



EVALUACIÓN DE SERVICIOS

¿Cómo evalúa los siguientes servicios que recibe usted en el lugar donde vive?

	Suficiente	Regular	Deficiente	No Existe	No Sabe	No Contestó
Abastecimiento De agua potable	67.2%	2.5%	28.4%	1.3%	0.2%	0.4%
Servicio de luz, Energía eléctrica	85.3%	2.1%	11.7%	0.2%	0.1%	0.6%
Servicio de Alumbrado público	47.5%	4.1%	43.8%	3.8%	0.0%	0.8%
Servicio de Recolección de basura	65.9%	5.4%	26.3%	2.0%	0.1%	0.3%
Pavimentación de Calles y avenidas	42.5%	4.1%	44.9%	7.5%	0.2%	0.8%

SERVICIOS EN DONDE VIVE

Dígame, en el lugar donde vive, ¿qué es más probable que suceda? Que...



SIN SERVICIO POR FALTA DE PAGO

¿En alguna ocasión le han "cortado" algún servicio por falta de pago?



PAGO DE SERVICIOS

Respecto a los siguientes servicios diría usted que paga puntualmente, paga con retrasos, o no lo paga.

	Paga Puntualmente	Paga con Retrasos	No lo paga	No sabe	No contestó
Servicio de agua	79.1%	17.6%	1.8%	0.6%	0.9%
Servicio de luz	90.1%	7.9%	1.2%	0.2%	0.6%
Línea de teléfono fija	75.6%	19.7%	1.2%	0.7%	2.8%
Servicio de gas	83.5%	3.2%	2.9%	3.4%	7.0%
Impuesto de tenencia	58.0%	8.2%	18.6%	5.4%	9.8%
Impuestos de iva, isr o letu	61.8%	4.2%	17.7%	8.1%	8.2%

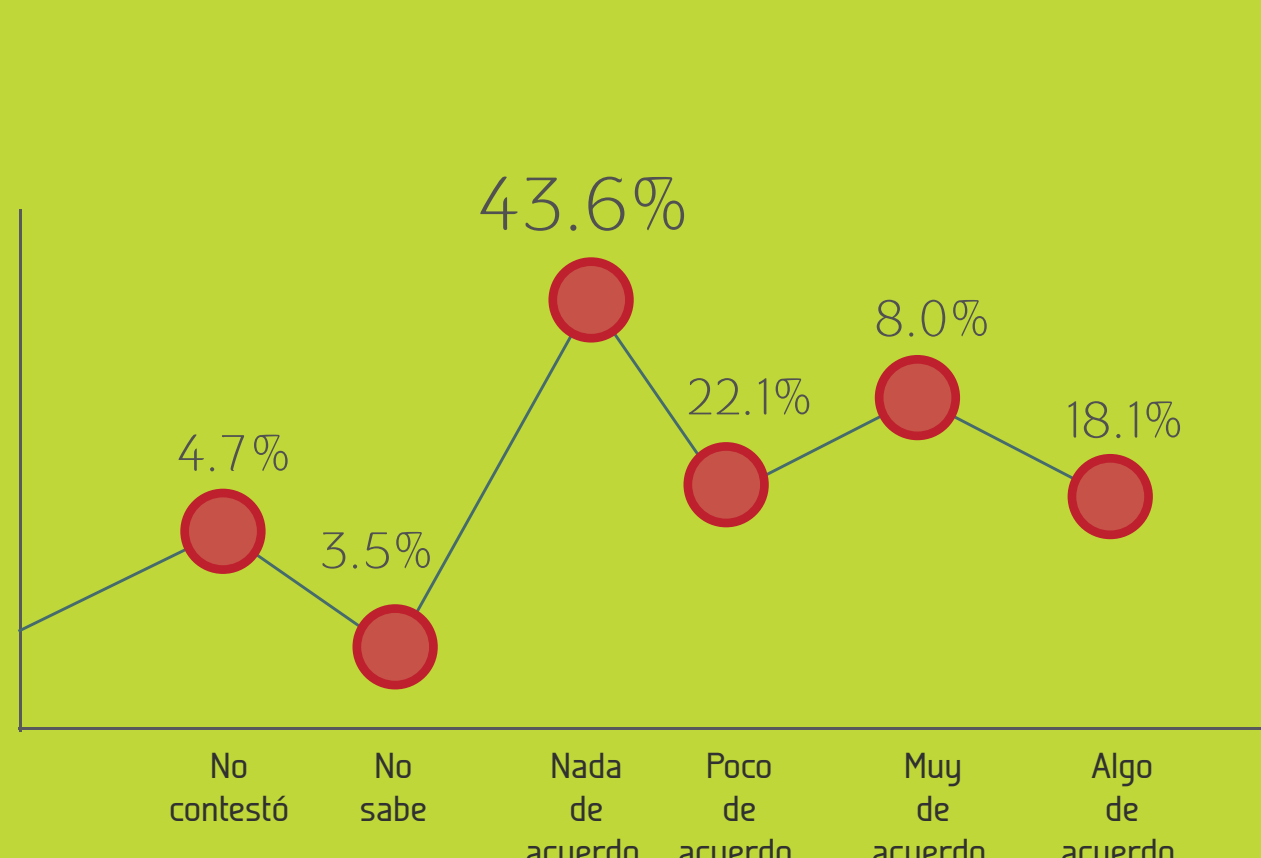
PAGO DE IMPUESTOS SERVICIOS EN SU COMUNIDAD

¿Usted ha visto traducido en servicios en su comunidad el pago de sus impuestos?



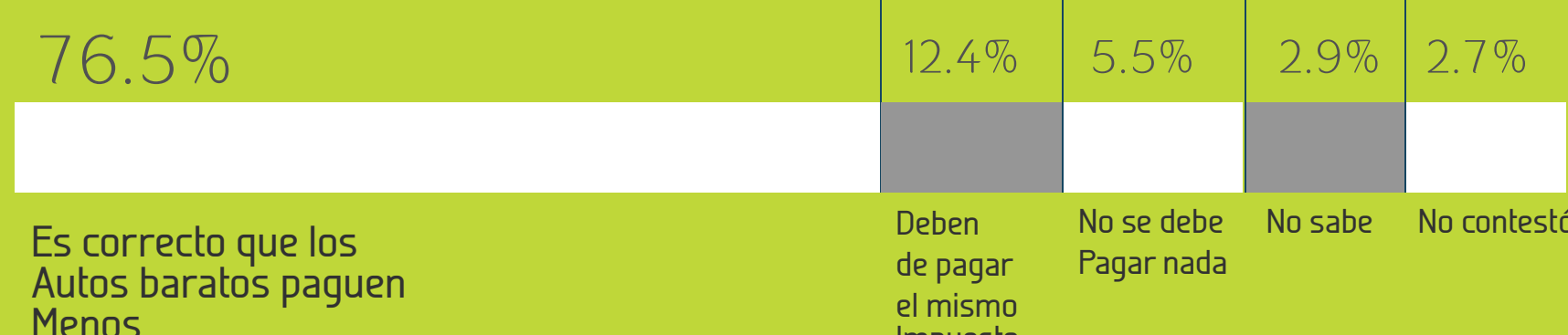
IMPUESTO-TENENCIA

En México existe un impuesto para quien tiene un vehículo llamado: Tenencia. ¿Qué tan de acuerdo está usted en que exista este impuesto para que el gobierno tenga recursos?



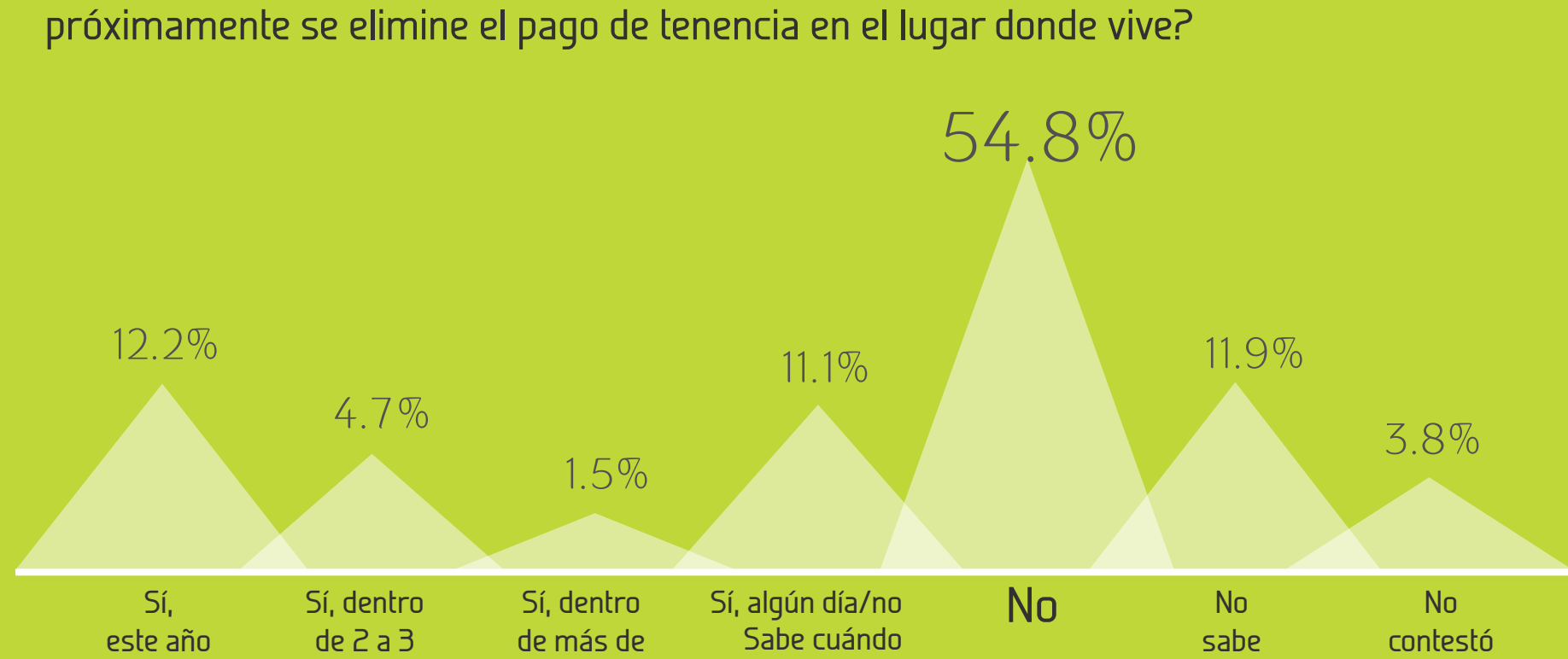
TENENCIA-REFRENDO

Actualmente los automóviles más caros pagan "Tenencia", y los de menor valor pagan un impuesto llamado "Refrendo" ¿Usted considera que todos los automóviles deben de pagar el mismo impuesto o le parece correcto que los autos más baratos paguen menos?



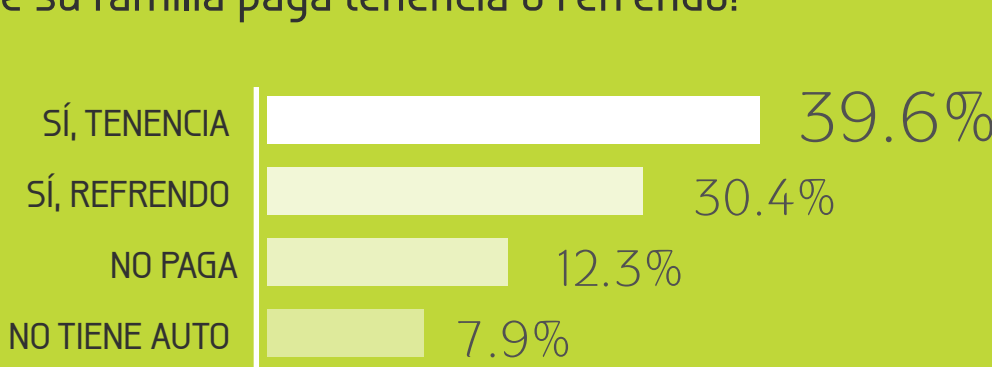
ELIMINACIÓN DE TENENCIA

Algunos políticos han prometido eliminar el impuesto de la tenencia, ¿usted cree que próximamente se elimine el pago de tenencia en el lugar donde vive?



PAGO DE TENENCIA O REFRENDO

Sólo con fines estadísticos y de manera anónima. Dígame, actualmente, ¿usted o algún miembro cercano de su familia paga tenencia o refrendo?



ATRIBUTOS-TENENCIA

Dígame si usted sabe...

	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
La fecha límite para pagar la Tenencia o refrendo	24.7%	72.4%	2.9%
Cuál es el monto que deberá pagar Este año por la tenencia o refrendo De su auto	23.0%	70.7%	6.3%
Cuál es el procedimiento para pagar La tenencia o refrendo	40.5%	56.0%	3.5%
Las consecuencias de no pagar la Tenencia o refrendo	46.0%	51.0%	3.0%

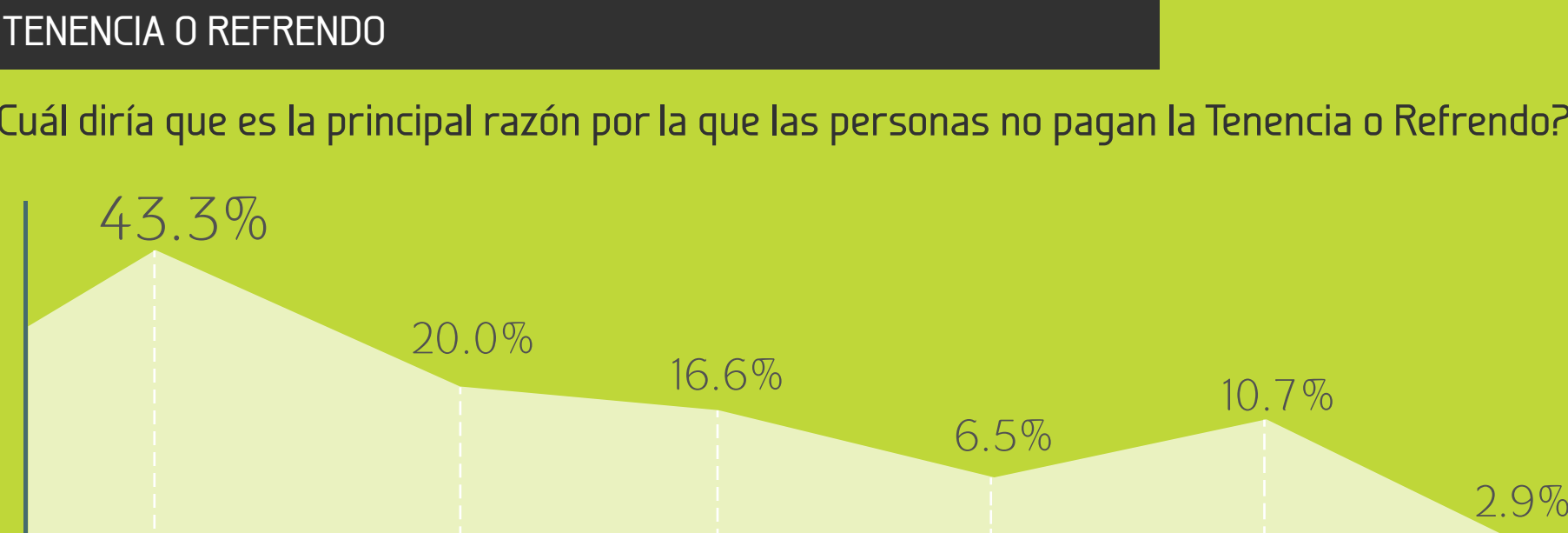
OPINIÓN DE PAGO DE TENENCIA

Al día de hoy ¿el de tenencia le parece...?



PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE NO SE PAGA TENENCIA O REFRENDO

¿Cuál diría que es la principal razón por la que las personas no pagan la Tenencia o Refrendo?



Nota Metodológica

Universo: Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento: Encuesta telefónica realizada el lunes 21 de enero de 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística: Se diseñó una muestra de 800 encuestas distribuidas, primero en proporción a la lista nominal de cada estado, después en proporción a la lista nominal de los municipios de cada estado y posteriormente al azar dentro de cada municipio.

Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 3.46\%$ a nivel nacional.

Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra: Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 11 de enero de 2013.

Muestreo estratificado, proporcional al tamaño.