



ECOBICI

11 de Junio de 2013

TIEMPO QUE LLEVA USANDO ECOBICI



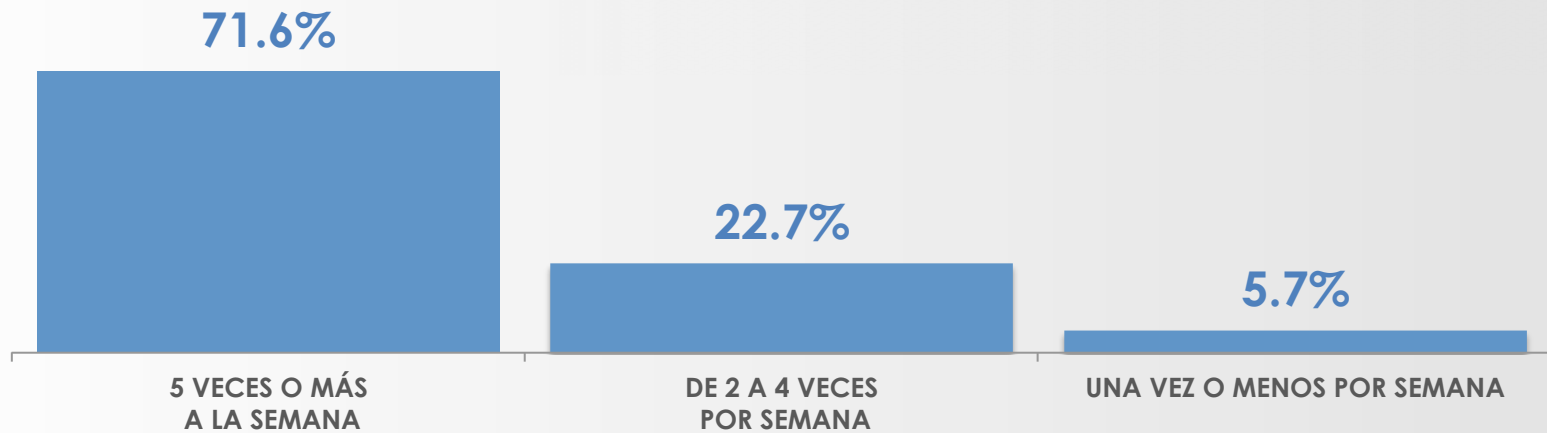
Aproximadamente, ¿hace cuánto tiempo que utiliza el servicio de Ecobici?



CONTINUIDAD DE USO ECOBICI



Me podría decir, ¿qué tan seguido utiliza usted Ecobici?

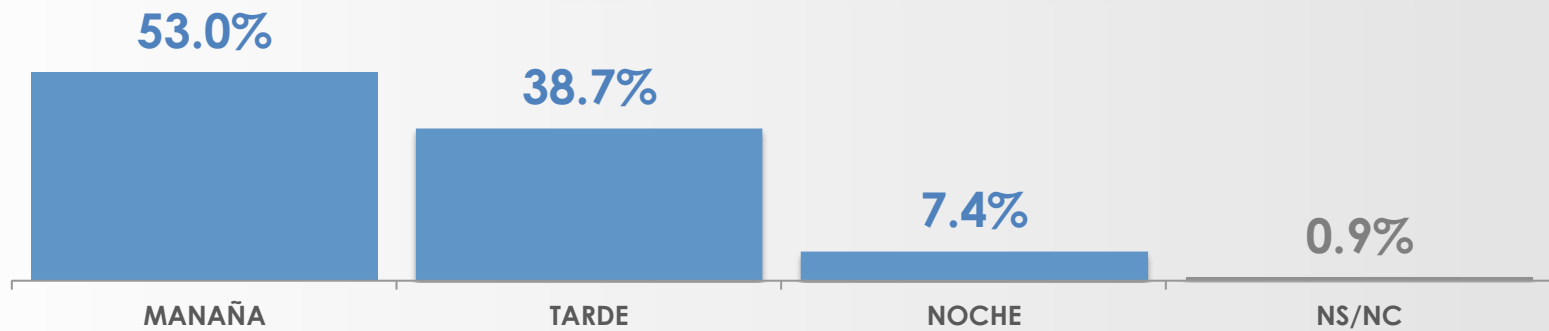


SEXO	5 VECES O MÁS A LA SEMANA	DE 2 A 4 VECES POR SEMANA	UNA VEZ O MENOS POR SEMANA
MASCULINO	3.1%	21.1%	75.8%
FEMENINO	8.2%	24.3%	67.5%

HORA DEL DÍA EN LA QUE USA ECOBICI



¿A qué hora del día acostumbra usar más Ecobici?

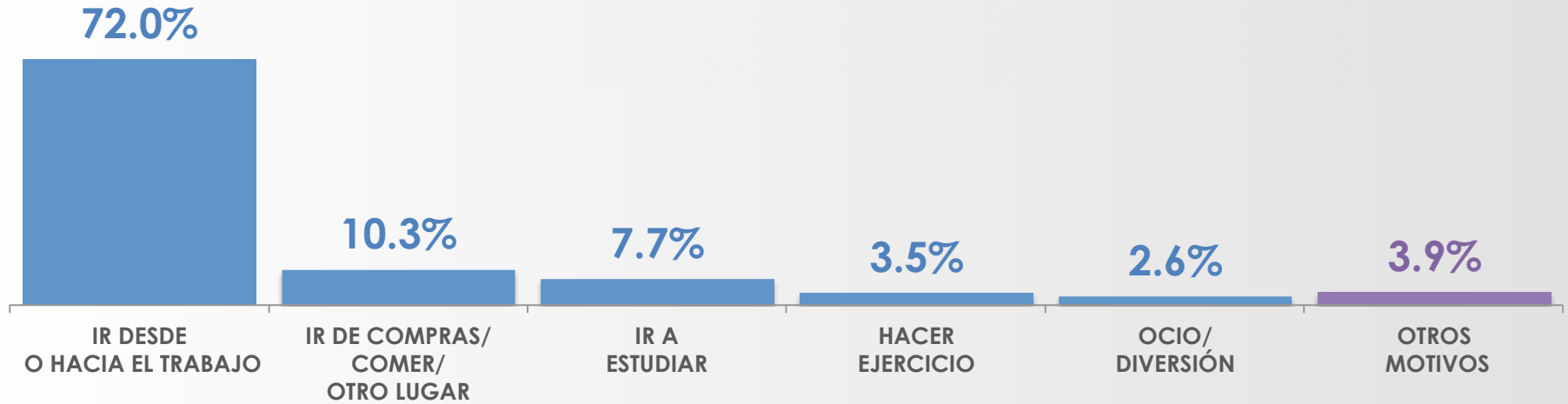


SEXO	MAÑANA	TARDE	NOCHE	NS/NC
MASCULINO	53.1%	39.0%	6.7%	1.2%
FEMENINO	52.9%	38.4%	8.0%	0.7%

USO PRINCIPAL DE ECOBICI 1RA MENCIÓN



¿Cuál es el uso principal que le da a Ecobici? ¿Y qué otros usos le da a la Ecobici?

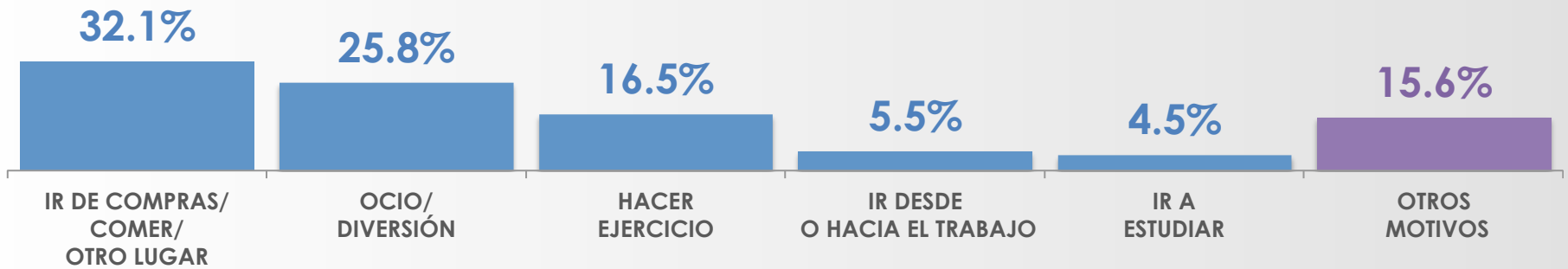


SEXO	IR DESDE O HACIA EL TRABAJO	IR DE COMPRAS/ COMER/ OTRO LUGAR	IR A ESTUDIAR	HACER EJERCICIO	OCIO/ DIVERSIÓN	OTROS MOTIVOS
MASCULINO	77.8%	8.5%	4.9%	4.0%	0.9%	3.9%
FEMENINO	66.1%	12.1%	10.5%	3.0%	4.3%	4.0%

USO PRINCIPAL DE ECOBICI 2DA MENCIÓN



¿Cuál es el uso principal que le da a Ecobici? ¿Y qué otros usos le da a la Ecobici?

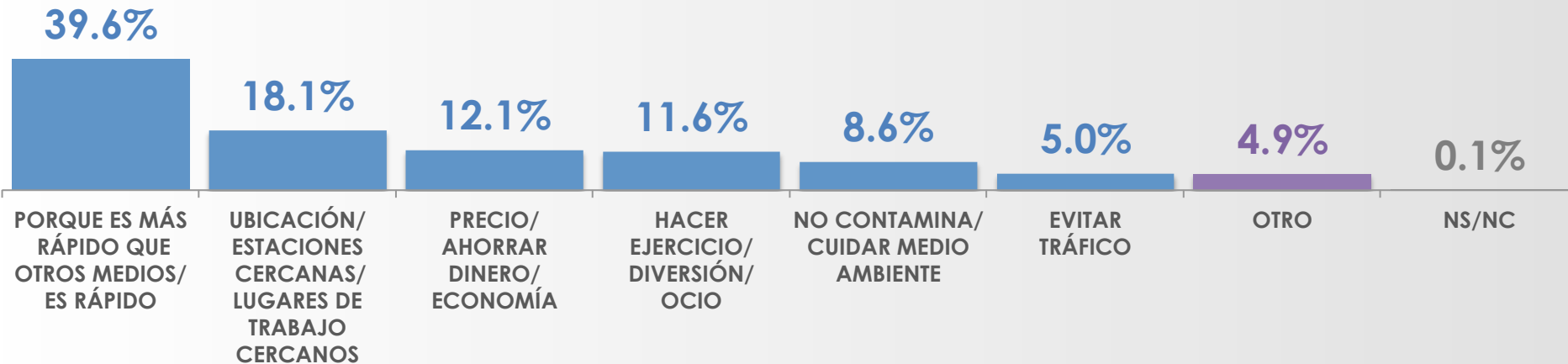


SEXO	IR DE COMPRAS/ COMER/ OTRO LUGAR	OCIO/ DIVERSIÓN	HACER EJERCICIO	IR DESDE O HACIA EL TRABAJO	IR A ESTUDIAR	OTROS MOTIVOS
MASCULINO	31.6%	26.0%	13.7%	6.6%	4.2%	17.9%
FEMENINO	32.5%	25.6%	18.9%	4.5%	4.8%	13.7%

PRINCIPAL RAZÓN PARA INSCRIBIRSE A ECOBICI



¿Cuál es la principal razón por la que se inscribió al servicio de Ecobici?

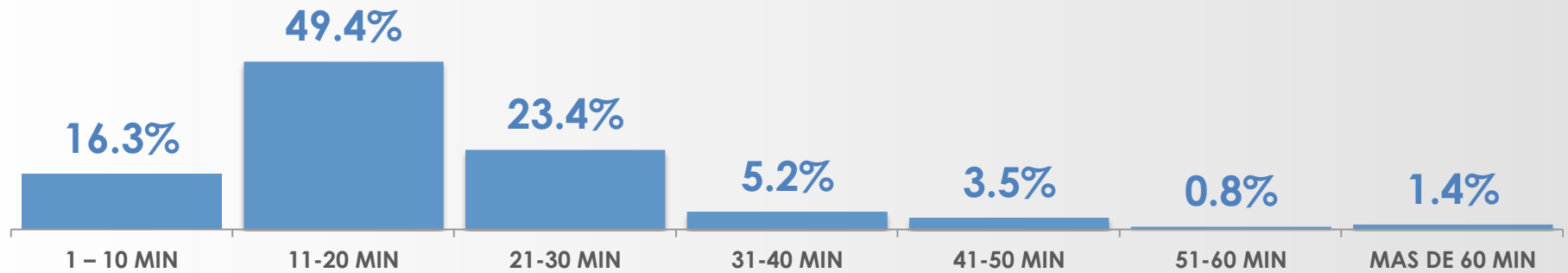


SEXO	PORQUE ES MÁS RÁPIDO QUE OTROS MEDIOS/ES RÁPIDO	UBICACIÓN/ ESTACIONES CERCANAS/ LUGARES DE TRABAJO CERCANOS	PRECIO/ AHORRAR DINERO/ ECONOMÍA	HACER EJERCICIO/ DIVERSIÓN/ OCIO	NO CONTAMINA/ CUIDAR MEDIO AMBIENTE	EVITAR TRÁFICO	OTROS MOTIVOS	NS/NC
MASCULINO	42.2%	18.8%	13.5%	9.0%	7.4%	5.2%	3.8%	0.1%
FEMENINO	37.1%	17.4%	10.8%	14.2%	9.8%	4.8%	5.9%	0.0%

DURACIÓN PROMEDIO DE VIAJES EN ECOBICI



¿Cuál es la duración promedio de sus viajes en Ecobici?

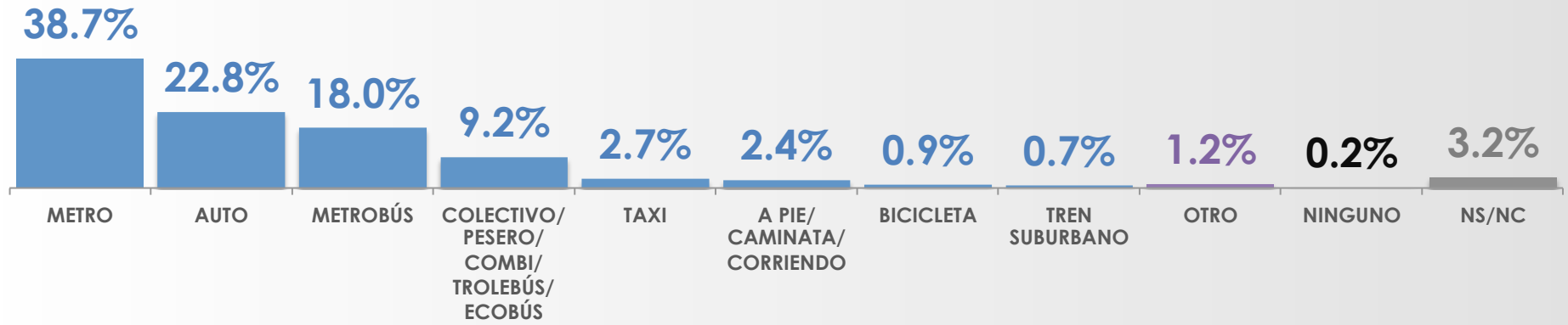


SEXO	1 - 10 MIN	11-20 MIN	21-30 MIN	31-40 MIN	41-50 MIN	51-60 MIN	MAS DE 60 MIN
MASCULINO	18.2%	50.4%	22.4%	4.3%	2.5%	0.7%	1.5%
FEMENINO	14.4%	48.3%	24.5%	6.2%	4.6%	0.9%	1.1%

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE ADEMÁS DE ECOBICI



Aparte de la Ecobici, cuando viaja, ¿utiliza, además, otro medio de transporte?

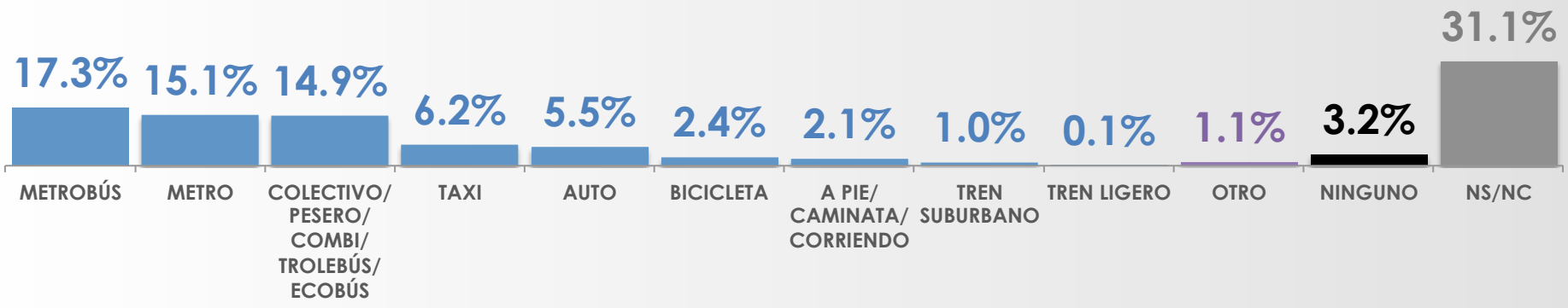


SEXO	METRO	AUTO	METROBÚS	COLECTIVO/PESERO/COMBI/TROLEBUS/ECOBÚS	TAXI	A PIE/CAMINATA/CORRIENDO	BICICLETA	TREN SUBURBANO	OTRO	NINGUNO	NS/NC
MASCULINO	38.8%	20.0%	16.4%	9.6%	4.0%	2.2%	1.3%	0.7%	2.2%	0.2%	4.6%
FEMENINO	38.7%	25.6%	19.7%	8.7%	1.4%	2.5%	0.5%	0.7%	0.2%	0.2%	1.8%

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE ADEMÁS DE ECOBICI



¿Algún otro?

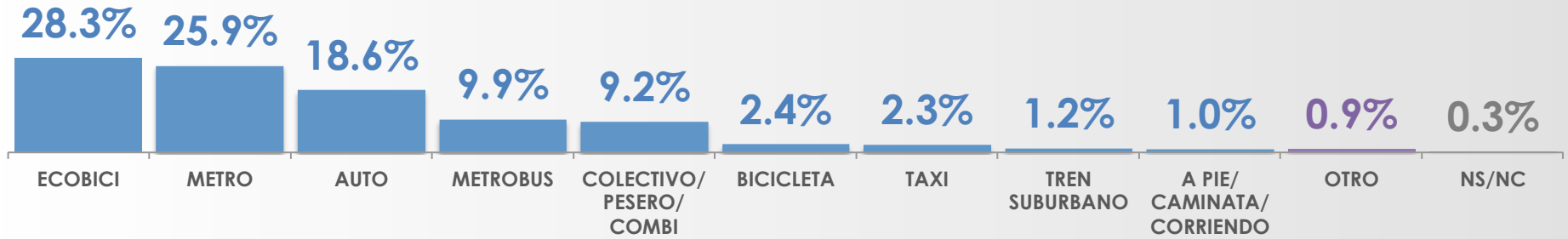


SEXO	METROBÚS	METRO	COLECTIVO/ PESERO/ COMBI/ TROLEBUS ECOBÚS	TAXI	AUTO	BICICLETA	A PIE/ CAMINATA/ CORRIENDO	TREN SUBURBANO	TREN LIGERO	OTRO	NINGUNO	NS/NC
MASCULINO	15.7%	16.1%	13.9%	4.1%	6.3%	2.2%	1.2%	1.2%	0.2%	1.2%	3.5%	34.4%
FEMENINO	18.8%	14.1%	15.8%	8.3%	4.8%	2.6%	3.0%	0.8%	0.0%	1.0%	3.0%	27.8%

PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE



¿Cuál es su principal medio de transporte?

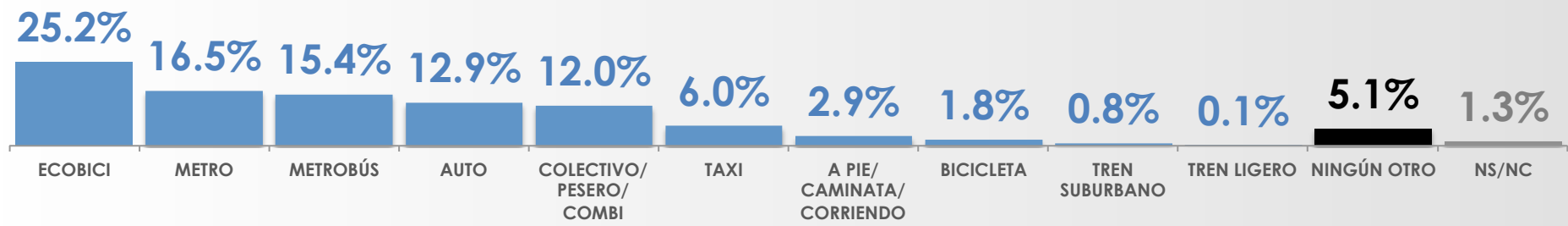


SEXO	ECOBICI	METRO	AUTO	METROBÚS	COLECTIVO/ PESERO/ COMBI	BICICLETA	TAXI	TREN SUBURBANO	A PIE/ CAMINATA/ CORRIENDO	OTRO	NS/NC
MASCULINO	31.2%	24.9%	18.2%	9.0%	8.3%	3.1%	1.6%	1.6%	0.7%	1.1%	0.3%
FEMENINO	25.4%	27.0%	19.0%	10.8%	10.1%	1.6%	3.0%	0.9%	1.4%	0.7%	0.1%

OTRO MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA



Independientemente del transporte que me acaba de mencionar, ¿qué otro medio de transporte utiliza?



SEXO	ECOBICI	METRO	METROBÚS	AUTO	COLECTIVO/PESERO/COMBI	TAXI	A PIE/CAMINATA/CORRIENDO	BICICLETA	TREN SUBURBANO	TREN LIGERO	NINGÚN OTRO	NS/NC
MASCULINO	22.9%	18.9%	13.6%	14.4%	12.4%	5.8%	2.4%	2.0%	1.3%	0.2%	4.9%	1.2%
FEMENINO	27.4%	14.2%	17.2%	11.5%	11.7%	6.1%	3.4%	1.6%	0.4%	0.0%	5.4%	1.1%

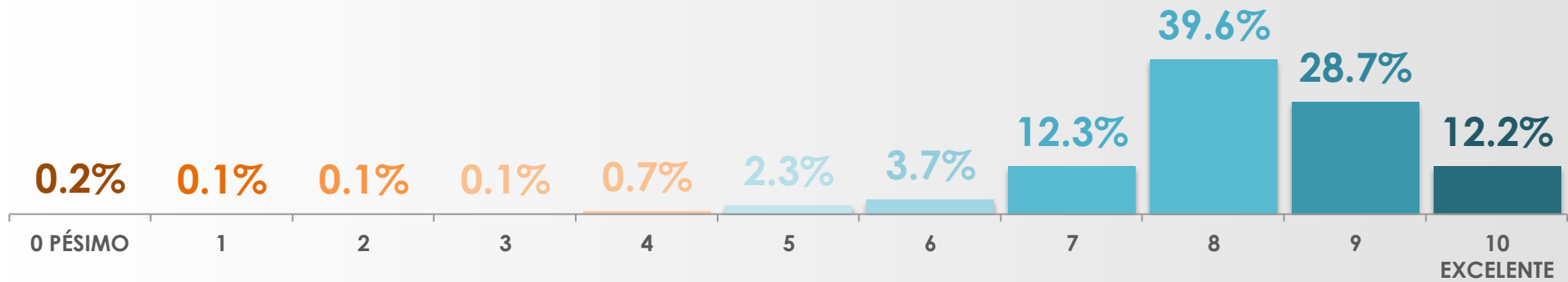
EVALUACIÓN DE SERVICIO DE ECOBICI



En una escala de 0 a 10 donde 0 es pésimo y 10 es excelente ¿cómo calificaría el servicio de Ecobici?

PROMEDIO
8.2

C. MODAL
8



SEXO	0 PÉSIMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 EXCELENTE	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	0.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	2.7%	3.8%	14.6%	38.6%	28.9%	10.4%	8.1	8
FEMENINO	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	1.1%	1.8%	3.7%	10.1%	40.7%	28.4%	14.0%	8.3	8

LO QUE MÁS LE GUSTA DE ECOBICI



¿Qué es lo que más le gusta de Ecobici?



LO QUE MÁS LE GUSTA DE ECOBICI



¿Qué es lo que más le gusta de Ecobici?

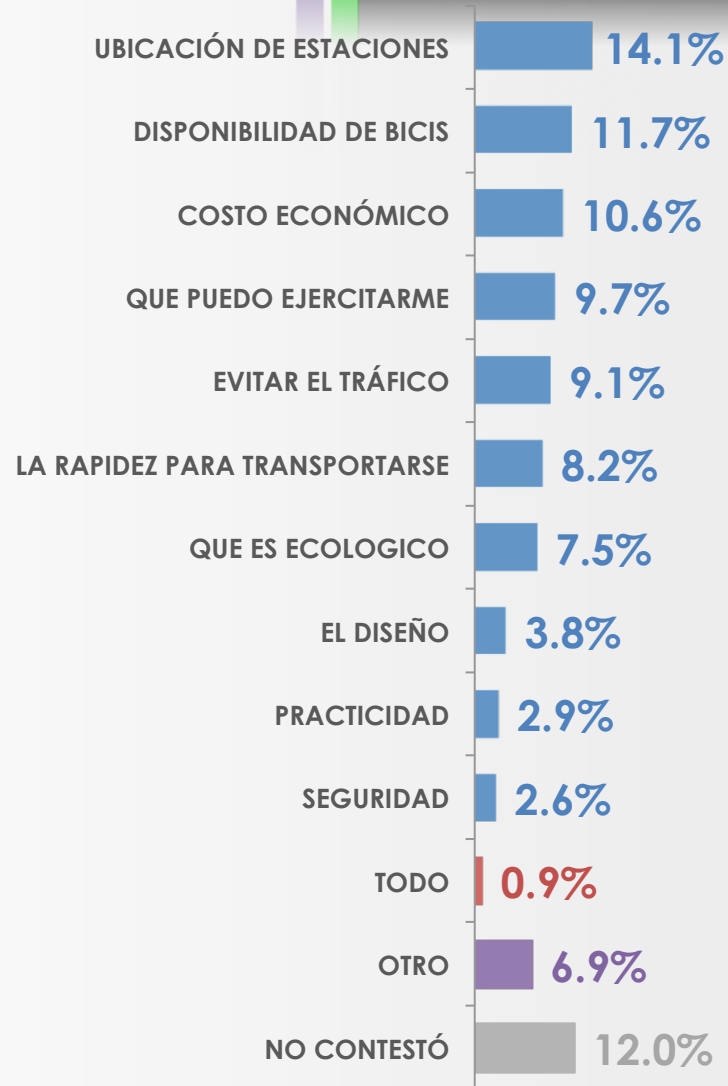
SEXO	UBICACIÓN DE ESTACIONES	LA RAPIDEZ CON LA QUE SE TRANSPORTA	LA DISPONIBILIDAD DE BICI EN LAS ESTACIONES	PRACTICIDAD	COSTO ECONÓMICO	QUE ES ECOLÓGICO	EVITAR EL TRÁFICO
MASCULINO	24.3%	17.6%	17.1%	9.0%	6.1%	4.7%	5.2%
FEMENINO	27.3%	18.5%	14.9%	8.9%	5.5%	6.6%	5.3%

SEXO	QUE ME AYUDA A EJERCITARME	SEGURIDAD	EL DISEÑO	TODO	OTRO
MASCULINO	4.3%	3.4%	2.9%	0.2%	5.2%
FEMENINO	3.4%	1.8%	1.8%	0.5%	5.5%

ALGO MÁS QUE LE GUSTA DE ECOBICI



¿Hay algo más que le haya gustado de Ecobici?



ALGO MÁS QUE LE GUSTA DE ECOBICI



¿Hay algo más que le haya gustado de Ecobici?

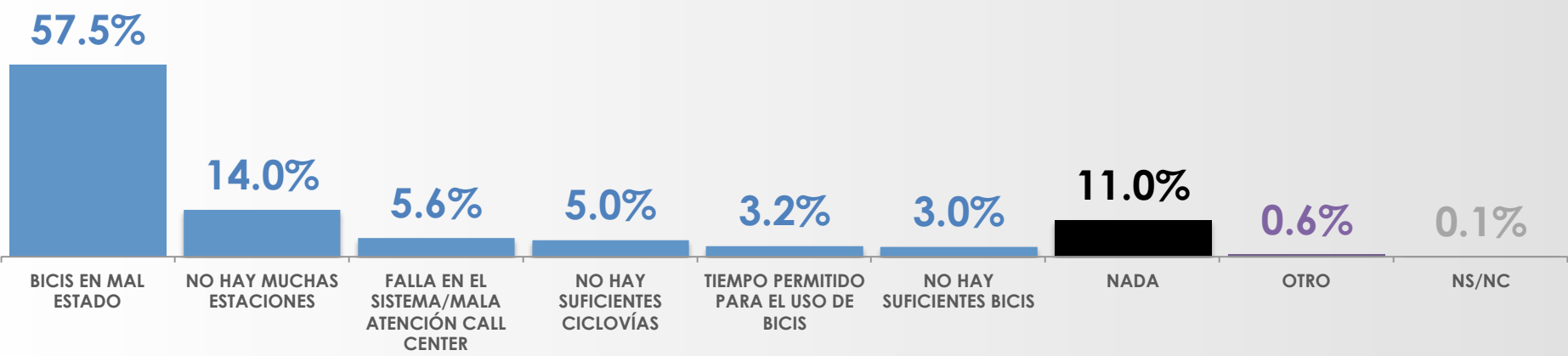
SEXO	UBICACIÓN DE ESTACIONES	DISPONIBILIDAD DE BICIS	COSTO ECONÓMICO	QUE PUEDO EJERCITARME	EVITAR EL TRÁFICO	LA RAPIDEZ PARA TRANSPORTARSE	QUE ES ECOLÓGICO
MASCULINO	15.7%	13.5%	9.9%	10.2%	8.4%	6.9%	7.7%
FEMENINO	12.7%	9.8%	11.3%	9.1%	9.8%	9.5%	7.3%

SEXO	EL DISEÑO	PRACTICIDAD	SEGURIDAD	TODO	OTRO	NO CONTESTÓ
MASCULINO	4.4%	2.6%	1.5%	0.4%	7.7%	11.1%
FEMENINO	3.3%	3.3%	3.6%	1.5%	6.2%	12.6%

LO QUE MENOS LE GUSTA DE ECOBICI



Ahora por lo contrario, ¿y qué es lo que menos le gusta de Ecobici?

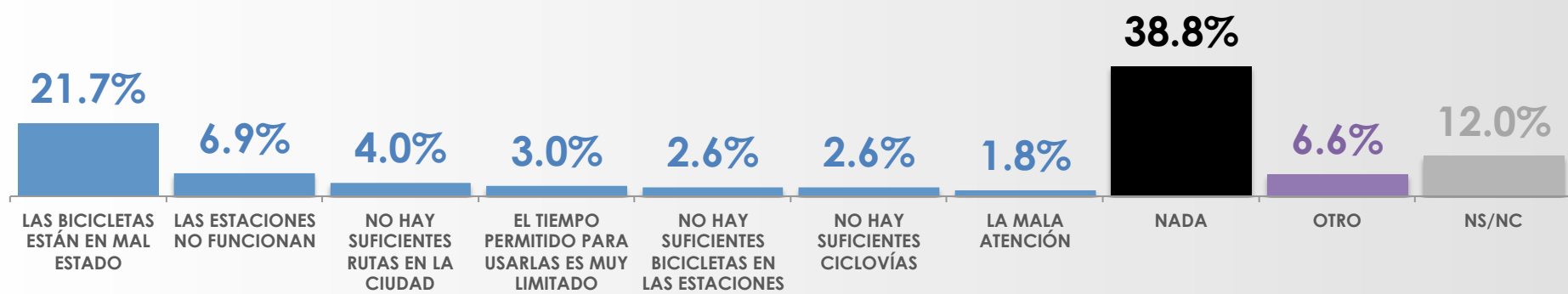


SEXO	BICIS EN MAL ESTADO	NO HAY MUCHAS ESTACIONES	FALLA EN EL SISTEMA/MALA ATENCIÓN CALL CENTER	NO HAY SUFICIENTES CICLOVÍAS	TIEMPO PERMITIDO PARA EL USO DE BICIS	NO HAY SUFICIENTES BICIS	NADA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	57.7%	13.4%	5.7%	5.5%	3.4%	2.7%	10.9%	0.7%	0.0%
FEMENINO	57.2%	14.6%	5.6%	4.6%	3.0%	3.2%	11.1%	0.5%	0.2%

OTRA COSA QUE TAMPOCO LE AGRADE DE ECOBICI



Aparte de lo que me acaba de mencionar, ¿hay algo que tampoco le haya agradado?

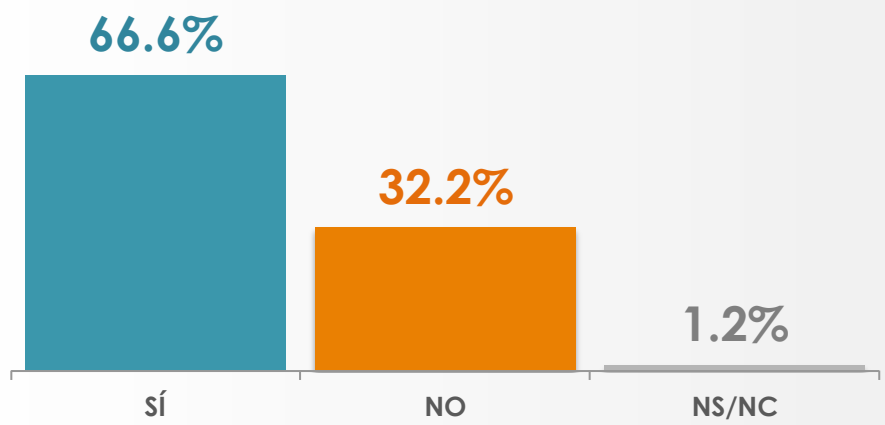


SEXO	LAS BICICLETAS ESTÁN EN MAL ESTADO	LAS ESTACIONES NO FUNCIONAN	NO HAY SUFICIENTES RUTAS EN LA CIUDAD	EL TIEMPO PERMITIDO PARA USARLAS ES MUY LIMITADO	NO HAY SUFICIENTES BICICLETAS EN LAS ESTACIONES	NO HAY SUFICIENTES CICLOVÍAS	LA MALA ATENCIÓN	NADA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	23.7%	6.5%	4.4%	4.1%	2.2%	3.3%	2.2%	34.9%	7.5%	11.2%
FEMENINO	19.6%	7.3%	3.6%	2.0%	3.1%	2.0%	1.4%	42.7%	5.5%	12.8%

CAMBIOS EN SU VIDA A PARTIR DEL USO DE ECOBICI



Le voy a pedir que reflexione unos segundos y me diga, ¿desde que comenzó a utilizar la Ecobici ha notado cambios en su vida?



SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	66.6%	31.8%	1.6%
FEMENINO	66.6%	32.5%	0.9%

CAMBIOS EN SU VIDA A PARTIR DEL USO DE ECOBICI



¿Cuál?



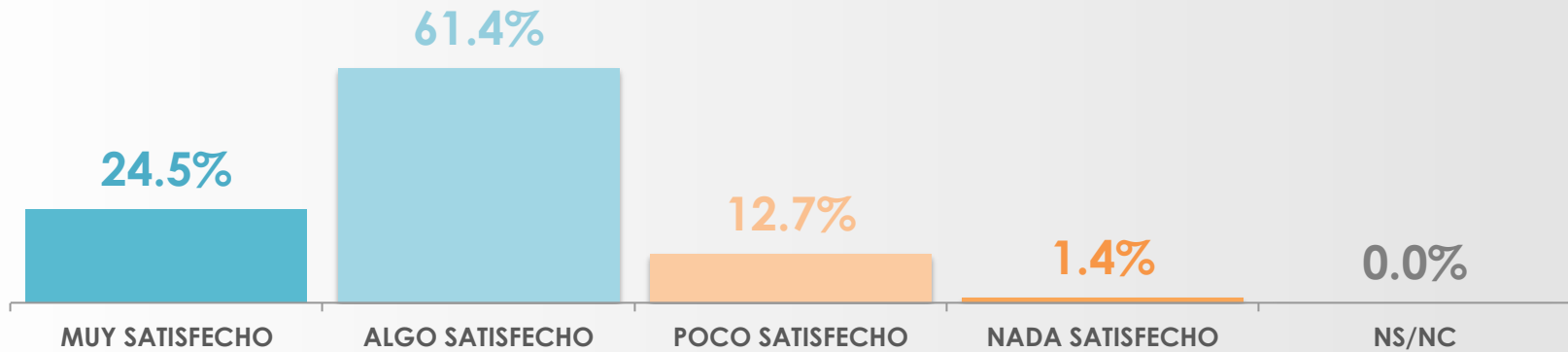
SEXO	HACE EJERCICIO	ESTÁ MENOS ESTRESADO	MEJORÓ SU CONDICIÓN FÍSICA	AHORRA TIEMPO	HA BAJADO DE PESO	ESTÁ DE MEJOR HUMOR	ESTÁ MÁS SALUDABLE	AHORRA DINERO	OTRO
MASCULINO	21.1%	16.3%	19.4%	19.0%	4.4%	4.4%	5.8%	4.8%	4.8%
FEMENINO	20.0%	20.7%	16.9%	14.8%	6.9%	6.2%	3.1%	3.8%	7.6%

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE BICILETAS Y EQUIPO



Vamos hablar de las bicicletas, ¿qué tan satisfecho está con el estado y equipamiento de las bicicletas? ¿Muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho?

¿Muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho?

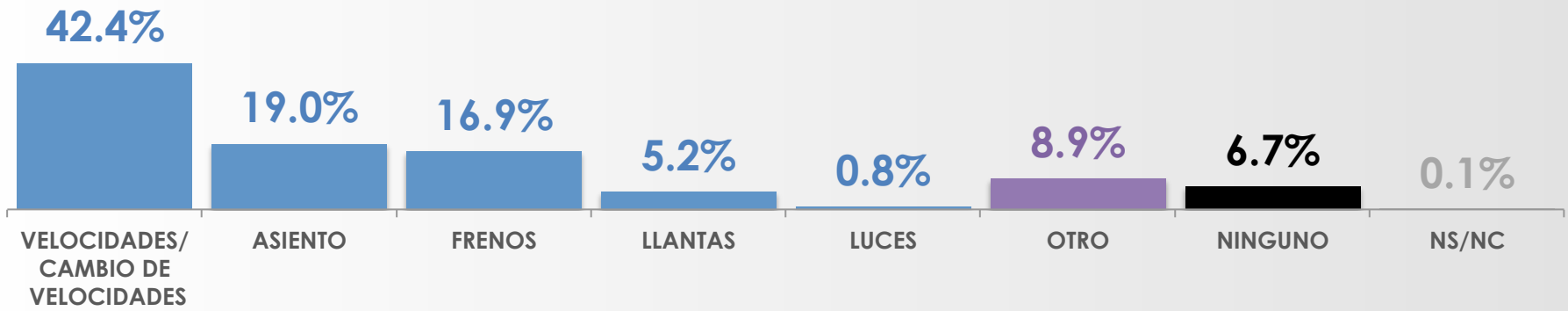


SEXO	MUY SATISFECHO	ALGO SATISFECHO	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO	NS/NC
MASCULINO	22.4%	59.2%	16.4%	1.8%	0.2%
FEMENINO	26.5%	63.6%	8.9%	0.9%	0.1%

PRINCIPAL FALLA DE BICICLETAS



¿Cuál es la principal falla o defecto de las bicicletas?

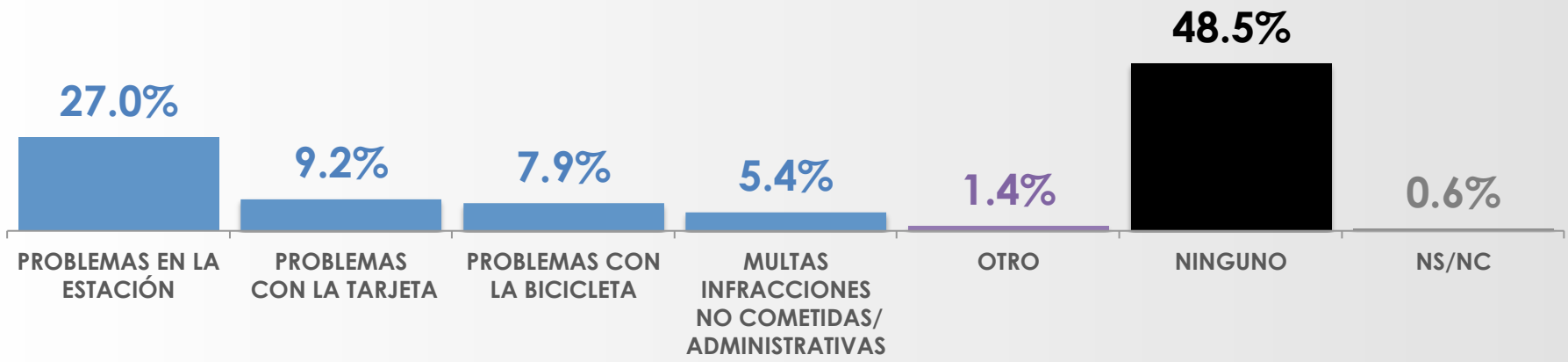


SEXO	VELOCIDADES/ CAMBIO DE VELOCIDADES	ASIENTO	FRENOS	LLANTAS	LUCES	OTRO	NINGUNO	NS/NC
MASCULINO	43.3%	19.3%	16.4%	6.5%	0.2%	9.2%	5.1%	0.0%
FEMENINO	41.4%	18.8%	17.4%	3.9%	1.4%	8.7%	8.2%	0.2%

PROBLEMA CON SERVICIO DE ECOBICI



¿Ha tenido algún problema con el servicio de Ecobici? ¿cuál?

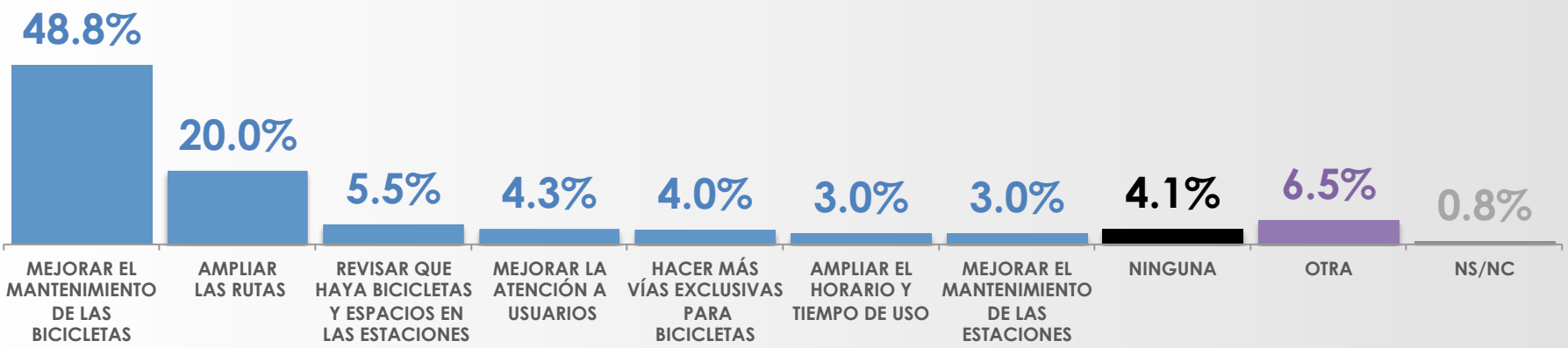


SEXO	PROBLEMAS CON LA ESTACIÓN	PROBLEMAS CON LA TARJETA	PROBLEMAS CON LA BICICLETA	MULTAS INFRACCIONES NO COMETIDAS/ ADMINISTRATIVAS	OTRO	NINGUNO	NS/NC
MASCULINO	26.0%	7.8%	9.4%	5.4%	2.0%	48.4%	1.0%
FEMENINO	27.9%	10.5%	6.4%	5.5%	0.7%	48.5%	0.5%

RECOMENDACIÓN SISTEMA ECOBICI



¿Cuál sería su principal recomendación para el sistema Ecobici?



SEXO	MEJORAR EL MANTENIMIENTO DE LAS BICICLETAS	AMPLIAR LAS RUTAS	REVISAR QUE HAYA BICICLETAS Y ESPACIOS EN LAS ESTACIONES	MEJORAR LA ATENCIÓN A USUARIOS	HACER MÁS VÍAS EXCLUSIVAS PARA BICICLETAS	AMPLIAR EL HORARIO Y TIEMPO DE USO	MEJORAR EL MANTENIMIENTO DE LAS ESTACIONES	NINGUNA	OTRA	NS/NC
MASCULINO	51.7%	19.6%	4.6%	4.9%	2.9%	2.2%	2.7%	3.4%	7.6%	0.4%
FEMENINO	45.8%	20.4%	6.7%	3.7%	5.1%	3.7%	3.2%	4.9%	5.3%	1.2%

EVALUACIÓN DE VIALIDADES Y SEÑALAMIENTOS PARA CICLISTAS



En una escala de 0 a 10, donde 0 es completamente insuficiente y 10 es completamente suficiente, ¿Cómo evaluaría las vialidades y señalamientos para ciclistas?

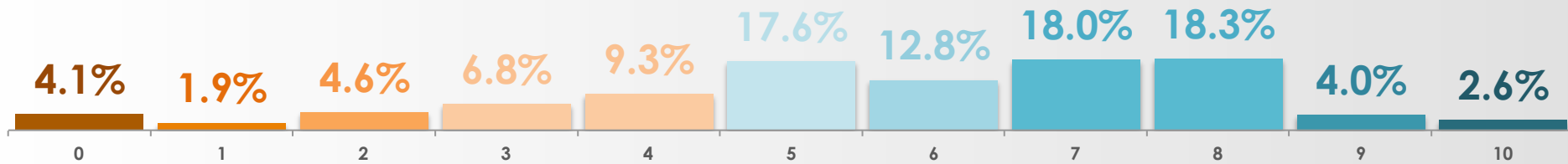
Las vialidades y señalamientos para ciclistas:

PROMEDIO

5.7

C. MODAL

8

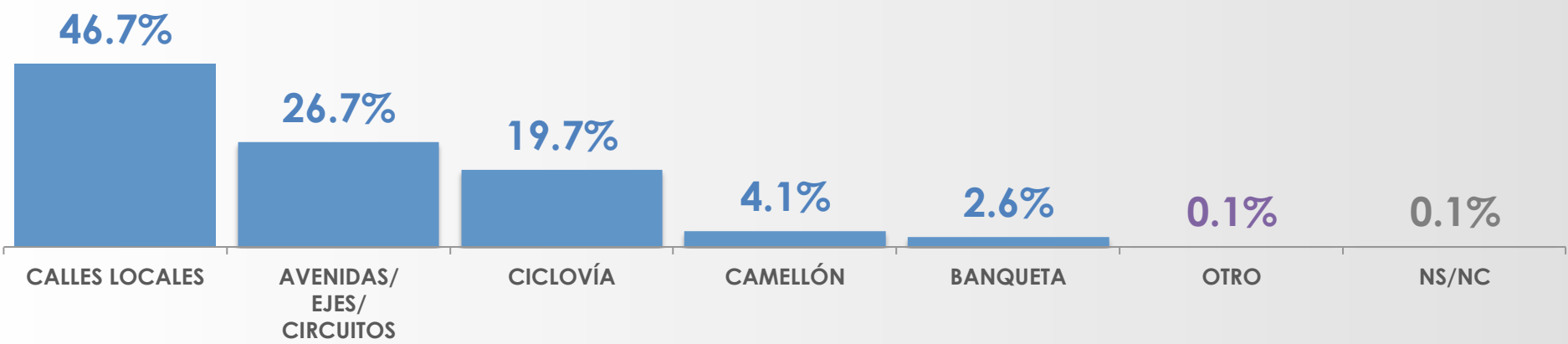


SEXO	0 COMPLETAM ENTE INSUFICIENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 COMPLETA MENTE SUFICIENTE	PROMEDIO	MODA
MASCULINO	2.7%	1.6%	4.9%	5.6%	10.3%	20.0%	11.4%	16.6%	19.7%	4.0%	3.2%	5.8	5
FEMENINO	5.5%	2.3%	4.3%	8.0%	8.2%	15.1%	14.2%	19.5%	16.9%	3.9%	2.1%	5.6	7

DÓNDE CIRCULA CON ECOBICI



¿Por dónde circula con Ecobici?

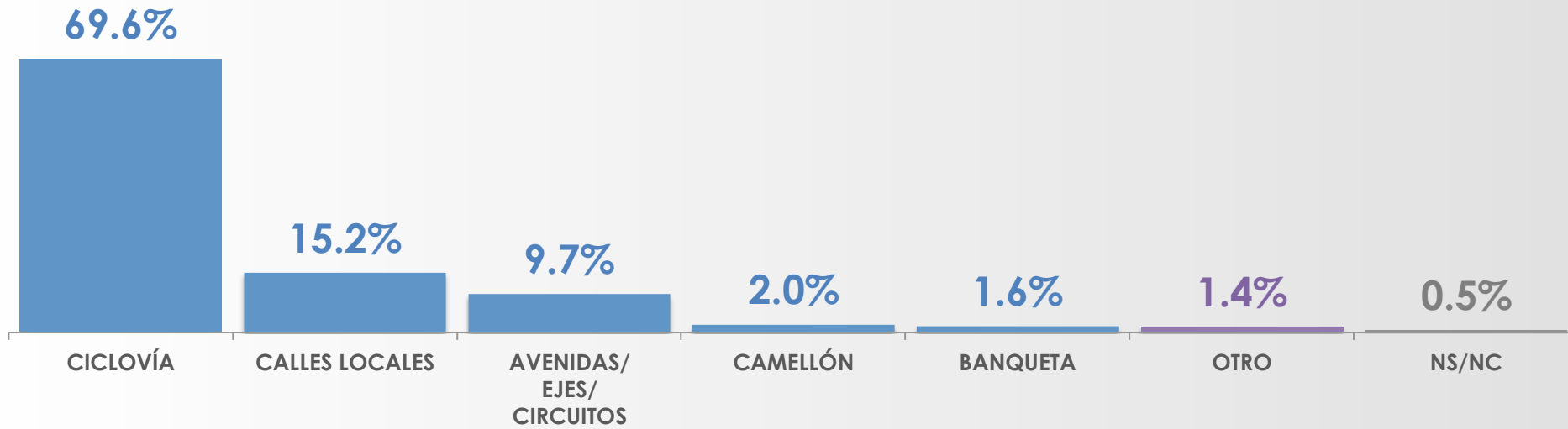


SEXO	CALLES LOCALES	AVENIDAS/EJES/CIRCUITOS	CICLOVÍA	CAMELLÓN	BANQUETA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	46.6%	26.9%	20.9%	2.9%	2.5%	0.2%	0.0%
FEMENINO	46.7%	26.5%	18.5%	5.3%	2.7%	0.0%	0.3%

POR DÓNDE PREFERIRÍA CIRCULAR



¿Y por dónde preferiría circular?



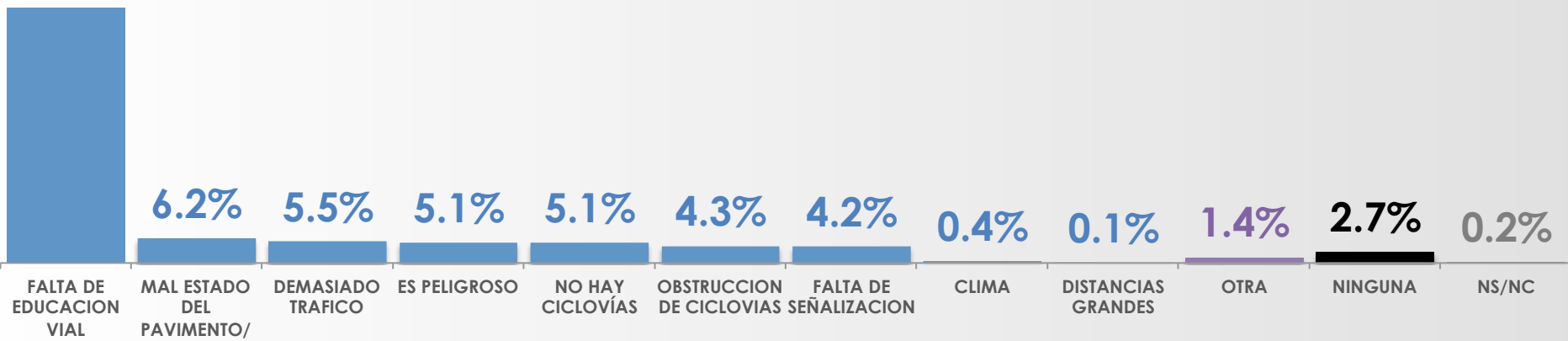
SEXO	CICLOVÍA	CALLES LOCALES	AVENIDAS/ EJES/ CIRCUITOS	CAMELLÓN	BANQUETA	OTRO	NS/NC
MASCULINO	66.6%	15.7%	11.4%	2.9%	1.6%	1.1%	0.7%
FEMENINO	72.8%	14.6%	8.0%	1.1%	1.6%	1.6%	0.3%

PRINCIPALES DIFICULTADES DE ANDAR EN BICICLETA



En su experiencia, ¿cuáles son las principales dificultades de andar en bicicleta?

64.7%

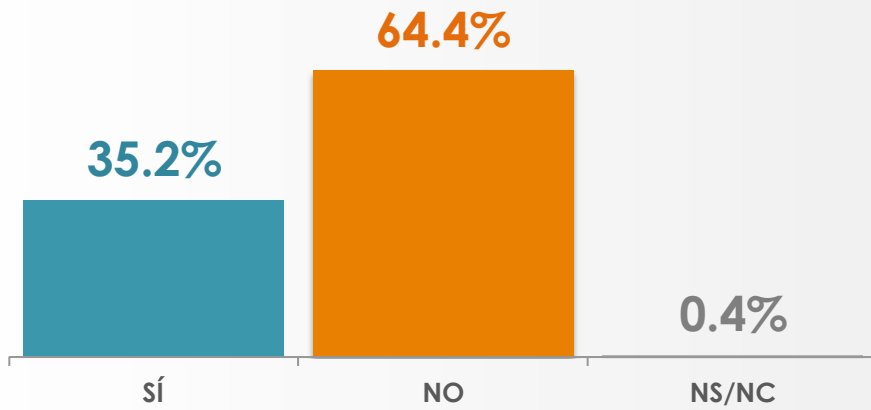


SEXO	FALTA DE EDUCACIÓN VIAL	MAL ESTADO DEL PAVIMENTO/ BACHES/ CHARCOS	DEMASIADO TRÁFICO	ES PELIGROSO	NO HAY CICLOVÍAS	OBSTRUCCIÓN DE CICLOVÍAS	FALTA DE SEÑALIZACIÓN	CLIMA	DISTANCIAS GRANDES	OTRA	NINGUNA	NS/NC
MASCULINO	63.3%	6.6%	6.8%	4.5%	5.1%	3.4%	3.9%	0.9%	0.0%	1.9%	3.6%	0.0%
FEMENINO	66.2%	5.8%	4.0%	5.8%	5.2%	5.2%	4.5%	0.0%	0.2%	0.9%	1.8%	0.4%

CIUDAD DE MÉXICO LUGAR AMIGABLE PARA BICICLETAS



¿Considera que la ciudad de México es un lugar amigable para ciclistas?



SEXO	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	36.5%	63.2%	0.3%
FEMENINO	33.9%	65.7%	0.4%

Universo

- Suscriptores del servicio Ecobici.

Técnica de levantamiento

- Encuesta cara a cara, con aplicación los días 23 a 30 de mayo del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 884 encuestas distribuidas a lo largo de más de 170 estaciones de Ecobici. De tal manera que la cobertura de estaciones fue mayor al 60%
Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ± 3.4 .
- Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la lista de estaciones activas del sistema Ecobici.
- Muestreo bietápico con cuotas flexibles por horarios.