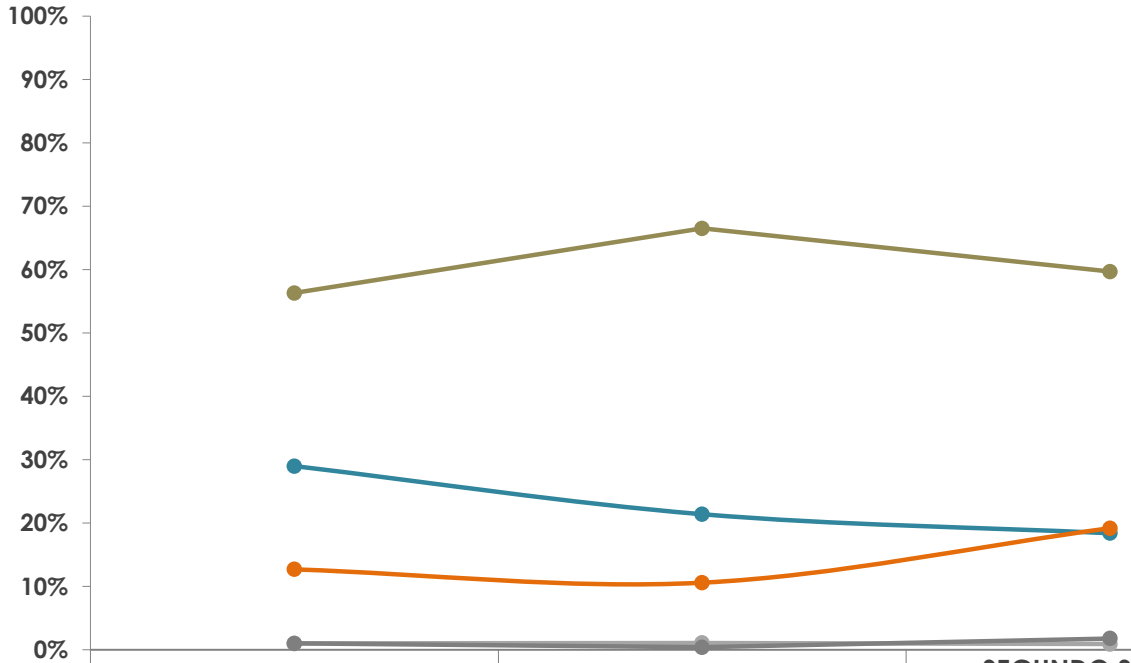
ENCUESTA MUNICIPIOS COMPARATIVO 2012, 2013

TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

AVANCE-RETROCESO **PAÍS**

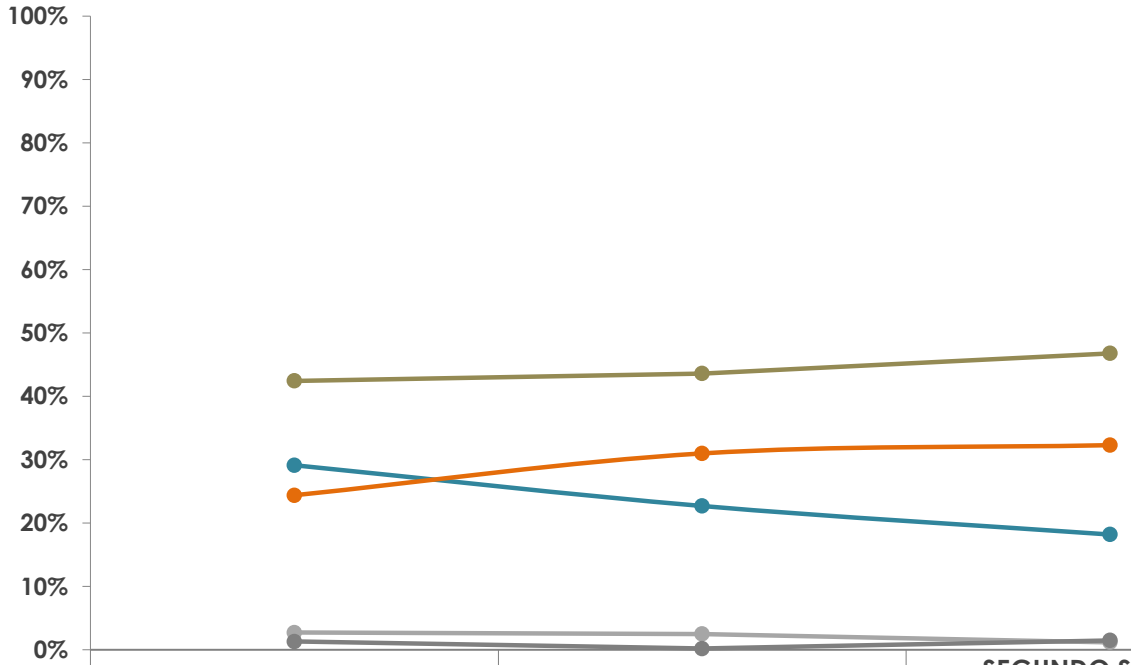
¿En general usted percibe que México es un país que está avanzando, retrocediendo o que está estancado?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
AVANZANDO	29.0%	21.4%	18.4%
RETROCEDIENDO	12.7%	10.6%	19.2%
ESTANCADO	56.3%	66.5%	59.7%
NO SABE	1.0%	1.1%	0.9%
NO CONTESTÓ	1.0%	0.4%	1.8%

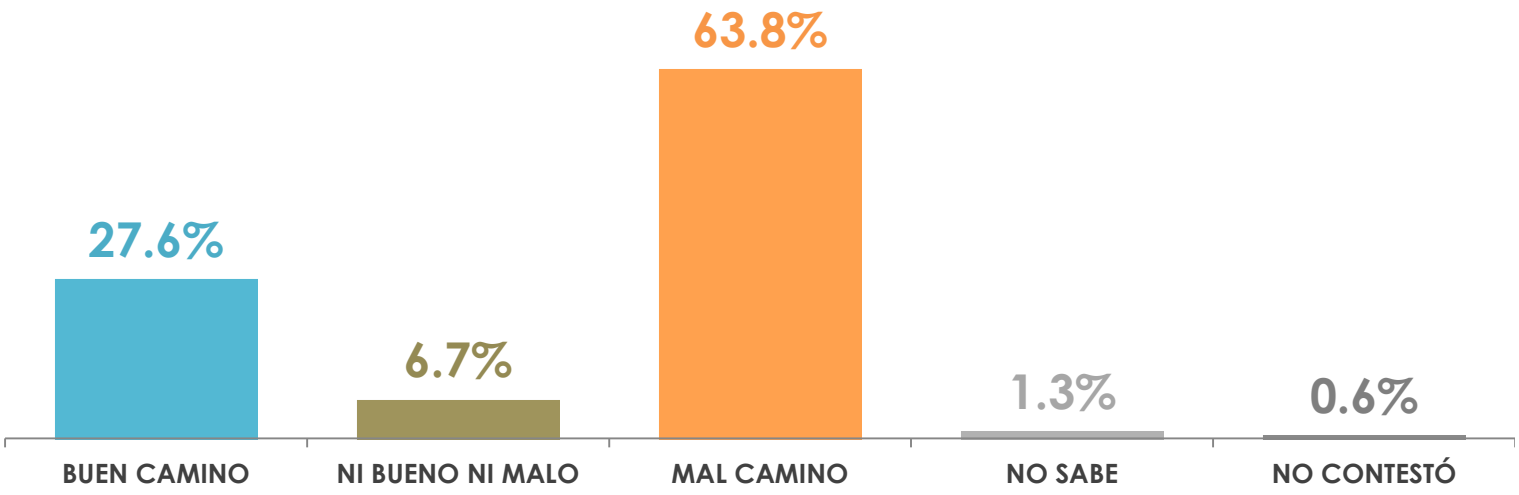
AVANCE-RETROCESO **DEMOCRACIA**

Y en democracia, ¿cómo ve a México?, ¿vamos avanzando, retrocediendo o estamos estancados?



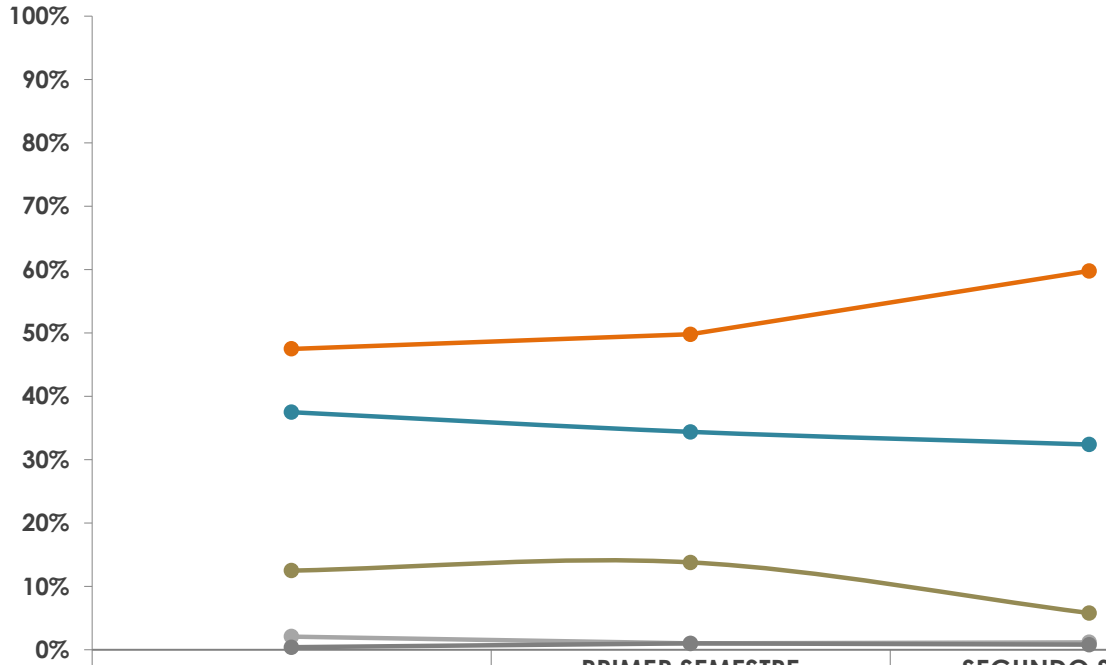
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
AVANZANDO	29.1%	22.7%	18.2%
RETROCEDIENDO	24.4%	31.0%	32.3%
ESTANCADO	42.4%	43.6%	46.8%
NO SABE	2.7%	2.5%	1.2%
NO CONTESTÓ	1.3%	0.2%	1.5%

En general, ¿diría que las cosas en el país van por buen camino o por mal camino?



RUMBO DEL **MUNICIPIO**

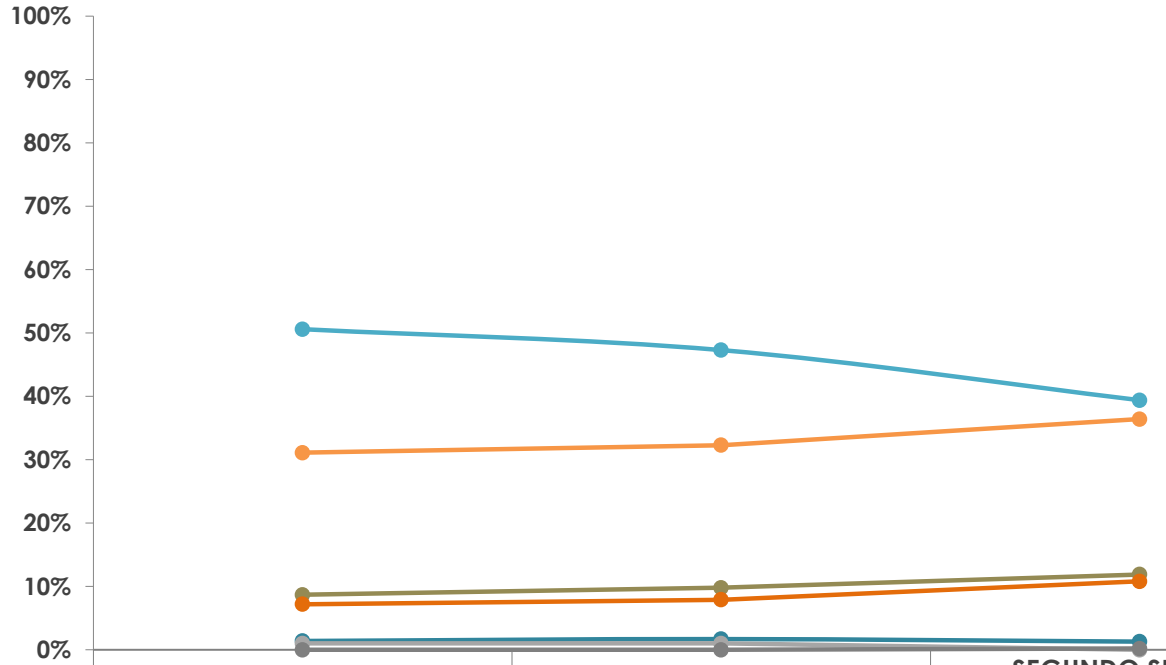
En general, ¿diría que las cosas en el municipio de Toluca van por buen camino o por mal camino?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
BUEN CAMINO	37.5%	34.4%	32.4%
NI BUENO NI MALO	12.5%	13.8%	5.8%
MAL CAMINO	47.5%	49.8%	59.8%
NO SABE	2.1%	1.0%	1.2%
NO CONTESTÓ	0.4%	1.0%	0.8%

SITUACIÓN ECONÓMICA DEL **MUNICIPIO**

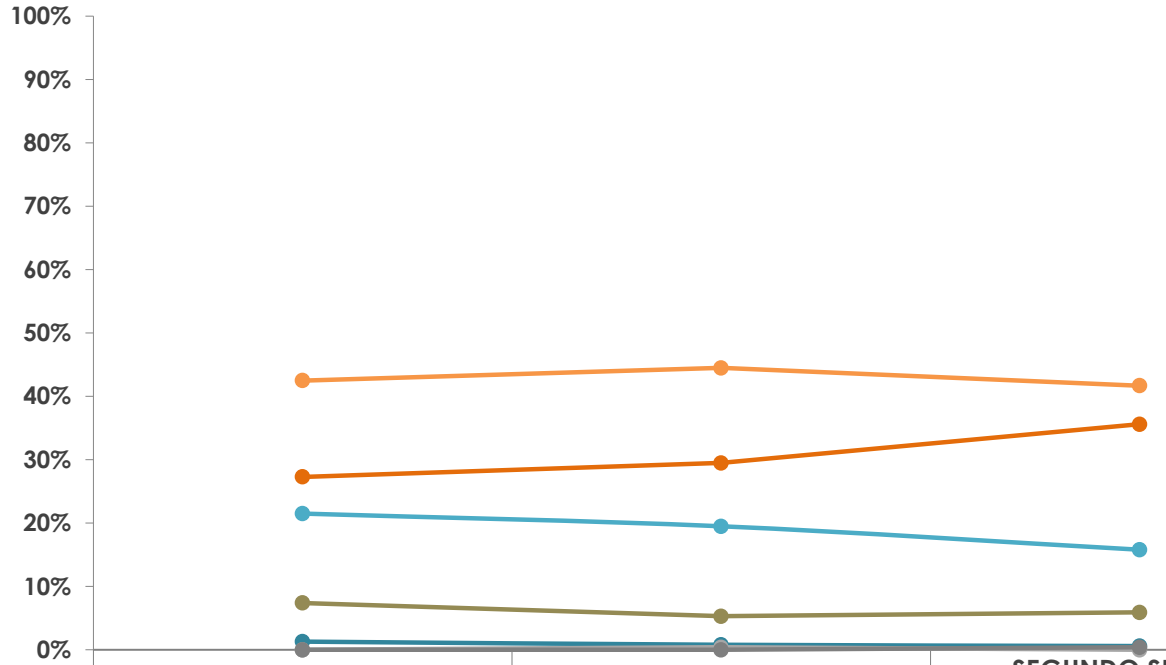
¿Cómo calificaría la actual situación económica del municipio de Toluca: muy buena, buena, mala o muy mala?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
MUY BUENA	1.4%	1.7%	1.3%
BUENA	50.6%	47.3%	39.4%
REGULAR	8.7%	9.8%	11.9%
MALA	31.1%	32.3%	36.4%
MUY MALA	7.2%	7.9%	10.8%
NO SABE	1.0%	1.0%	0.0%
NO CONTESTÓ	0.0%	0.0%	0.2%

SEGURIDAD EN **MUNICIPIO**

Y ¿cómo calificaría la actual situación de seguridad de su municipio: muy buena, buena, mala o muy mala?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
MUY BUENA	1.3%	0.8%	0.6%
BUENA	21.5%	19.5%	15.8%
REGULAR	7.4%	5.3%	5.9%
MALA	42.5%	44.5%	41.7%
MUY MALA	27.3%	29.5%	35.6%
NO SABE	0.0%	0.4%	0.0%
NO CONTESTÓ	0.0%	0.0%	0.4%

TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/ NC	PROMEDIO	MODA
HAY PERSONAS QUE DICEN QUE EL CONSUMO DE LA MARIHUANA CON FINES MÉDICOS DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	32.1%	1.4%	4.1%	4.5%	3.6%	16.4%	4.7%	6.0%	9.5%	3.4%	13.1%	1.2%	4.3	0
LA EUTANASIA ACTIVA ES LA ACCIÓN HECHA DELIBERADAMENTE PARA EVITAR SUFRIMIENTO A PERSONAS PRÓXIMAS A SU MUERTE ADELANTANDO SU FALLECIMIENTO. HAY QUIEN PIENSA QUE LA EUTANASIA DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	19.8%	0.0%	2.0%	2.3%	2.6%	13.0%	5.0%	6.7%	17.1%	5.4%	25.3%	0.8%	6.1	10
EL ABORTO ANTES DE LA SEMANA 12 DE EMBARAZO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	38.2%	1.6%	2.9%	2.7%	3.1%	15.4%	3.4%	3.8%	9.1%	2.0%	16.8%	1.0%	4.1	0

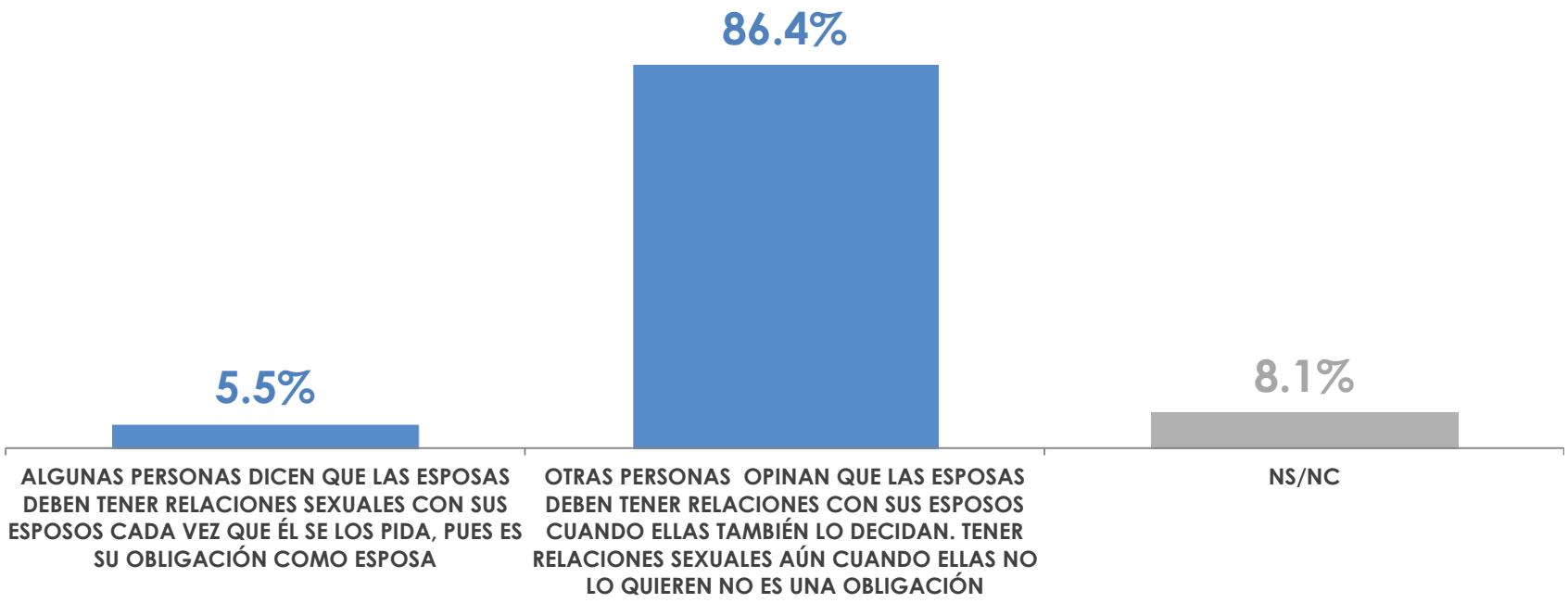
TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/ NC	PROMEDIO	MODA
LA ADOPCIÓN DE NIÑOS POR PAREJAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	41.6%	3.6%	2.4%	3.6%	2.1%	14.9%	3.6%	4.0%	7.2%	3.1%	13.4%	0.5%	3.7	0
LA UNIÓN CIVIL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	33.0%	2.2%	2.7%	1.7%	2.3%	12.2%	3.7%	5.5%	9.7%	5.0%	21.3%	0.7%	4.8	0
ESTÁN SURGIENDO GRUPOS DE CIUDADANOS QUE SE ARMAN PARA DEFENDER SUS COMUNIDADES, SE HACEN LLAMAR GRUPOS DE AUTODEFENSA ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE LA GENTE SE ARME PARA DEFENDER A LOS SUYOS?	22.1%	0.7%	1.8%	3.9%	3.2%	15.5%	3.6%	5.7%	14.7%	4.4%	22.9%	1.5%	5.6	10

FRASES
ROLES DE GÉNERO

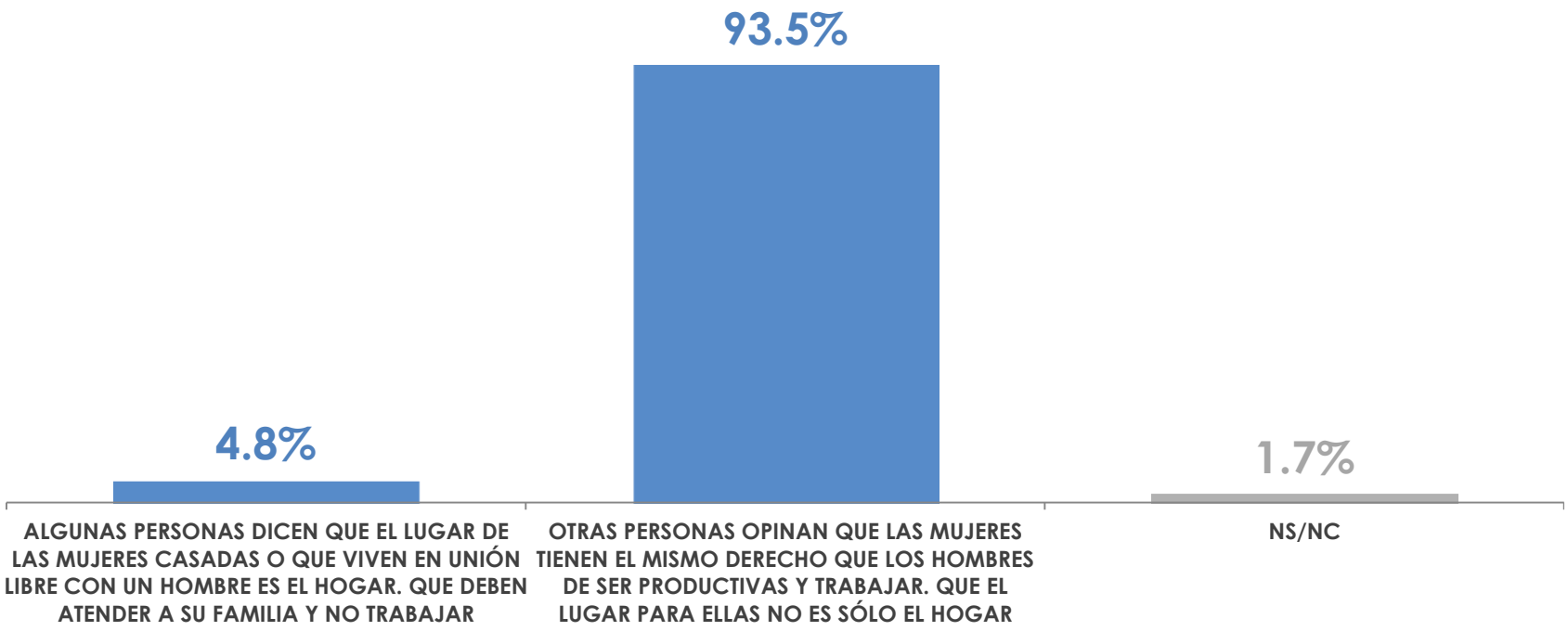
A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FRASES

ROLES DE GÉNERO

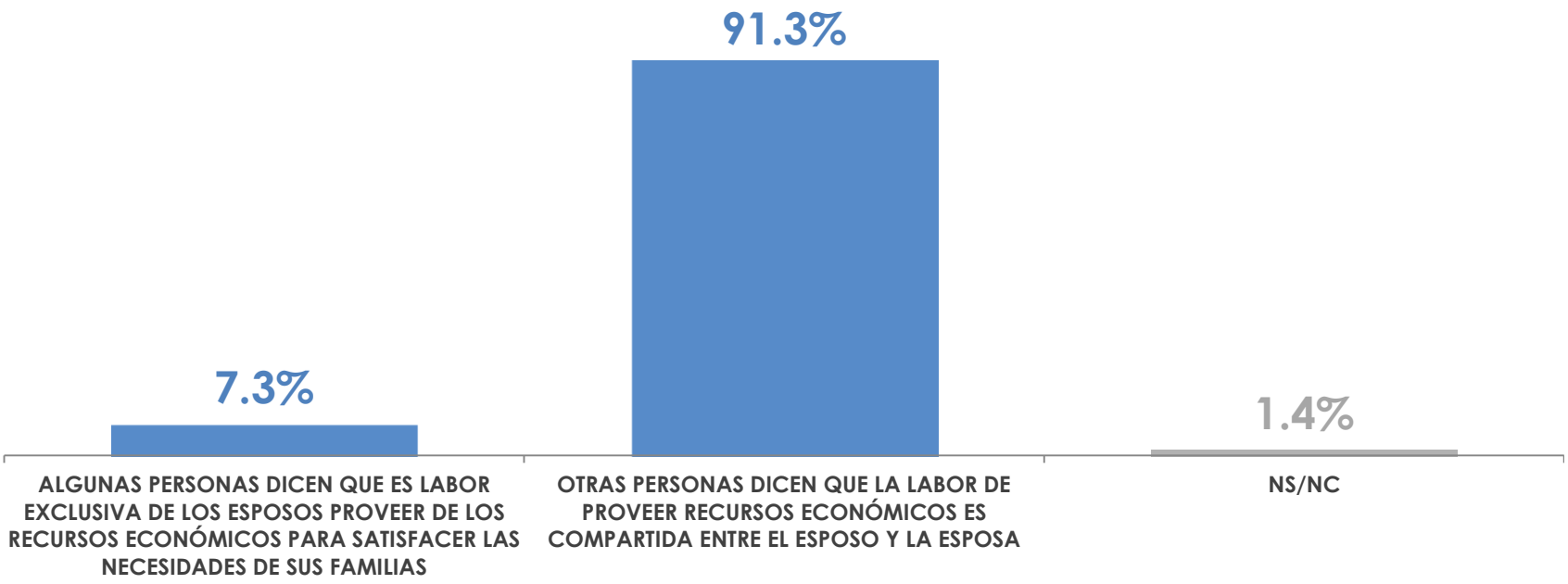
A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FRASES

ROLES DE GÉNERO

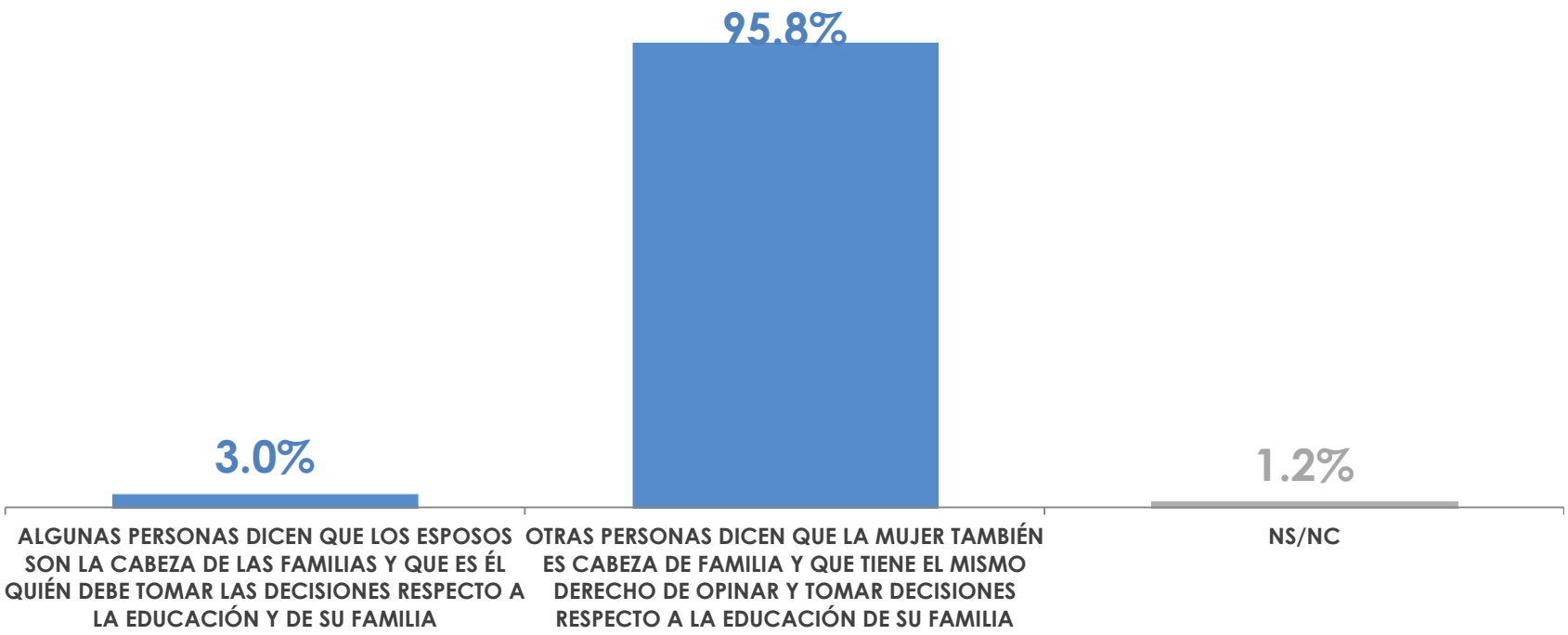
A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FRASES

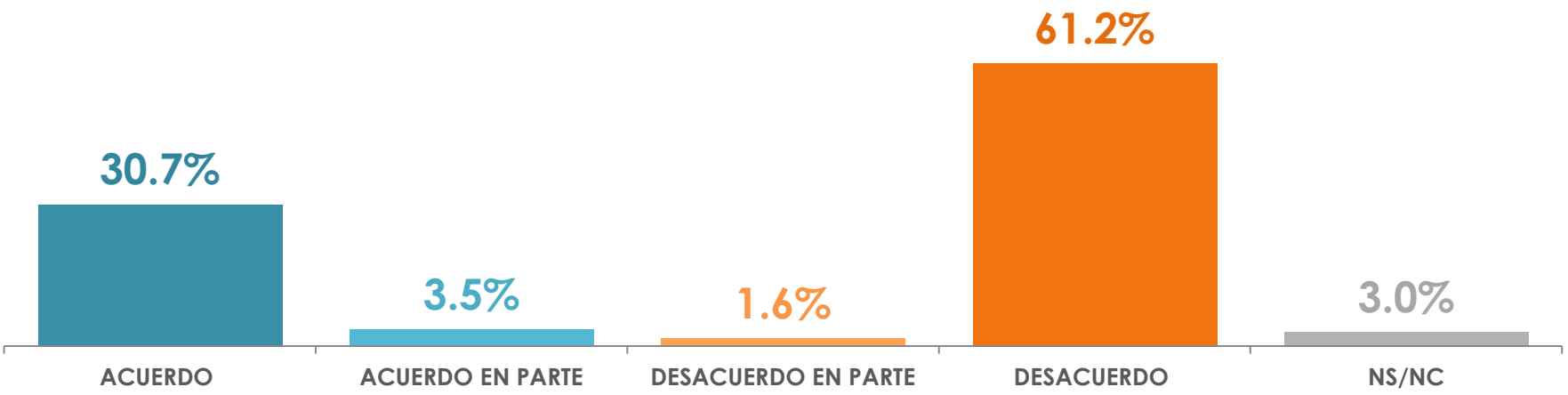
ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FORMA DE GOBERNAR
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente de México, Enrique Peña Nieto?



FORMA DE GOBERNAR
GOBERNADOR

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Gobernador de Estado de México, Eruviel Ávila Villegas?

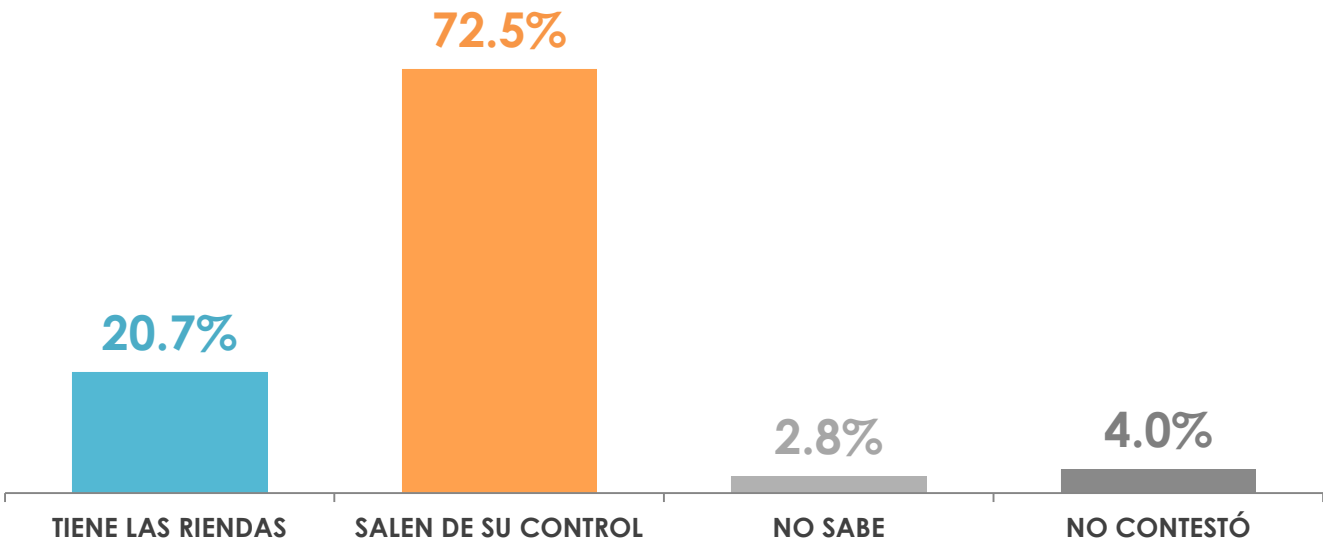
FORMA DE GOBERNAR

Presidenta Municipal

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar de la Presidenta Municipal de Toluca, Martha Hilda González Calderón?

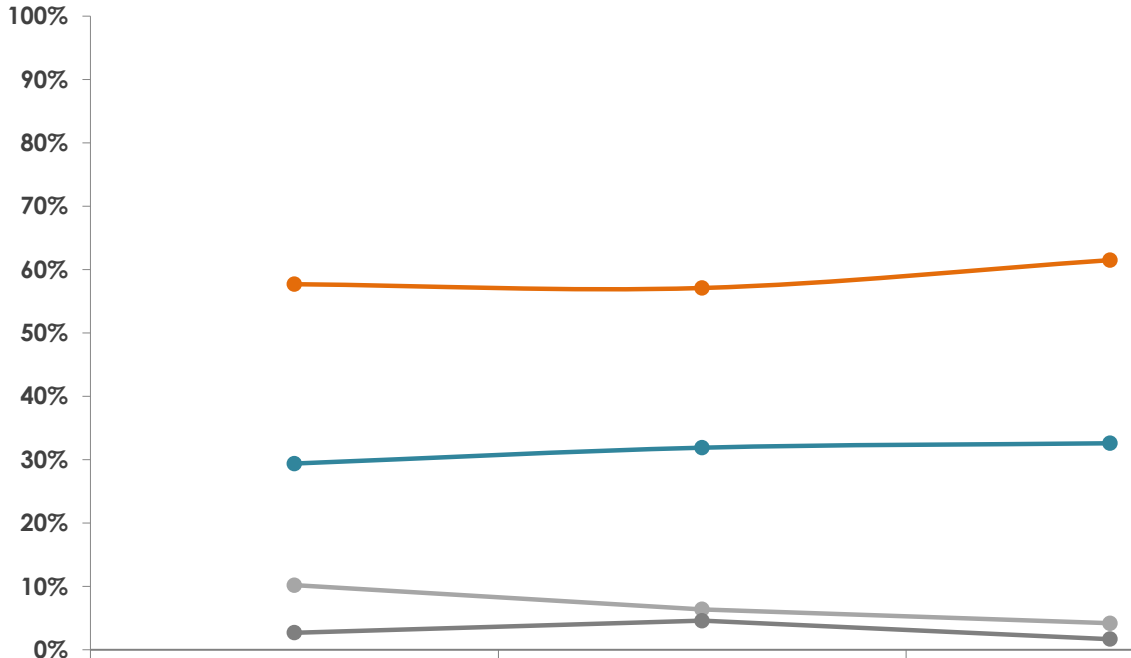
CONTROL DEL **PAÍS**

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que el Presidente Enrique Peña tiene las riendas del país o las cosas se le están saliendo de control?



CONTROL DEL **MUNICIPIO**

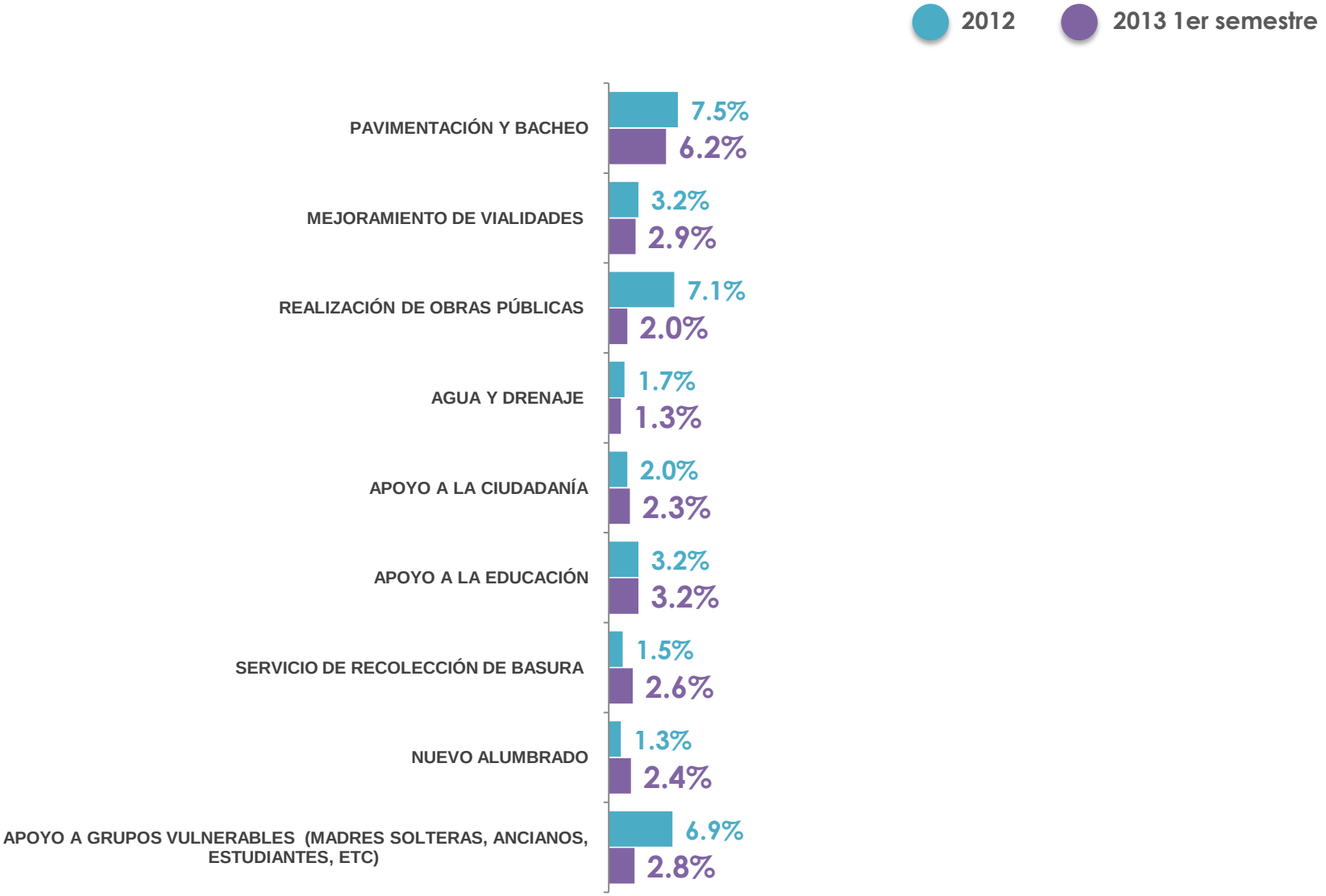
Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que su Presidenta Municipal tiene las riendas del municipio de Toluca o las cosas se le están saliendo de control?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
TIENE LAS RIENDAS	29.4%	31.9%	32.6%
SALE DE SU CONTROL	57.7%	57.1%	61.5%
NO SABE	10.2%	6.4%	4.2%
NO CONTESTÓ	2.7%	4.6%	1.7%

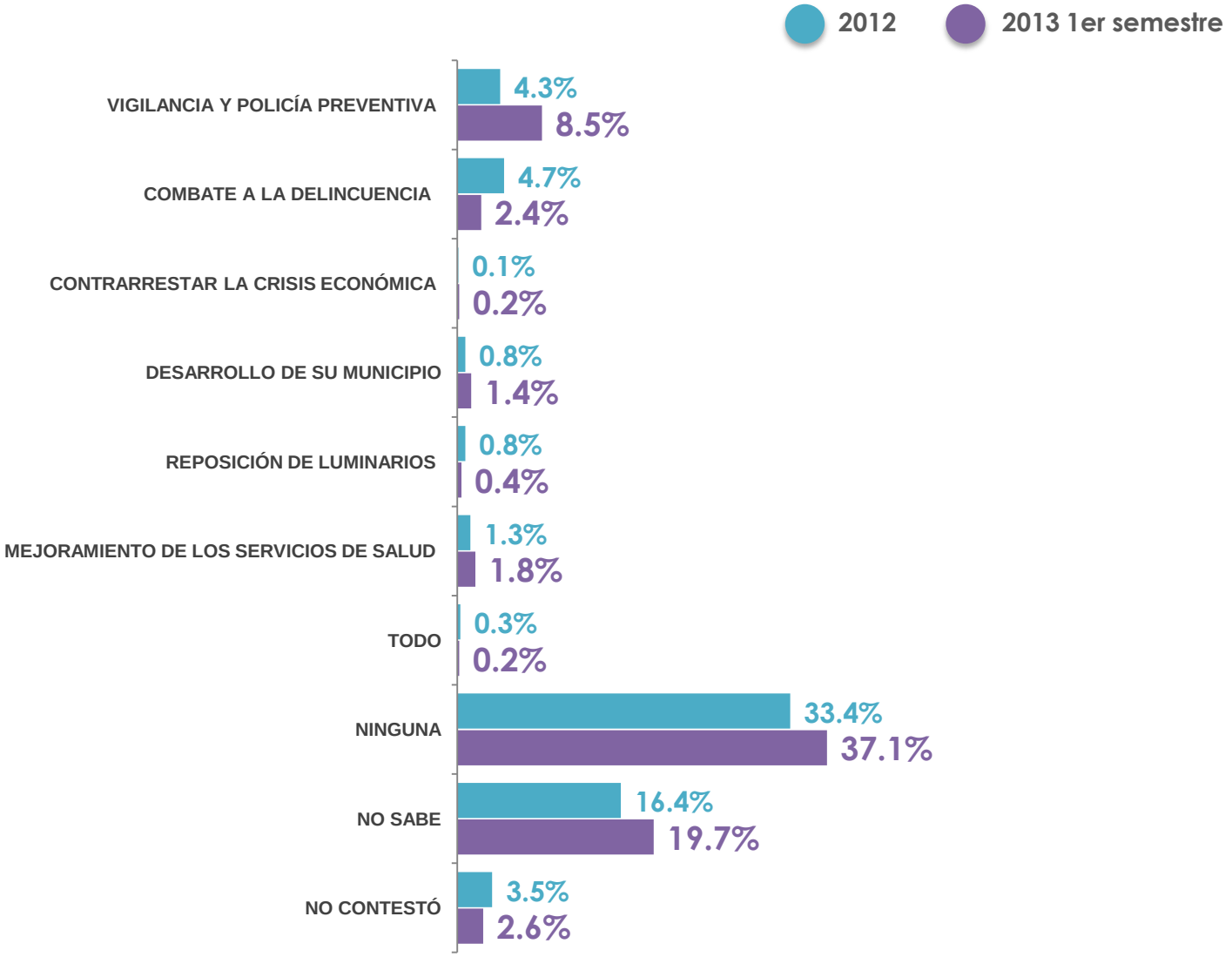
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Toluca, ha tomado hasta ahora su actual Presidenta Municipal?



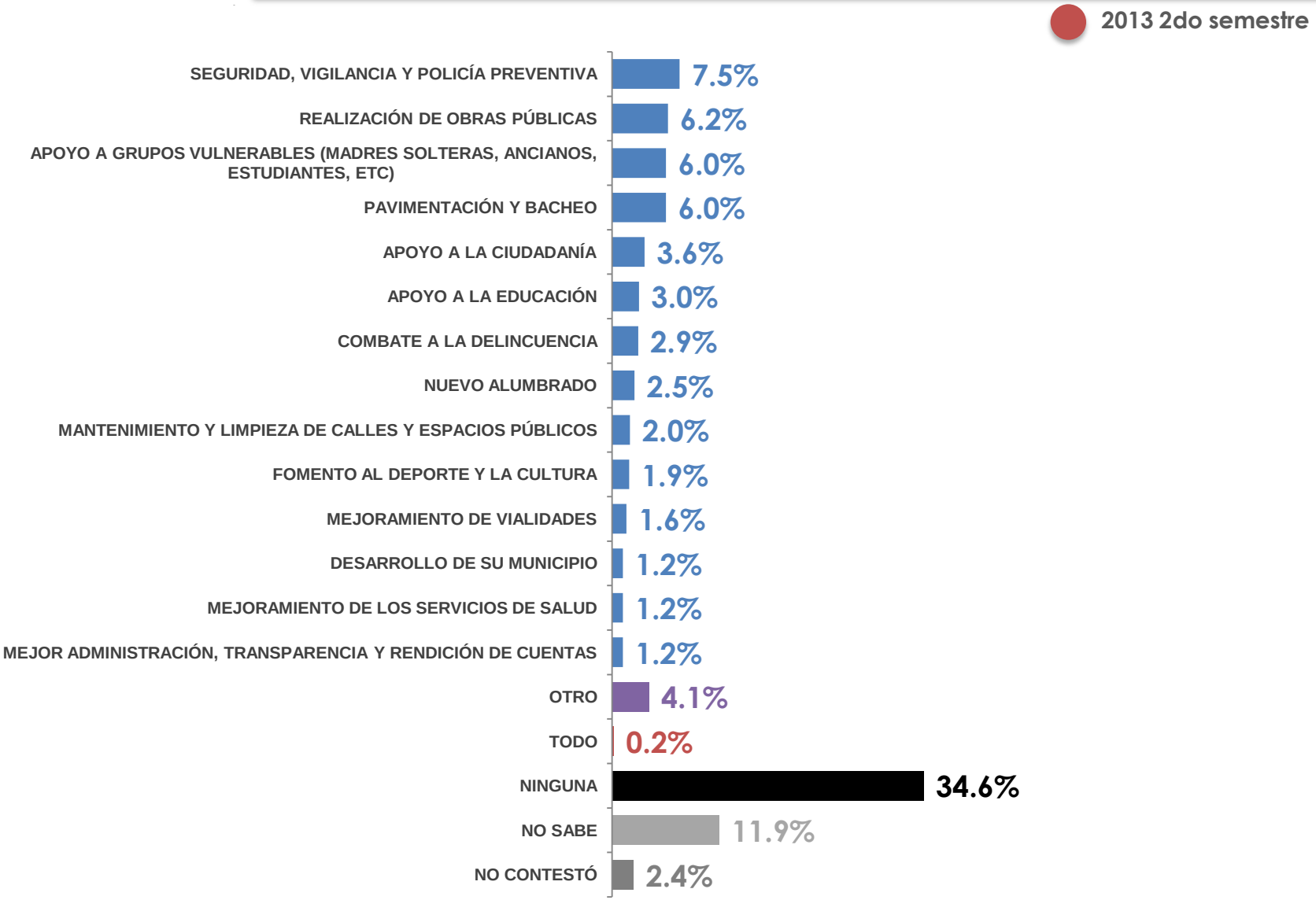
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Toluca, ha tomado hasta ahora su actual Presidenta Municipal?



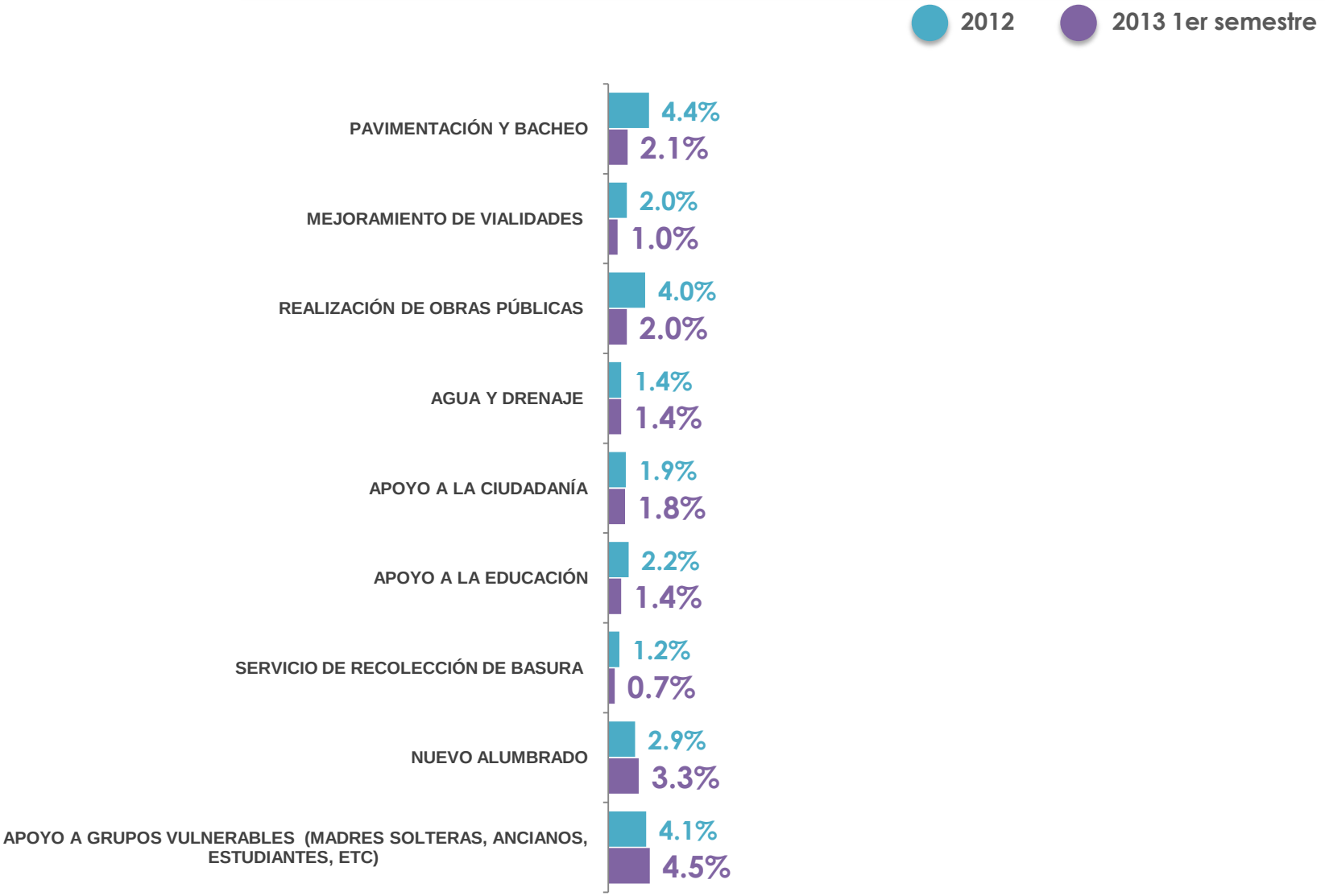
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de Toluca, ha tomado hasta ahora su actual Presidenta Municipal?



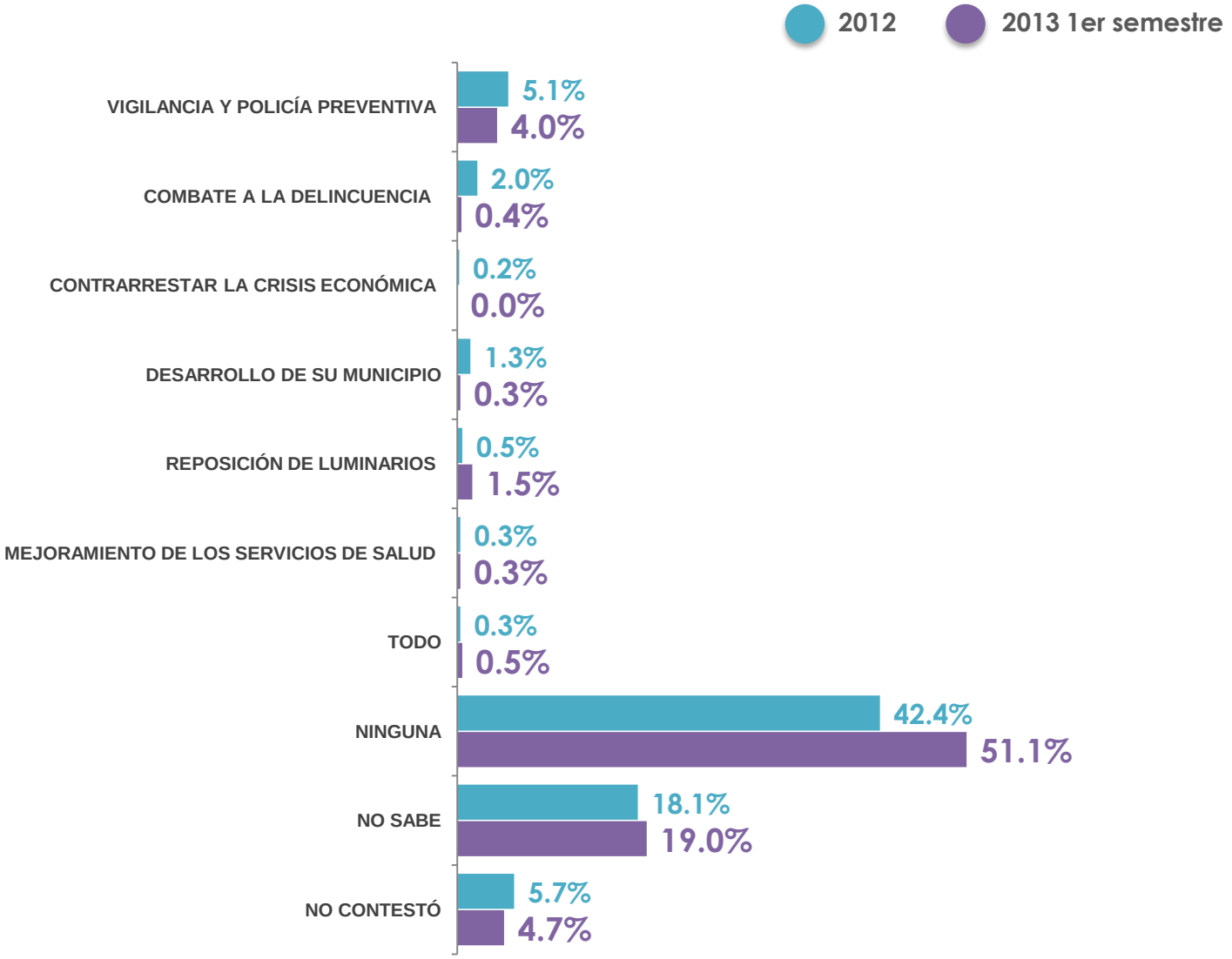
SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Toluca?



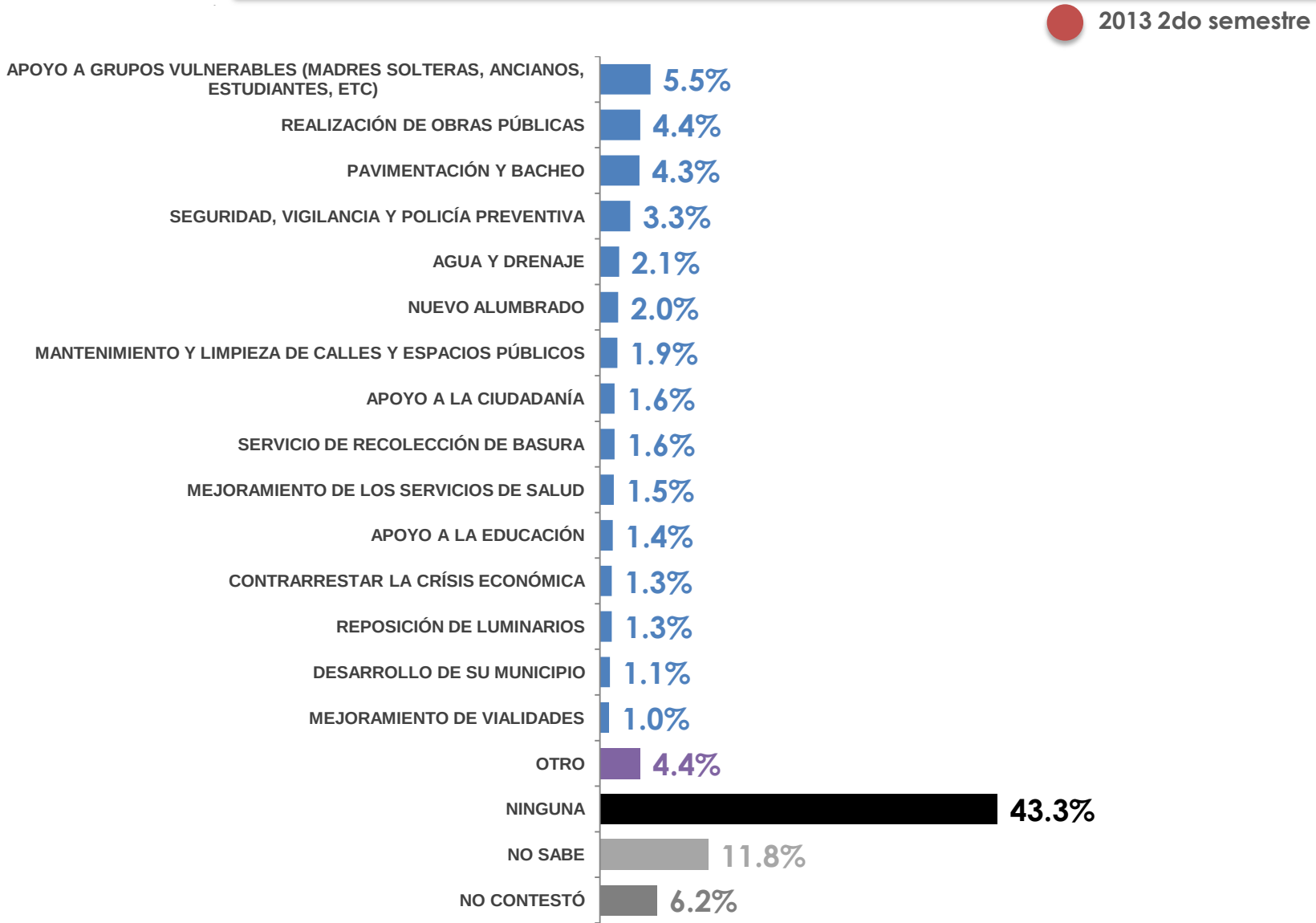
SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Toluca?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

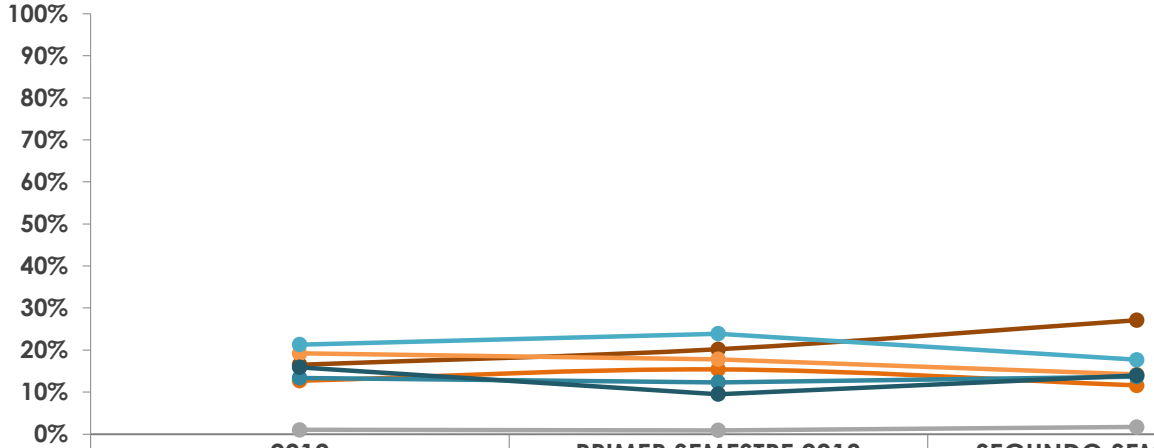
¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de Toluca?



CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

RECOLECCIÓN DE BASURA EN VIVIENDAS



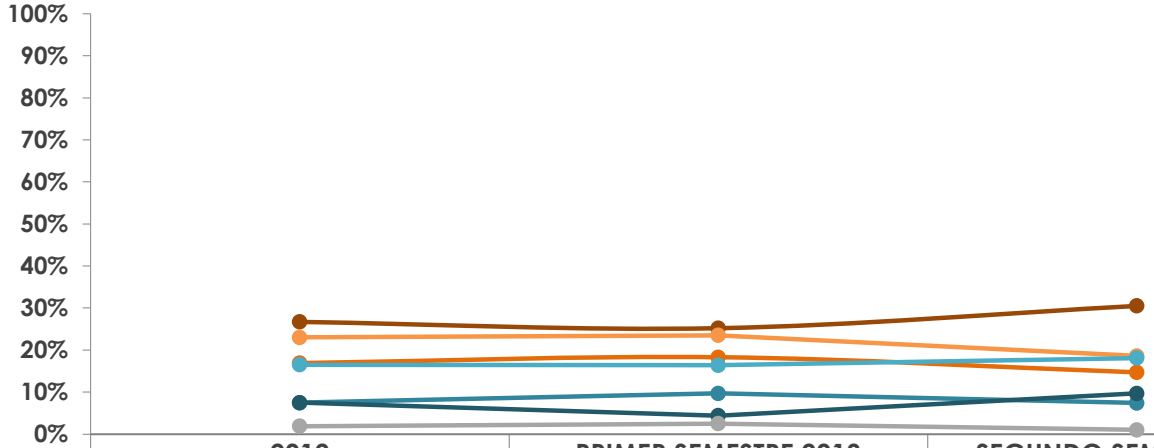
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	16.5%	20.2%	27.1%
6	12.7%	15.4%	11.6%
7	19.2%	17.8%	14.2%
8	21.3%	23.9%	17.7%
9	13.4%	12.3%	13.7%
10 EXCELENTE	15.9%	9.5%	14.0%
NS/NC	1.0%	0.9%	1.7%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.5	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	8
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

DESAZOLVE DE DRENAJE Y COLADERAS



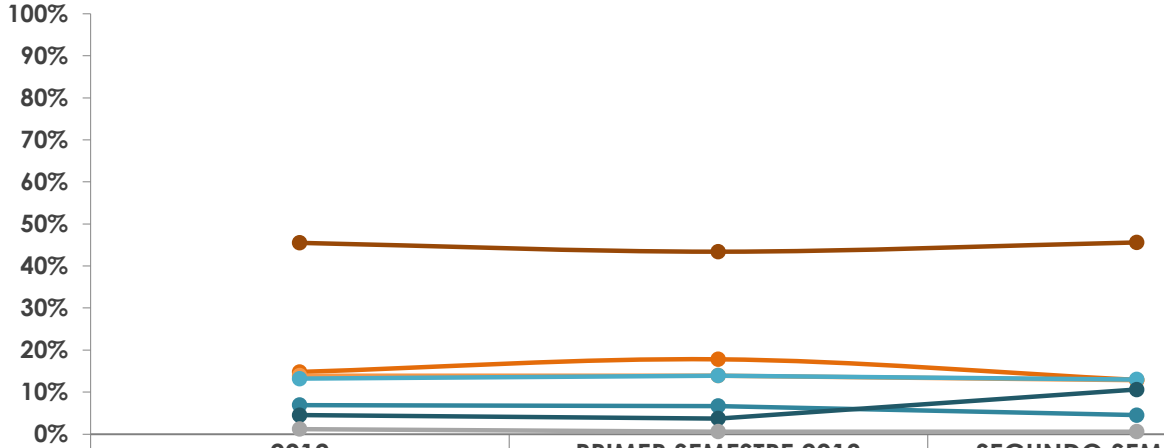
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	26.7%	25.2%	30.5%
6	16.9%	18.3%	14.7%
7	23.0%	23.5%	18.6%
8	16.5%	16.4%	18.1%
9	7.5%	9.7%	7.4%
10 EXCELENTE	7.5%	4.4%	9.7%
NS/NC	1.9%	2.5%	1.0%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.8	5
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	6.9	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PAVIMENTACIÓN Y BACHEO



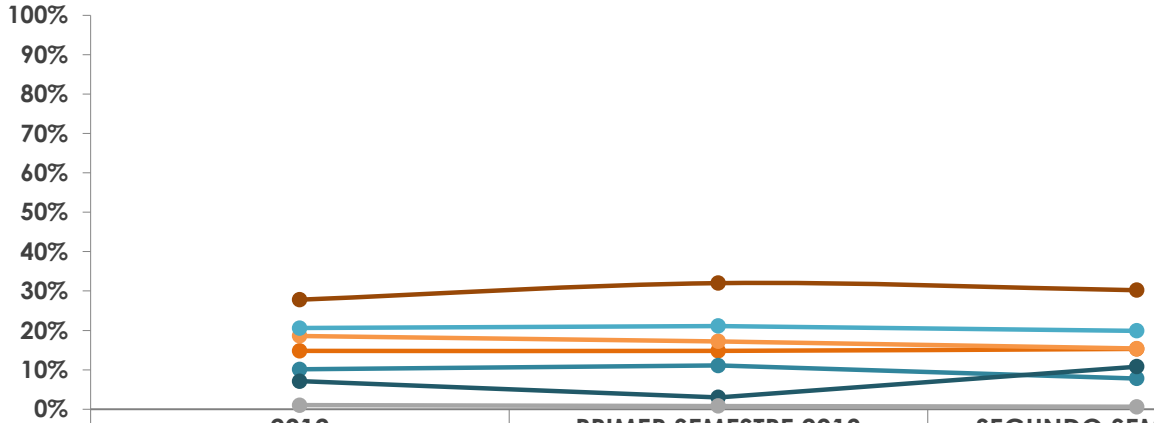
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	45.5%	43.4%	45.6%
6	14.8%	17.8%	12.9%
7	13.9%	13.9%	12.8%
8	13.2%	13.9%	13.0%
9	6.9%	6.7%	4.5%
10 EXCELENTE	4.5%	3.7%	10.6%
NS/NC	1.2%	0.6%	0.6%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.3	5
2013 1er SEMESTRE	6.3	5
2013 2do SEMESTRE	6.5	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PRINCIPALES



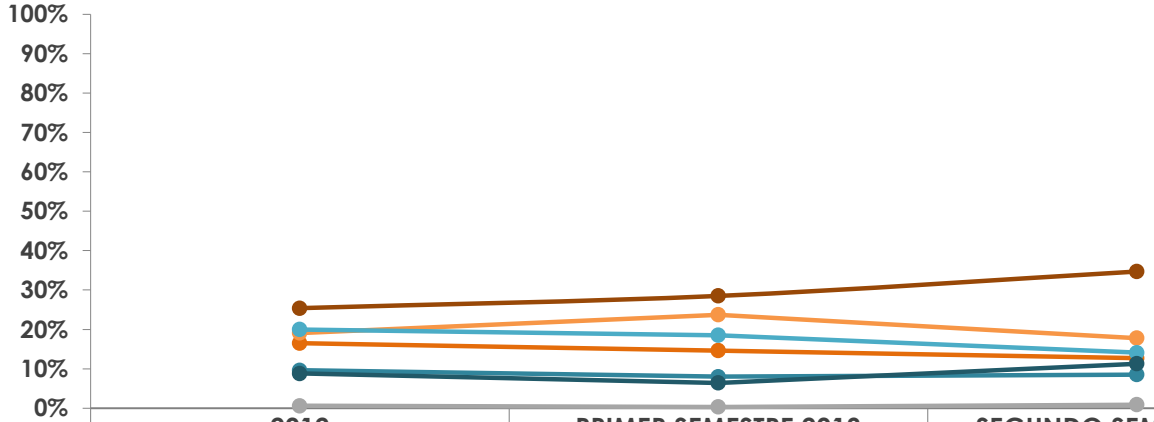
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	27.8%	32.0%	30.2%
6	14.8%	14.8%	15.3%
7	18.6%	17.2%	15.4%
8	20.6%	21.1%	19.9%
9	10.1%	11.1%	7.8%
10 EXCELENTE	7.1%	3.0%	10.8%
NS/NC	1.0%	0.8%	0.6%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.9	5
2013 1er SEMESTRE	6.7	5
2013 2do SEMESTRE	6.9	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO



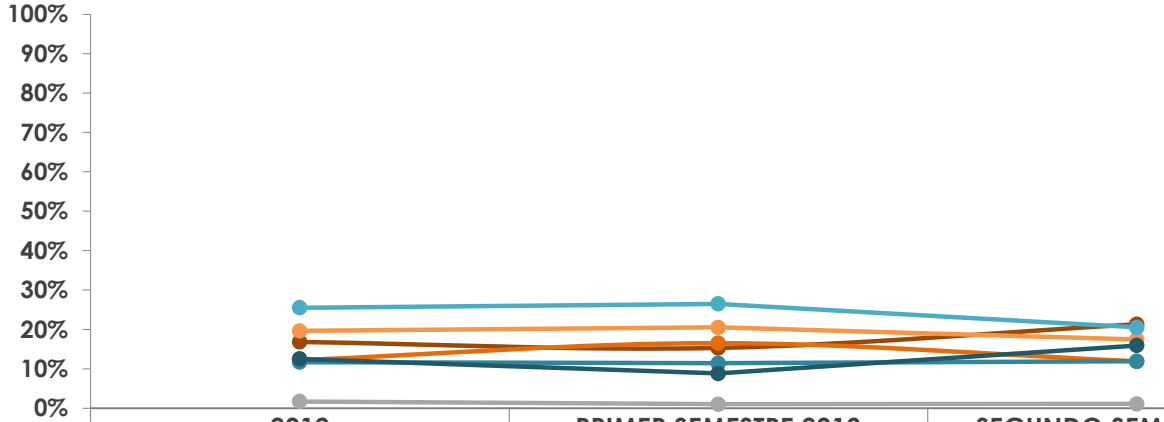
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	25.40%	28.50%	34.7%
6	16.50%	14.60%	12.7%
7	19.10%	23.70%	17.8%
8	20.00%	18.50%	14.1%
9	9.60%	8.00%	8.5%
10 EXCELENTE	8.80%	6.40%	11.3%
NS/NC	0.60%	0.30%	0.9%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.0	5
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES



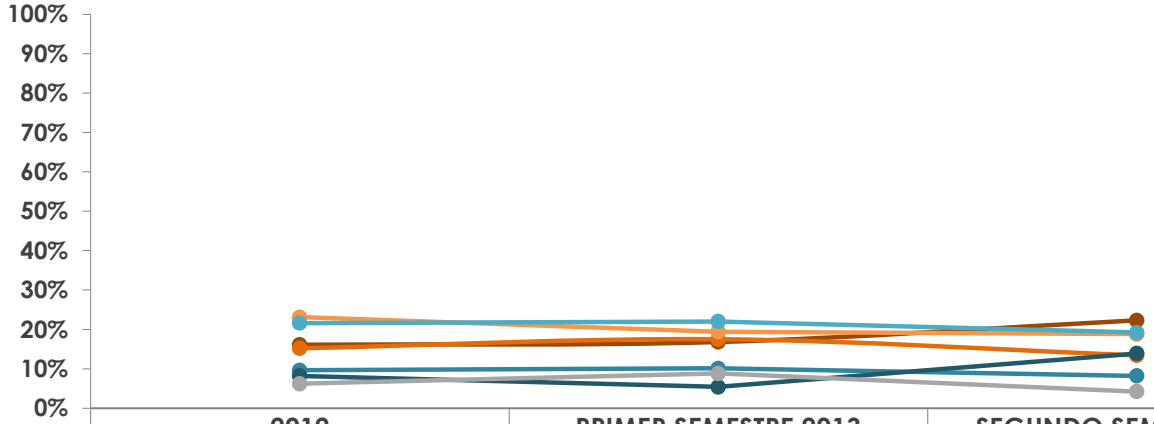
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	16.8%	15.3%	21.3%
6	12.2%	16.5%	11.9%
7	19.6%	20.5%	17.4%
8	25.5%	26.5%	20.5%
9	11.7%	11.4%	11.9%
10 EXCELENTE	12.5%	8.8%	15.9%
NS/NC	1.7%	1.0%	1.1%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.4	8
2013 1er SEMESTRE	7.3	8
2013 2do SEMESTRE	7.4	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE



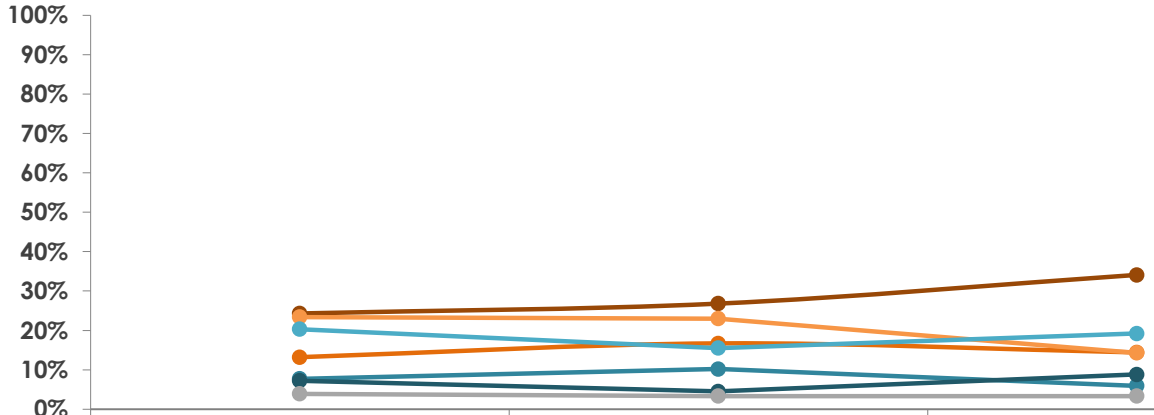
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	16.1%	16.8%	22.3%
6	15.2%	17.5%	13.4%
7	23.1%	19.4%	18.8%
8	21.6%	22.0%	19.2%
9	9.6%	10.1%	8.2%
10 EXCELENTE	8.2%	5.4%	13.9%
NS/NC	6.2%	8.8%	4.2%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	7
2013 1er SEMESTRE	7.1	8
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CONTROL DE COMERCIO IRREGULAR Y AMBULANTAJE



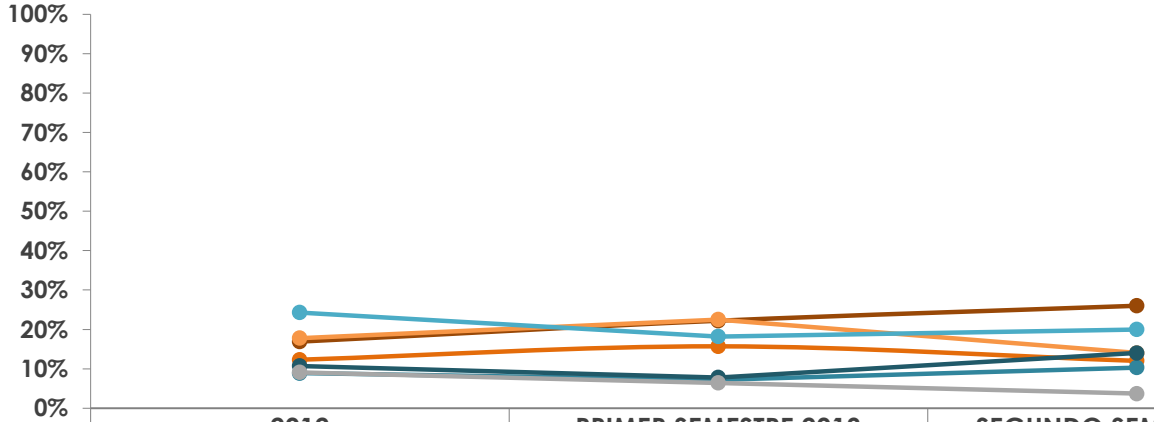
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	24.3%	26.8%	34.1%
6	13.2%	16.7%	14.4%
7	23.4%	23.0%	14.3%
8	20.3%	15.5%	19.2%
9	7.7%	10.2%	5.9%
10 EXCELENTE	7.2%	4.5%	8.8%
NS/NC	3.9%	3.3%	3.3%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.0	5
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	6.7	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MEJORAMIENTO DE CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS PÚBLICAS MUNICIPALES



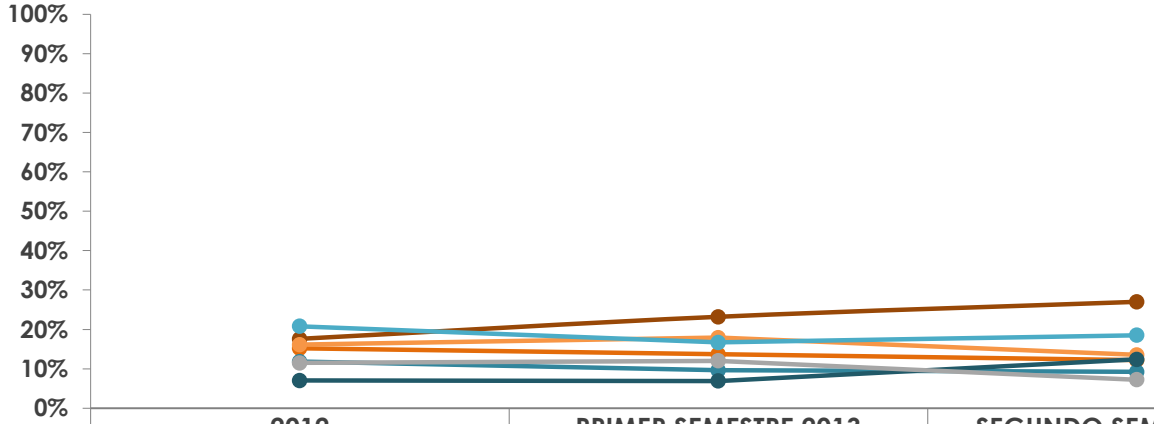
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	16.9%	22.2%	26.0%
6	12.3%	15.7%	12.0%
7	17.8%	22.5%	14.0%
8	24.3%	18.2%	20.0%
9	8.9%	7.2%	10.3%
10 EXCELENTE	10.7%	7.8%	14.0%
NS/NC	9.1%	6.4%	3.7%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.3	8
2013 1er SEMESTRE	7.0	7
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

INTRODUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERNET, REDES WIFI



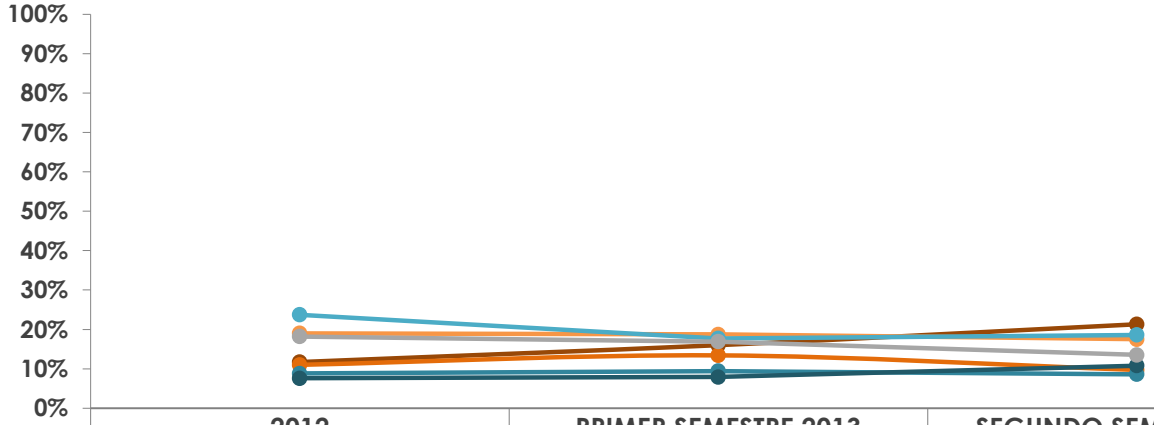
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	17.6%	23.2%	27.0%
6	15.2%	13.7%	12.2%
7	16.1%	17.9%	13.5%
8	20.8%	16.7%	18.5%
9	11.8%	9.6%	9.2%
10 EXCELENTE	7.0%	6.9%	12.4%
NS/NC	11.5%	12.0%	7.2%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	7.0	5
2013 2do SEMESTRE	7.1	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PORTAL DE INTERNET DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA INFORMACIÓN DE TRÁMITES



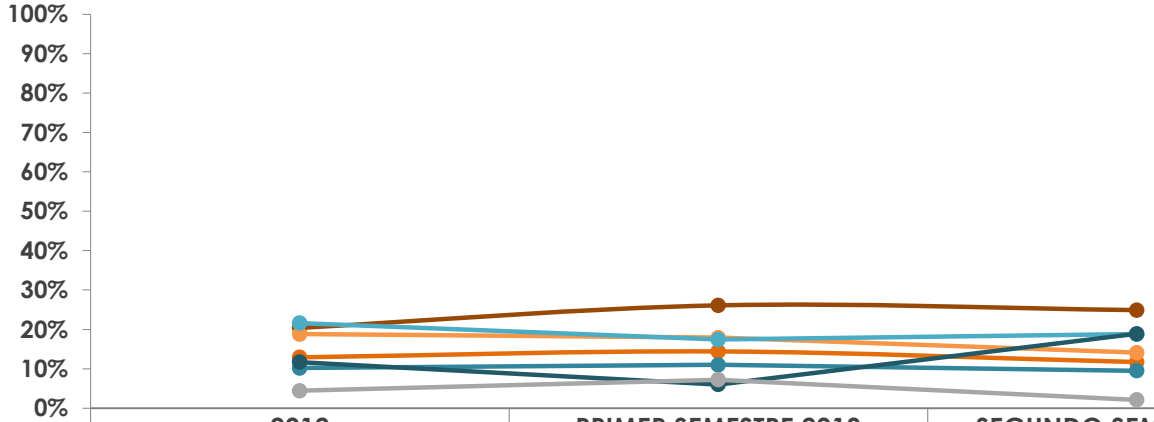
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	11.7%	16.0%	21.3%
6	11.0%	13.4%	9.7%
7	19.0%	18.7%	17.5%
8	23.7%	17.7%	18.6%
9	8.8%	9.4%	8.6%
10 EXCELENTE	7.6%	7.9%	10.8%
NS/NC	18.2%	16.9%	13.5%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.4	8
2013 1er SEMESTRE	7.2	7
2013 2do SEMESTRE	7.2	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS GRATUITOS PARA LA CIUDADANÍA



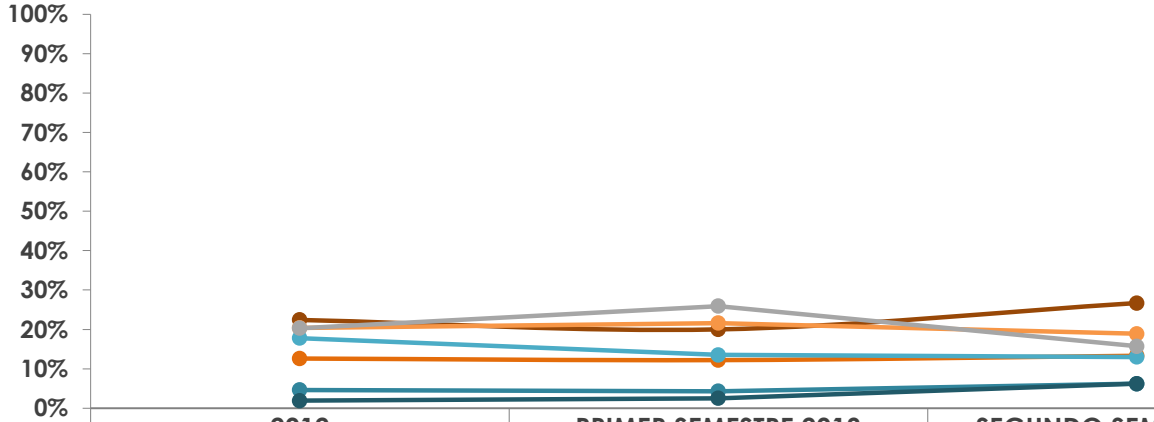
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	20.4%	26.1%	24.9%
6	12.9%	14.4%	11.7%
7	18.8%	17.9%	14.1%
8	21.6%	17.4%	18.8%
9	10.2%	11.0%	9.5%
10 EXCELENTE	11.7%	6.0%	18.9%
NS/NC	4.4%	7.2%	2.1%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	7.3	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE APERTURA DE NEGOCIOS



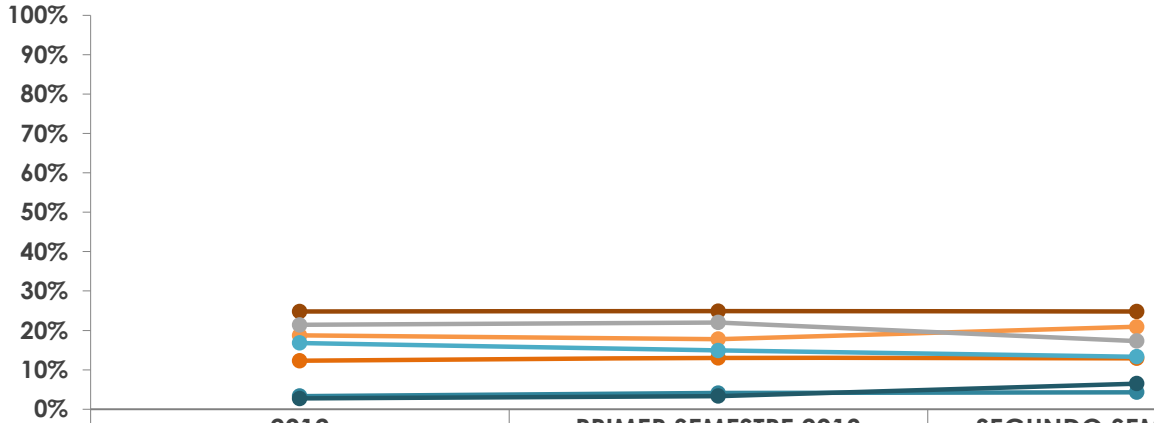
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	22.40%	20.00%	26.7%
6	12.60%	12.20%	13.3%
7	20.40%	21.60%	18.9%
8	17.80%	13.50%	13.0%
9	4.60%	4.30%	6.2%
10 EXCELENTE	1.90%	2.50%	6.2%
NS/NC	20.30%	25.90%	15.7%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.7	5
2013 1er SEMESTRE	6.7	7
2013 2do SEMESTRE	6.7	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN



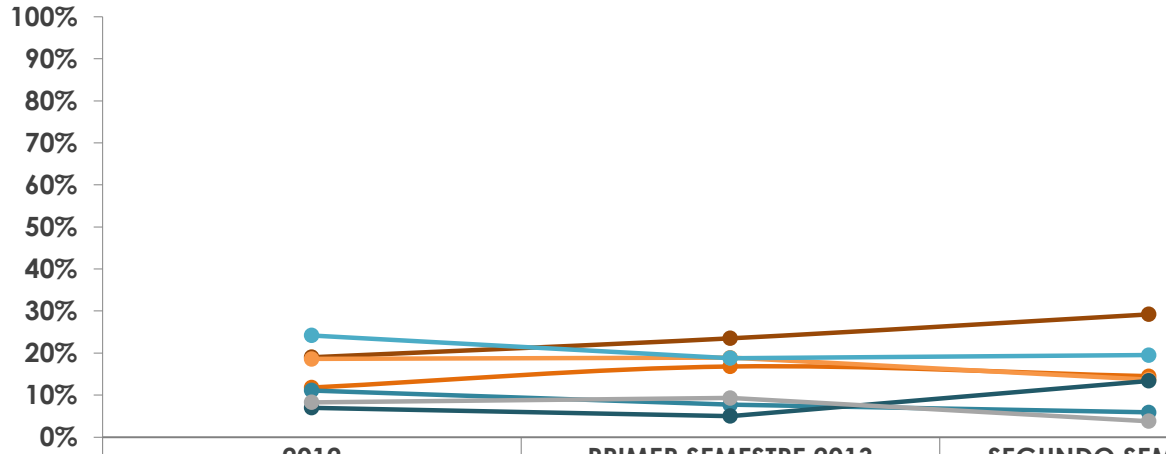
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	24.8%	24.9%	24.8%
6	12.3%	13.0%	12.9%
7	18.7%	17.8%	20.9%
8	16.8%	14.9%	13.3%
9	3.3%	4.1%	4.3%
10 EXCELENTE	2.7%	3.3%	6.5%
NS/NC	21.4%	22.0%	17.3%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.6	5
2013 1er SEMESTRE	6.6	5
2013 2do SEMESTRE	6.7	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FOMENTO AL TURISMO



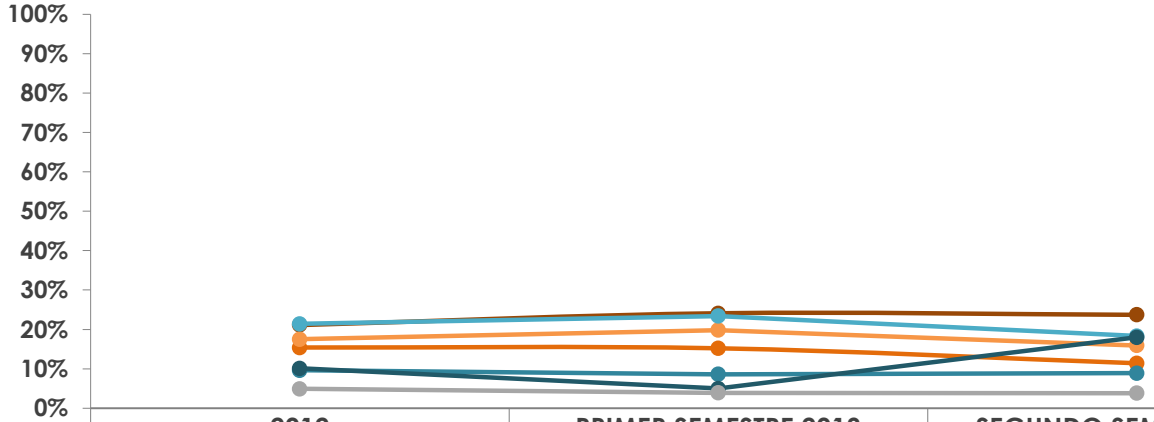
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	19.0%	23.5%	29.2%
6	11.8%	16.8%	14.5%
7	18.6%	18.9%	13.7%
8	24.2%	18.8%	19.5%
9	11.1%	7.7%	5.9%
10 EXCELENTE	7.0%	5.0%	13.4%
NS/NC	8.3%	9.3%	3.8%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.2	8
2013 1er SEMESTRE	6.8	5
2013 2do SEMESTRE	7.0	5

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de Toluca en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CAMPAÑAS DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

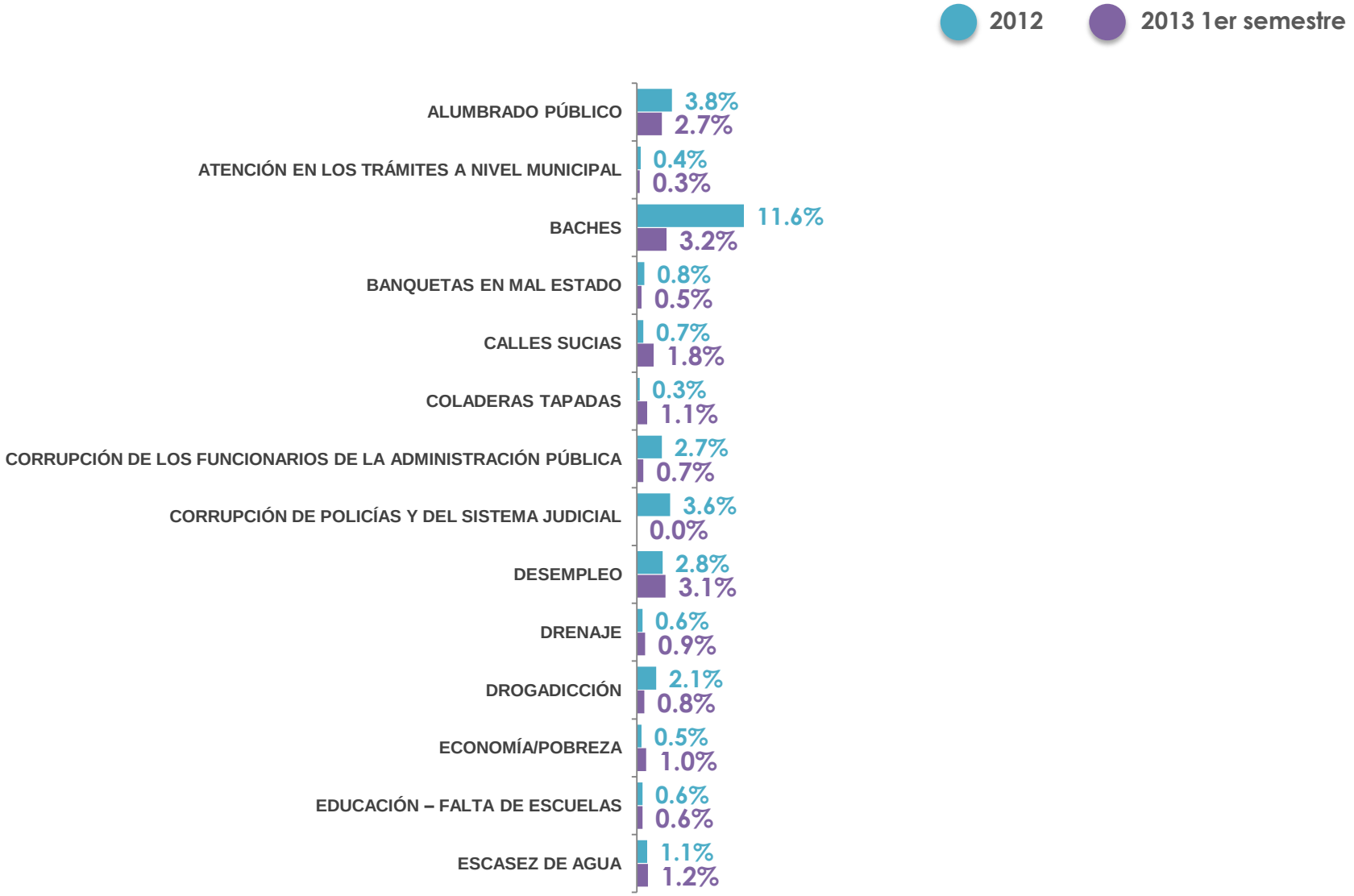


	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	21.1%	24.1%	23.7%
6	15.4%	15.2%	11.4%
7	17.5%	19.8%	15.9%
8	21.4%	23.4%	18.3%
9	9.6%	8.6%	8.9%
10 EXCELENTE	10.1%	5.0%	18.0%
NS/NC	4.9%	3.9%	3.8%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.1	8
2013 1er SEMESTRE	6.9	5
2013 2do SEMESTRE	7.3	5

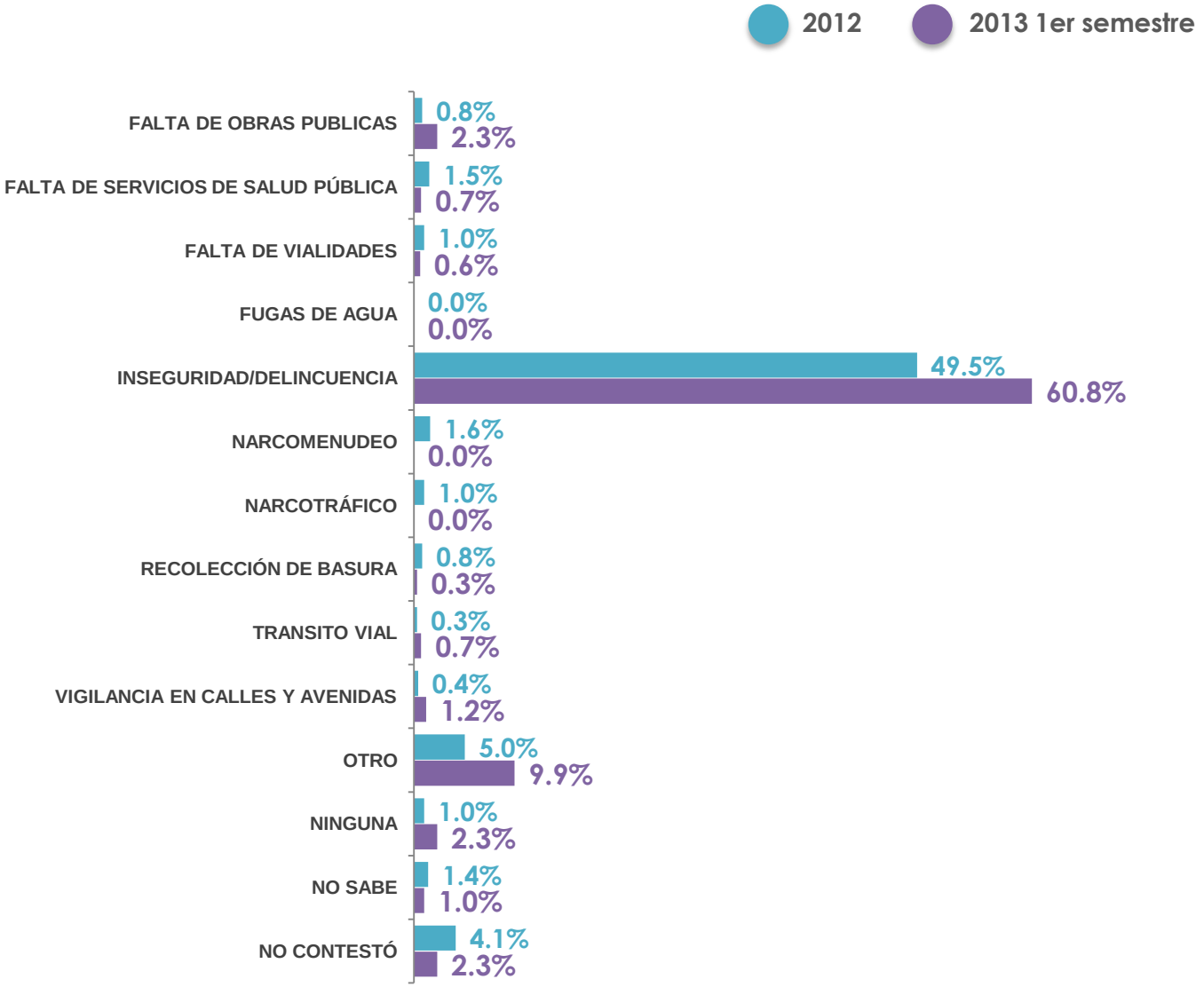
PRINCIPAL PROBLEMA **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Toluca?



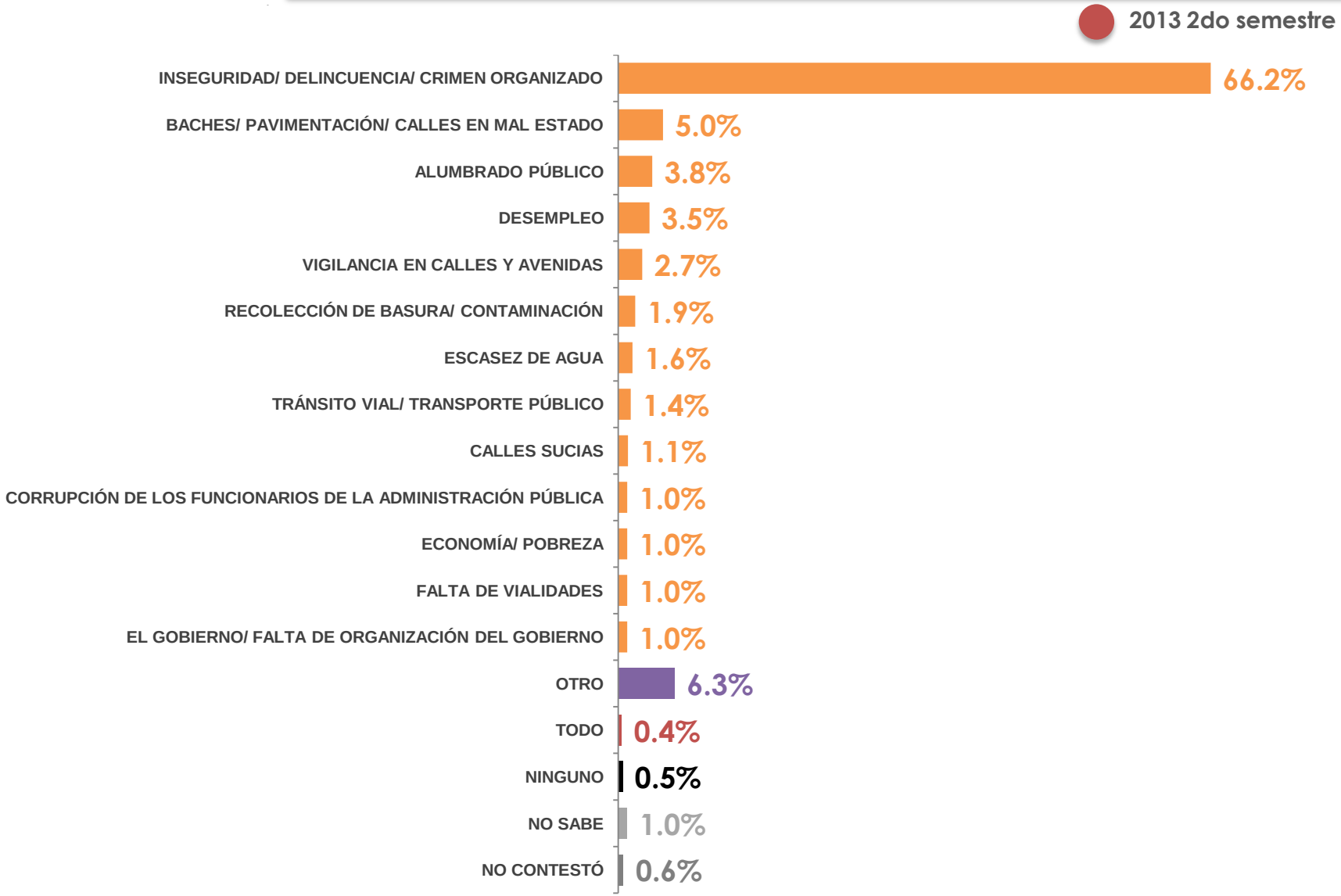
PRINCIPAL PROBLEMA **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Toluca?



PRINCIPAL PROBLEMA **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de Toluca?



Calificación
AUTORIDADES

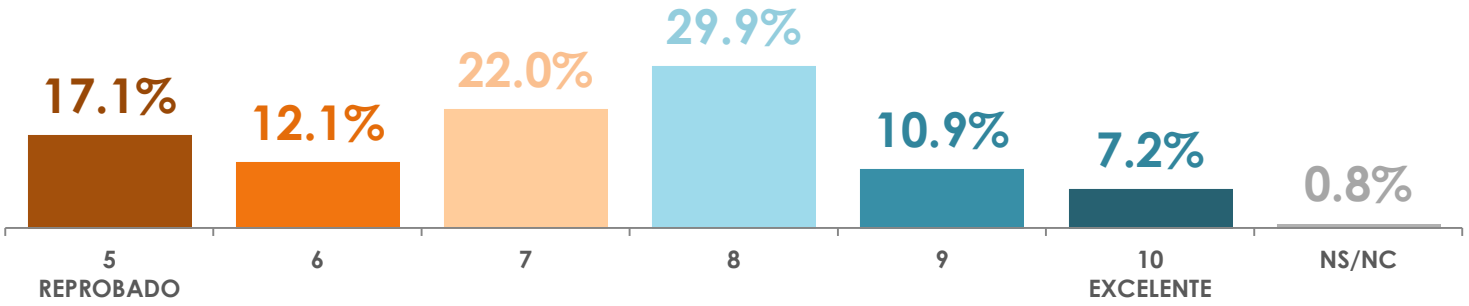
En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

Felipe Calderón Hinojosa, Presidente de México

PROMEDIO
7.3

C. MODAL
8



Enrique Peña Nieto, Presidente de México

2013 1er

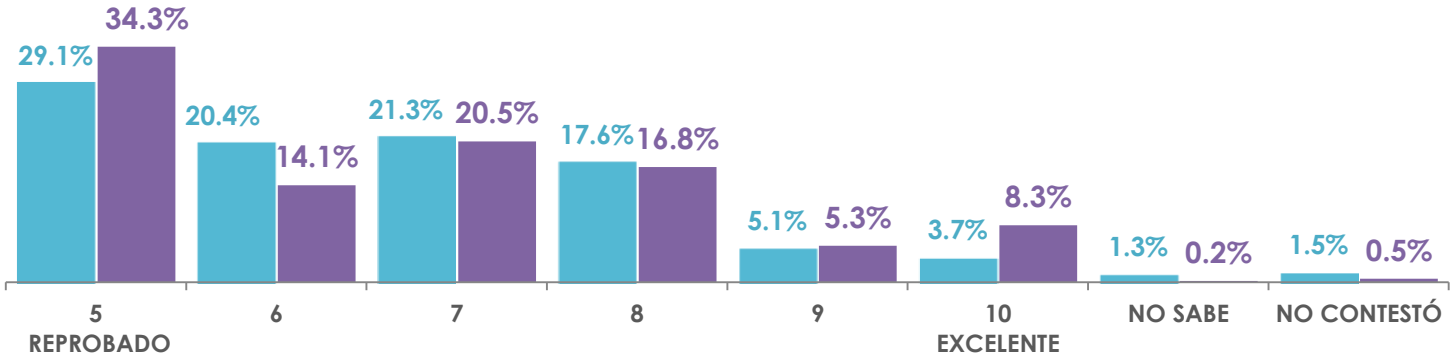
PROMEDIO
6.6

C. MODAL
5

2013 2do

PROMEDIO
6.7

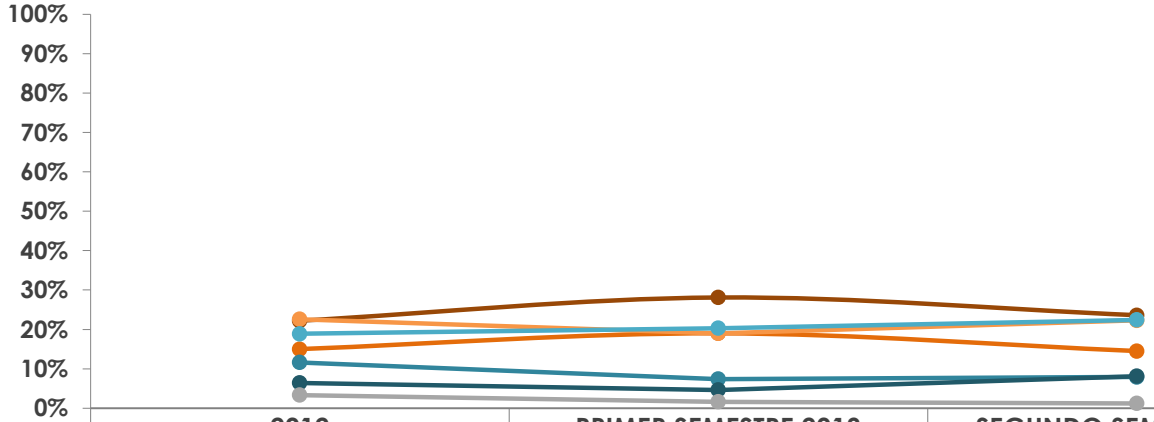
C. MODAL
5



Calificación
AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Su actual Gobernador, Eruviel Ávila Villegas



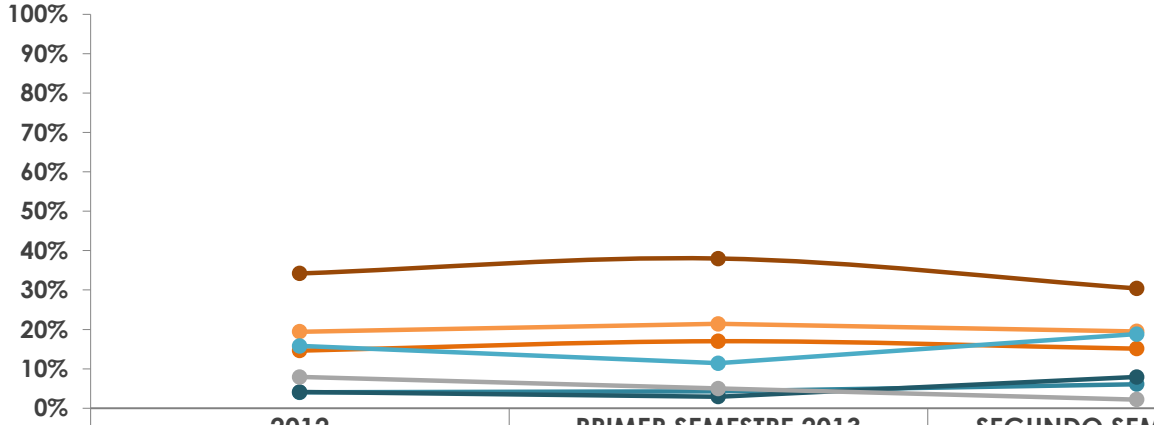
	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	22.2%	28.1%	23.6%
6	15.0%	19.0%	14.5%
7	22.6%	19.0%	22.3%
8	18.9%	20.3%	22.4%
9	11.6%	7.4%	7.9%
10 EXCELENTE	6.4%	4.6%	8.1%
NS/NC	3.3%	1.6%	1.2%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	7.0	7
2013 1er SEMESTRE	6.7	5
2013 2do SEMESTRE	7.0	5

Calificación
AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Su Presidenta Municipal, Martha Hilda González Calderón



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
5 REPROBADO	34.2%	38.0%	30.4%
6	14.6%	17.0%	15.1%
7	19.4%	21.4%	19.5%
8	15.8%	11.4%	18.8%
9	4.0%	4.3%	6.1%
10 EXCELENTE	4.1%	2.9%	7.9%
NS/NC	7.9%	5.0%	2.2%

AÑO	PROMEDIO	MODA
2012	6.5	5
2013 1er SEMESTRE	6.3	5
2013 2do SEMESTRE	6.8	5

Calificación
AUTORIDADES

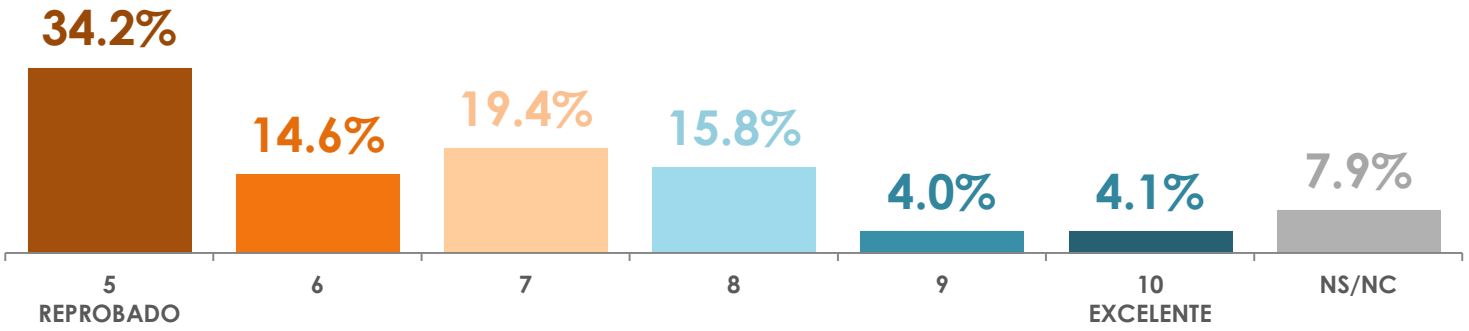
En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

2012

Su Presidente Municipal

PROMEDIO
6.5

C. MODAL
5



Su Presidenta Municipal, Martha Hilda González Calderón

2013 1er

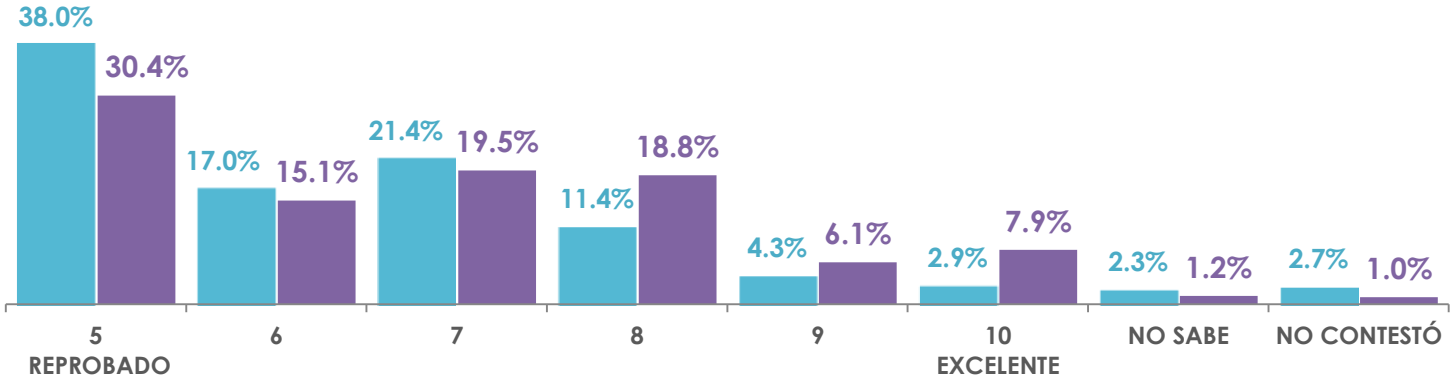
PROMEDIO
6.3

C. MODAL
5

2013 2do

PROMEDIO
6.8

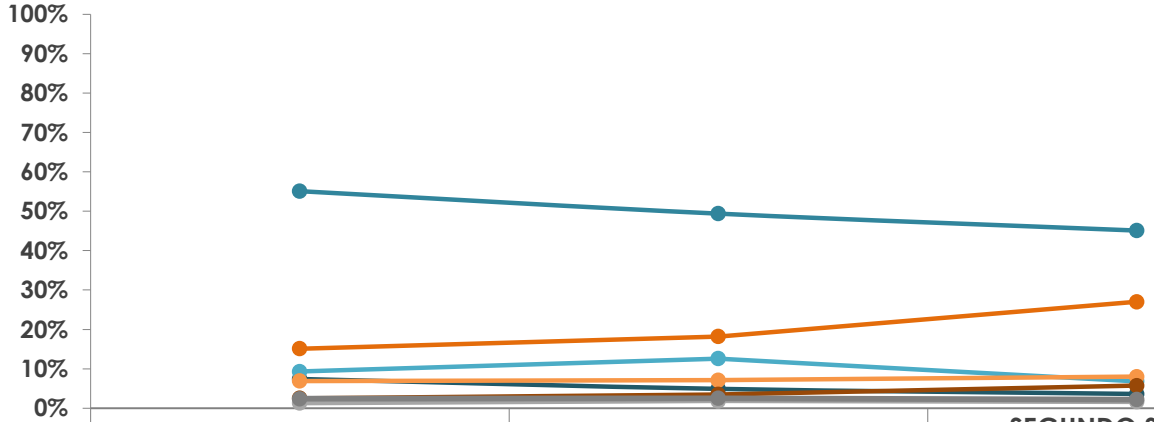
C. MODAL
5



CALIDAD DE VIDA

CALIDAD DE VIDA
ACTUAL

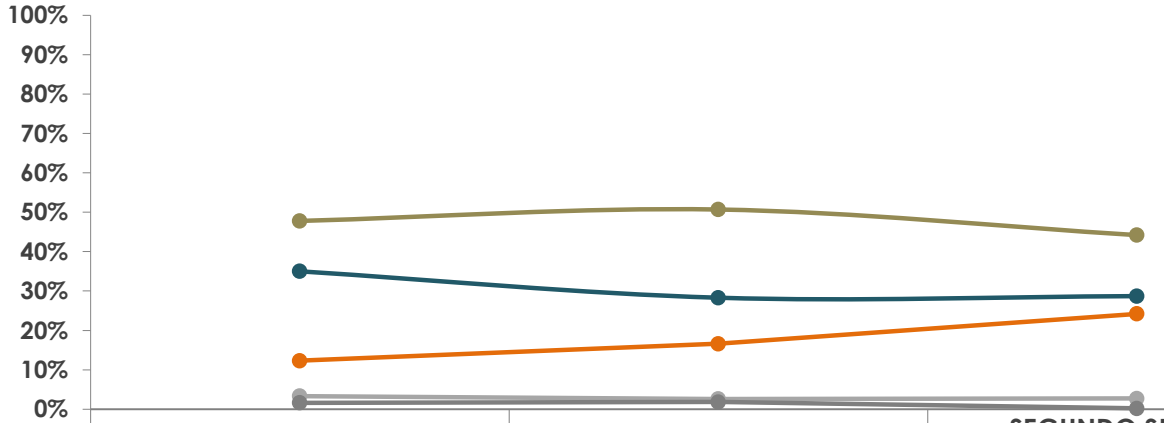
La calidad de vida es una percepción que engloba el qué tan bien se siente una persona consigo misma, con quienes lo rodean, con lo que hace y con el entorno donde vive. Teniendo en mente lo que le acabo de decir, ¿cómo considera que está su calidad de vida en este momento, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor de lo que estaba hace 12 meses?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
MUCHO MEJOR	7.4%	4.9%	3.6%
MEJOR	55.1%	49.4%	45.1%
IGUAL DE BIEN	9.3%	12.6%	6.8%
IGUAL DE MAL	6.9%	7.1%	8.0%
PEOR	15.1%	18.2%	27.0%
MUCHO PEOR	2.5%	3.5%	5.7%
NO SABE	1.3%	1.8%	1.6%
NO CONTESTÓ	2.4%	2.5%	2.2%

CALIDAD DE VIDA
COMPARATIVA PAÍS

En general usted siente que la calidad de vida de los que residen en el municipio de Toluca es ¿mejor, igual o peor de la que tienen el resto de los mexicanos?



	2012	PRIMER SEMESTRE 2013	SEGUNDO SEMESTRE 2013
MEJOR	35.0%	28.3%	28.7%
IGUAL	47.8%	50.7%	44.2%
PEOR	12.3%	16.6%	24.2%
NO SABE	3.3%	2.6%	2.7%
NO CONTESTÓ	1.6%	1.8%	0.2%

Nota **Metodológica**

2012

Marco Muestral

- El marco muestral corresponde al registro de líneas telefónicas residenciales de México actualizada al 2010.
- La representatividad mínima por municipio o delegación de este marco en relación al número de líneas telefónicas totales es superior al 85%. La población objetivo del estudio está compuesta por las personas mayores de 15 años que habitan en el municipio de Toluca, Estado de México.

Diseño de la muestra

- Se levantaron 500 entrevistas telefónicas del 12 al 17 de octubre de 2012 en el municipio de Toluca, Estado de México.
- Se llevó a cabo un muestreo probabilístico, aleatorio simple al interior de cada municipio.
- Se utilizó un tornado de Mersenne para generar los correspondientes números aleatorios utilizados en el proceso de selección.
- La muestra fue diseñada para arrojar resultados a nivel municipal.

Estimación de los resultados

- La estimación de los resultados se llevó a cabo tomando en cuenta las probabilidades de inclusión de primero y segundo orden con base en los estimadores de Horvitz-Thompson.
- La tasa de no respuesta esperada fue del 8% y fue estimada con base en levantamientos equivalentes realizados previamente.
- El error en las estimaciones a nivel municipal es de +-4.35% con un nivel de confianza del 95%.
- El efecto de diseño es idéntico a 1 para las estimaciones a nivel municipal, dado que se utilizó un muestreo aleatorio simple.

Ajuste de los factores de expansión

- Para mantener la representatividad sociodemográfica de la muestra los factores de expansión fueron calibrados tomando como base los datos proporcionados por CONAPO para las variables de edad y sexo.

Nota **Metodológica**

2013
Primer
semestre

Universo

- Personas mayores de 15 años que cuentan con línea telefónica en su hogar y residen en el municipio de Toluca, Estado de México.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 16, 17 y 18 de julio de 2013

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 encuestas, distribuidas de manera aleatoria en el municipio de Toluca, Estado de México.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ± 4.9% a nivel municipal.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson calibrados y redondeados a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% si los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la más reciente proyección de CONAPO para 2013.
- Muestreo aleatorio simple.

Nota **Metodológica**

2013
Segundo
semestre

Universo

- Ciudadanos mayores de 15 años que residen en el municipio de Toluca, Estado De México y que cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada entre los días 28 de noviembre y 10 de diciembre del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 400 casos.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es: 4.9%
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la última proyección de CONAPO.
- Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.