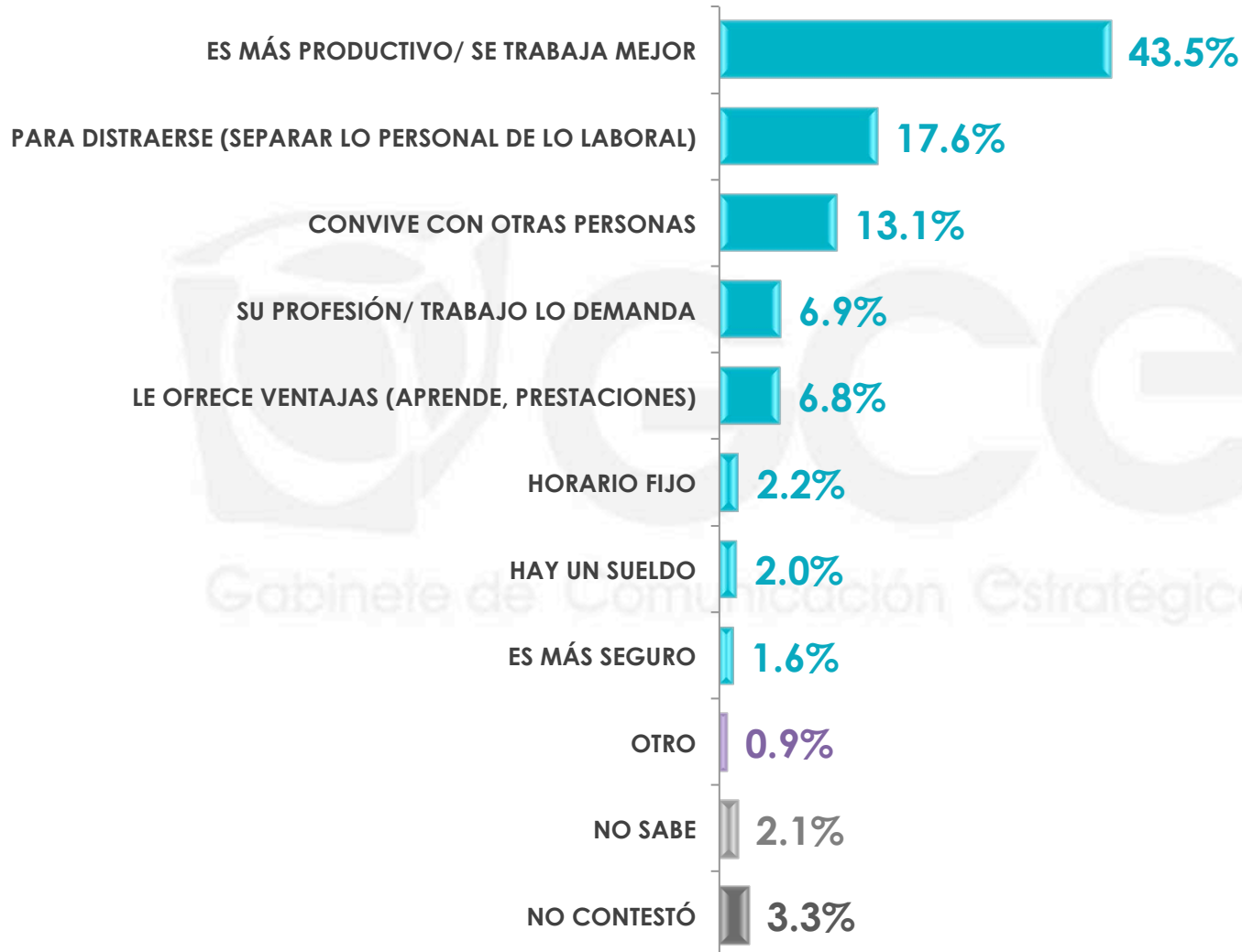
En su experiencia o por lo que sabe o ha escuchado, ¿qué prefiere: trabajar en una oficina o trabajar desde casa?



Sexo	DESDE CASA	EN UNA OFICINA	ME DA IGUAL	NINGUNA DE LAS DOS	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	54.5%	31.4%	2.6%	3.9%	3.0%	4.6%
FEMENINO	66.1%	24.4%	3.3%	2.5%	2.4%	1.3%

## ¿Por qué prefiere trabajar desde una oficina?\*

**\*Respuestas espontáneas**



\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que prefieren trabajar en una oficina.

n= 165

## ¿Por qué prefiere trabajar desde una oficina?\*

### \*Respuestas espontáneas

		ES MÁS PRODUCTIVO/ SE TRABAJA MEJOR	PARA DISTRAERSE (SEPARAR LO PERSONAL DE LO LABORAL)	CONVIVE CON OTRAS PERSONAS	SU PROFESIÓN/ TRABAJO LO DEMANDA	LE OFRECE VENTAJAS (APRENDE, PRESTACIONES)
Sexo	MASCULINO	39.1%	21.7%	15.3%	8.6%	6.4%
	FEMENINO	48.7%	12.8%	10.5%	4.9%	7.2%

		HORARIO FIJO	HAY UN SUELDO	ES MÁS SEGURO	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	2.0%	6.0%
	FEMENINO	4.7%	3.4%	3.5%	2.0%	2.3%	0.0%

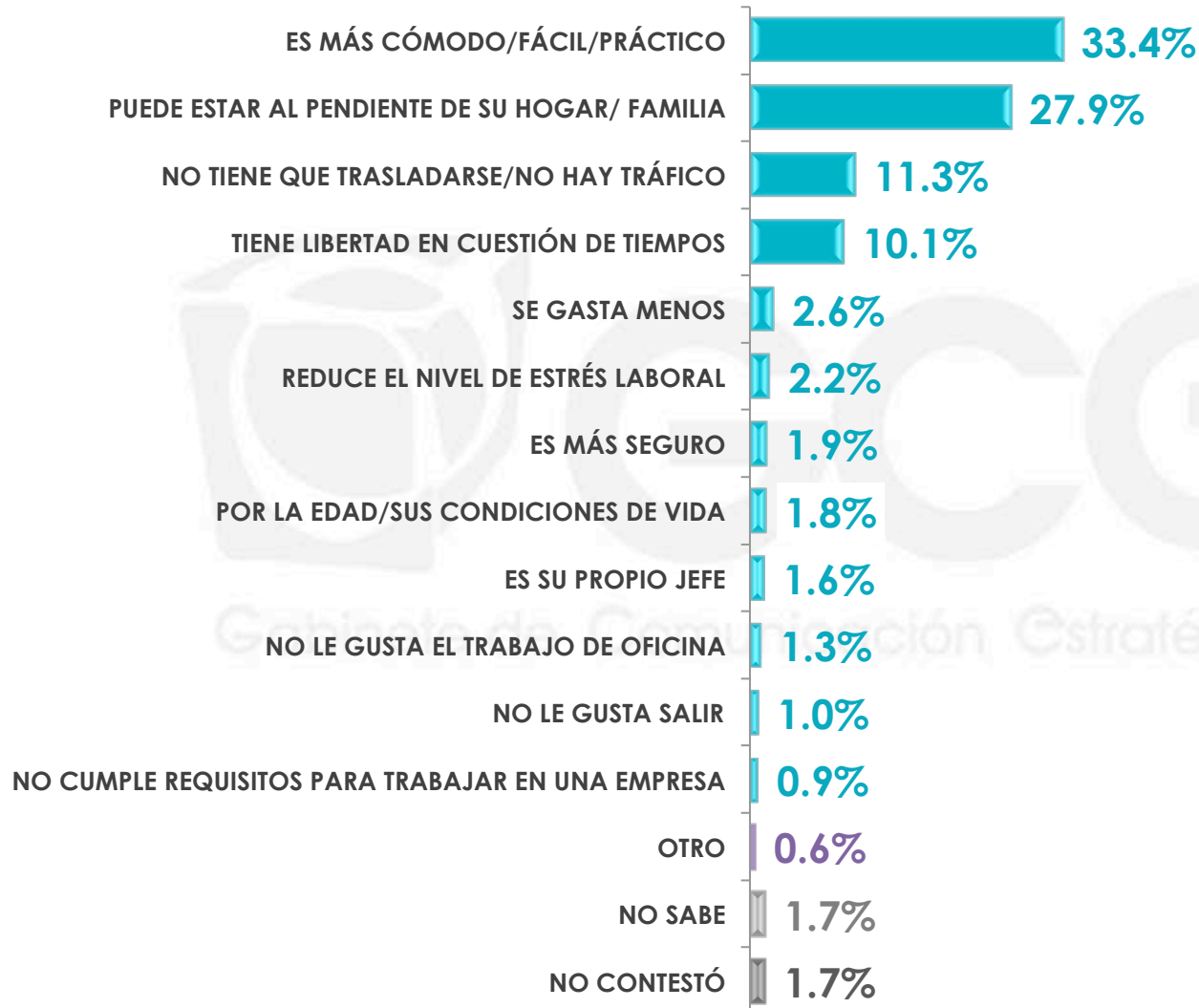
\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que prefieren trabajar en una oficina.

n= 165

22

## ¿Por qué prefiere trabajar desde casa?\*

**\*Respuestas espontáneas**



\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que prefieren trabajar desde casa.

n= 358

23

**\*Respuestas espontáneas**

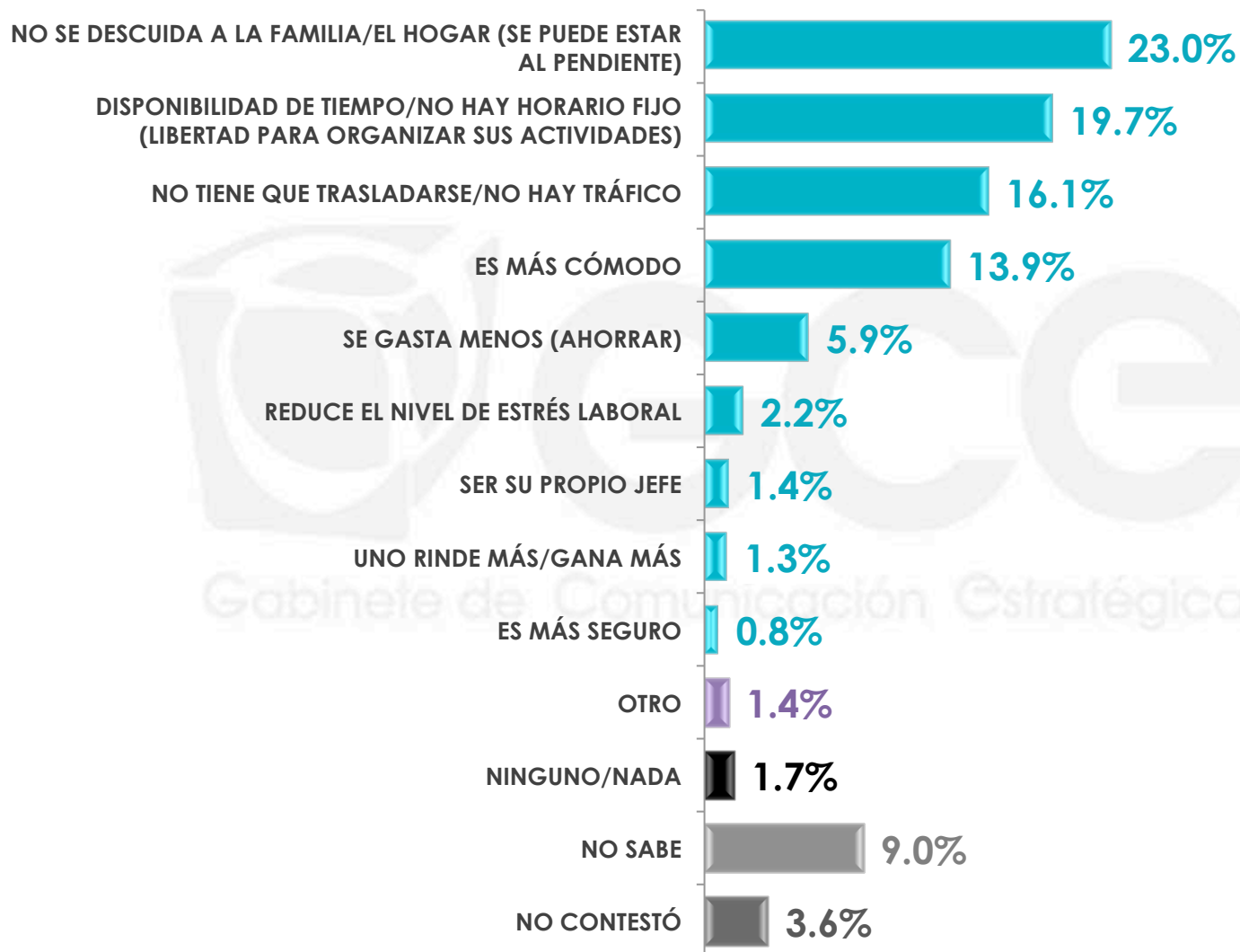
Sexo	ES MÁS CÓMODO/FÁCIL/PRÁCTICO	PUEDA ESTAR AL PENDIENTE DE SU HOGAR/ FAMILIA	NO TIENE QUE TRASLADARSE/NO HAY TRÁFICO	TIENE LIBERTAD EN CUESTIÓN DE TIEMPOS	SE GASTA MENOS	REDUCE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	ES MÁS SEGURO
MASCULINO	42.9%	7.7%	15.4%	10.4%	3.3%	4.0%	2.9%
FEMENINO	26.3%	43.3%	8.2%	9.8%	2.1%	0.8%	1.1%

Sexo	POR LA EDAD/ SUS CONDICIONES DE VIDA	ES SU PROPIO JEFE	NO LE GUSTA EL TRABAJO DE OFICINA	NO LE GUSTA SALIR	NO CUMPLE REQUISITOS PARA TRABAJAR EN UNA EMPRESA	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	1.1%	2.7%	2.2%	0.6%	0.0%	1.4%	1.6%	3.8%
FEMENINO	2.2%	0.8%	0.6%	1.2%	1.6%	0.0%	1.8%	0.2%

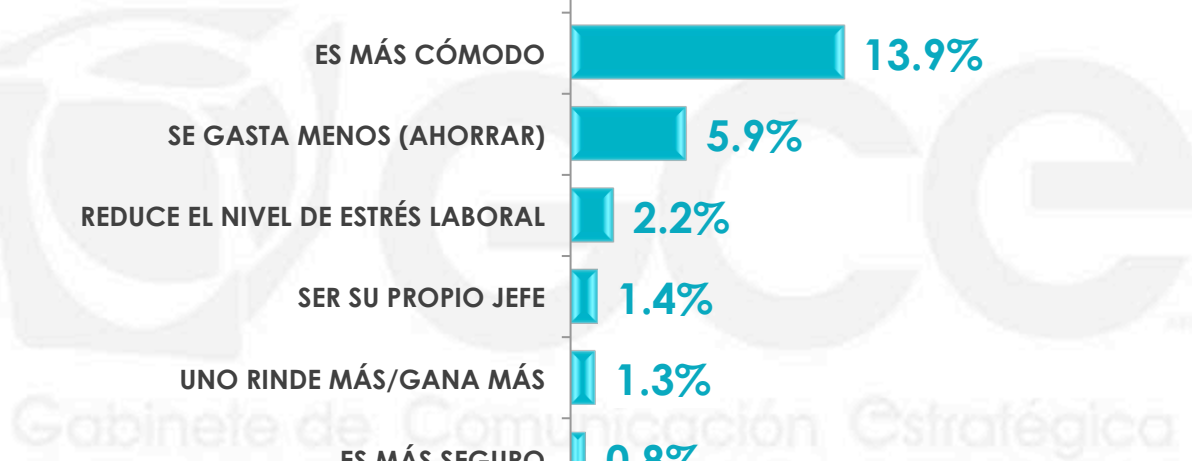
\*Esta respuesta se realizó sólo a las personas que prefieren trabajar desde casa.



Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál es la principal ventaja de trabajar desde casa?



**\*Respuestas espontáneas**



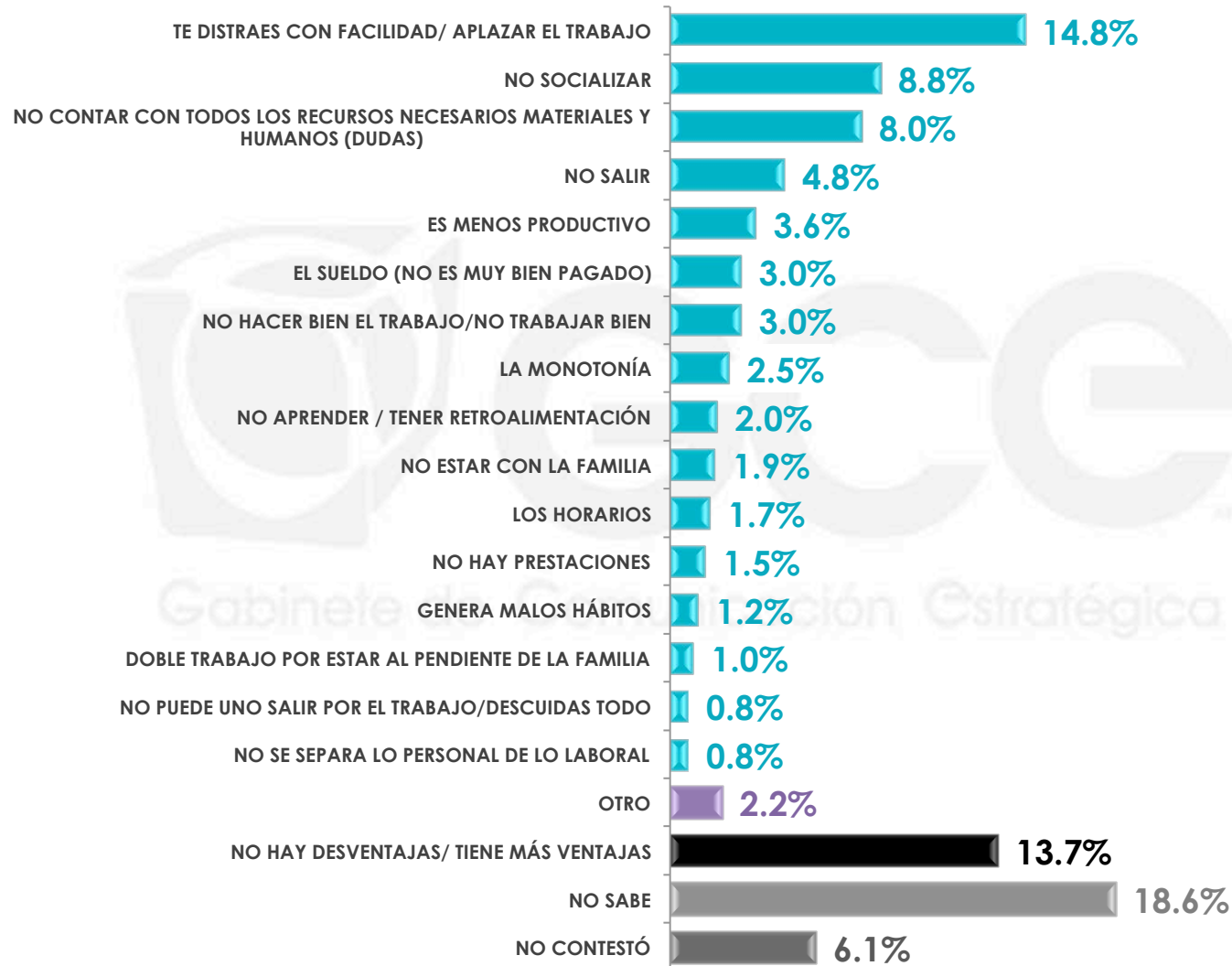
Por lo que sabe o ha escuchado, ¿cuál es la principal ventaja de trabajar desde casa?

**\*Respuestas espontáneas**

	NO SE DESCUIDA A LA FAMILIA/EL HOGAR (SE PUEDE ESTAR AL PENDIENTE)	DISPONIBILIDAD DE TIEMPO/NO HAY HORARIO FIJO (LIBERTAD PARA ORGANIZAR SUS ACTIVIDADES)	NO TIENE QUE TRASLADARSE/NO HAY TRÁFICO	ES MÁS CÓMODO	SE GASTA MENOS (AHORRAR)	REDUCE EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL
<b>MASCULINO</b>	11.2%	20.2%	17.4%	17.8%	7.1%	3.5%
<b>FEMENINO</b>	34.1%	19.4%	14.9%	10.4%	4.8%	1.0%

	SER SU PROPIO JEFE	UNO RINDE MÁS/ GANA MÁS	ES MÁS SEGURO	OTRO	NINGUNO/ NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>MASCULINO</b>	1.7%	2.0%	1.2%	1.5%	2.6%	9.6%	4.2%
<b>FEMENINO</b>	1.1%	0.6%	0.5%	1.2%	0.8%	8.5%	2.7%

## Y, dígame, ¿cuál considera que es la mayor desventaja de trabajar desde casa?



**\*Respuestas espontáneas**

Gabinete de Gestión Estratégica

Y, dígame, ¿cuál considera que es la mayor desventaja de trabajar desde casa?

**\*Respuestas espontáneas**

	TE DISTRAES CON FACILIDAD/ APLAZAR EL TRABAJO	NO SOCIALIZAR	NO CONTAR CON TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS MATERIALES Y HUMANOS (DUDAS)	NO SALIR	ES MENOS PRODUCTIVO	EL SUELDO (NO ES MUY BIEN PAGADO)	NO HACER BIEN EL TRABAJO/NO TRABAJAR BIEN
<b>Sexo</b> MASCULINO	15.7%	10.3%	10.2%	5.9%	4.9%	2.6%	2.3%
FEMENINO	14.1%	7.5%	6.0%	3.9%	2.5%	3.3%	3.5%

	LA MONOTONÍA	NO APRENDER / TENER RETROALIMENTACIÓN	NO ESTAR CON LA FAMILIA	LOS HORARIOS	NO HAY PRESTACIONES	GENERA MALOS HÁBITOS	DOBLE TRABAJO POR ESTAR AL PENDIENTE DE LA FAMILIA
<b>Sexo</b> MASCULINO	3.5%	2.5%	0.0%	1.1%	0.3%	2.1%	0.2%
FEMENINO	1.6%	1.6%	3.7%	2.3%	2.6%	0.4%	1.7%

	NO PUEDE UNO SALIR POR EL TRABAJO/ DESCUIDAS TODO	NO SE SEPARA LO PERSONAL DE LO LABORAL	OTRO	NO HAY DESVENTAJAS/ TIENE MÁS VENTAJAS	NO SABE	NO CONTESTÓ
<b>Sexo</b> MASCULINO	0.9%	1.6%	1.9%	11.8%	15.8%	6.4%
FEMENINO	0.6%	0.0%	2.5%	15.5%	21.1%	5.6%

### Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

### Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 22 y 23 de noviembre de 2016.

### Tamaño de la muestra y su precisión estadística

- Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en las 32 entidades del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de  $\pm 4.0\%$  a nivel nacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

### Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal actualizada del INE.
- Muestreo estratificado de alocaión proporcional al tamaño.