



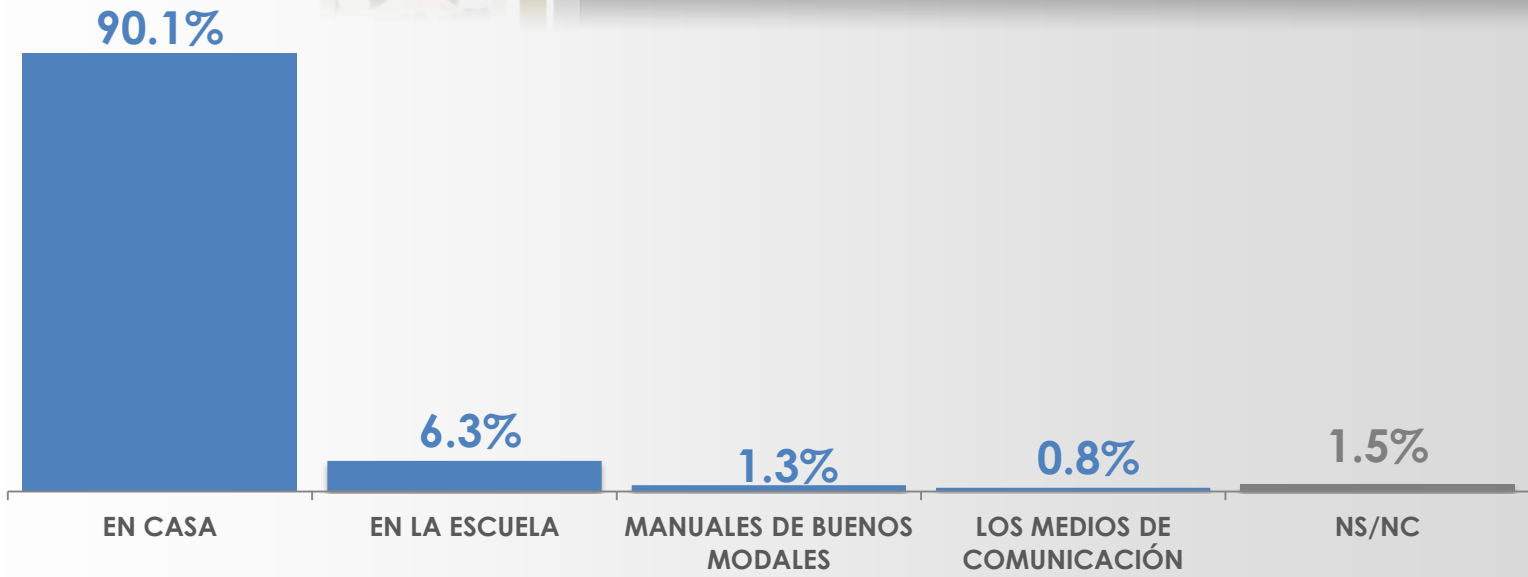
BUENOS MODALES

8 de Julio de 2013

LUGAR PARA APRENDER BUENOS MODALES



¿Dónde cree que una persona debe aprender buenos modales?

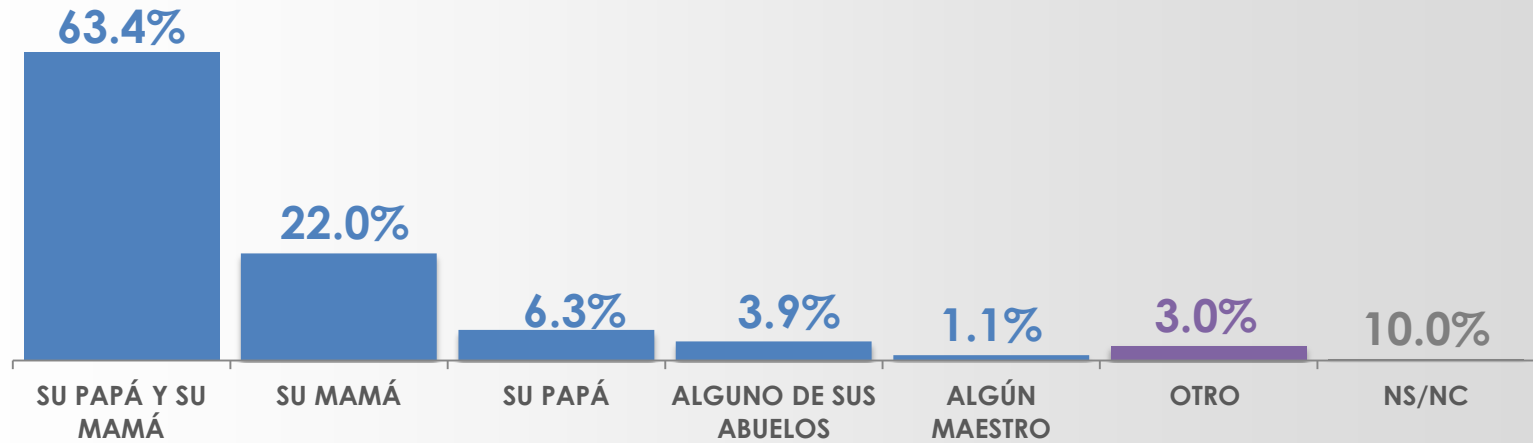


SEXO	EN CASA	EN LA ESCUELA	MANUALES DE BUENOS MODALES	LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NS/NC
MASCULINO	91.1%	4.3%	0.9%	1.4%	2.3%
FEMENINO	89.2%	8.2%	1.6%	0.1%	0.9%

PERSONA QUE LE CORREGÍA LOS MODALES



¿A usted quién lo corregía cuando de niño cuando actuaba con malos modales?



SEXO	SU PAPÁ Y SU MAMÁ	SU MAMÁ	SU PAPÁ	ALGUNO DE SUS ABUELOS	ALGÚN MAESTRO	OTRO	NS/NC
MASCULINO	67.1%	17.7%	6.9%	1.9%	1.7%	4.1%	0.6%
FEMENINO	60.0%	26.0%	5.7%	5.7%	0.5%	2.0%	0.1%

ACTIVIDAD DONDE SE DEMUESTRAN MODALES



¿En qué actividad considera usted que es más fácil identificar si una persona tiene buenos o malos modales?



ACTIVIDAD DONDE SE DEMUESTRAN MODALES



¿En qué actividad considera usted que es más fácil identificar si una persona tiene buenos o malos modales?

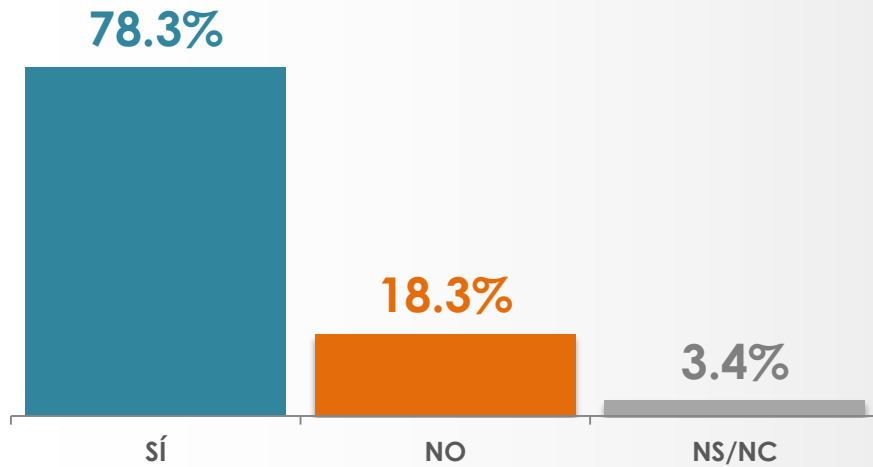
SEXO	EN SU FORMA DE HABLAR	EN SU FORMA DE COMPORTARSE EN LA CALLE	EN LA MESA/ COMIENDO	CUANDO UN HOMBRE SE DIRIGE A UNA MUJER/CÓMO TRATA A LAS MUJERES UN HOMBRE
MASCULINO	33.0%	22.6%	13.5%	9.9%
FEMENINO	28.1%	21.5%	18.0%	7.7%

SEXO	EN SU FORMA DE COMPORTARSE EN EL TRABAJO	EN SU FORMA DE COMPORTARSE EN SU CASA	EN TODAS LAS SITUACIONES	OTRO	NS/NC
MASCULINO	3.6%	1.8%	12.8%	1.0%	1.8%
FEMENINO	5.2%	2.8%	12.0%	2.5%	2.2%

CAMBIO EN MODALES



¿Usted cree que los modales de las personas cambian de acuerdo con quiénes están?

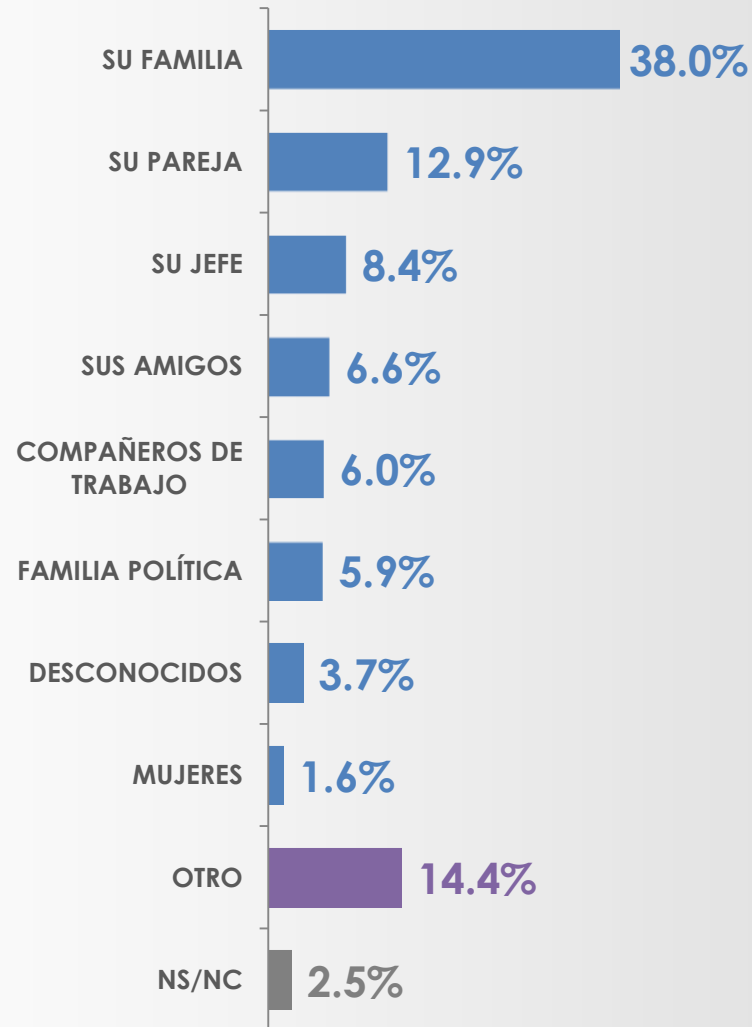


SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	80.5%	17.8%	1.7%
FEMENINO	76.3%	18.8%	4.9%

PERSONAS CON LAS QUE MUESTRAN MEJORES MODALES



¿Con quién cree usted que las personas muestren los mejores modales?



PERSONAS CON LAS QUE MUESTRAN MEJORES MODALES



¿Con quién cree usted que las personas muestren los mejores modales?

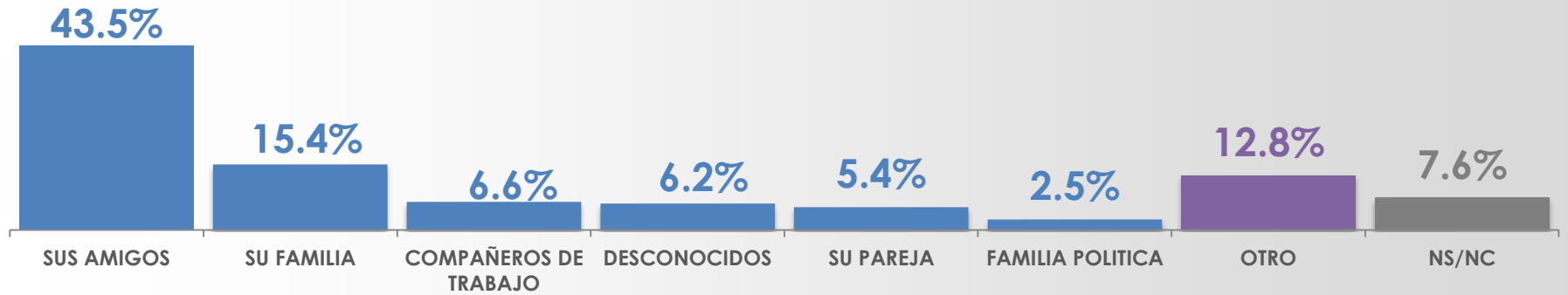
SEXO	SU FAMILIA	SU PAREJA	SU JEFE	SUS AMIGOS	COMPAÑEROS DE TRABAJO
MASCULINO	36.3%	16.9%	9.5%	6.3%	5.1%
FEMENINO	39.5%	9.2%	7.3%	6.8%	6.9%

SEXO	FAMILIA POLÍTICA	DESCONOCIDOS	MUJERES	OTRA	NS/NC
MASCULINO	3.6%	4.4%	3.2%	12.6%	2.1%
FEMENINO	8.0%	3.1%	0.2%	16.1%	2.9%

PERSONAS CON LAS QUE MUESTRAN PEORES MODALES



¿Con quién cree usted que las personas muestren los peores modales?

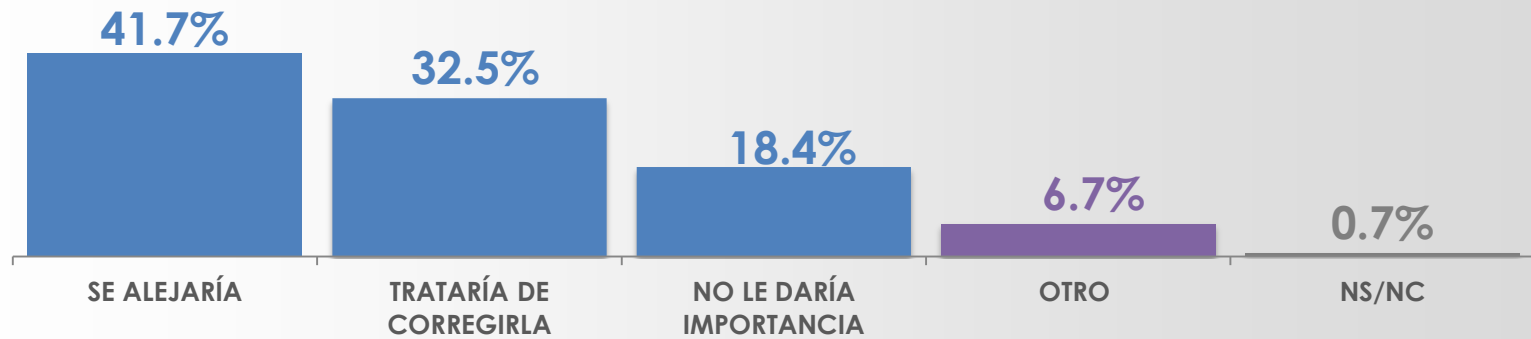


SEXO	SUS AMIGOS	SU FAMILIA	COMPAÑEROS DE TRABAJO	DESCONOCIDOS	SU PAREJA	FAMILIA POLÍTICA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	48.4%	14.0%	7.6%	6.5%	3.0%	3.4%	13.0%	4.1%
FEMENINO	38.9%	16.8%	5.6%	5.9%	7.6%	1.7%	12.7%	10.8%

REACCIÓN ANTE ALGUIEN CON MALOS MODALES



Ahora dígame, ¿cómo reaccionaría usted ante una persona con malos modales?

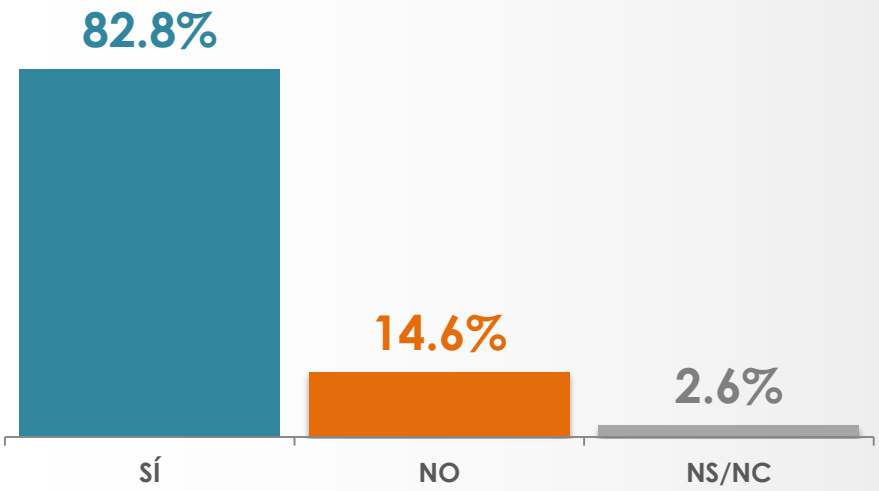


SEXO	SE ALEJARÍA	TRATARÍA DE CORREGIRLA	NO LE DARÍA IMPORTANCIA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	40.7%	29.2%	22.8%	7.0%	0.3%
FEMENINO	42.7%	35.7%	14.3%	6.4%	0.9%

HABLAR A LOS MAYORES DE «USTED»



¿Considera que dirigirse a los mayores hablándoles siempre de «Usted» es de buenos modales?



SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	86.3%	11.8%	1.9%
FEMENINO	79.6%	17.1%	3.3%

FRECUENCIA CON LA QUE HA VISTO A FAMILIARES Y CONOCIDOS MOSTRAR MALOS MODALES



Dígame, ¿con qué frecuencia ha visto a familiares o conocidos realizar las siguientes acciones a la hora de la comida?

	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
PONER LOS CODOS EN LA MESA	15.3%	66.4%	15.8%	2.5%
ESTORNUDAR Y NO TAPARSE LA BOCA	12.5%	59.6%	25.6%	2.3%
LIMPIARSE LA NARIZ DURANTE LA COMIDA	4.7%	47.9%	45.8%	1.6%
ERUCTAR	7.0%	57.6%	33.9%	1.5%
PONER MÁS ATENCIÓN A SU CELULAR QUE CONVIVIR EN LA MESA	23.4%	51.8%	21.3%	3.5%
HABLAR CON LA BOCA LLENA	4.6%	53.6%	40.3%	1.5%
SORBER EL VASO	3.2%	43.6%	51.6%	1.6%
LEVANTARSE ANTES DE QUE TODOS TERMINEN	15.2%	70.5%	13.2%	1.1%

FRECUENCIA CON LA QUE HA VISTO A FAMILIARES Y CONOCIDOS MOSTRAR MALOS MODALES



Dígame, ¿con qué frecuencia ha visto a familiares o conocidos realizar las siguientes acciones a la hora de la comida?

PONER LOS CODOS EN LA MESA

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	14.8%	69.0%	14.3%	1.9%
FEMENINO	15.7%	64.0%	17.2%	3.1%

ESTORNUDAR Y NO TAPARSE LA BOCA

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	12.0%	61.1%	24.4%	2.5%
FEMENINO	12.9%	58.3%	26.7%	2.1%

LIMPIARSE LA NARIZ DURANTE LA COMIDA

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	3.4%	52.6%	42.9%	1.1%
FEMENINO	6.0%	43.5%	48.5%	2.0%

ERUCTAR

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	4.7%	57.9%	36.2%	1.2%
FEMENINO	9.1%	57.4%	31.8%	1.7%

FRECUENCIA CON LA QUE HA VISTO A FAMILIARES Y CONOCIDOS MOSTRAR MALOS MODALES



Dígame, ¿con qué frecuencia ha visto a familiares o conocidos realizar las siguientes acciones a la hora de la comida?

PONER MÁS ATENCIÓN A SU CELULAR QUE CONVIVIR EN LA MESA

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	18.7%	56.8%	21.2%	3.3%
FEMENINO	27.9%	47.1%	21.4%	3.6%

HABLAR CON LA BOCA LLENA

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	4.5%	52.3%	41.9%	1.3%
FEMENINO	4.8%	54.8%	38.7%	1.7%

SORBER EL VASO

SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	2.6%	47.4%	47.6%	2.4%
FEMENINO	3.7%	40.1%	55.2%	1.0%

LEVANTARSE ANTES DE QUE TODOS TERMINEN

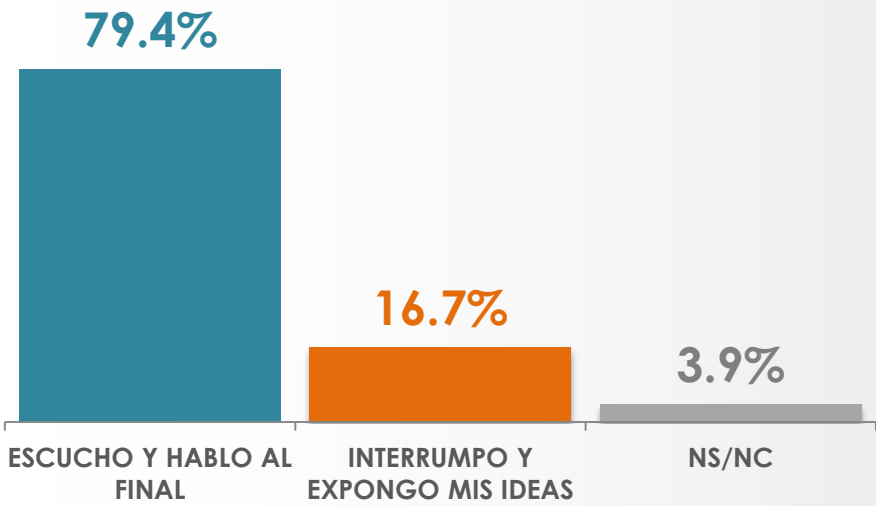
SEXO	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	NS/NC
MASCULINO	16.0%	70.3%	12.3%	1.4%
FEMENINO	14.4%	70.6%	14.1%	0.9%

ESCUCHA O INTERRUMPE DURANTE UNA CONVERSACIÓN



Durante una conversación, ¿usted suele ser de los que escucha y habla al final o es de quienes interrumpen para exponer sus ideas?

ideas



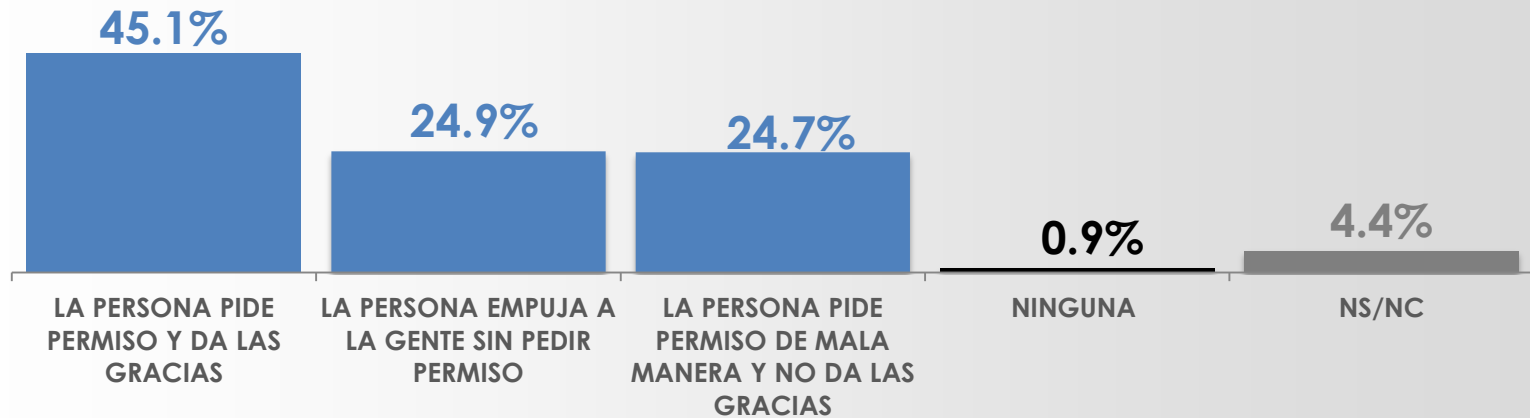
SEXO	ESCUCHO Y HABLO AL FINAL	INTERRUMPO Y EXPONGO MIS IDEAS	NS/NC
MASCULINO	80.9%	13.1%	6.0%
FEMENINO	78.0%	20.1%	1.9%

ACCIÓN DE PERSONAS QUE LLEVAN PRISA



Imagínese que está en la calle y que alguien necesita pasar porque lleva prisa, ¿cuál de las siguientes acciones es parecida a lo que le ha pasado?

a lo que le ha pasado



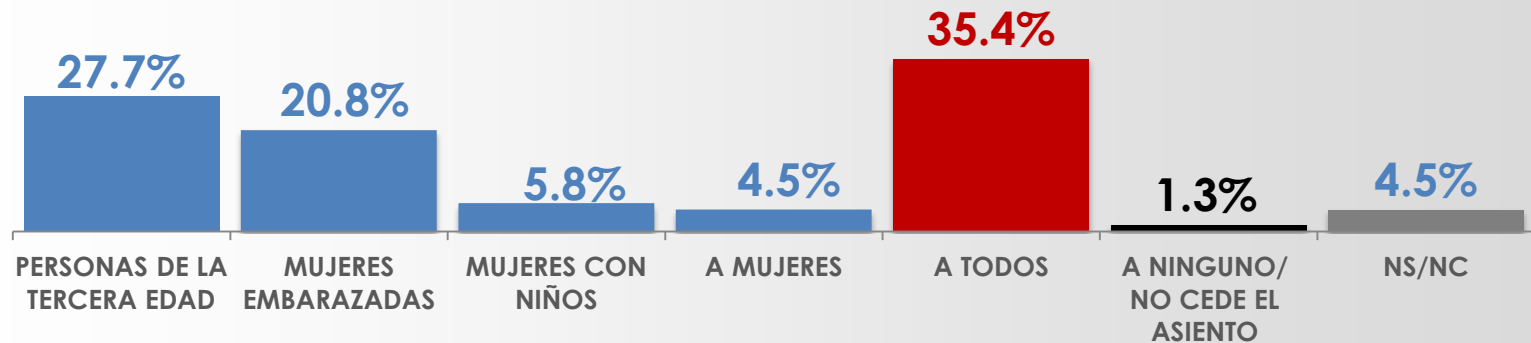
SEXO	LA PERSONA PIDE PERMISO Y DA LAS GRACIAS	LA PERSONA EMPUJA A LA GENTE SIN PEDIR PERMISO	LA PERSONA PIDE PERMISO DE MALA MANERA Y NO DA LAS GRACIAS	NINGUNA	NS/NC
MASCULINO	47.4%	21.9%	25.5%	0.6%	4.6%
FEMENINO	42.9%	27.7%	23.9%	1.2%	4.3%

PERSONA A LA QUE LE CEDE EL ASIENTO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO



Cuando viaja en transporte público ¿usted acostumbra a ceder el asiento a mujeres, a mujeres embarazadas, mujeres con niños cargando o personas de la tercera edad?

¿ceder o no ceder a mujeres embarazadas o personas de la tercera edad?

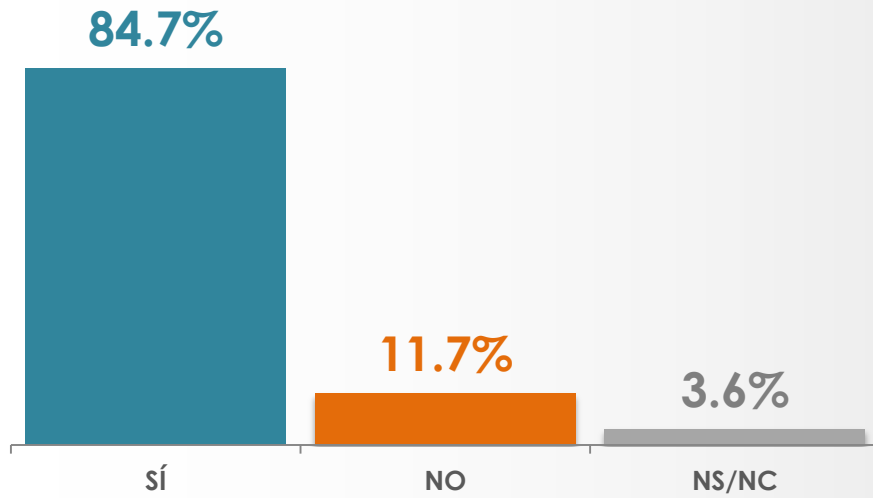


SEXO	PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	MUJERES EMBARAZADAS	MUJERES CON NIÑOS	A MUJERES	A TODOS	A NINGUNO/NO CEDE EL ASIENTO	NS/NC
MASCULINO	17.8%	19.2%	5.2%	8.8%	44.5%	0.6%	3.9%
FEMENINO	36.9%	22.3%	6.4%	0.5%	27.0%	1.9%	5.0%

SALUDO A COMPAÑEROS DE TRABAJO



¿Sus compañeros de la escuela o el trabajo acostumbran darle los buenos días?

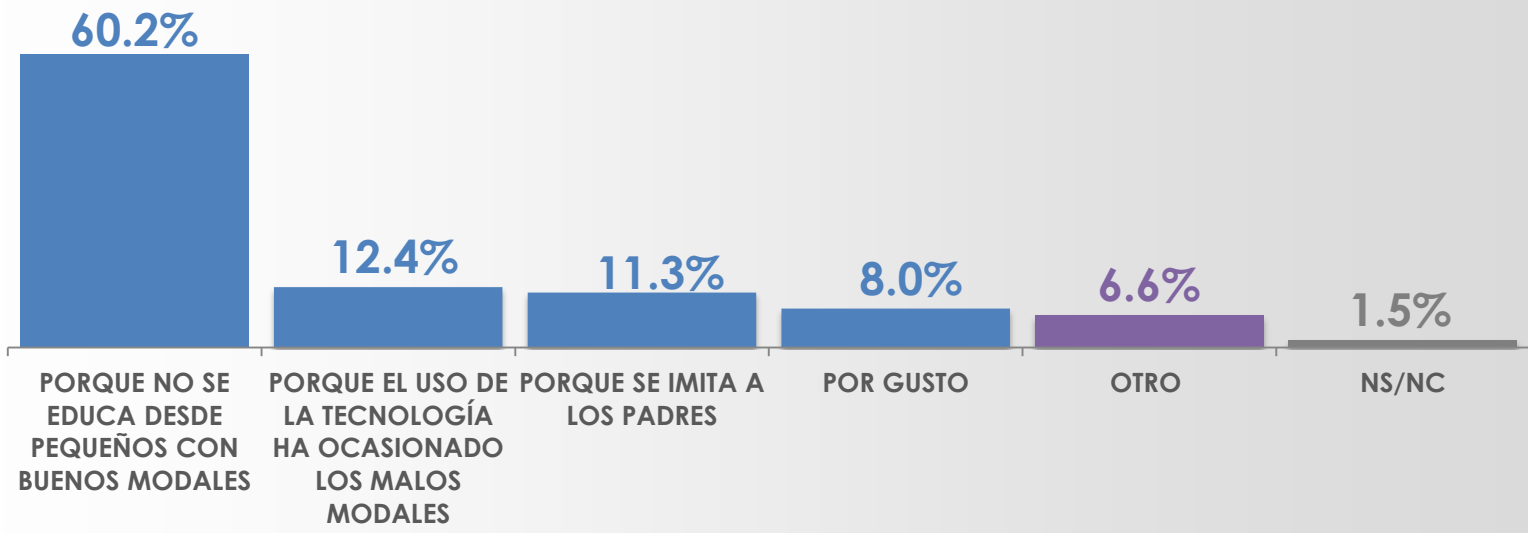


SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	82.1%	15.1%	2.8%
FEMENINO	87.2%	8.6%	4.2%

RAZÓN POR LA QUE NO SE TIENEN BUENOS MODALES



¿Usted por qué cree que no se tengan buenos modales?

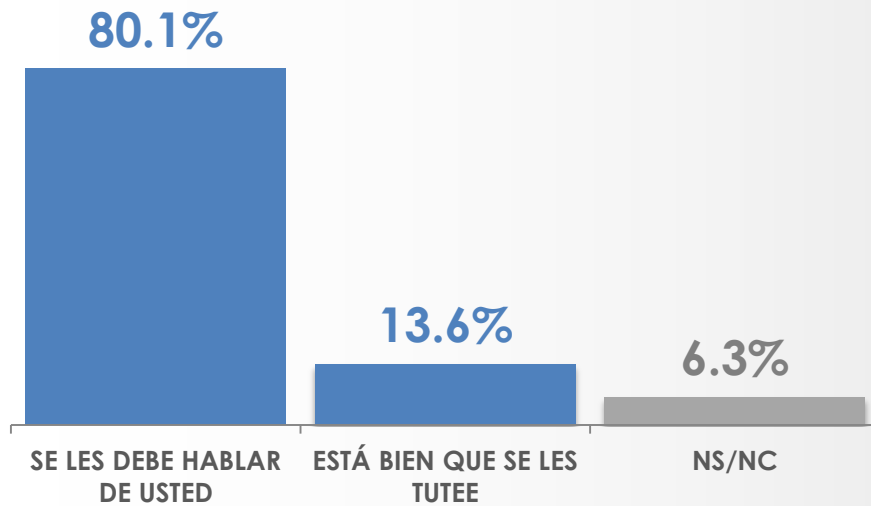


SEXO	PORQUE NO SE EDUCA DESDE PEQUEÑOS CON BUENOS MODALES	PORQUE EL USO DE LA TECNOLOGÍA HA OCASIONADO LOS MALOS MODALES	PORQUE SE IMITA A LOS PADRES	POR GUSTO	OTRO	NS/NC
MASCULINO	59.2%	11.2%	12.7%	10.6%	5.0%	1.3%
FEMENINO	61.2%	13.6%	10.0%	5.6%	8.0%	1.6%

CÓMO DEBEN REFERIRSE A LOS CLIENTES



Antes, a los clientes de un establecimiento siempre se les hablaba de usted, ahora muchos empleados en muchos lugares se dirigen a los clientes hablándoles de tú. ¿Usted cree que en los establecimientos se les debería hablar de usted a los clientes o está bien que se les tutee?

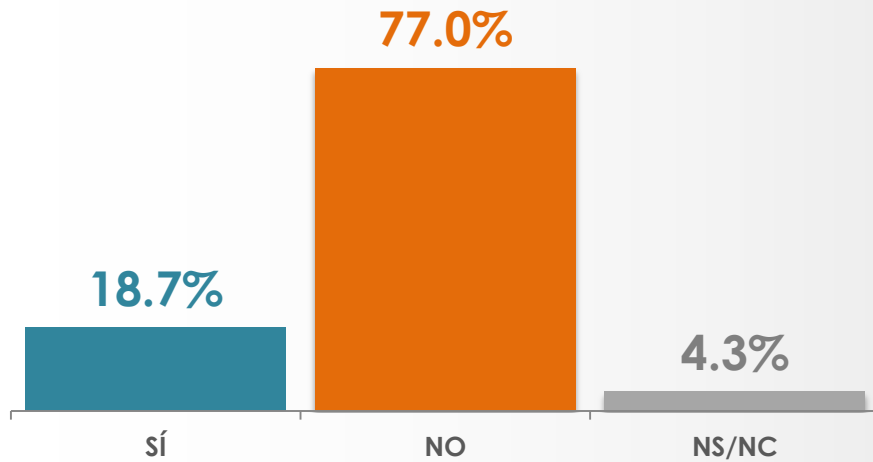


SEXO	SE LES DEBE HABLAR DE USTED	ESTÁ BIEN QUE SE LES TUTEE	NS/NC
MASCULINO	77.7%	15.7%	6.6%
FEMENINO	82.4%	11.7%	5.9%

RAZÓN PARA NO SUBIR LOS CODOS



Se dice que no se deben poner los codos sobre la mesa, pero, ¿usted sabe la razón de esto? ¿Sabe por qué no está permitido?



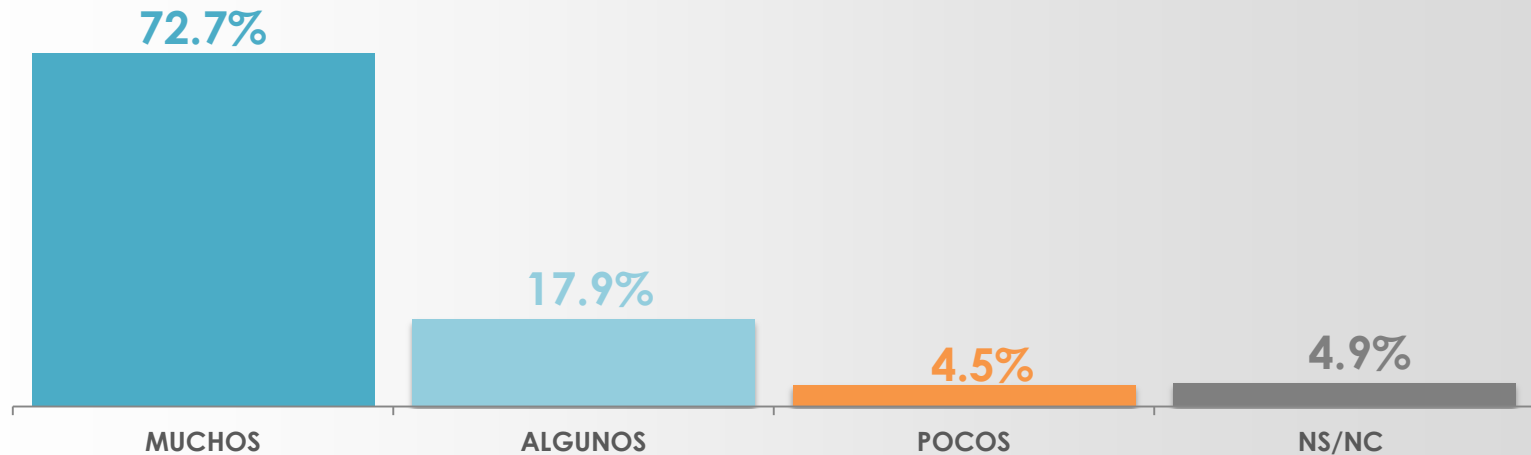
SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	18.5%	78.6%	2.9%
FEMENINO	18.9%	75.6%	5.5%

PELADOS EN MÉXICO



Muchas personas utilizan el término “pelado” para referirse a individuos que no tiene buenos modales. En su opinión ¿Qué tantos pelados hay en México?

ταυτος βειραρος μαλ ευ mexico



SEXO	MUCHOS	ALGUNOS	POCOS	NS/NC
MASCULINO	73.7%	17.4%	4.7%	4.2%
FEMENINO	71.7%	18.4%	4.2%	5.7%

CALIFICACIÓN: MODALES DE LOS MEXICANOS



Para finalizar, si usted pudiera evaluar los modales de los mexicanos en una escala del 0 al 10 donde 0 es pésimo y 10 excelente ¿Qué calificación les daría?

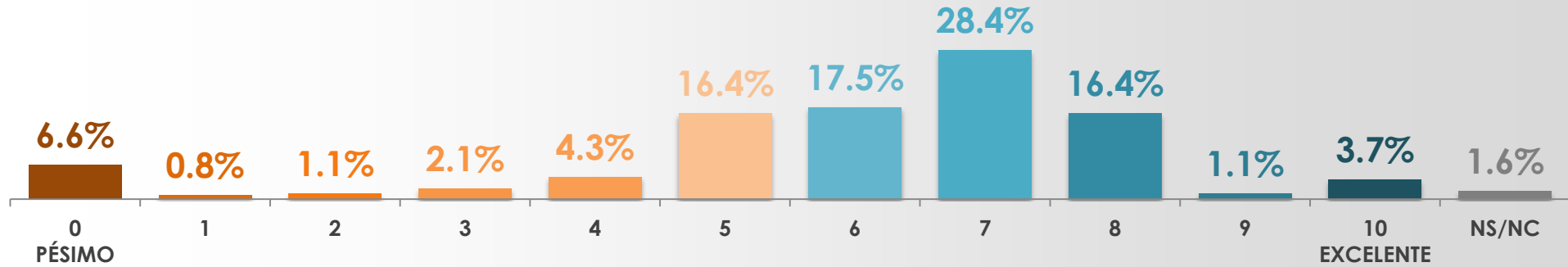
excelente ¿Qué calificación les daría?

PROMEDIO

6.0

C. MODAL

7



SEXO

SEXO	0 PÉSIMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 EXCELENTE	NS/NC
MASCULINO	4.8%	0.8%	1.9%	2.0%	4.1%	17.0%	19.2%	34.0%	12.3%	0.9%	2.2%	0.8%
FEMENINO	8.3%	0.7%	0.4%	2.1%	4.6%	15.8%	15.8%	23.1%	20.2%	1.2%	5.1%	2.7%

SEXO	0 PÉSIMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 EXCELENTE	NS/NC
MASCULINO	4.8%	0.8%	1.9%	2.0%	4.1%	17.0%	19.2%	34.0%	12.3%	0.9%	2.2%	0.8%
FEMENINO	8.3%	0.7%	0.4%	2.1%	4.6%	15.8%	15.8%	23.1%	20.2%	1.2%	5.1%	2.7%

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 09 de Julio de 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 800 encuestas distribuidas, primero en proporción a la lista nominal de cada estado, después en proporción a la lista nominal de los municipios de cada estado y posteriormente al azar dentro de cada municipio.
Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 3.46\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 28 de junio de 2013.
- Muestreo estratificado, proporcional al tamaño.