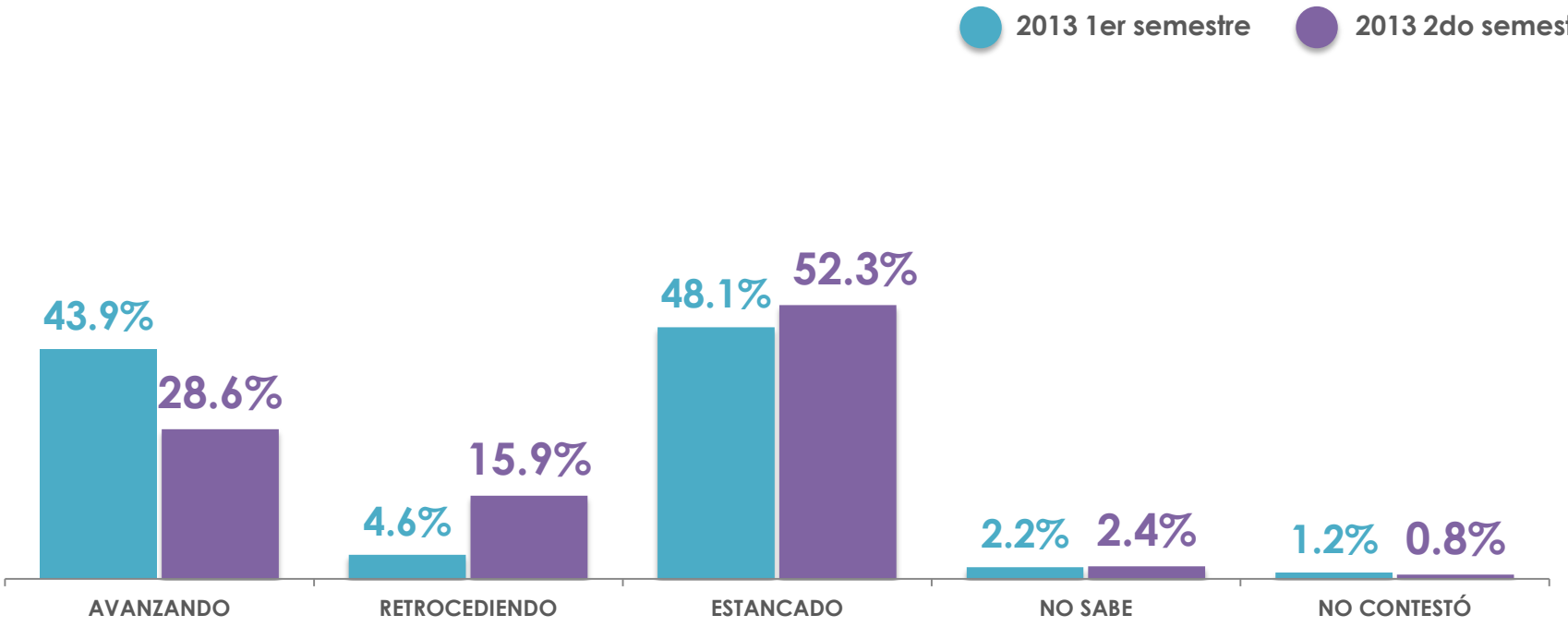
ENCUESTA MUNICIPIOS COMPARATIVO 2013

SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN

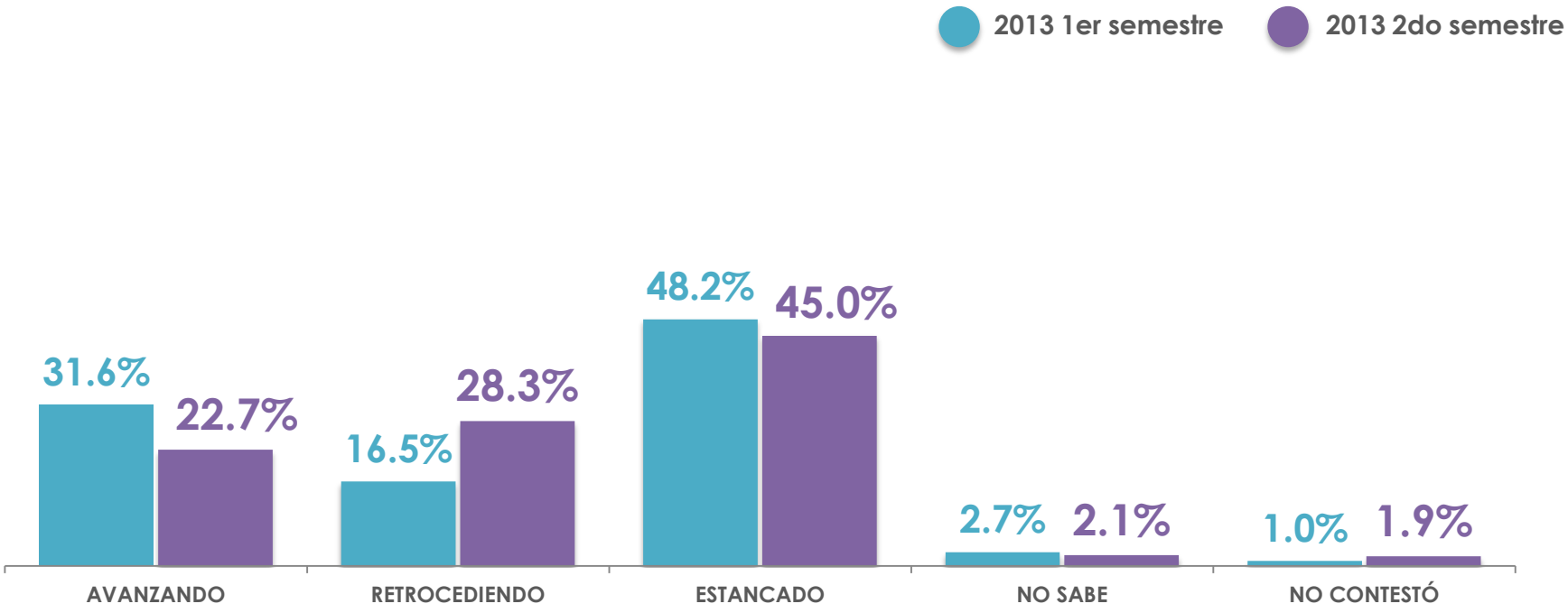
AVANCE-
RETROCESO
PAÍS

¿En general usted percibe que México es un país que está avanzando, retrocediendo o que está estancado?

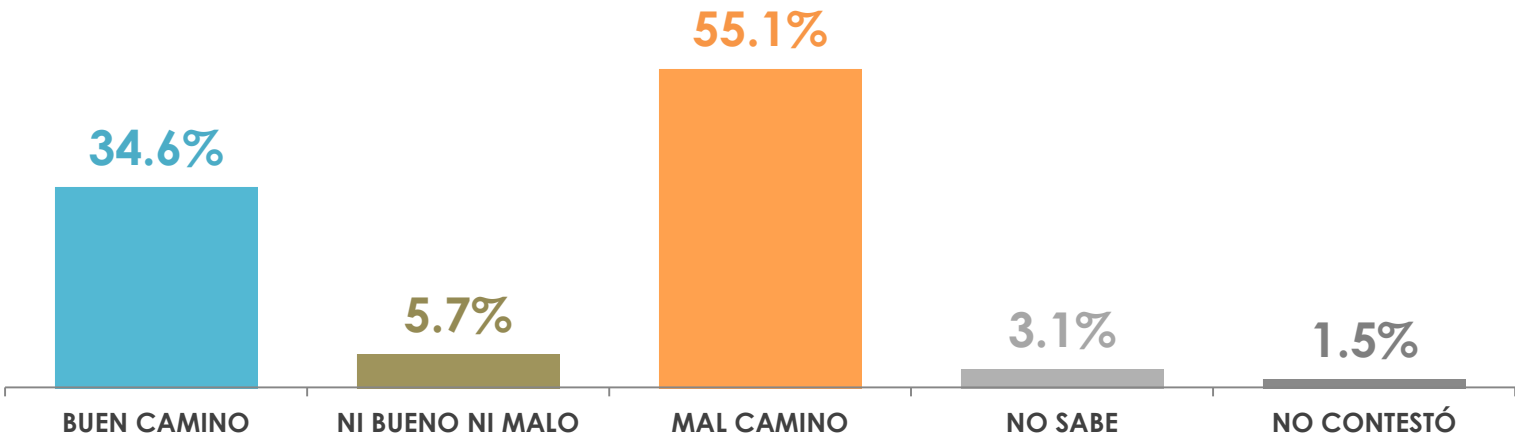


AVANCE-
RETROCESO
DEMOCRACIA

Y en democracia, ¿cómo ve a México?, ¿vamos avanzando, retrocediendo o estamos estancados?

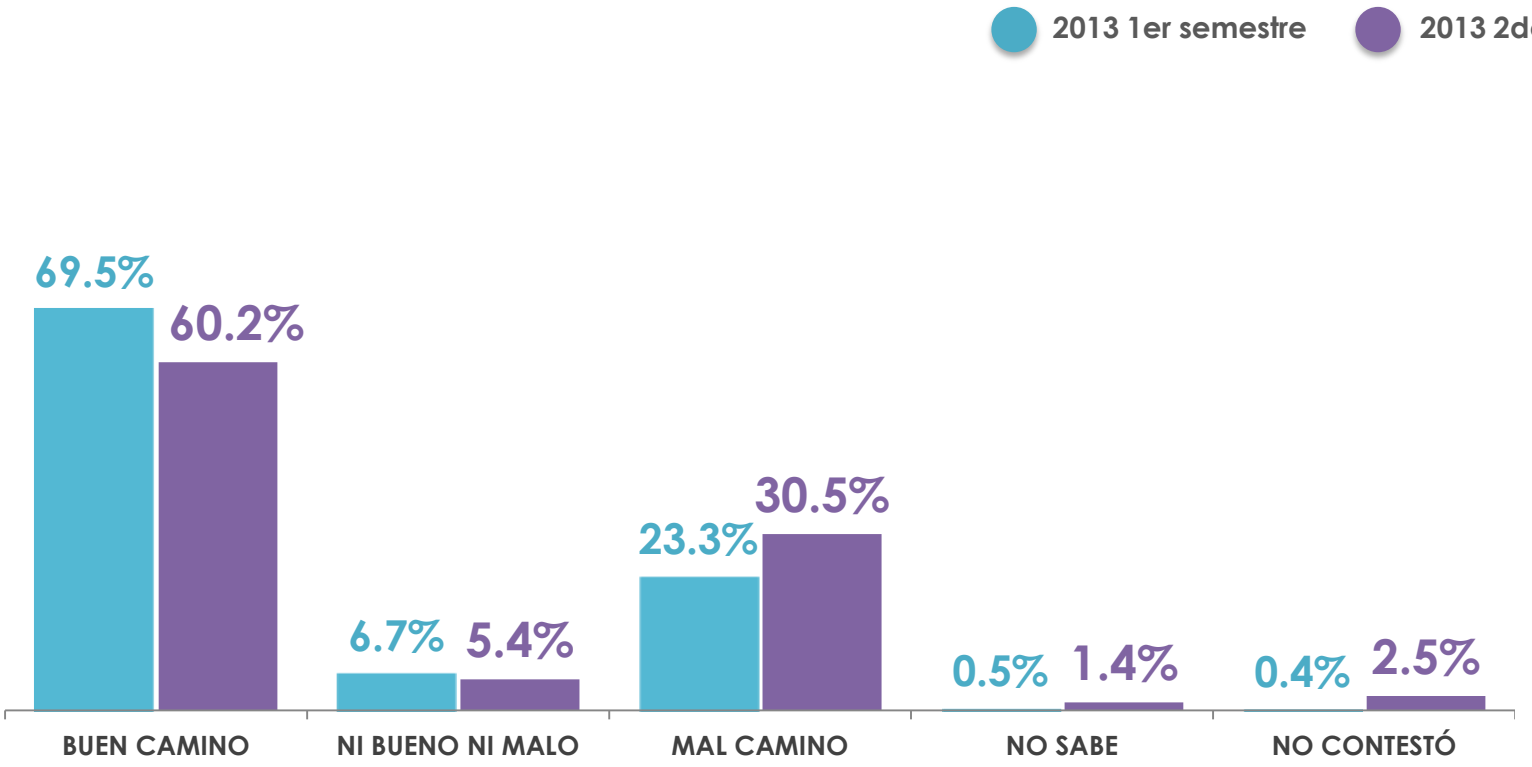


En general, ¿diría que las cosas en el país van por buen camino o por mal camino?



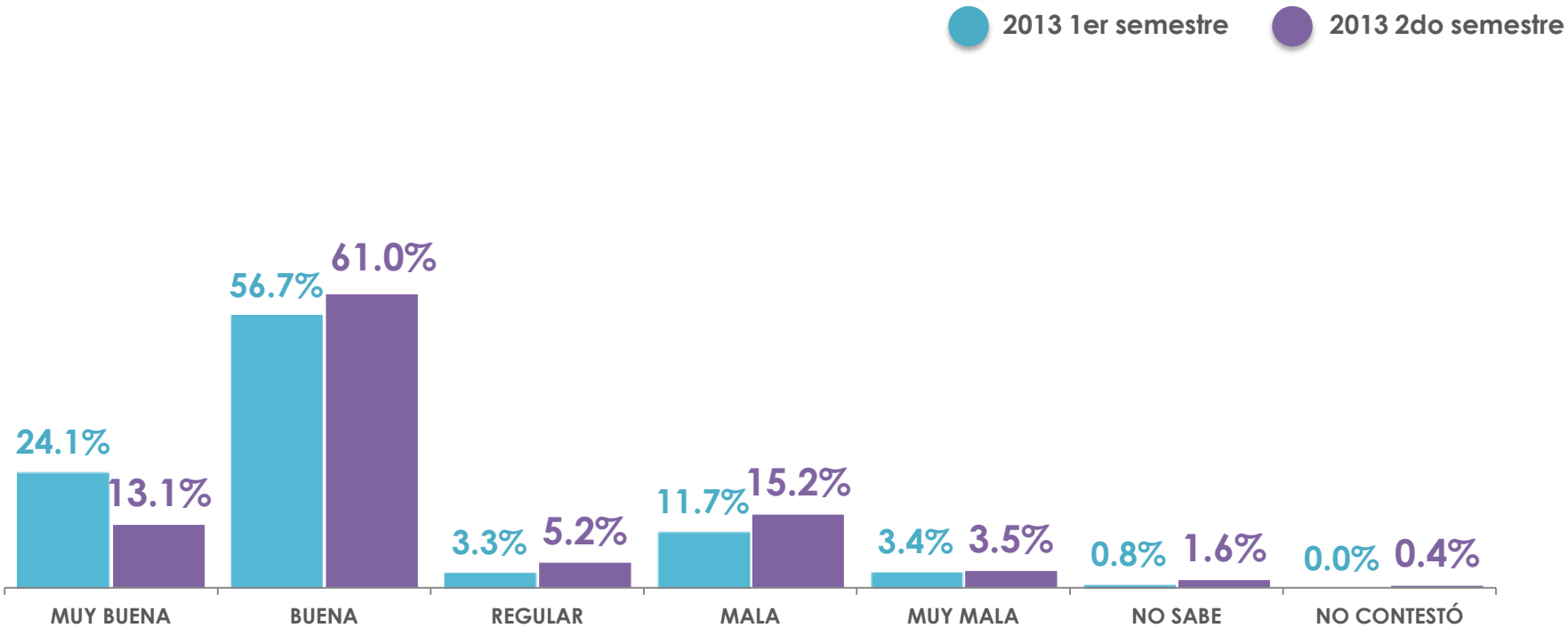
RUMBO DEL
MUNICIPIO

En general, ¿diría que las cosas en el municipio de San Pedro Garza García van por buen camino o por mal camino?



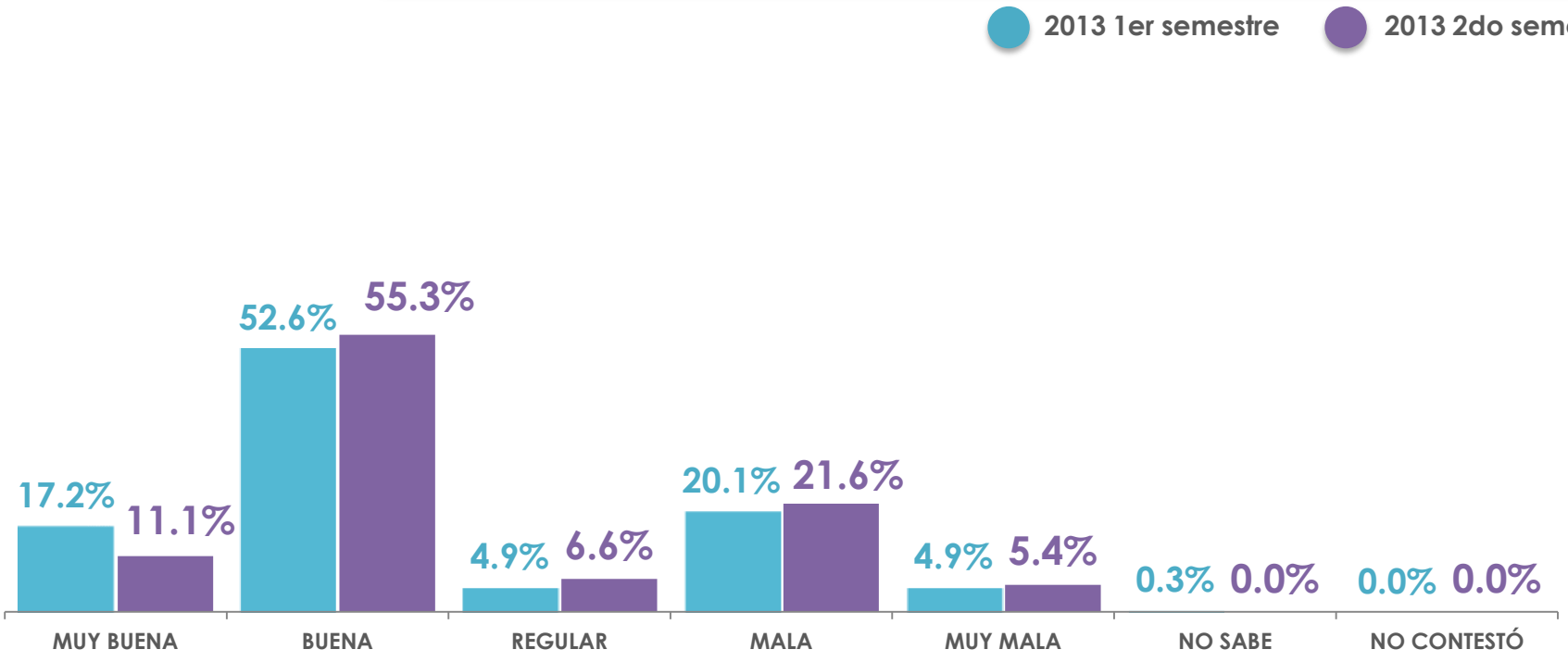
SITUACIÓN ECONÓMICA DEL **MUNICIPIO**

¿Cómo calificaría la actual situación económica del municipio de San Pedro Garza García: muy buena, buena, mala o muy mala?



SEGURIDAD EN
MUNICIPIO

Y ¿cómo calificaría la actual situación de seguridad de su municipio: muy buena, buena, mala o muy mala?



TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/ NC	PROMEDIO	MODA
HAY PERSONAS QUE DICEN QUE EL CONSUMO DE LA MARIHUANA CON FINES MÉDICOS DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	28.6%	0.8%	3.8%	3.6%	2.5%	15.1%	5.3%	6.5%	12.2%	5.8%	14.6%	1.2%	4.8	0
LA EUTANASIA ACTIVA ES LA ACCIÓN HECHA DELIBERADAMENTE PARA EVITAR SUFRIMIENTO A PERSONAS PRÓXIMAS A SU MUERTE ADELANTANDO SU FALLECIMIENTO. HAY QUIEN PIENSA QUE LA EUTANASIA DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	30.1%	1.1%	2.7%	1.7%	1.5%	12.3%	4.7%	6.2%	12.4%	5.6%	20.8%	0.9%	5.1	0
EL ABORTO ANTES DE LA SEMANA 12 DE EMBARAZO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	54.2%	2.8%	1.9%	2.0%	3.8%	9.8%	2.4%	3.4%	4.6%	1.3%	12.0%	1.8%	2.9	0

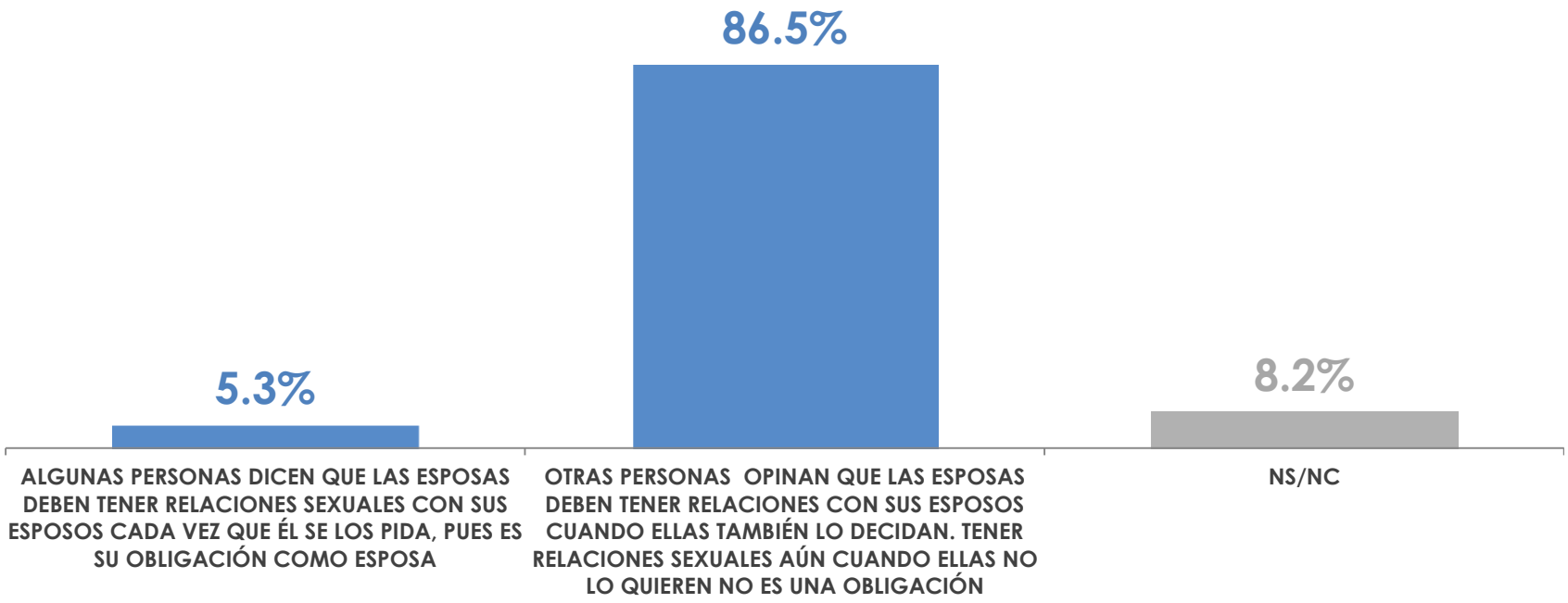
TEMAS
TOLERANCIA

Hablemos ahora un poco sobre temas sociales importantes. A continuación le voy a leer una serie de frases. Para cada una de ellas dígame qué tan de acuerdo está con ellas. Use una escala de 0 a 10 puntos, donde 10 significa que está totalmente de acuerdo con la frase y 0 que está totalmente en desacuerdo.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/ NC	PROMEDIO	MODA
LA ADOPCIÓN DE NIÑOS POR PAREJAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	46.8%	3.1%	3.5%	2.7%	2.4%	9.3%	3.1%	3.0%	7.8%	3.4%	14.2%	0.7%	3.5	0
LA UNIÓN CIVIL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO DEBE PERMITIRSE EN TODO EL PAÍS	37.7%	0.7%	4.1%	3.1%	2.4%	11.1%	2.8%	6.7%	9.1%	3.6%	17.4%	1.3%	4.3	0
ESTÁN SURGIENDO GRUPOS DE CIUDADANOS QUE SE ARMAN PARA DEFENDER SUS COMUNIDADES, SE HACEN LLAMAR GRUPOS DE AUTODEFENSA ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE LA GENTE SE ARME PARA DEFENDER A LOS SUYOS?	25.6%	1.9%	2.3%	2.8%	1.8%	13.6%	5.1%	8.5%	10.8%	6.9%	19.8%	0.9%	5.3	0

FRASES
ROLES DE GÉNERO

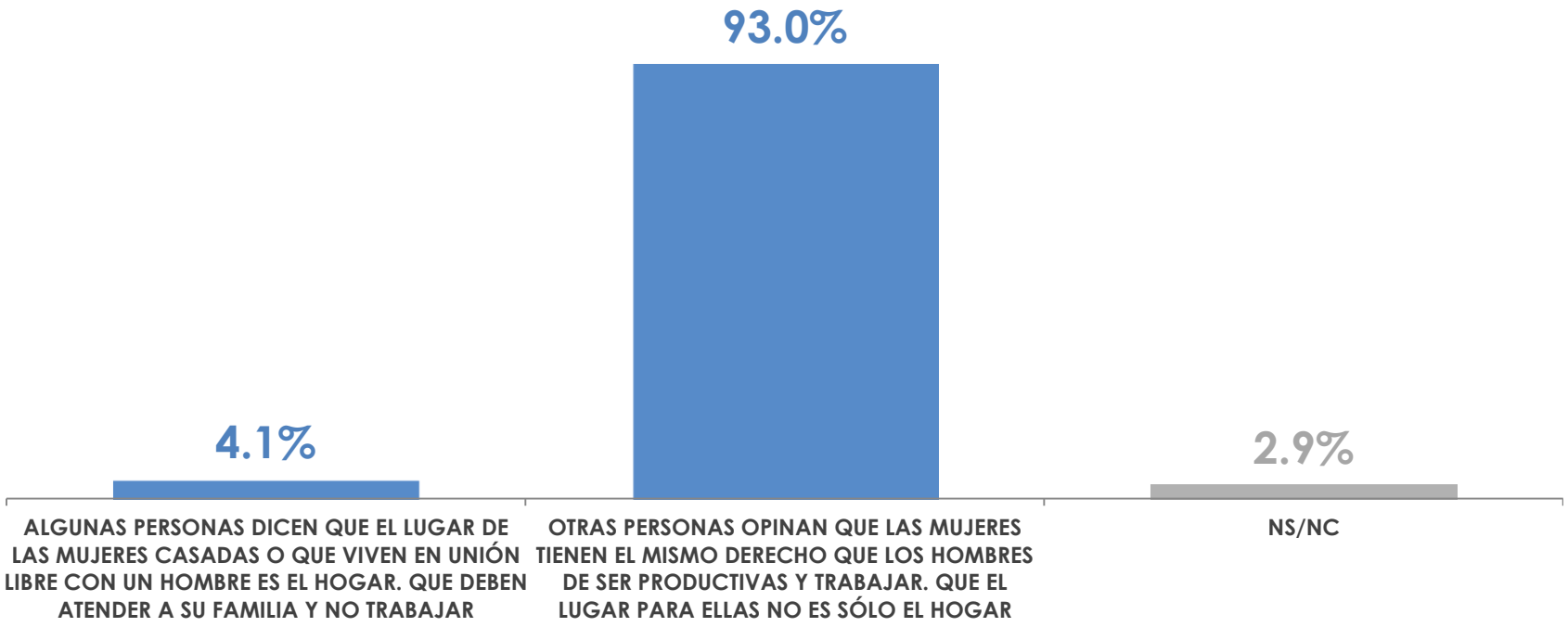
A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FRASES

ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.



FRASES

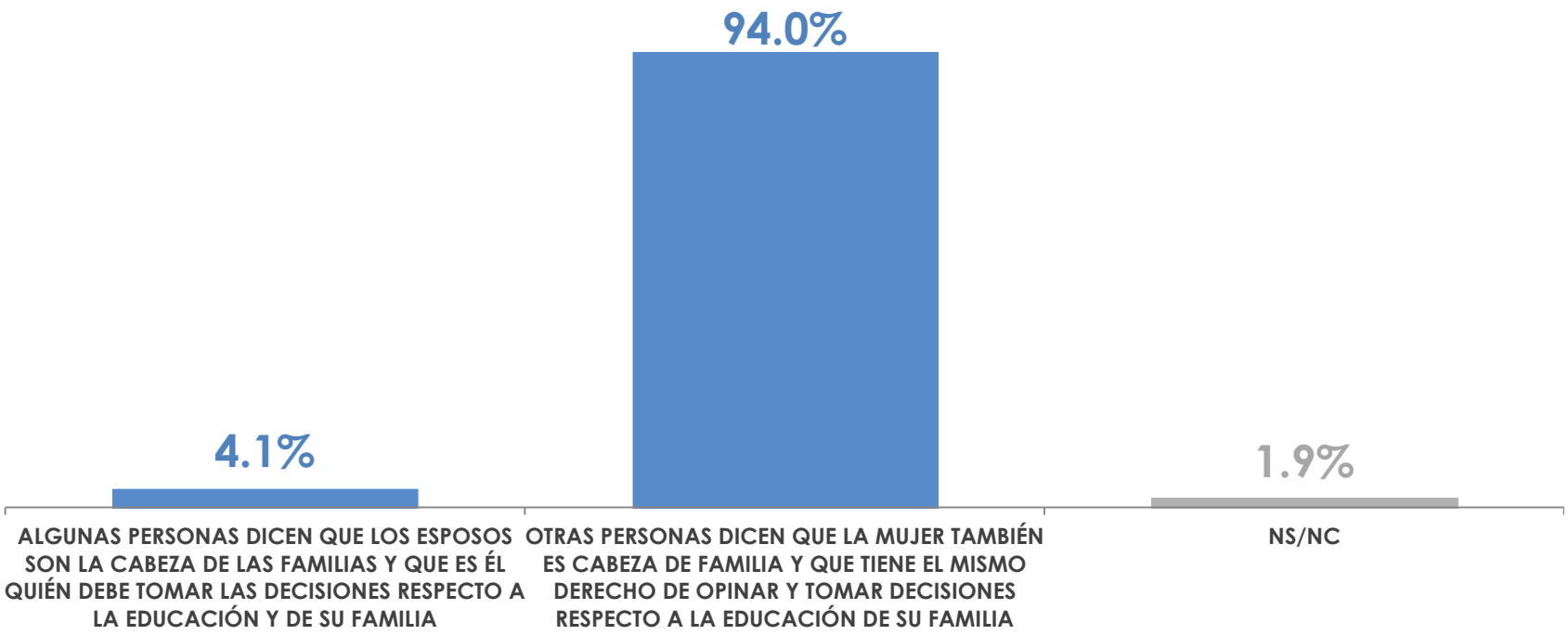
ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.

FRASES

ROLES DE GÉNERO

A continuación le voy a leer algunas frases. Por favor, para cada una de ellas dígame con cuál está usted más de acuerdo.

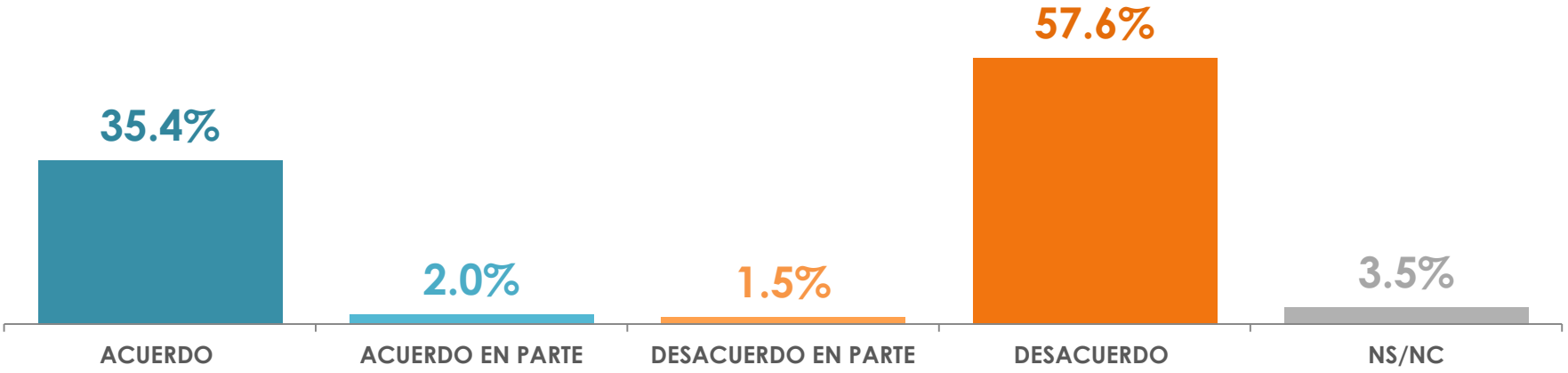


FORMA DE GOBERNAR
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente de México, Enrique Peña Nieto?

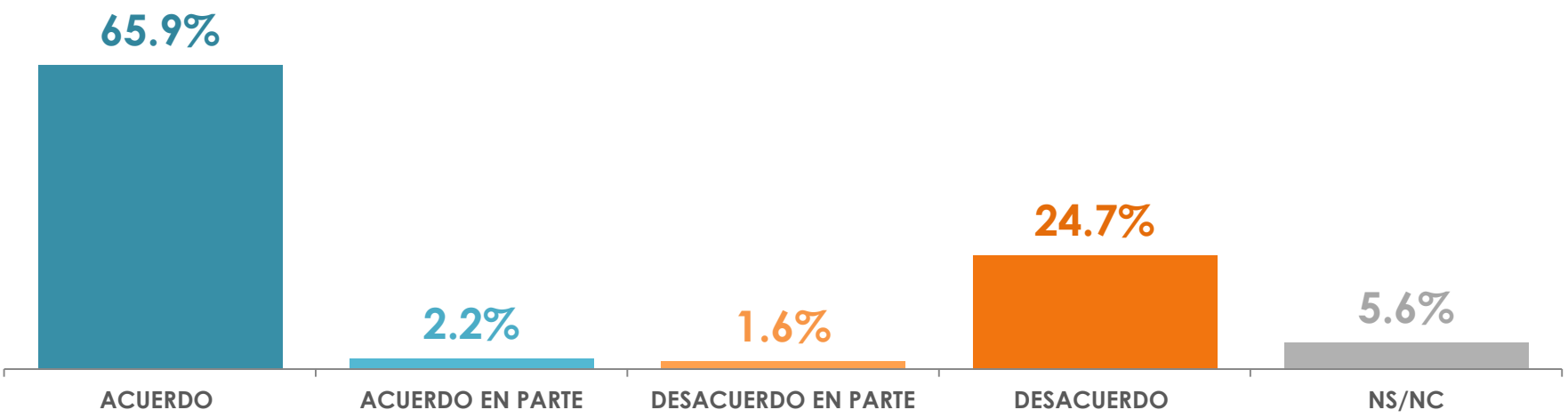
FORMA DE GOBERNAR
GOBERNADOR

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Gobernador de Nuevo León, Rodrigo Medina de la Cruz?



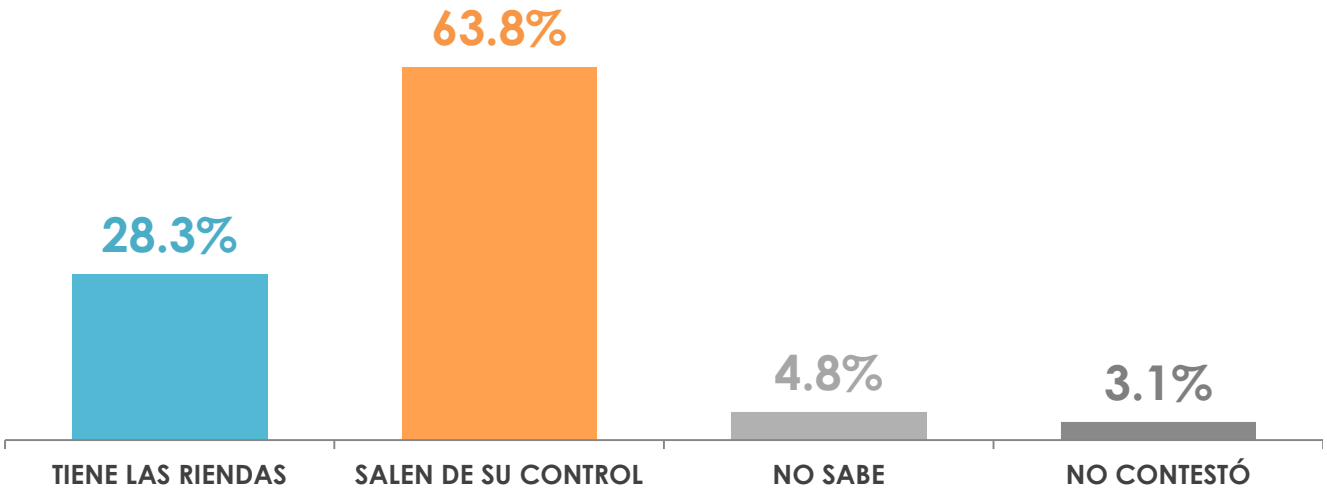
FORMA DE GOBERNAR **PRESIDENTE MUNICIPAL**

Por lo que ha visto hasta el momento, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la forma de gobernar del Presidente Municipal de San Pedro Garza García, Roberto Ugo Ruiz Cortés?



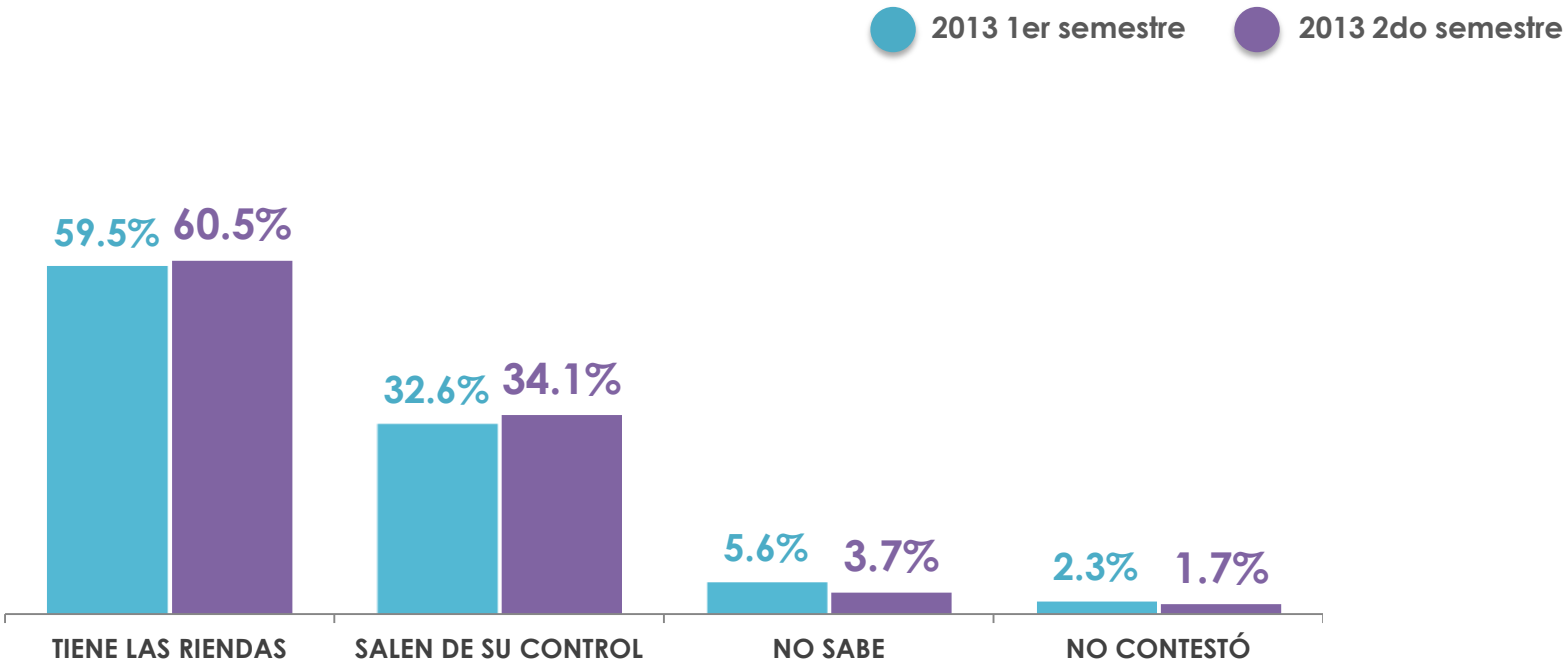
CONTROL DEL **PAÍS**

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que el Presidente Enrique Peña tiene las riendas del país o las cosas se le están saliendo de control?



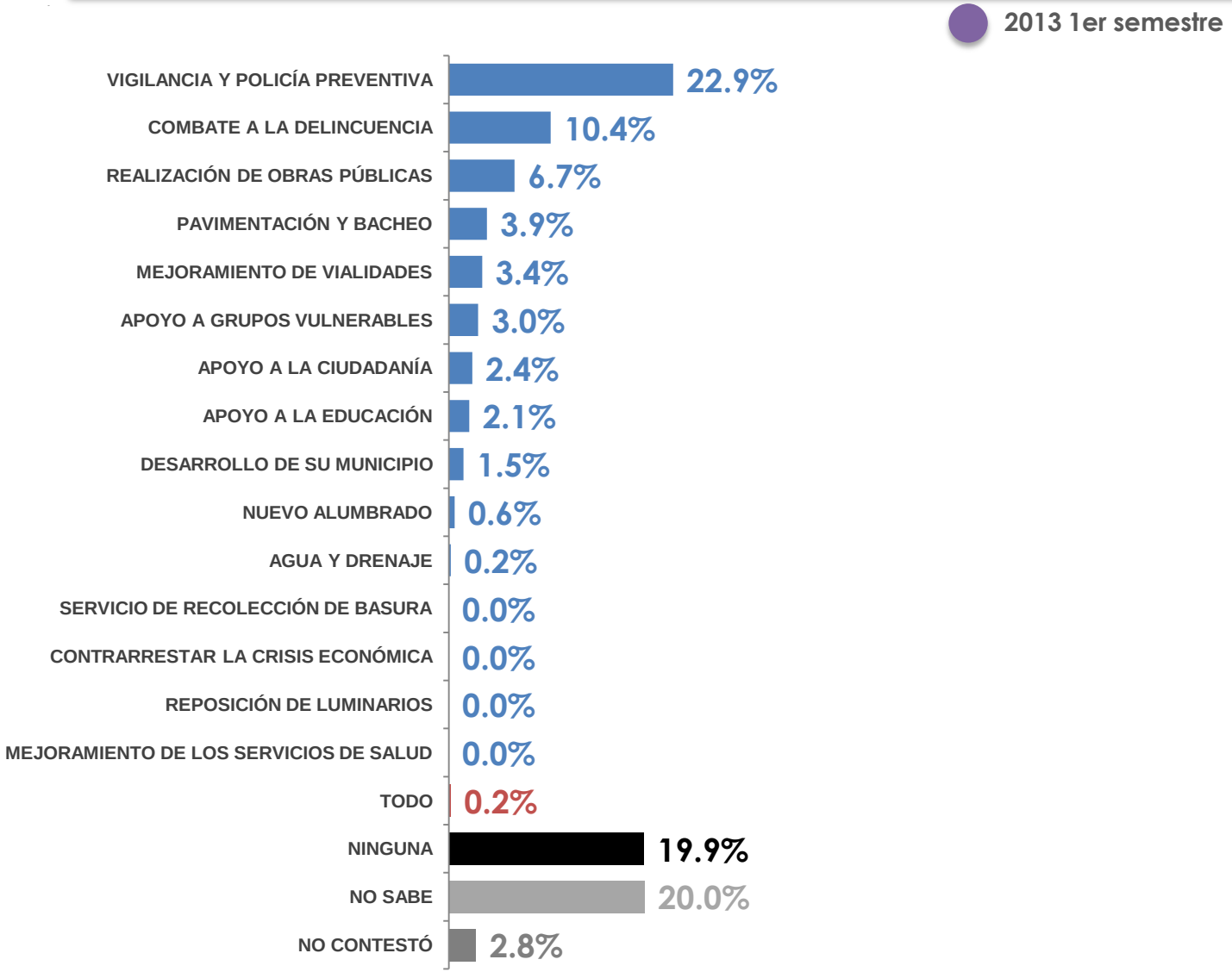
CONTROL DEL **MUNICIPIO**

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que su Presidente Municipal, Ugo Ruiz Cortés, tiene las riendas del municipio de San Pedro Garza García o las cosas se le están saliendo de control?



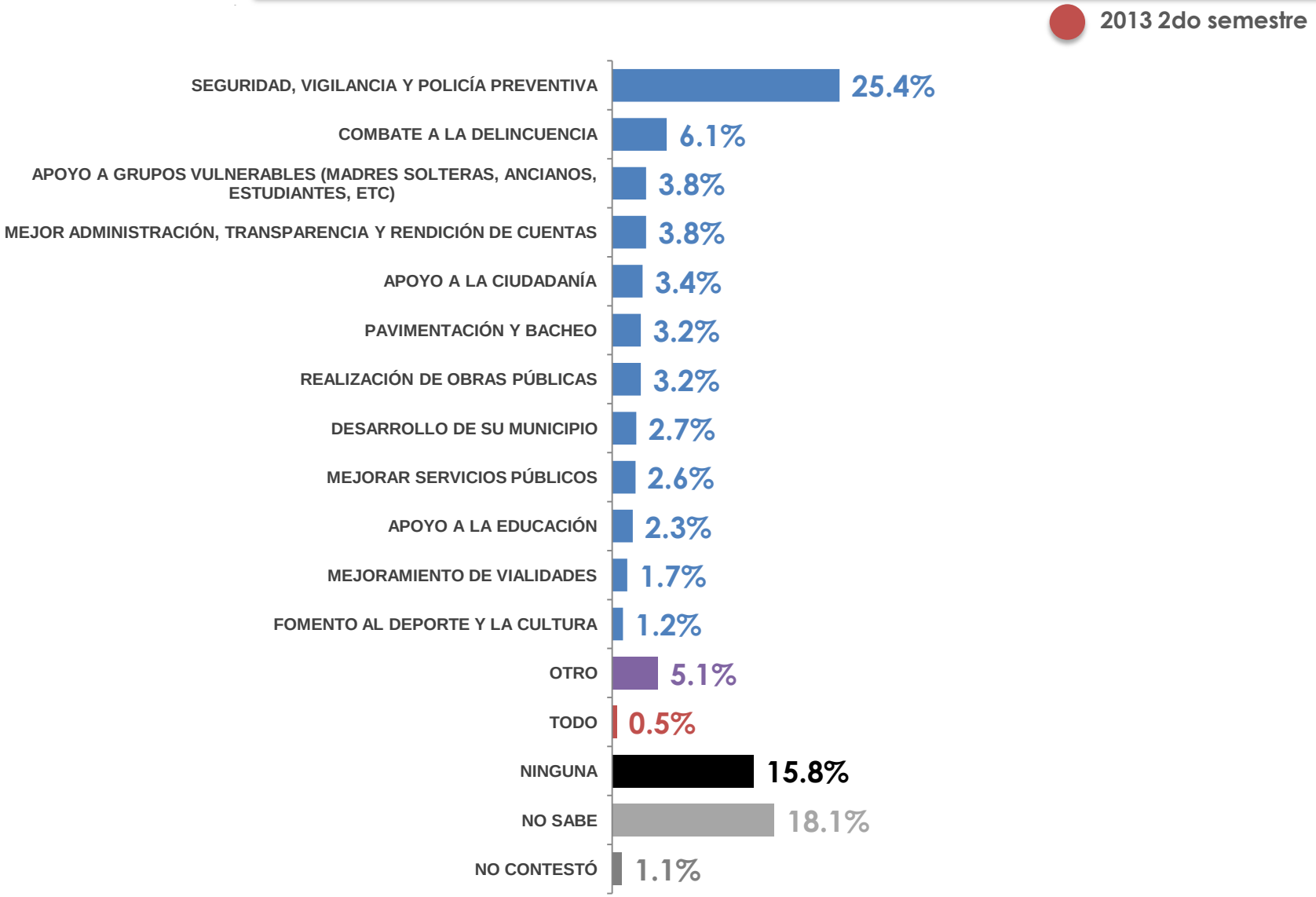
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de San Pedro Garza García, ha tomado hasta ahora su actual Presidente Municipal, Ugo Ruiz Cortés?



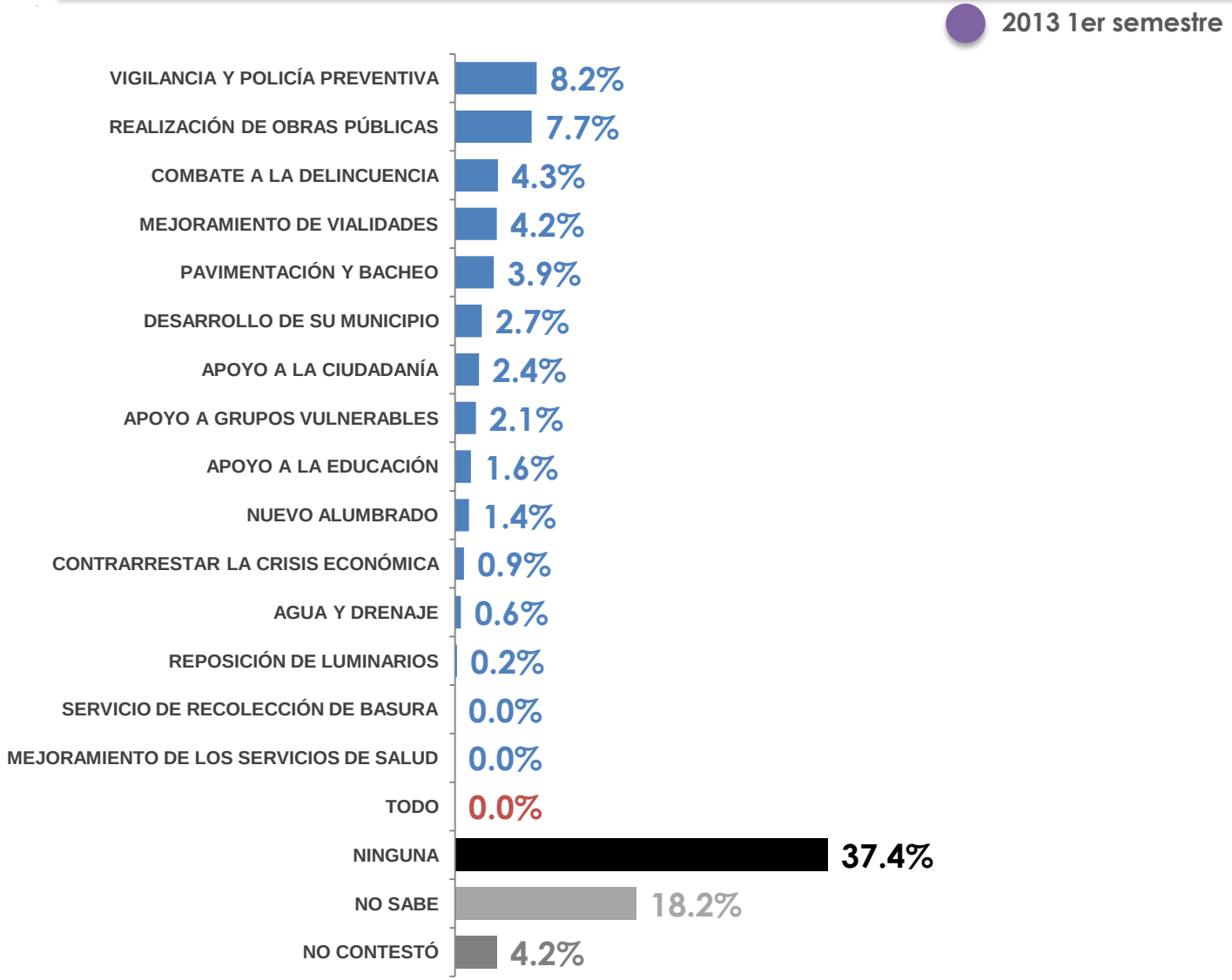
PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál considera que ha sido la principal acción que, en beneficio de los ciudadanos del municipio de San Pedro Garza García, ha tomado hasta ahora su actual Presidente Municipal, Ugo Ruiz Cortés?



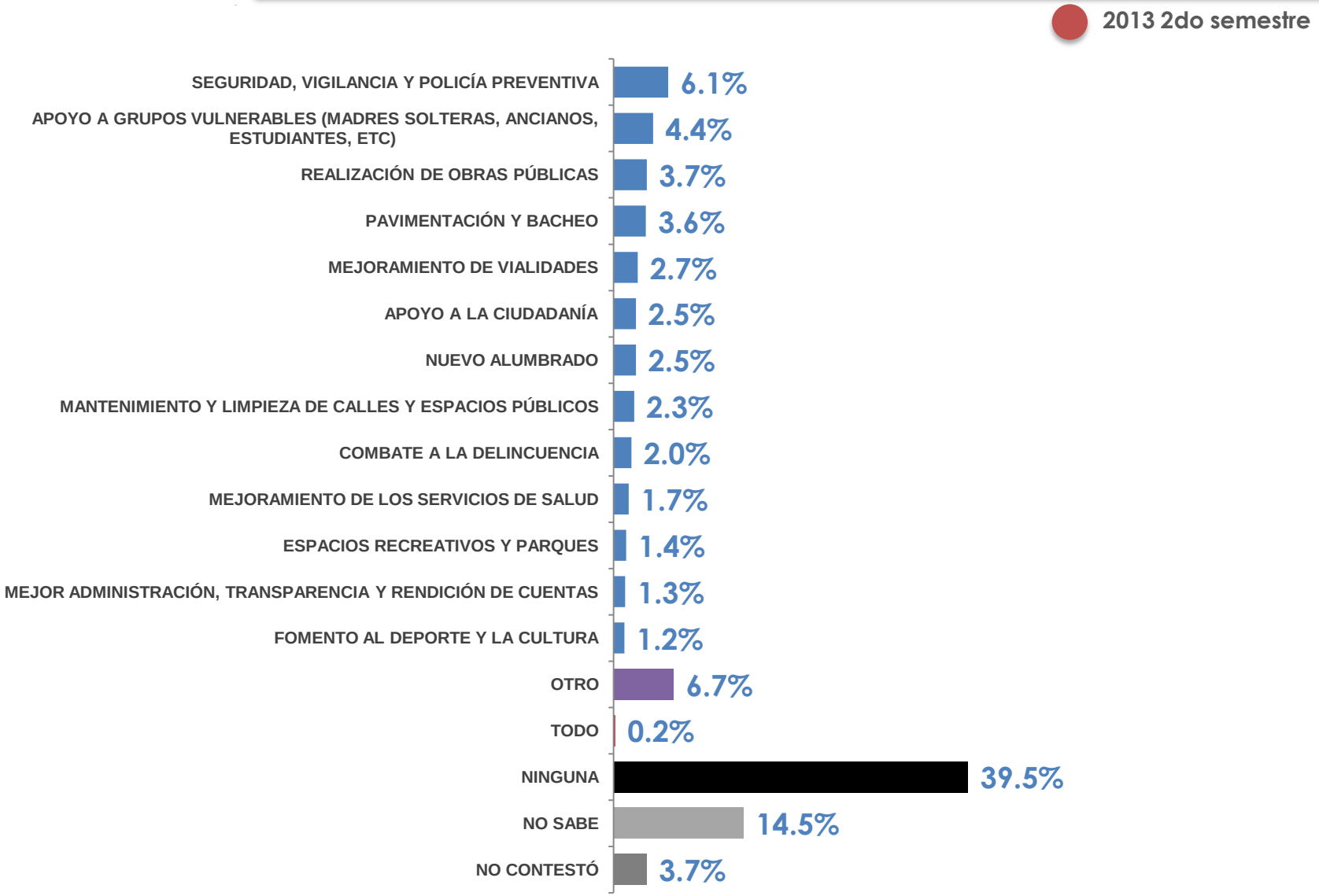
SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de San Pedro Garza García?



SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR **DEL MUNICIPIO**

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos del municipio de San Pedro Garza García?

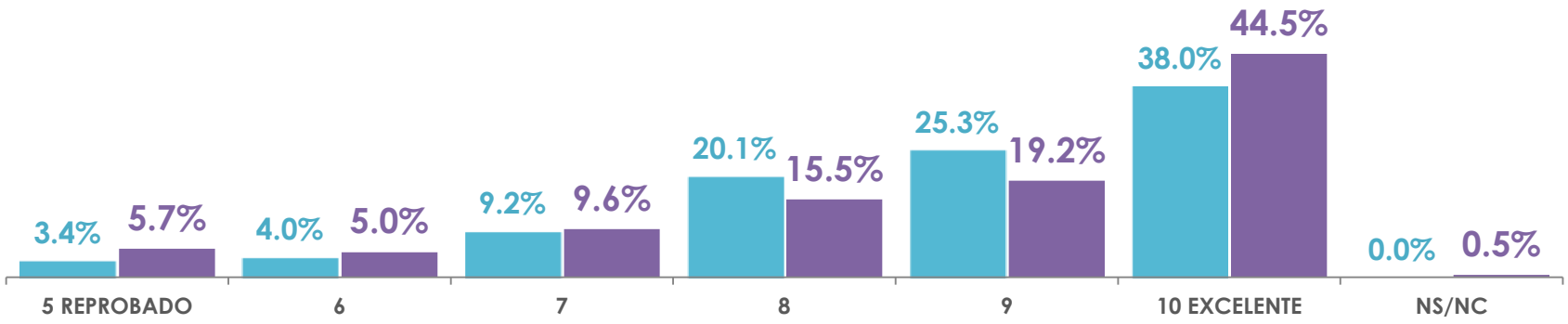


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

RECOLECCIÓN DE BASURA EN VIVIENDAS

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.7	8.7
C. MODAL	10	10

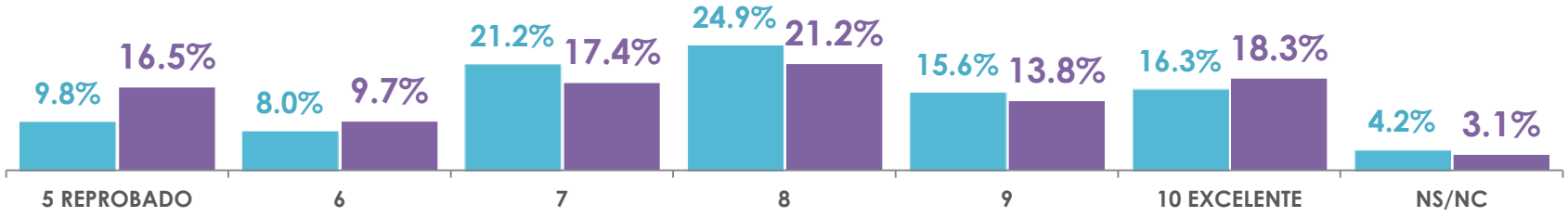


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

DESAZOLVE DE DRENAJE Y COLADERAS

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.8	7.6
C. MODAL	8	8

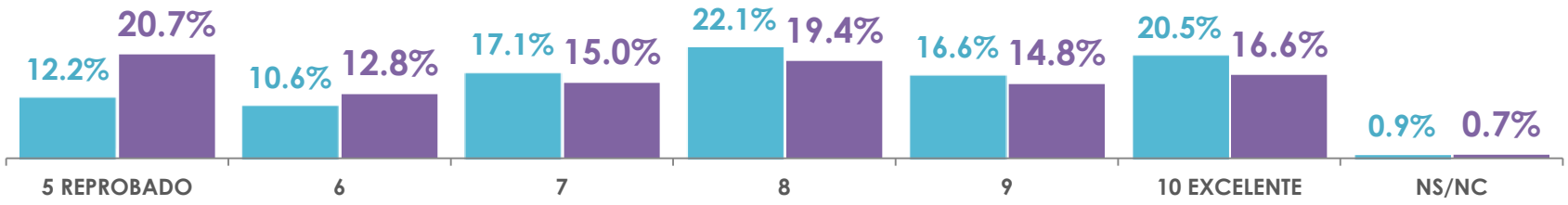


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PAVIMENTACIÓN Y BACHEO

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.8	7.4
C. MODAL	8	5

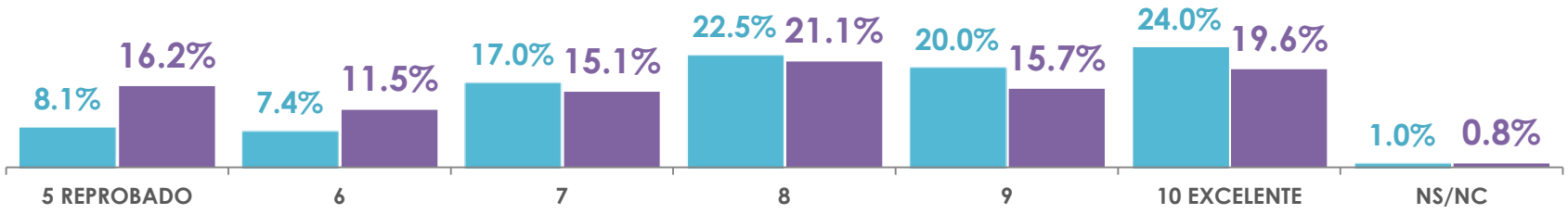


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PRINCIPALES

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.1	7.7
C. MODAL	10	8

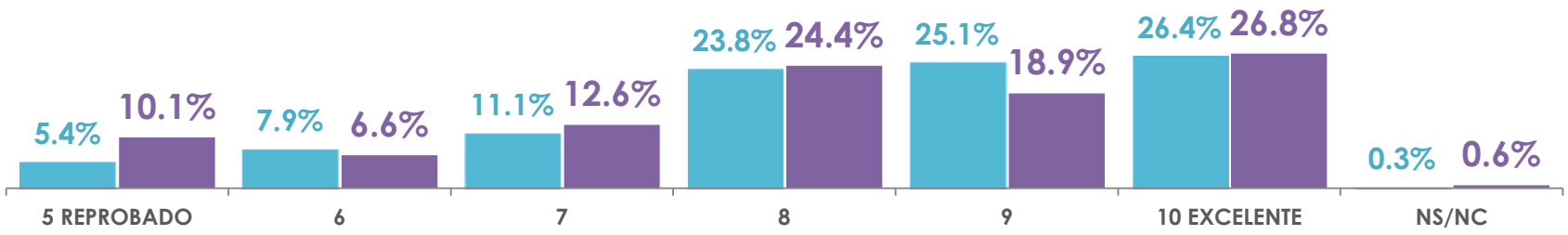


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.3	8.2
C. MODAL	10	10

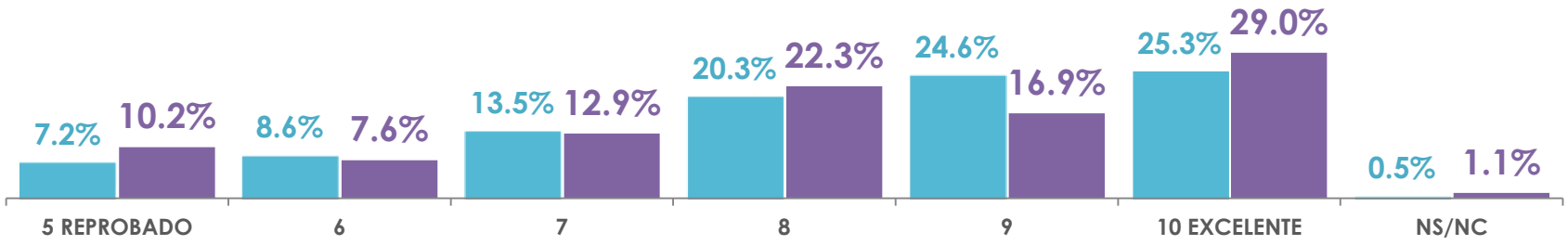


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.2	8.2
C. MODAL	10	10

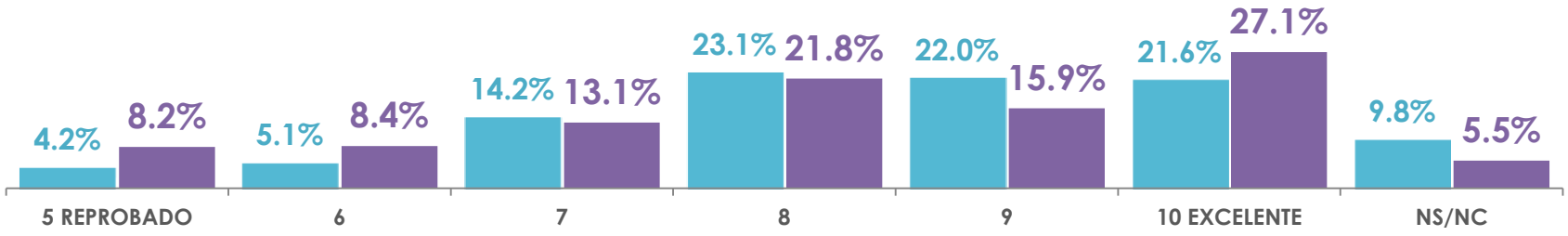


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.3	8.2
C. MODAL	8	10

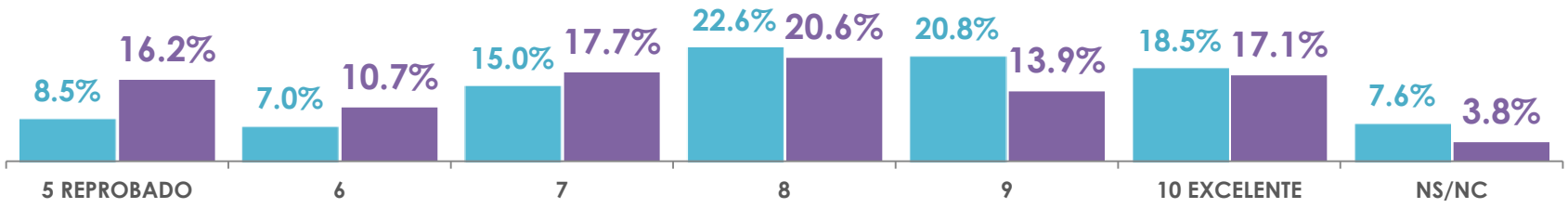


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

CONTROL DE COMERCIO IRREGULAR Y AMBULANTAJE

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.0	7.6
C. MODAL	8	8

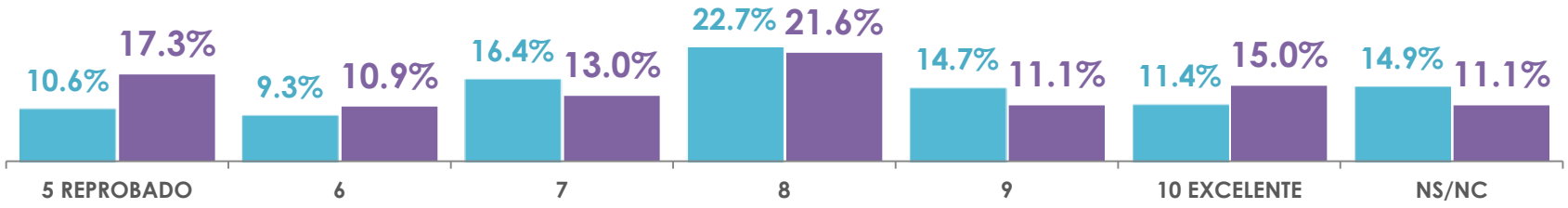


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

MEJORAMIENTO DE CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS PÚBLICAS MUNICIPALES

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.7	7.5
C. MODAL	8	8

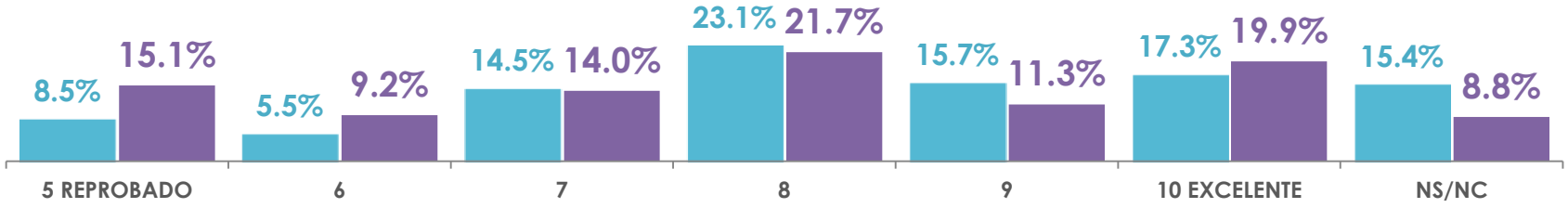


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

INTRODUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERNET, REDES WIFI

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.0	7.7
C. MODAL	8	8

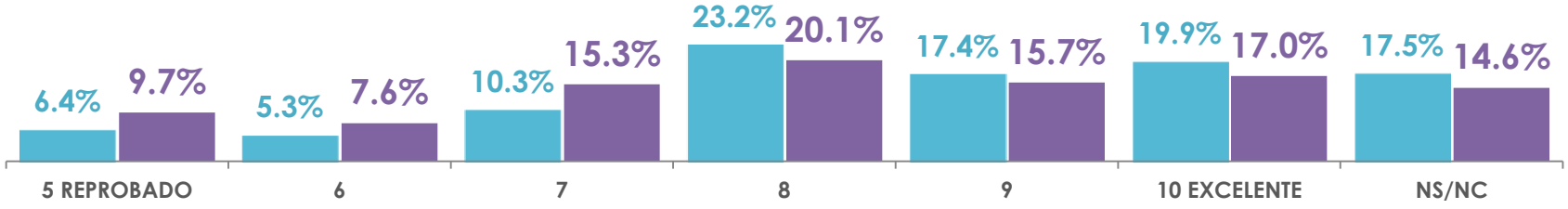


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

PORTAL DE INTERNET DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA INFORMACIÓN DE TRÁMITES

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.2	7.9
C. MODAL	8	8

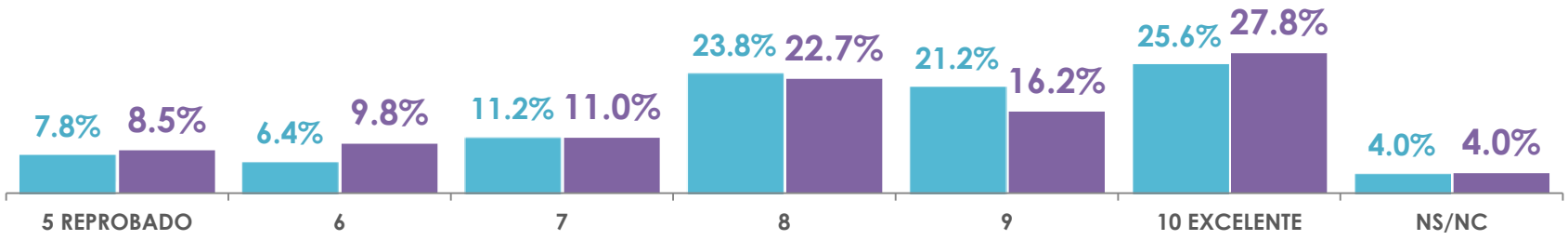


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS GRATUITOS PARA LA CIUDADANÍA

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.3	8.2
C. MODAL	10	10

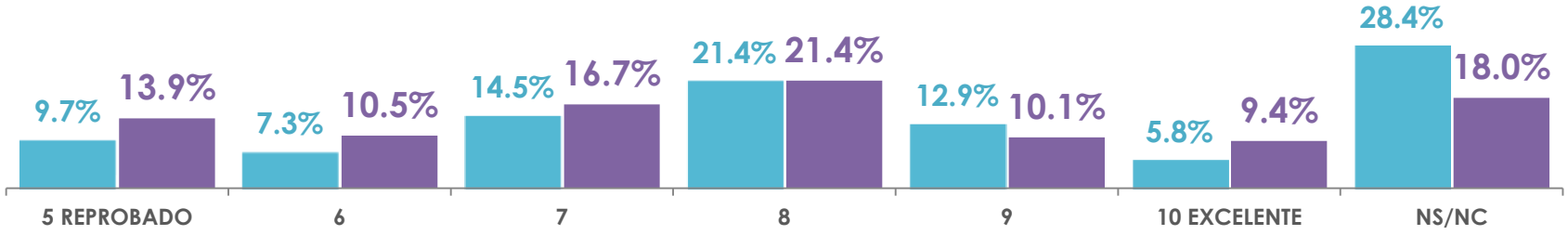


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE APERTURA DE NEGOCIOS

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.5	7.4
C. MODAL	8	8

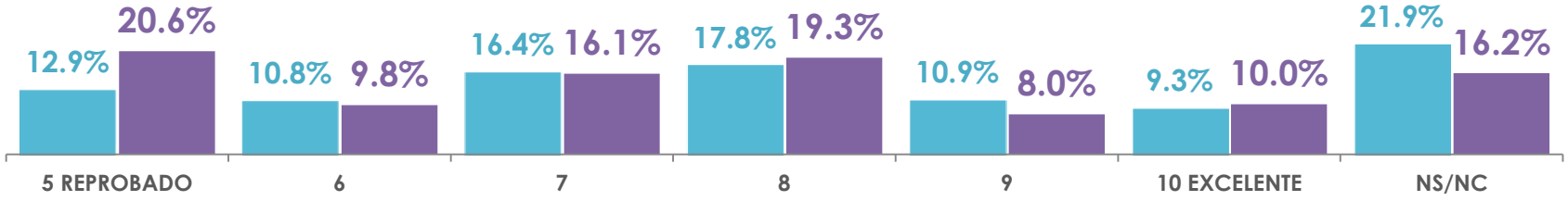


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.4	7.2
C. MODAL	8	5

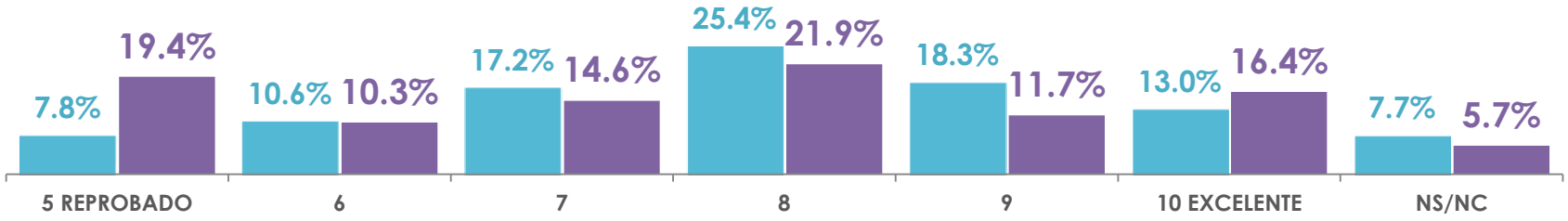


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

FOMENTO AL TURISMO

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	7.8	7.5
C. MODAL	8	8

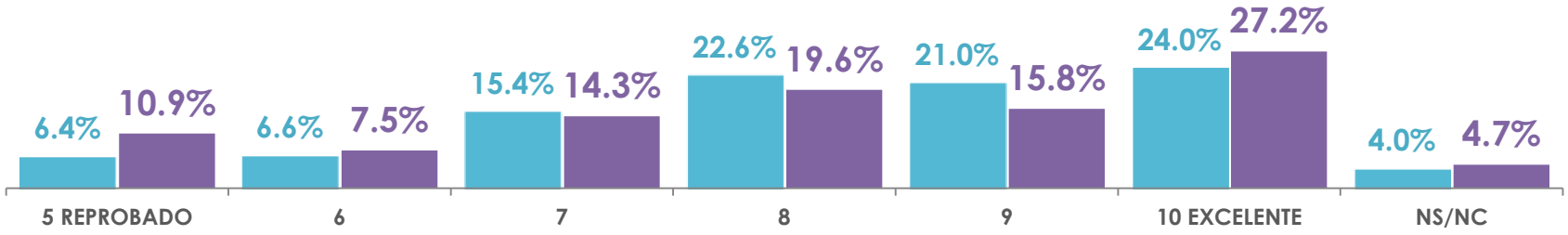


CALIFICACIÓN DE SERVICIOS **MUNICIPAL**

¿Cómo calificaría el desempeño del gobierno municipal de San Pedro Garza García en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía? Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente.

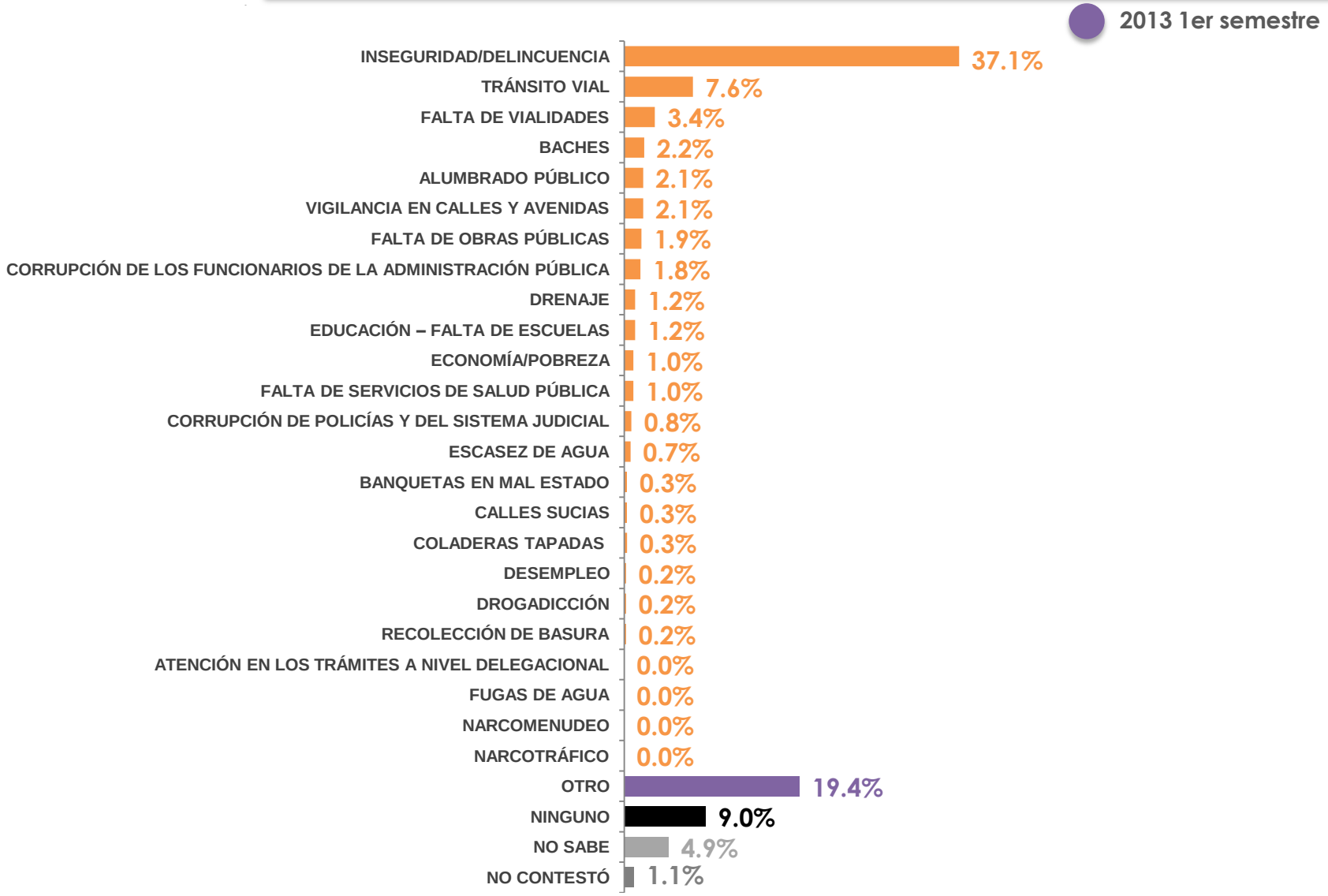
CAMPAÑAS DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

	2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	8.2	8.1
C. MODAL	10	10



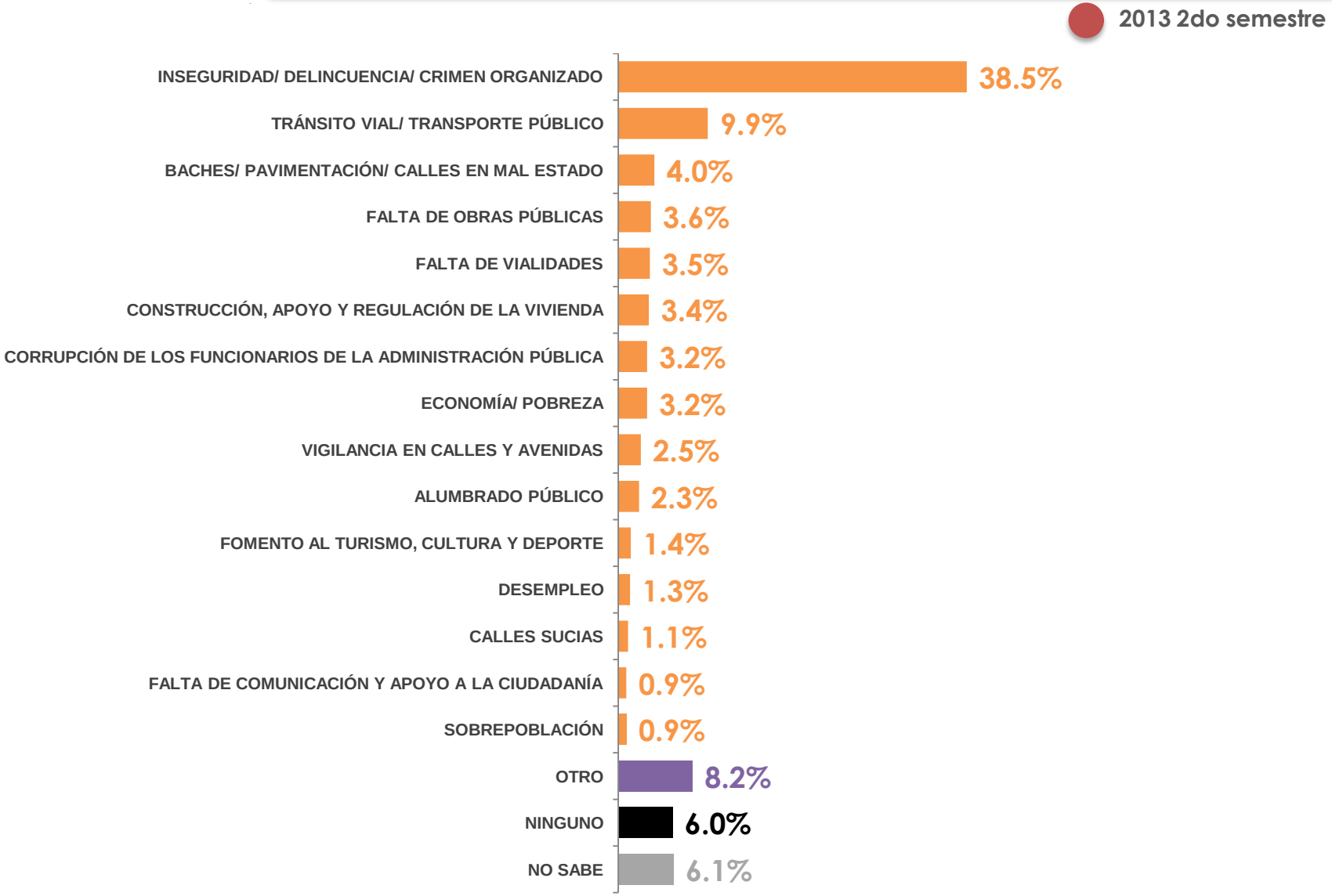
PRINCIPAL PROBLEMA **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de San Pedro Garza García?



PRINCIPAL PROBLEMA **DEL MUNICIPIO**

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta el municipio de San Pedro Garza García?

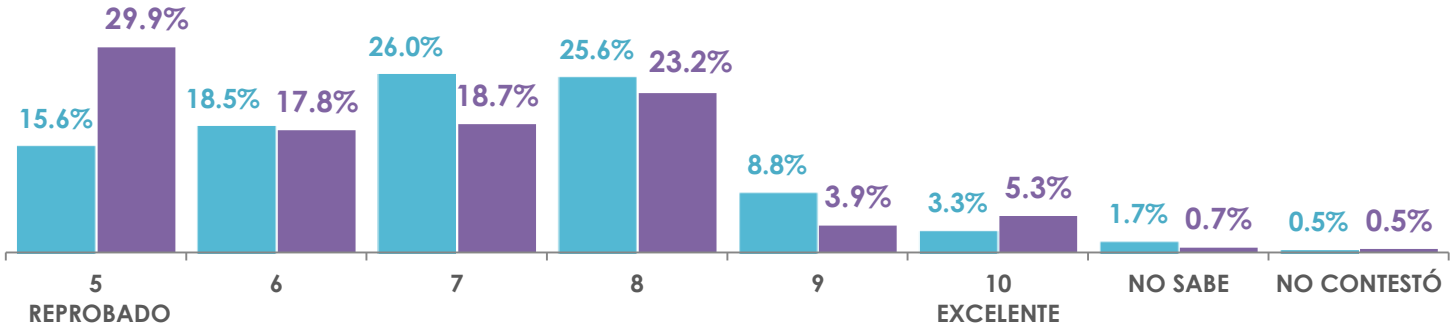


Calificación
AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Enrique Peña Nieto, Presidente de México

2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	PROMEDIO
7.0	6.7
C. MODAL	C. MODAL
7	5

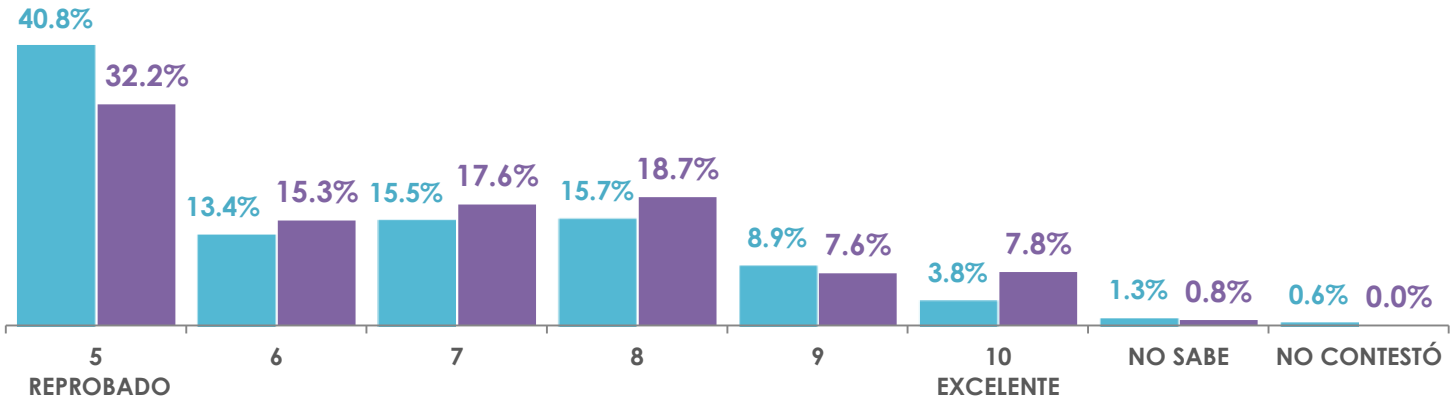


Calificación
AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Su actual Gobernador, Rodrigo Medina de la Cruz

2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	PROMEDIO
6.5	6.8
C. MODAL	C. MODAL
5	5



Calificación
AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

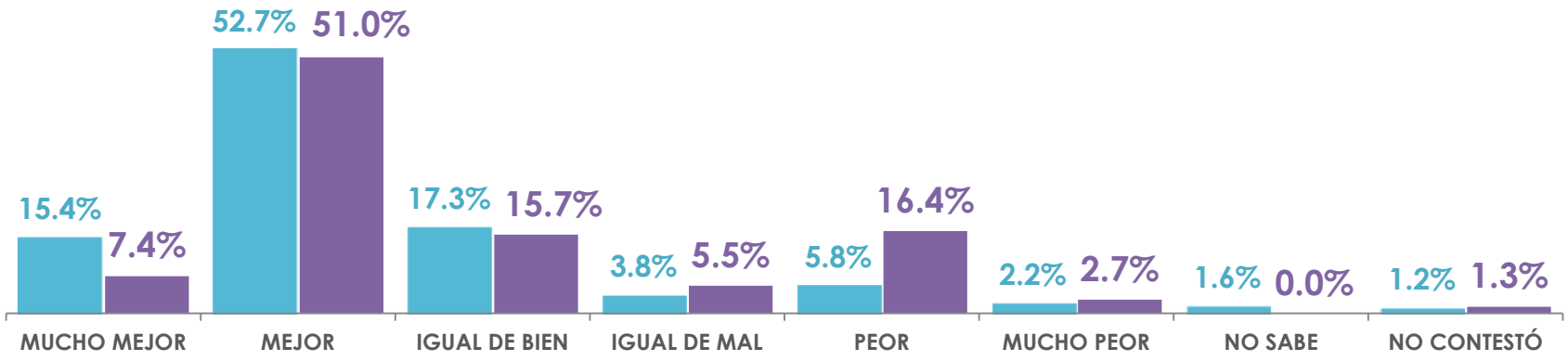
Su Presidente Municipal, Ugo Ruiz Cortés

2013 1er	2013 2do
PROMEDIO	PROMEDIO
7.3	7.9
C. MODAL	C. MODAL
8	8

CALIDAD DE VIDA

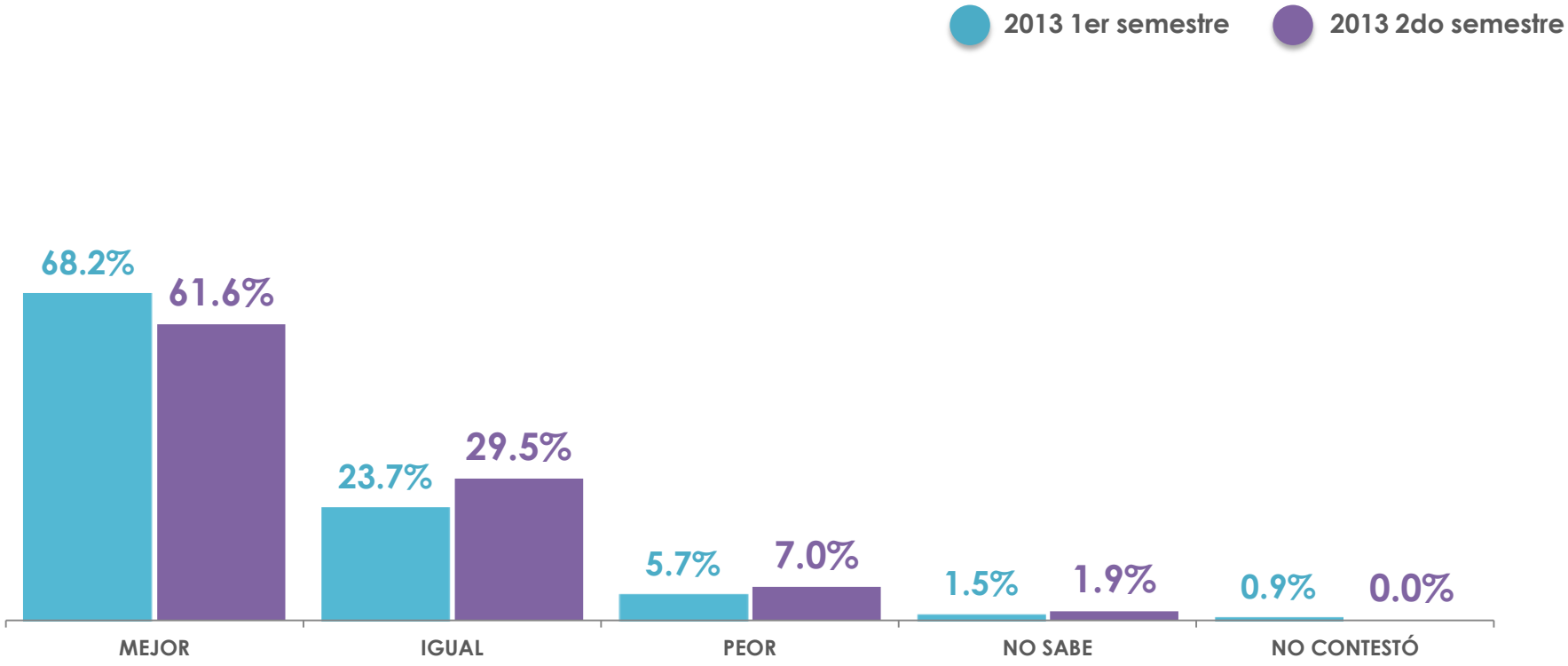
CALIDAD DE VIDA
ACTUAL

La calidad de vida es una percepción que engloba el qué tan bien se siente una persona consigo misma, con quienes lo rodean, con lo que hace y con el entorno donde vive. Teniendo en mente lo que le acabo de decir, ¿cómo considera que está su calidad de vida en este momento, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor de lo que estaba hace 12 meses?



CALIDAD DE VIDA
COMPARATIVA PAÍS

En general usted siente que la calidad de vida de los que residen en el municipio de San Pedro Garza García es ¿mejor, igual o peor de la que tienen el resto de los mexicanos?



Nota **Metodológica**

2013
Primer
semestre

Universo

- Personas mayores de 15 años que cuentan con línea telefónica en su hogar y residen en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 16, 17 y 18 de julio de 2013

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 encuestas, distribuidas de manera aleatoria en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de ± 4.9% a nivel municipal.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson calibrados y redondeados a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% si los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la más reciente proyección de CONAPO para 2013.
- Muestreo aleatorio simple.

Nota **Metodológica**

2013
Segundo
semestre

Universo

- Ciudadanos mayores de 15 años que residen en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León y que cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada entre los días 28 de noviembre al 10 de diciembre del 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- Se diseñó una muestra de 400 casos.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es: 4.9%
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la última proyección de CONAPO.
- Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.