ENCUESTA NACIONAL

GOBIERNO, SOCIEDAD Y POLÍTICA

GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

TLAXCALA

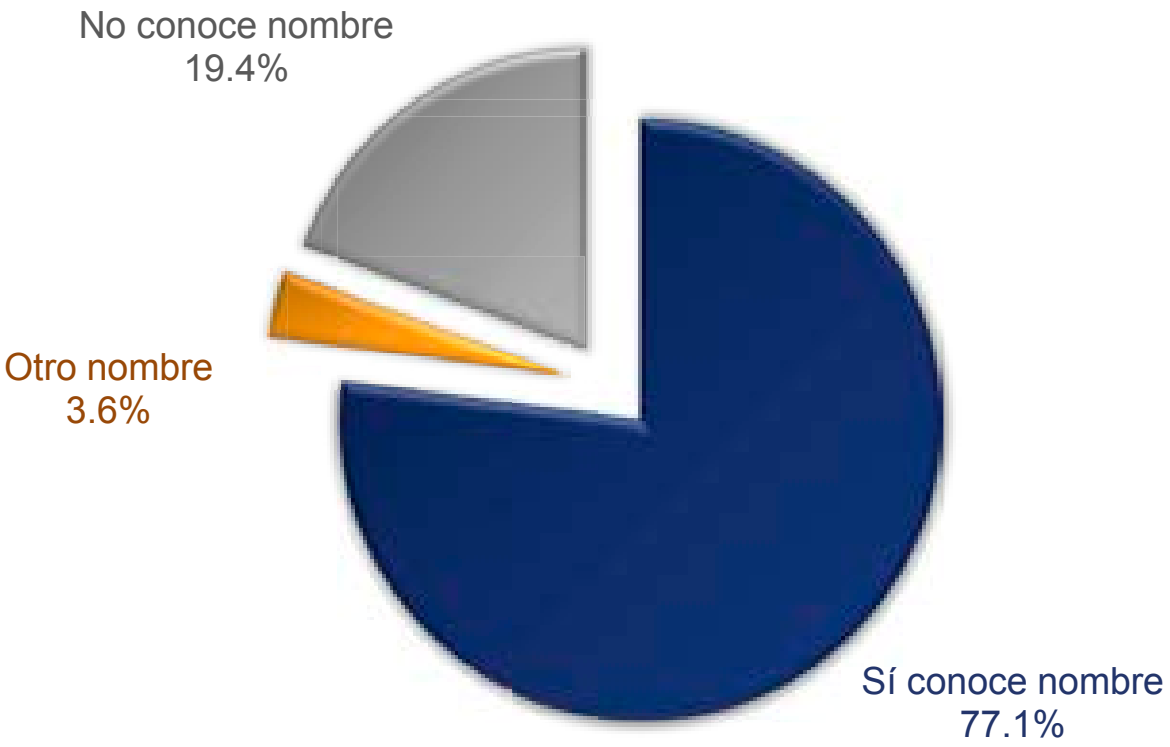
DICIEMBRE 2007

GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

GOBIERNO

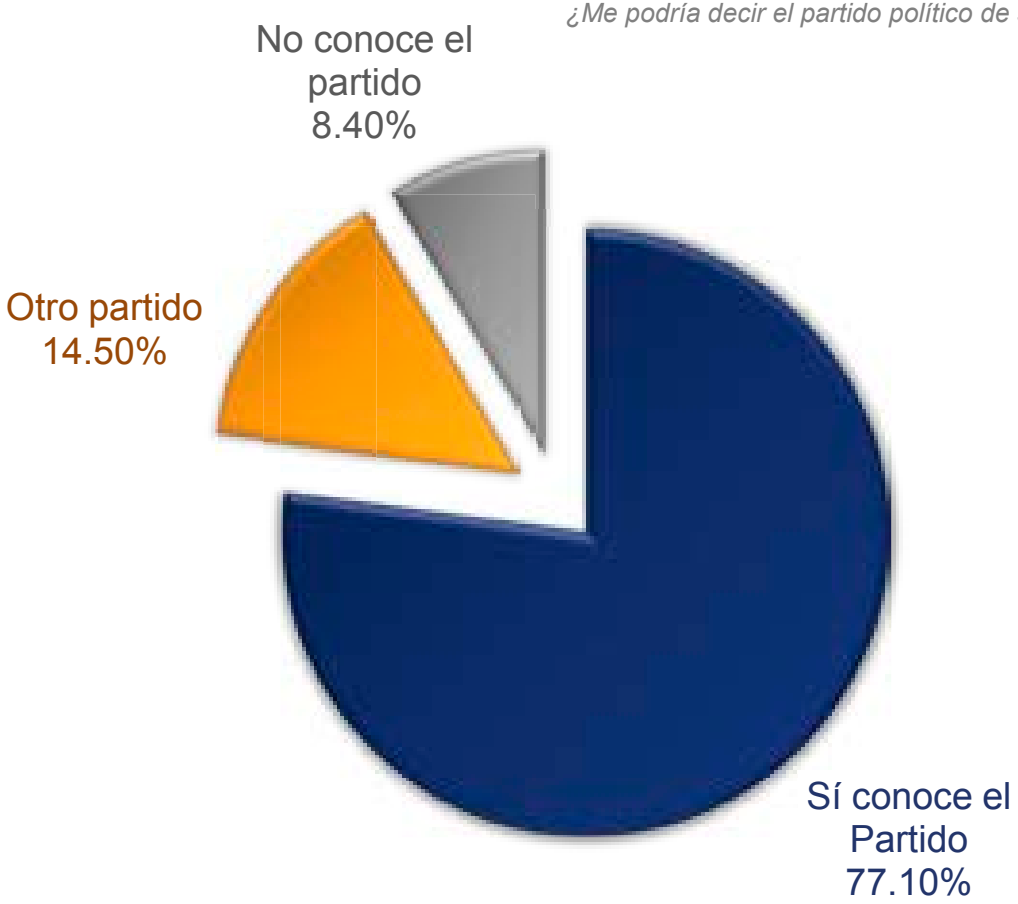
CONOCIMIENTO DEL GOBERNADOR

¿Me podría decir el nombre de su gobernador?



CONOCIMIENTO DEL PARTIDO DEL GOBERNADOR

¿Me podría decir el partido político de su gobernador?



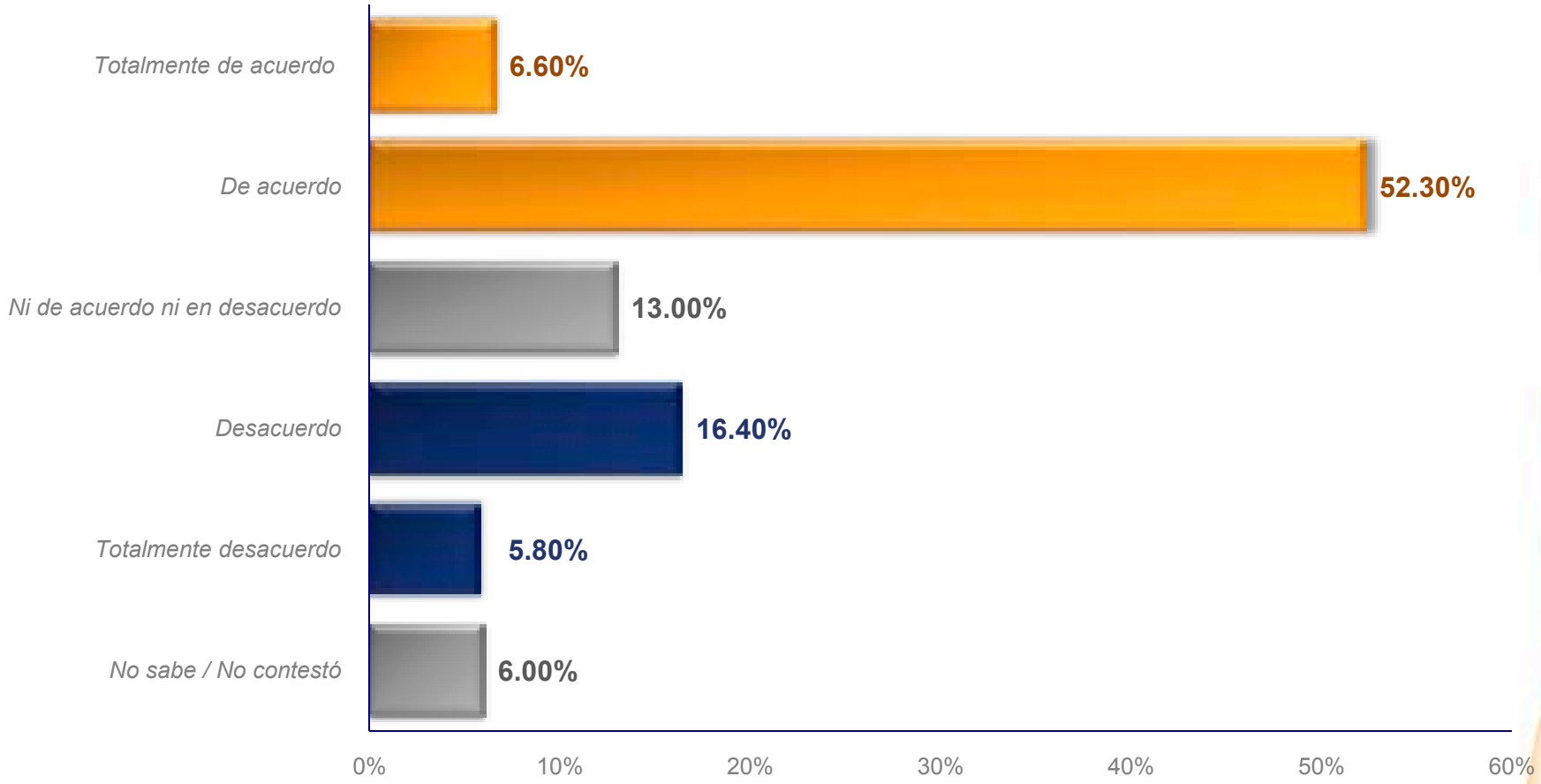
CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL GOBERNADOR

En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente ¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Héctor Ortiz Ortiz como gobernador del estado de Tlaxcala?

6.9

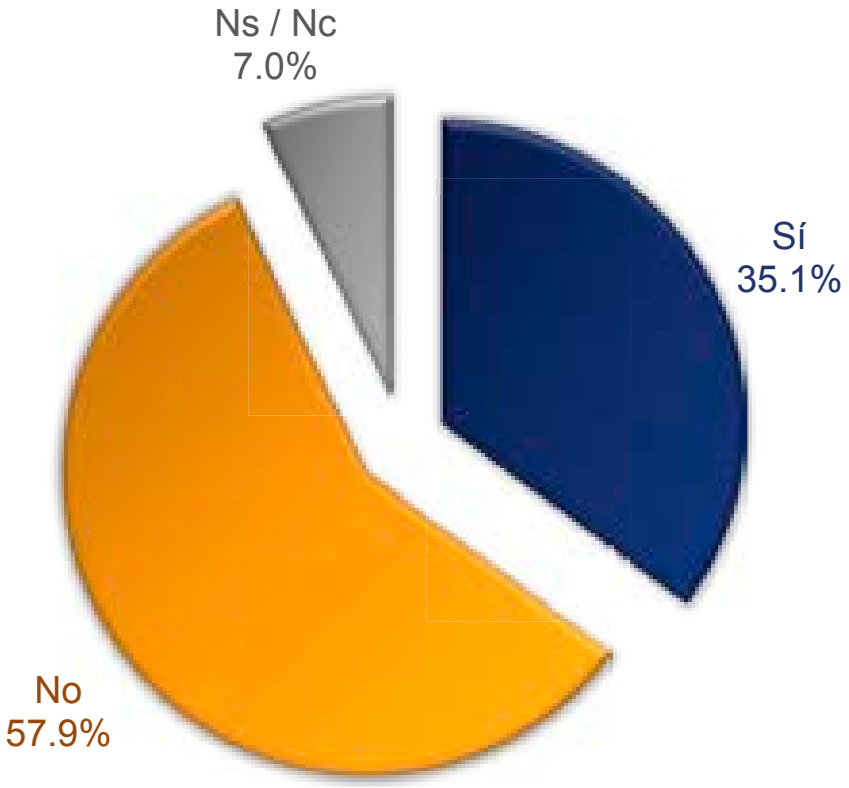
ACUERDO CON LA FORMA DE GOBERNAR

En general, ¿qué tan de acuerdo está con la forma de gobernar de Héctor Ortiz Ortiz?



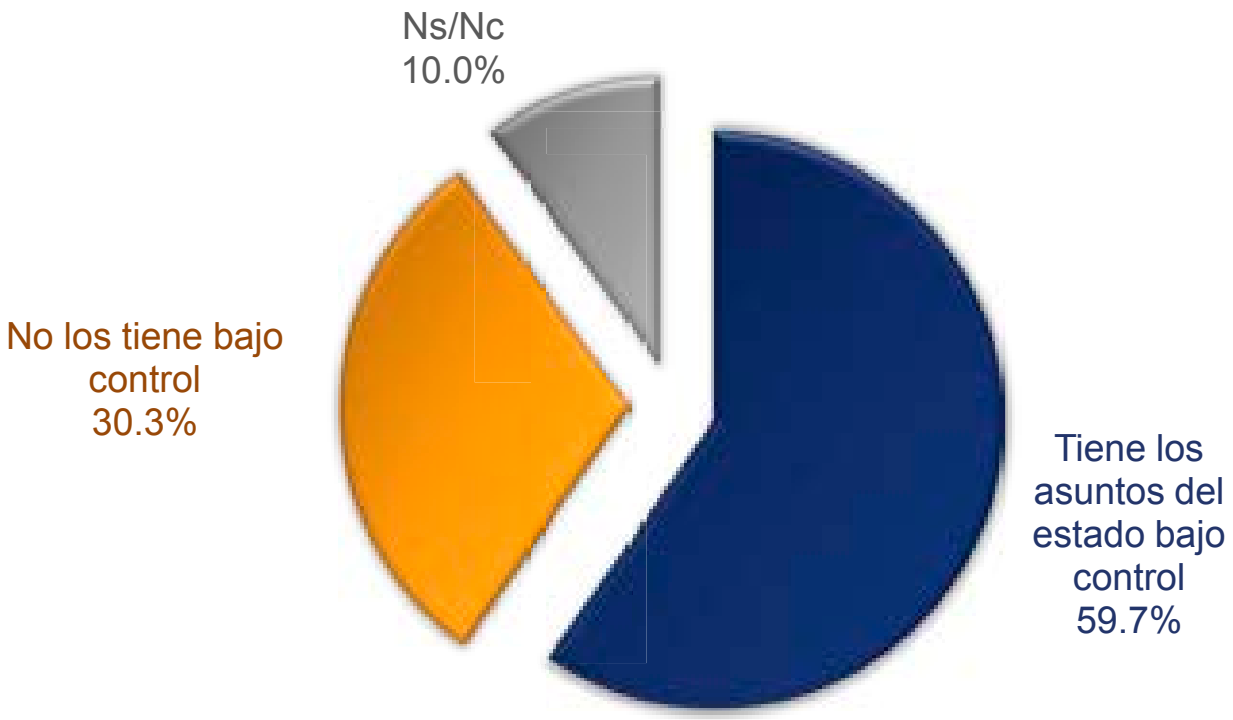
CONFIANZA EN EL GOBERNADOR

Dígame por favor, si el gobernador Héctor Ortiz Ortiz fuera su vecino y usted tuviera que ausentarse de su casa por varios días, ¿le confiaría usted a Héctor Ortiz Ortiz las llaves de su casa?



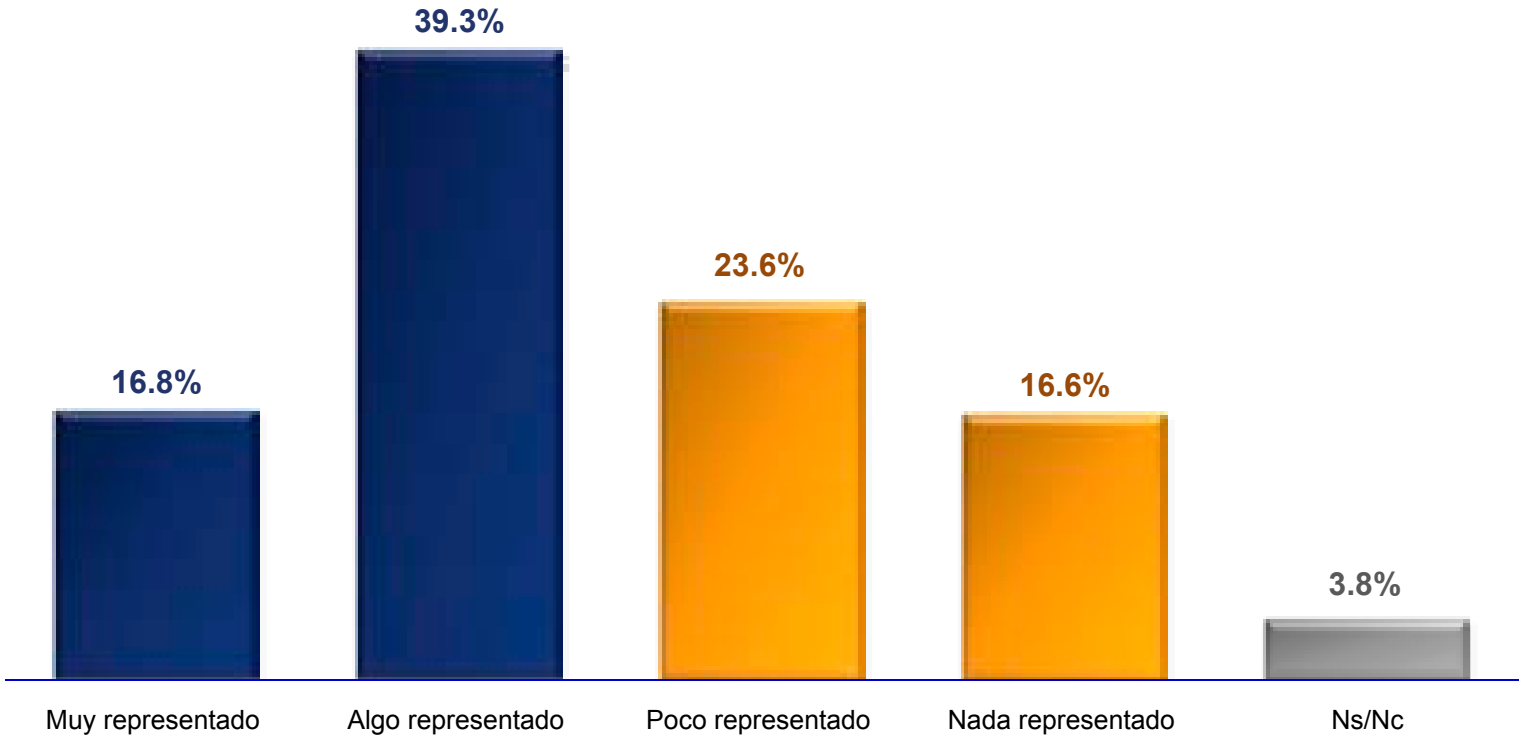
LÍDERAZGO DEL GOBERNADOR

Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿cree que el gobierno de Héctor Ortiz Ortiz tiene los asuntos del estado de Tlaxcala bajo control o que no los tiene bajo control?



REPRESENTACIÓN DE LA GENTE POR EL GOBERNADOR

Podría decirme, por favor, ¿qué tan representado se siente usted por su gobernador, Héctor Ortiz Ortiz?



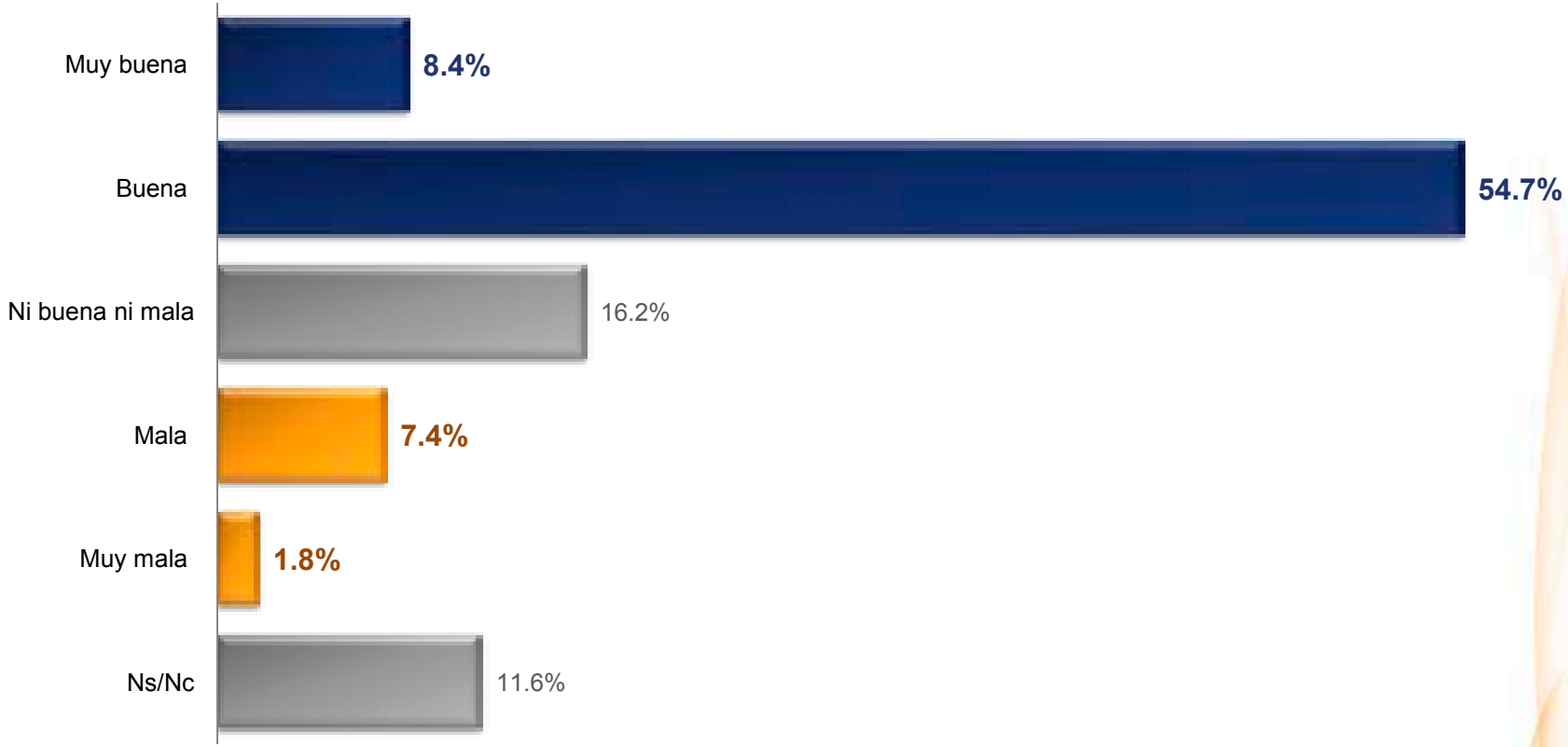
CALIFICACIÓN PROMEDIO DEL PRESIDENTE

En una escala del cero a 10, como en la escuela, donde cero es que no aprueba nada y 10 es que aprueba totalmente ¿qué calificación le daría al trabajo hecho hasta ahora por Felipe Calderón como Presidente de México?

6.4

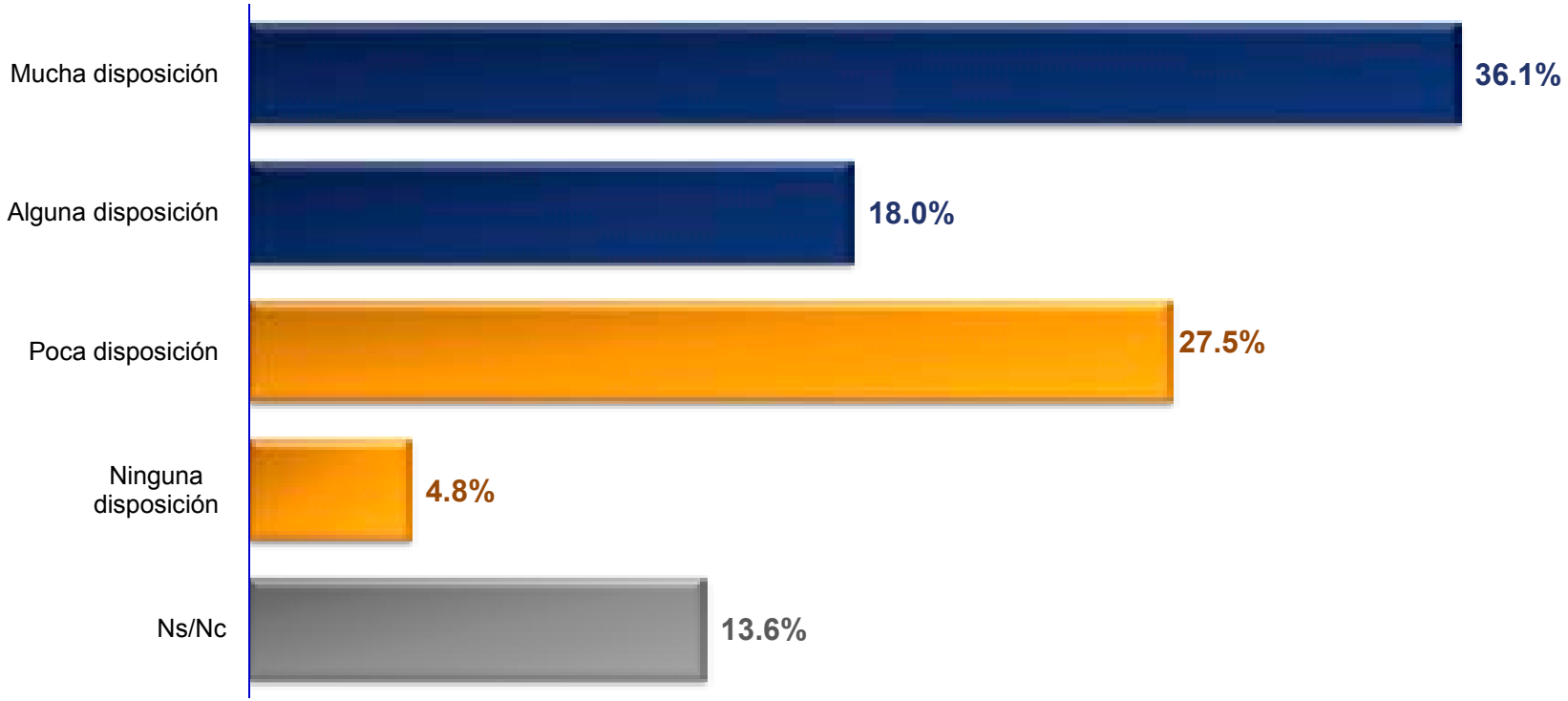
RELACIÓN ENTRE EL GOBERNADOR Y EL PRESIDENTE

¿Cómo calificaría la relación entre Héctor Ortiz Ortiz, gobernador del estado de Tlaxcala y el Presidente de la República Felipe Calderón?



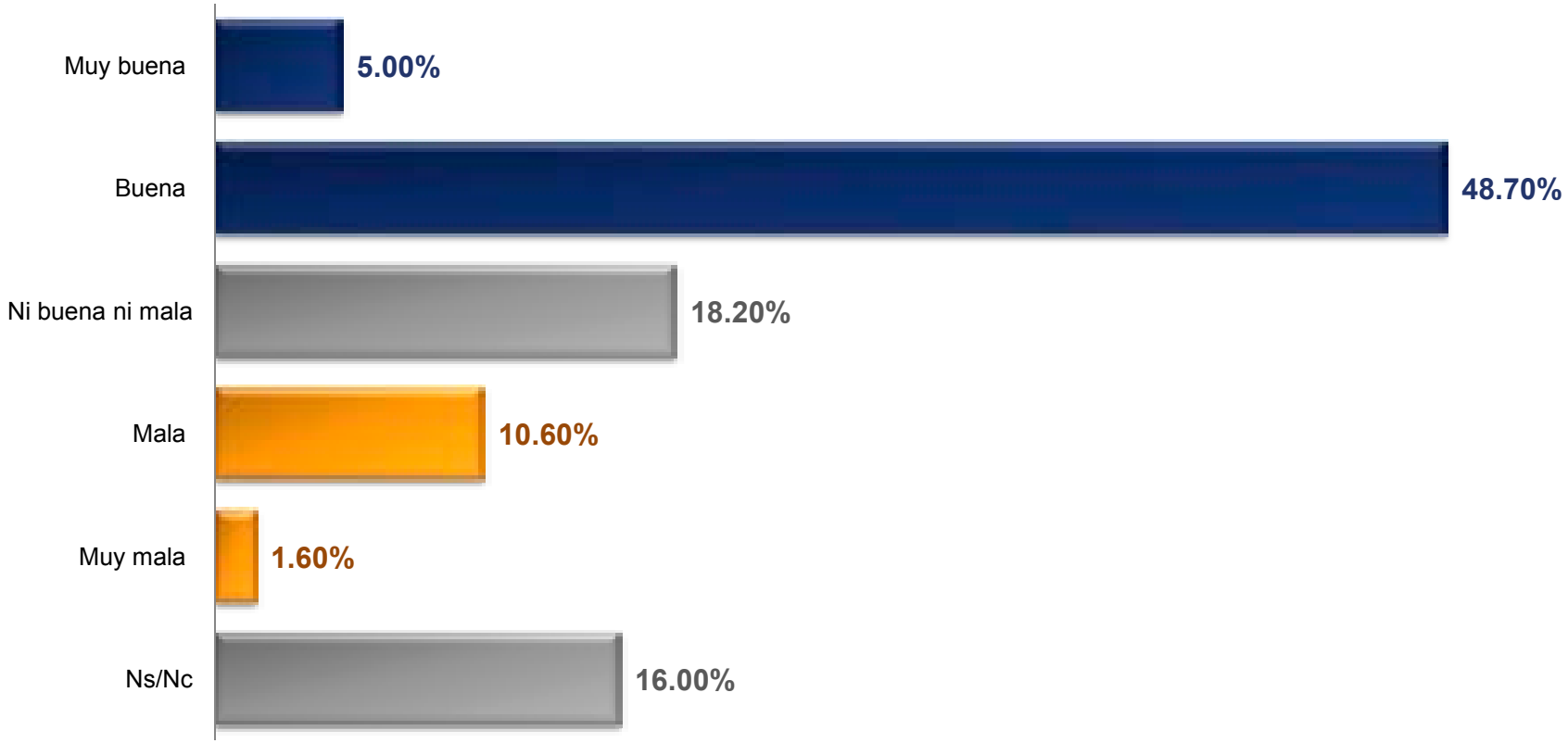
DISPOSICIÓN DEL GOBERNADOR DE TRABAJAR CON EL PRESIDENTE

Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Héctor Ortiz Ortiz para trabajar junto con el Presidente Felipe Calderón?



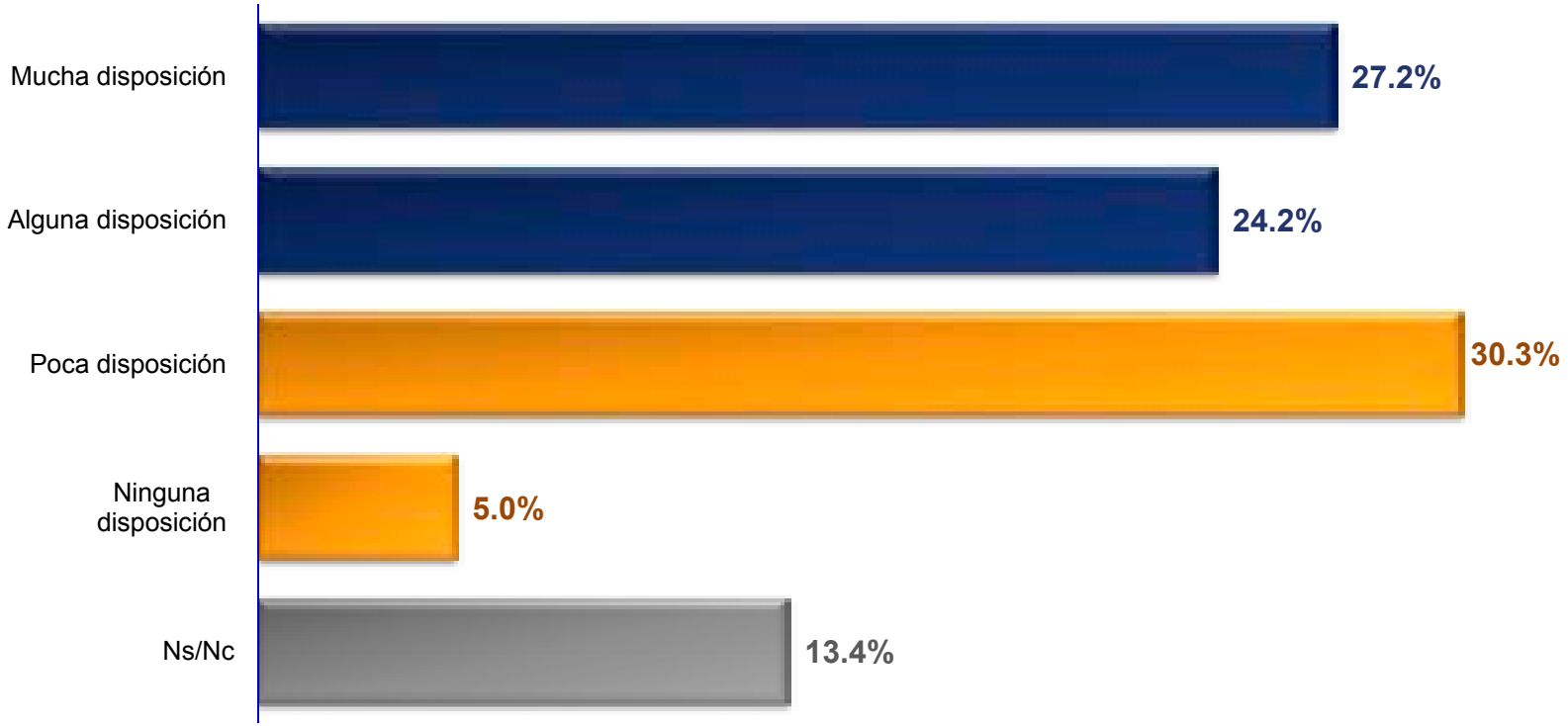
RELACIÓN ENTRE EL GOBERNADOR Y EL CONGRESO LOCAL

Dígame por favor, ¿cómo calificaría la relación entre Héctor Ortiz Ortiz, gobernador del estado de Tlaxcala y el Congreso del Tlaxcala?



DISPOSICIÓN DEL GOBERNADOR DE TRABAJAR CON EL CONGRESO

Y, por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿qué tanta disposición ha mostrado Héctor Ortiz Ortiz para trabajar junto con el Congreso del Estado?



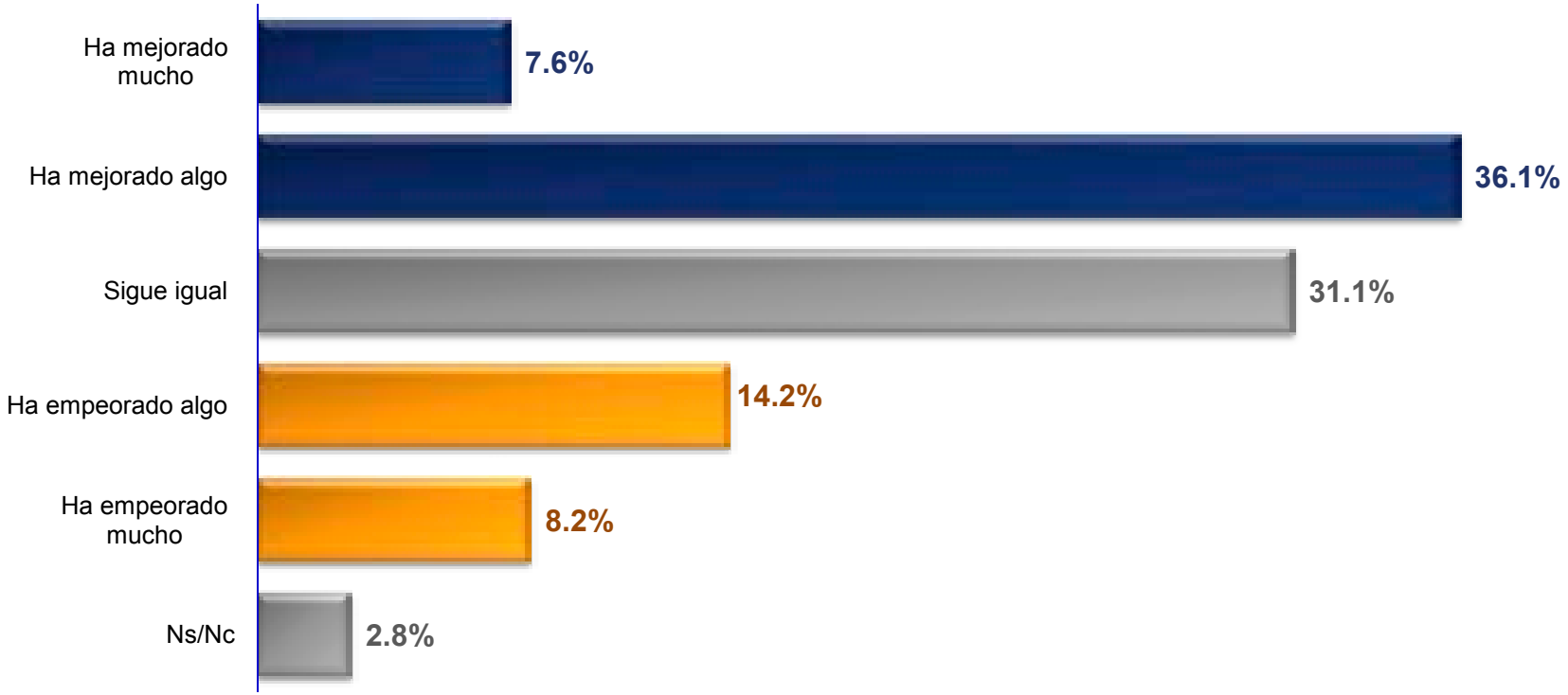
PROBLEMA MÁS IMPORTANTE

¿Cuál diría usted que es el problema más importante que enfrenta el estado de Tlaxcala hoy en día?

Problema	%
Desempleo	35.1%
Seguridad Pública	16.4%
Economía	6.4%
Corrupción en el gobierno	3.4%
Educación	3.4%
Pobreza	3.2%
Drogadicción	2.6%
Salarios	1.8%
Salud	1.2%
Agua	0.8%
Narcotráfico	0.8%
Problemas sociales	0.8%
Basura	0.6%
Transporte público	0.6%
Justicia	0.4%
Pavimentación	0.4%
Luz	0.2%
Medio ambiente	0.2%
Otro	14.8%
No sabe/No contestó	7.0%

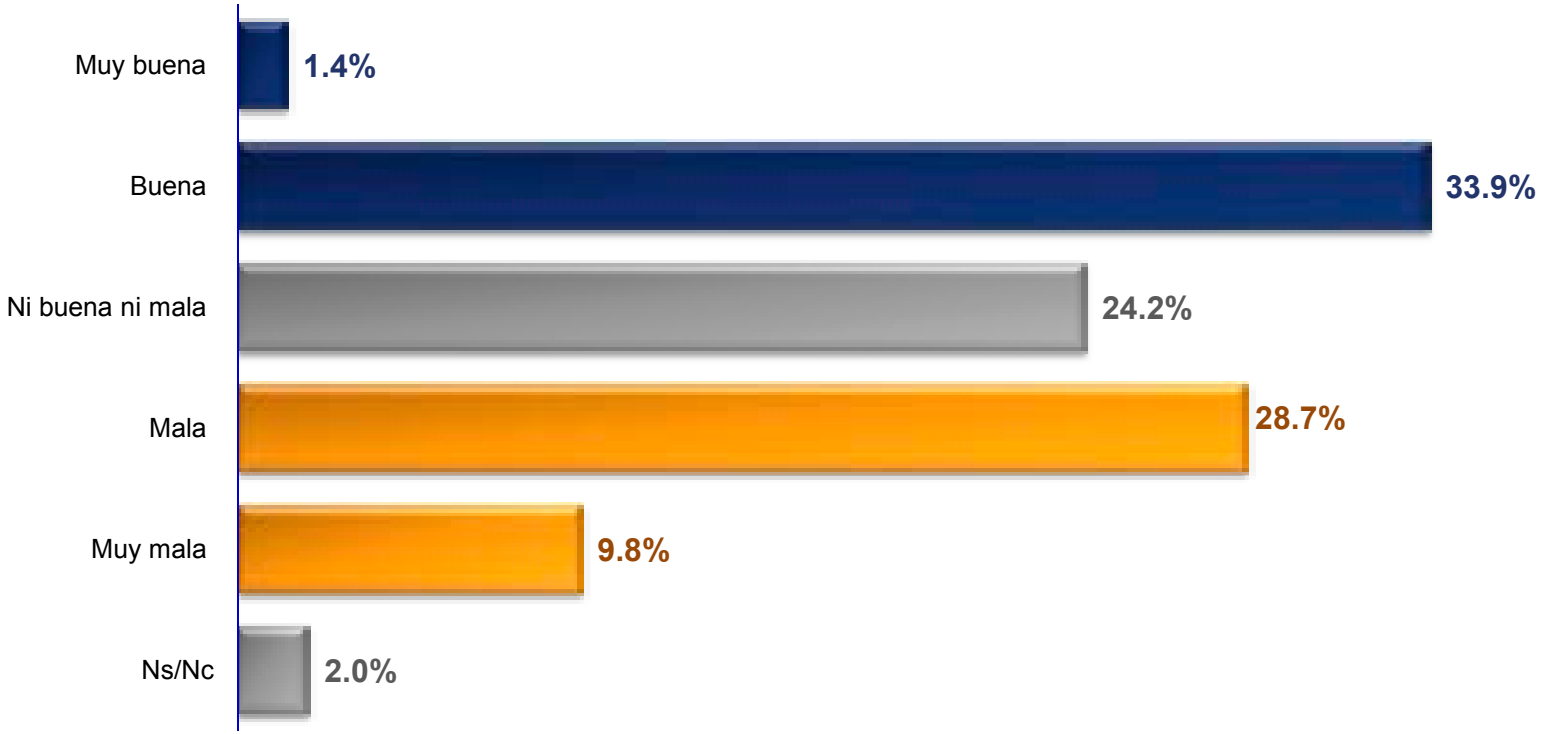
EVALUACIÓN ECONÓMICA RETROSPECTIVA

Comparando con el gobierno de Alfonso Sánchez Anaya ,¿usted diría que la situación del estado de Tlaxcala ha mejorado o ha empeorado?



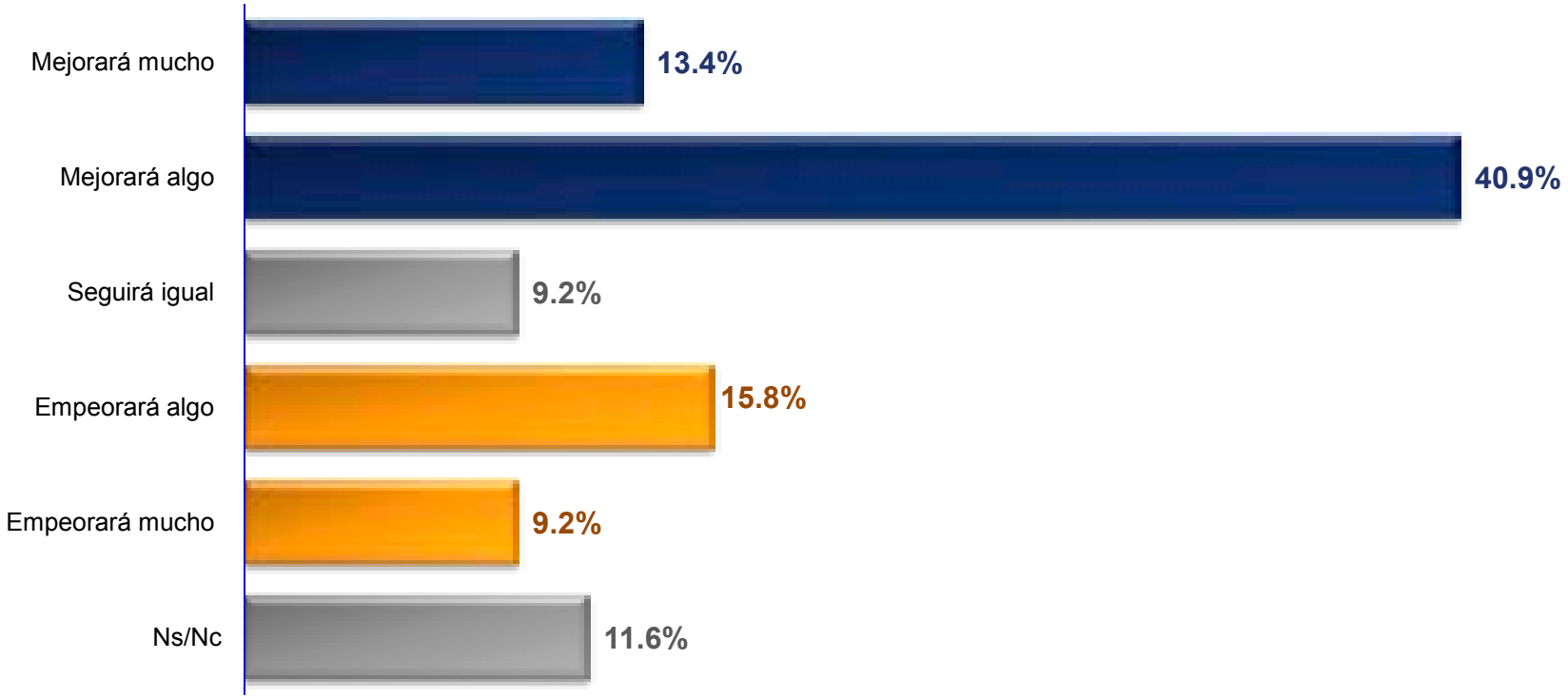
EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

¿Cómo calificaría la situación económica actual del estado de Tlaxcala: muy buena, buena, mala o muy mala?



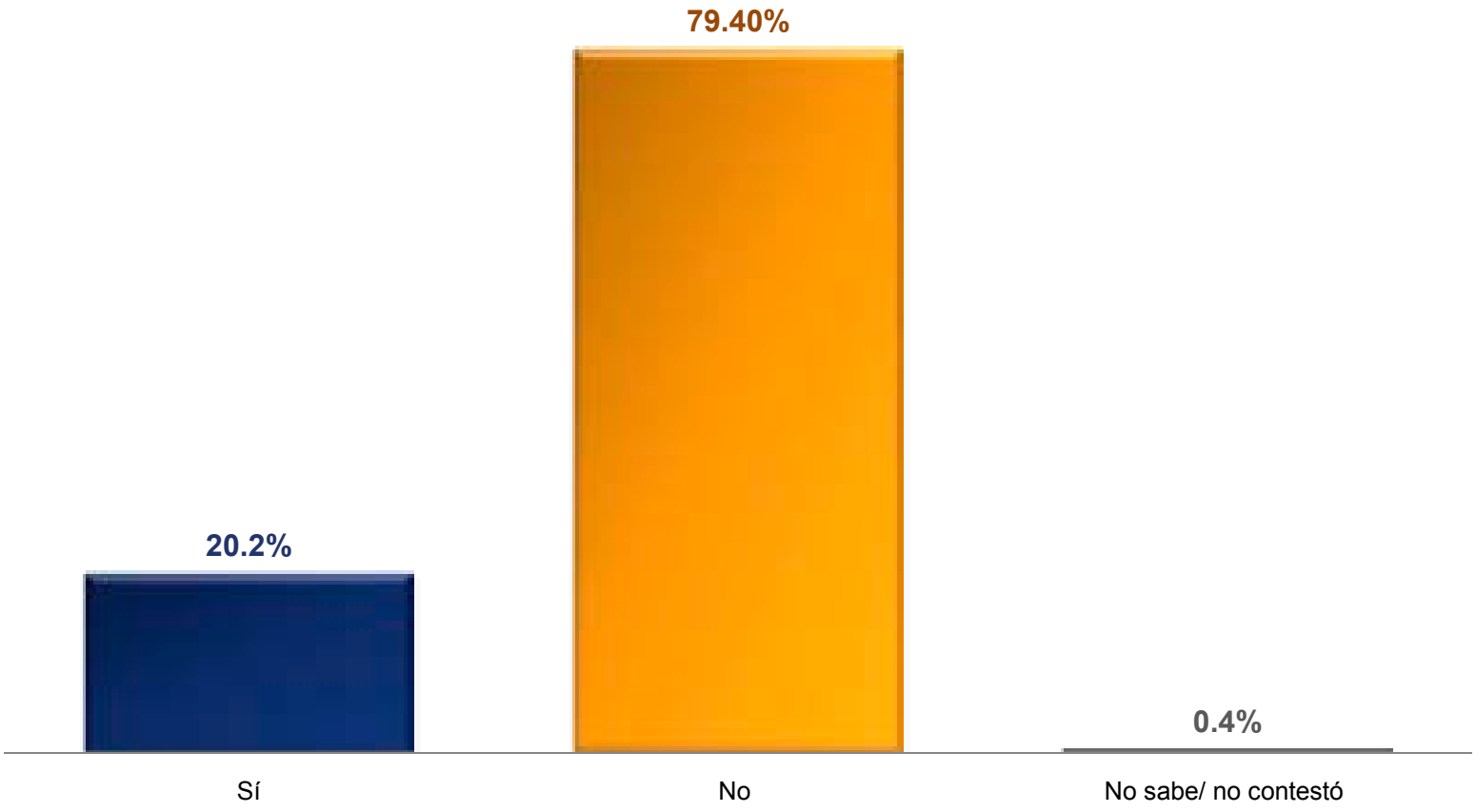
EVALUACIÓN ECONÓMICA PROSPECTIVA

¿Usted cree que la situación económica del estado de Tlaxcala mejorará o empeorará para los próximos años?



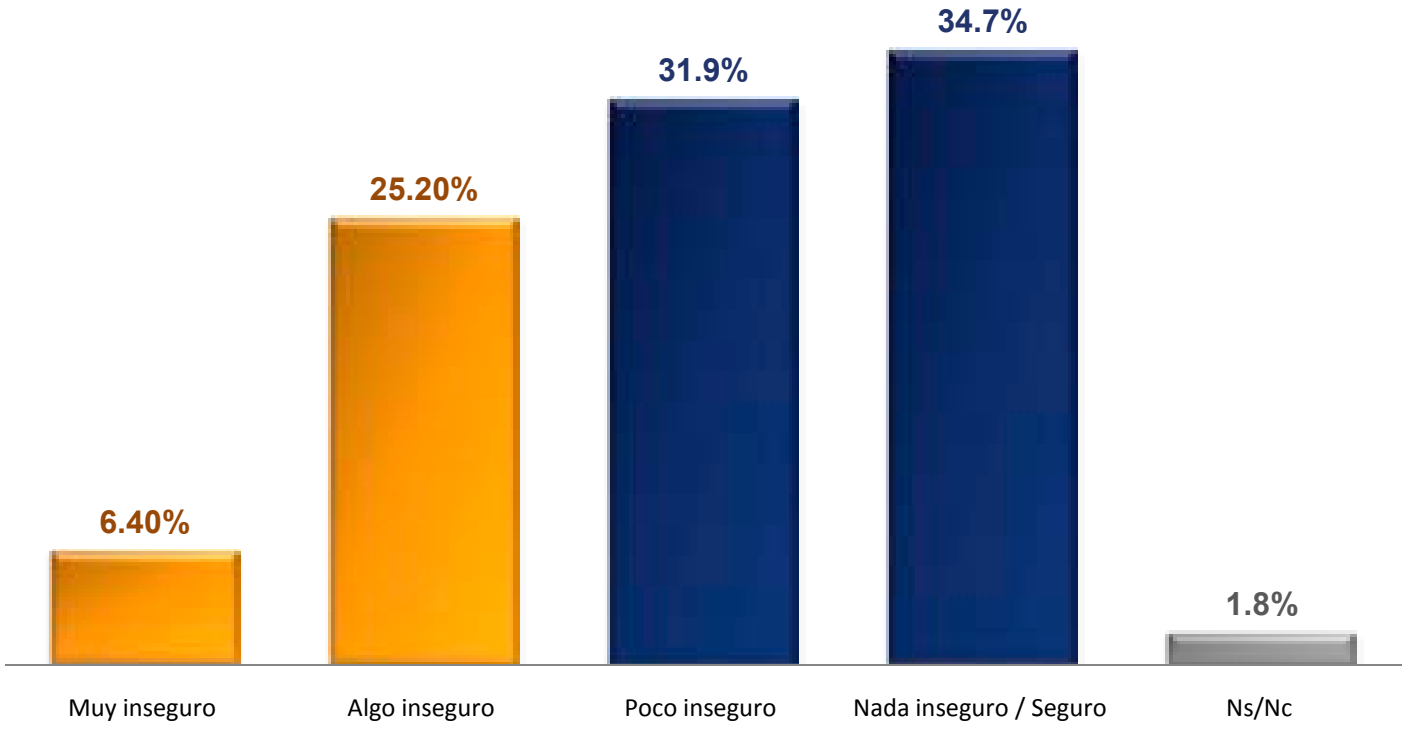
POBLACIÓN BENEFICIARIA DE PROGRAMAS SOCIALES GUBERNAMENTALES

Dígame por favor, ¿usted o alguno de sus familiares ha sido beneficiado por algún programa de asistencia social del gobierno?



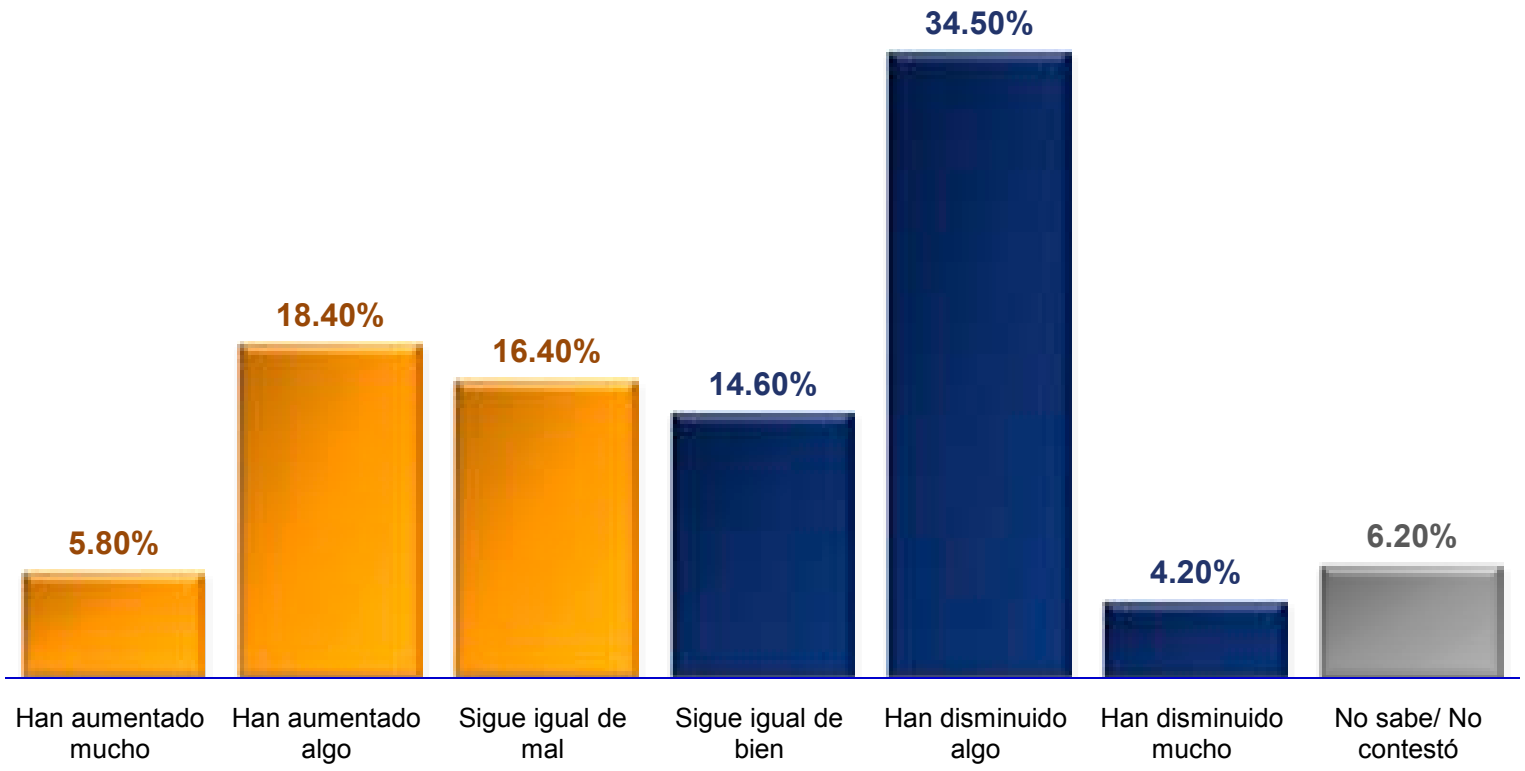
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA SEGURIDAD POR ESTADO

¿Usted cree que vivir en el estado de Tlaxcala es: muy inseguro, algo inseguro, poco inseguro o nada inseguro?



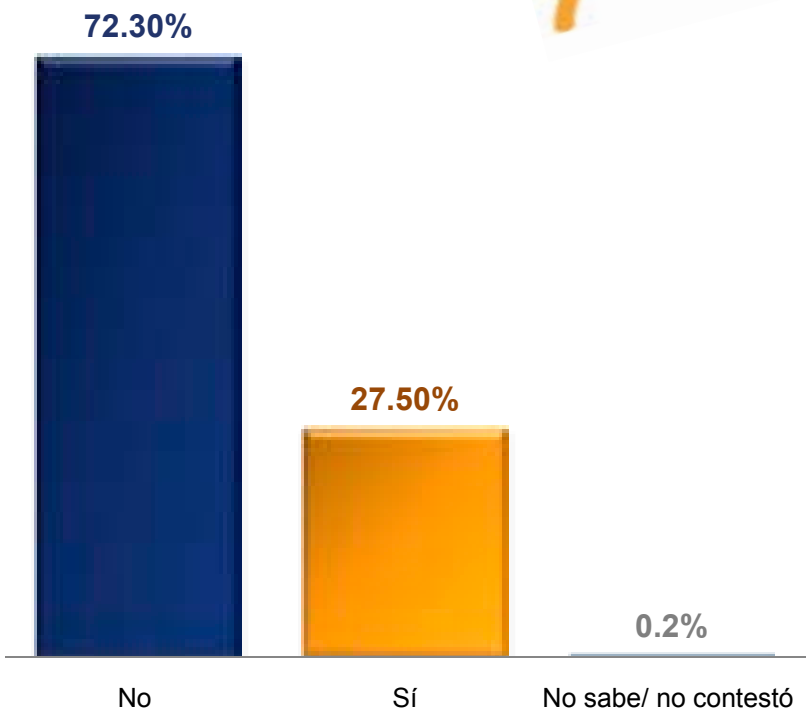
AUMENTO O DISMINUCIÓN DE LA DELINCUENCIA DENTRO DEL PERÍODO DEL GOBERNADOR ACTUAL

Desde que Héctor Ortiz Ortiz es gobernador, ¿usted cree que la delincuencia y la inseguridad en el estado de Tlaxcala han aumentado o disminuido?



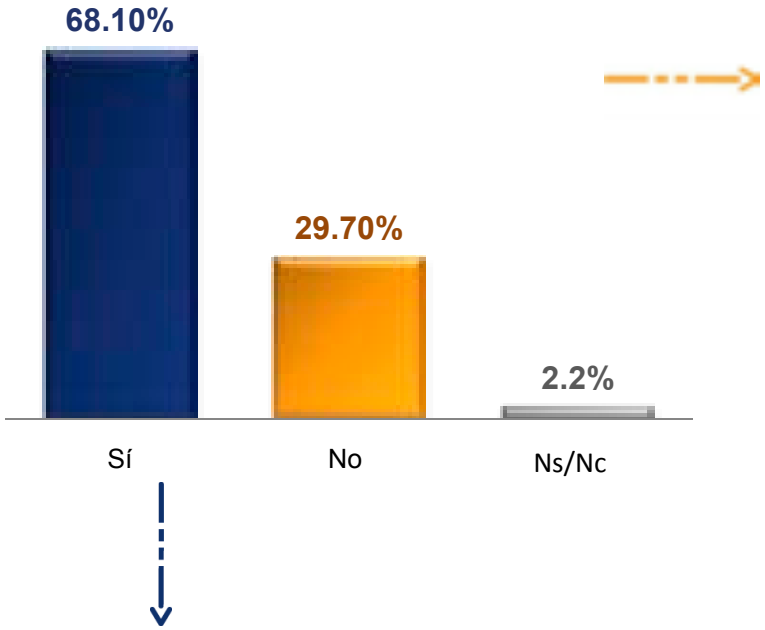
POBLACIÓN VÍCTIMA DE LA DELINCUENCIA

Dígame, por favor, durante el último año, ¿usted o algún familiar ha sido víctima de algún delito?



Delito	(%)
Robo Sin violencia	28.3%
Robo con violencia	21.7%
Robo a casa	16.7%
Robo de auto	14.5%
Fraude	3.6%
Agresión Física	2.9%
Secuestro	2.2%
Amenaza	1.5%
Corrupción / Extorsión	1.5%
Otro	5.8%
No sabe/No contestó	1.5%

PORCENTAJE DE LOS CIUDADANOS VÍCTIMAS DE LA DELINCUENCIA QUE ACUDEN A DENUNCIAR PENALMENTE UN DELITO



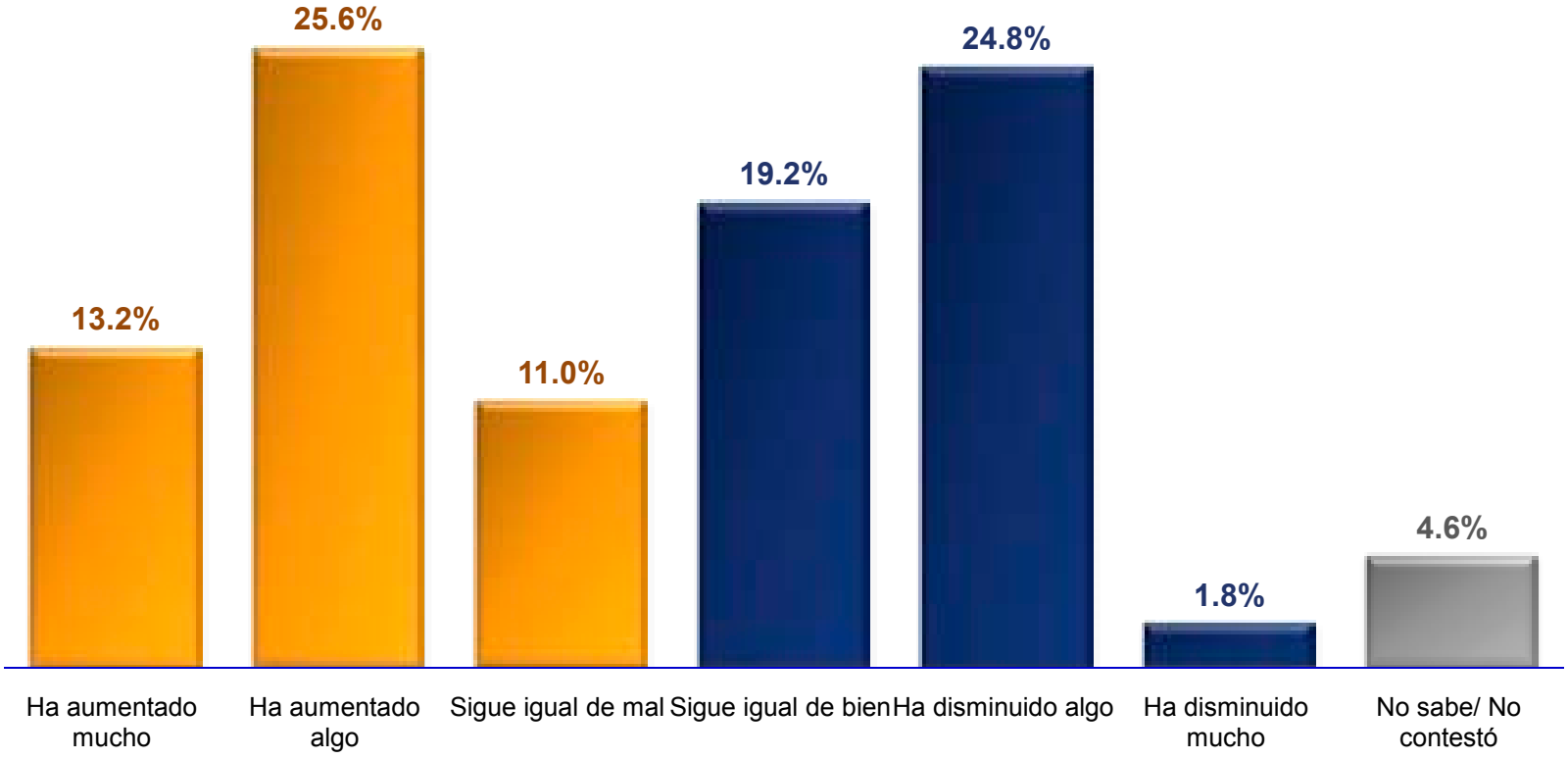
Y, usted o el afectado, ¿acudió a denunciar el delito?

Razón	%
Porque no recibe una respuesta satisfactoria de las autoridades	29.3%
Porque cree que es una pérdida de tiempo	22.0%
Porque no sirve de nada	12.2%
Porque no confía en las autoridades	12.2%
Otra	9.8%
No sabe/No contestó	14.6%

Razón	%
Porque cree que es su deber como ciudadano	41.5%
Porque cree que la autoridad va atender y solucionar su demanda	23.4%
Porque es requisito de la aseguradora/ para el pago de un seguro	7.5%
Porque le recomendaron que lo hiciera	3.2%
Otra	19.2%
No sabe/No contestó	5.3%

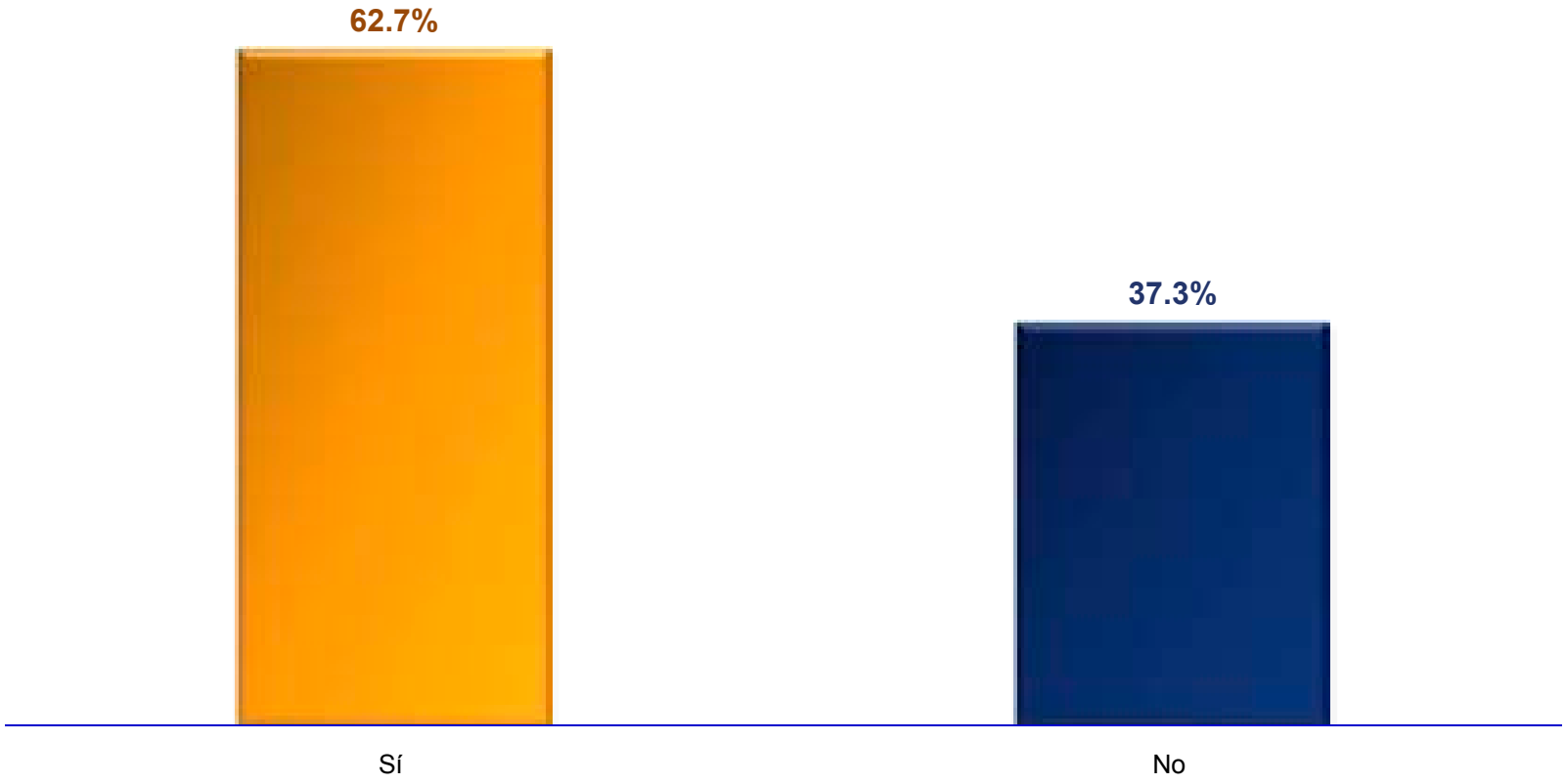
CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

Comparado con el último año, ¿usted cree que la corrupción en el estado de Tlaxcala ha aumentado o disminuido?



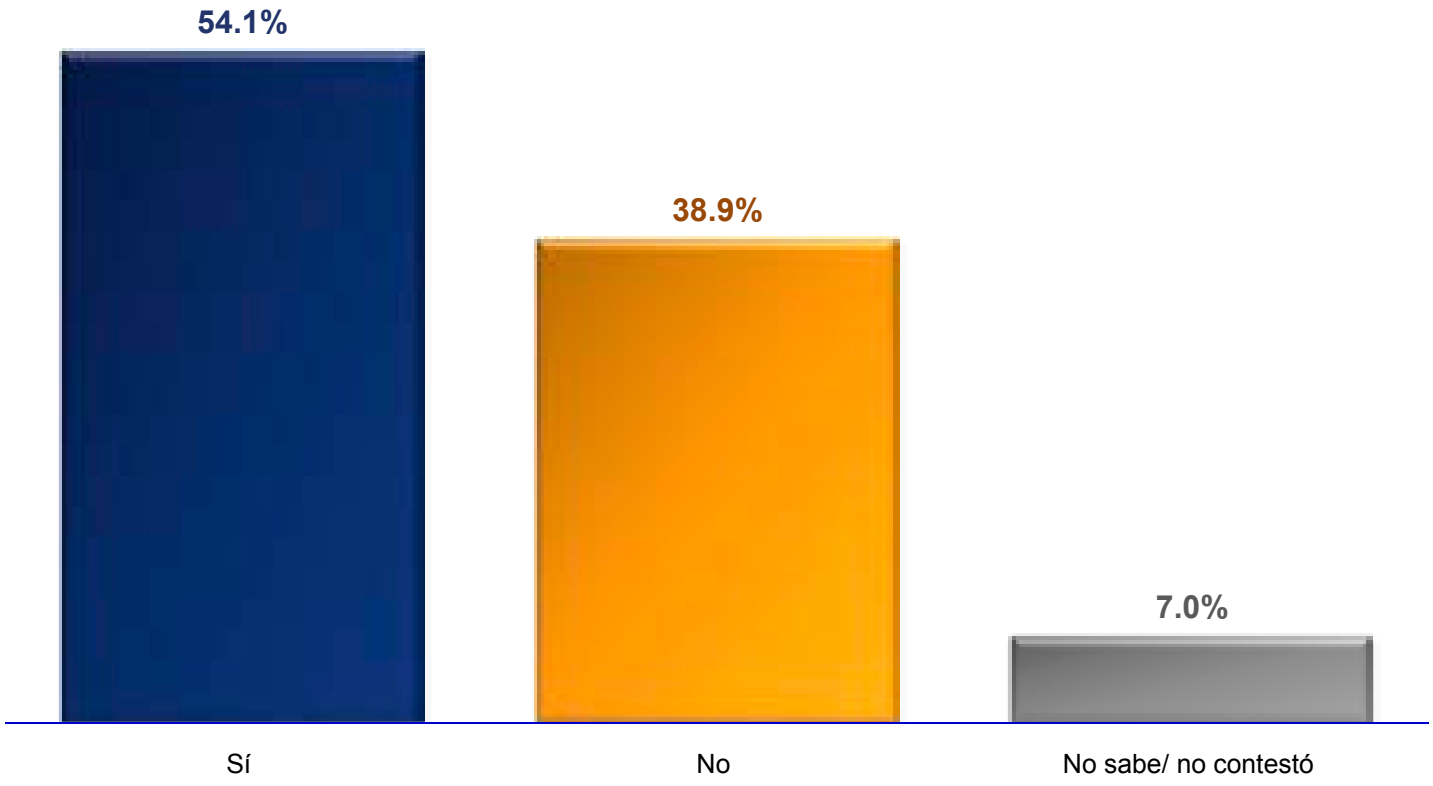
CORRUPCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES GUBERNAMENTALES

¿Conoce o ha escuchado de algún familiar o amigo que haya tenido que dar dinero para realizar un trámite o agilizar un servicio?



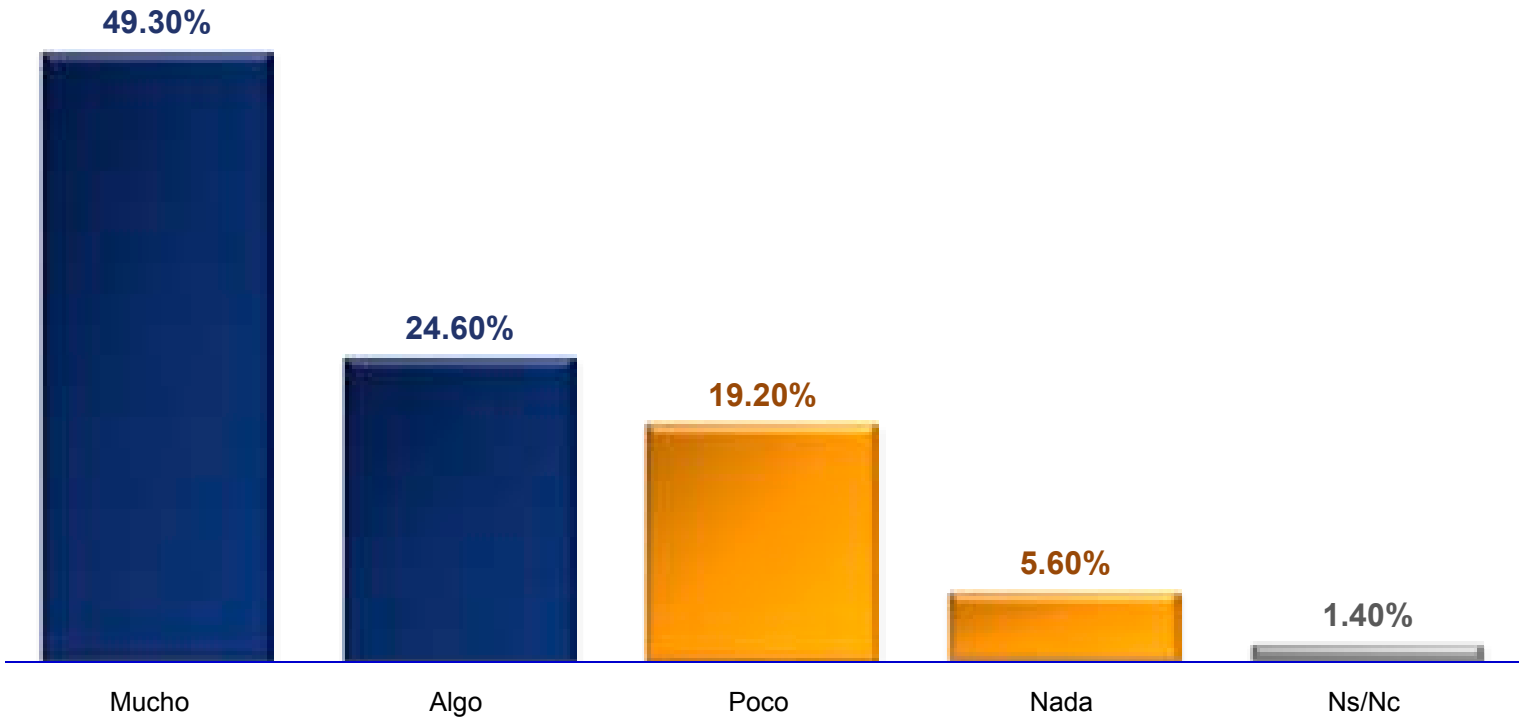
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN

¿Usted diría que el gobierno del estado de Tlaxcala está llevando a cabo programas para combatir la corrupción?



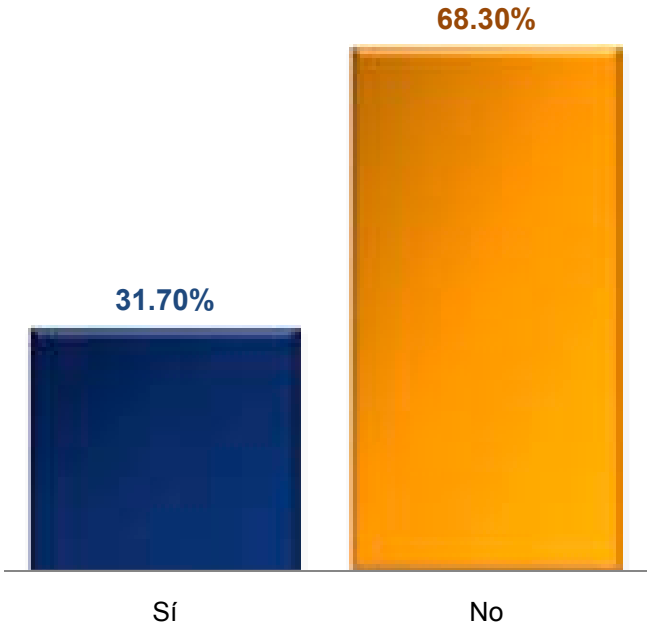
PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA DIFICULTAD DE ERRADICAR LA CORRUPCIÓN EN SU ESTADO

Y, en su opinión, ¿qué tan difícil cree usted que sería erradicar la corrupción del estado de Tlaxcala?

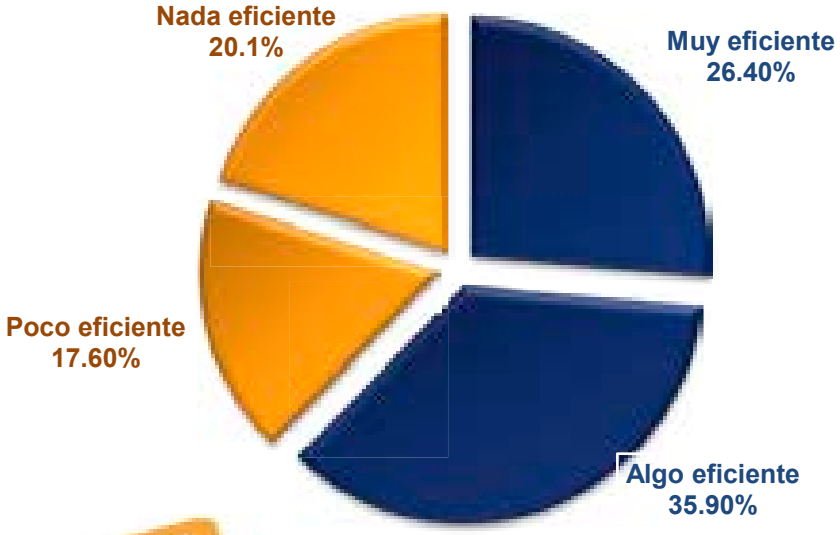


EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Durante el último año, ¿ha realizado usted algún trámite en las oficinas públicas del estado de Tlaxcala?

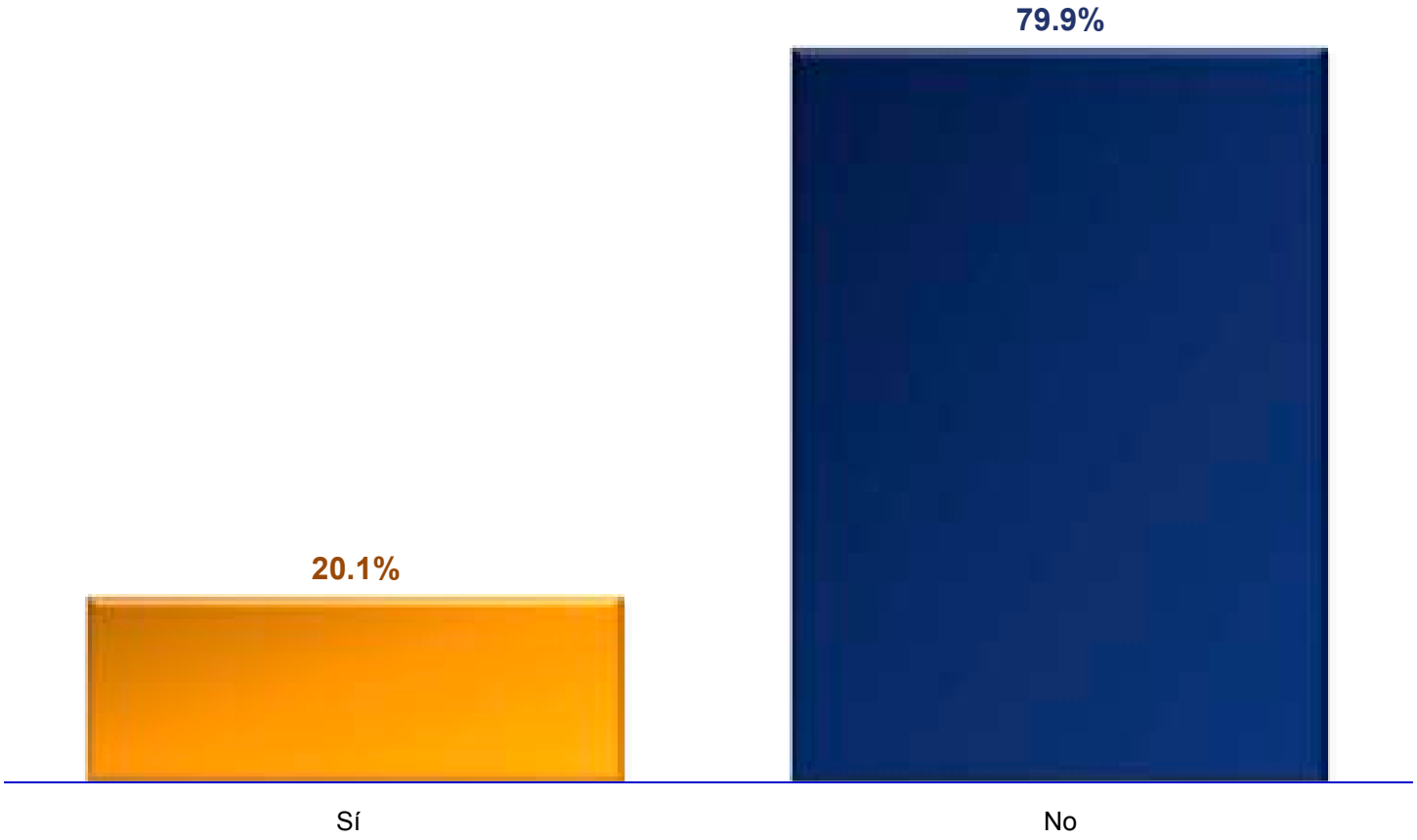


Y, ¿qué tan eficiente fue el servicio recibido por parte de las oficinas a las que asistió?



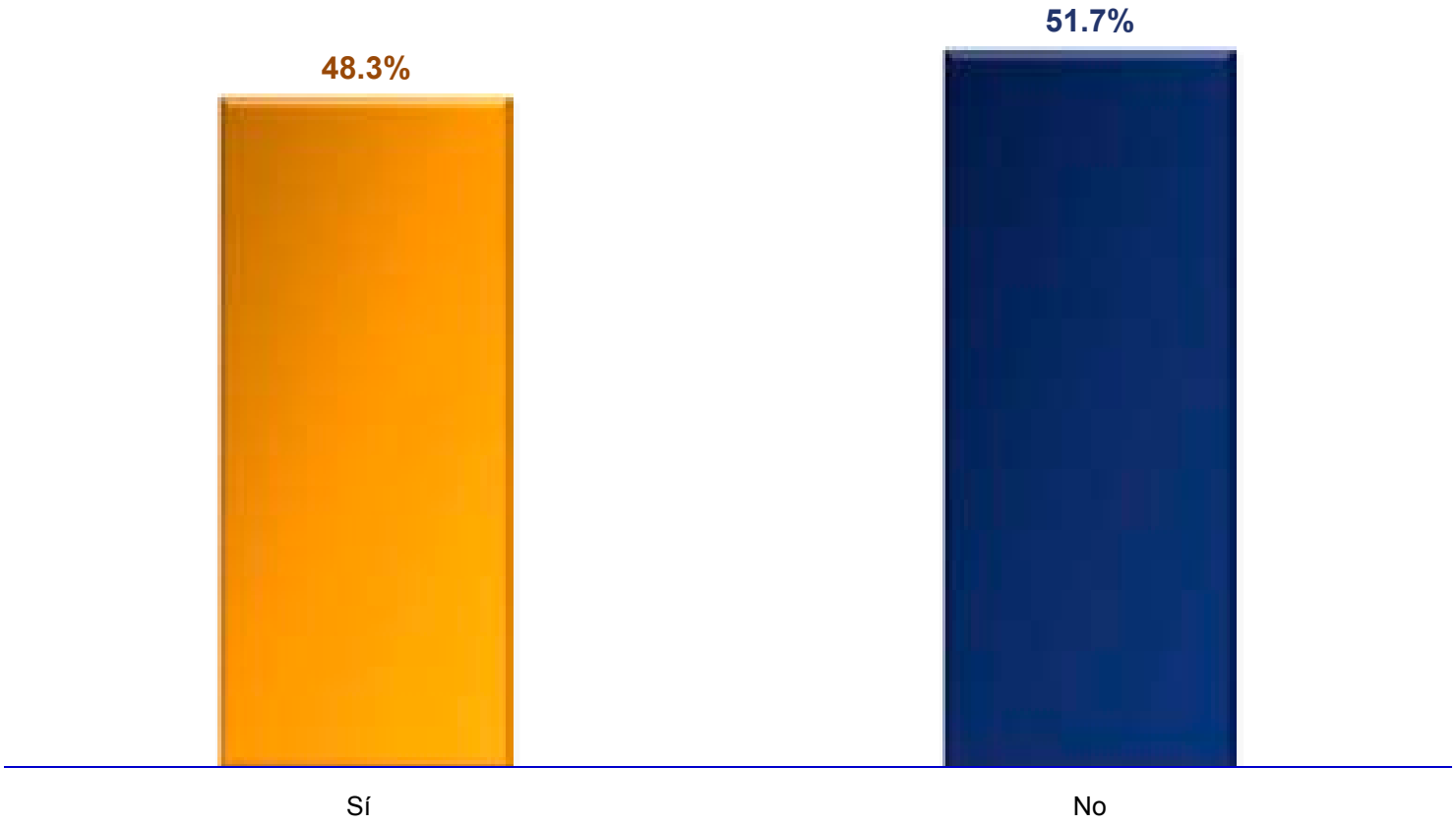
CORRUPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL

Dígame por favor, ¿le solicitaron algún tipo de pago extra a la estipulada en el cobro del servicio para agilizar o realizar su trámite?



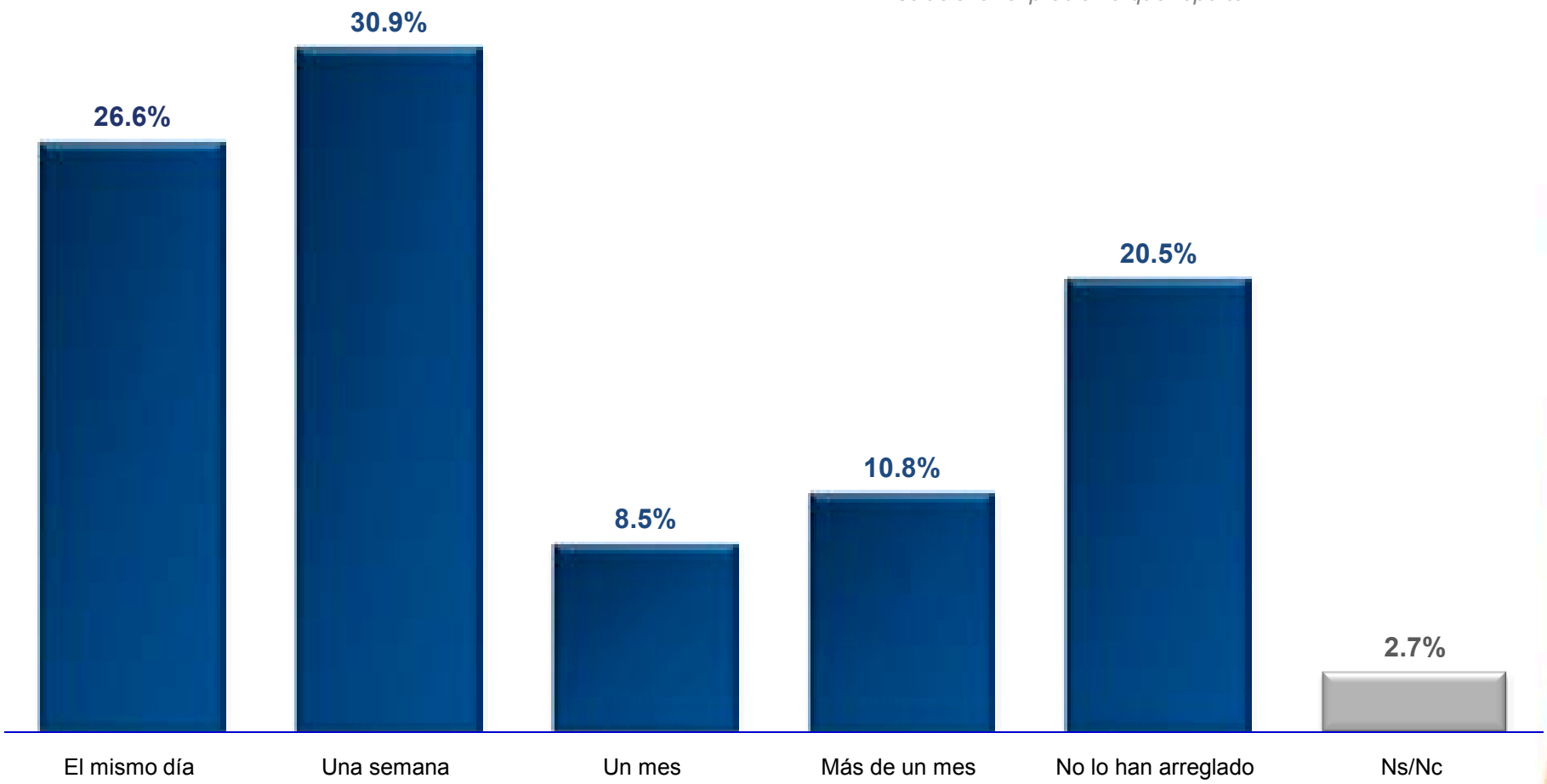
REPORTE CIUDADANO DEL FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Dígame, ¿ha reportado alguna vez el corte o mal funcionamiento de los servicios públicos en su colonia?



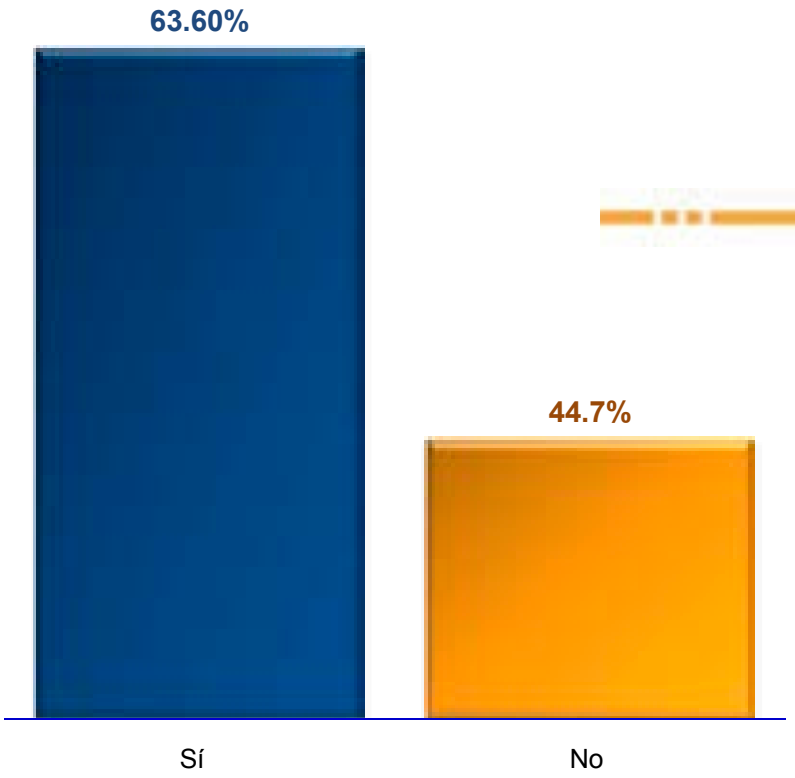
TIEMPO PROMEDIO EN QUE SE DA SOLUCIÓN AL REPORTE DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Y, en promedio, ¿cuánto tiempo tarda la autoridad correspondiente para solucionar el problema que reportó?

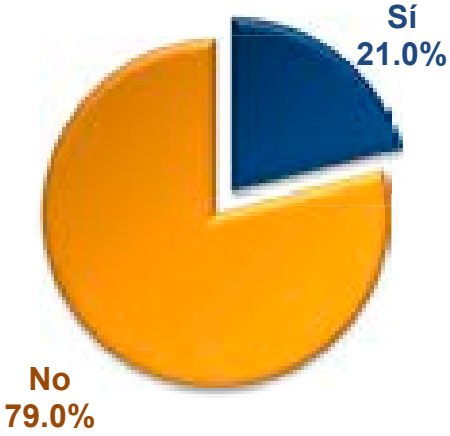


TRÁMITES POR INTERNET

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿en su estado existe la posibilidad de realizar trámites o pagos de servicios por Internet?

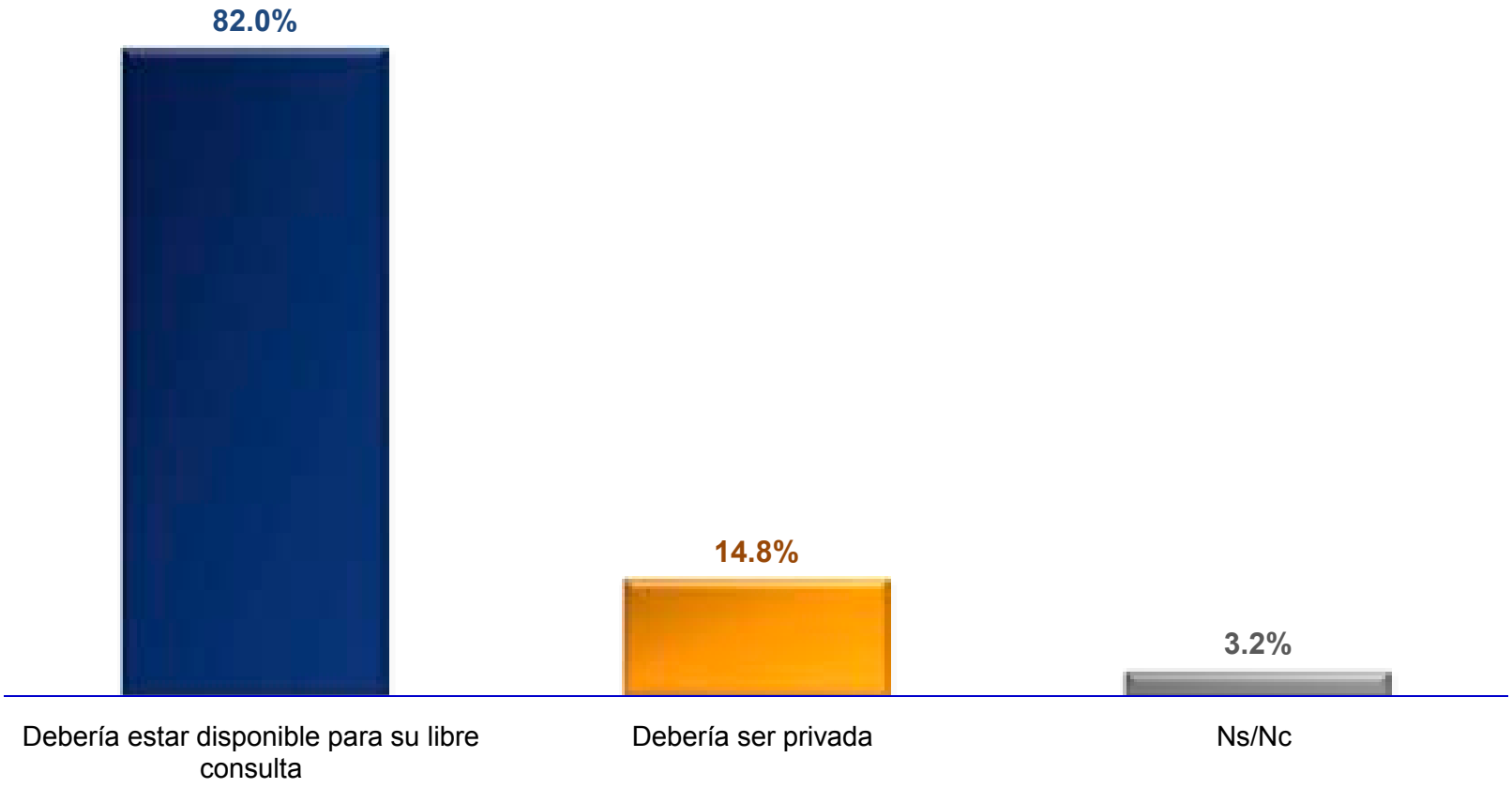


¿Los ha utilizado?



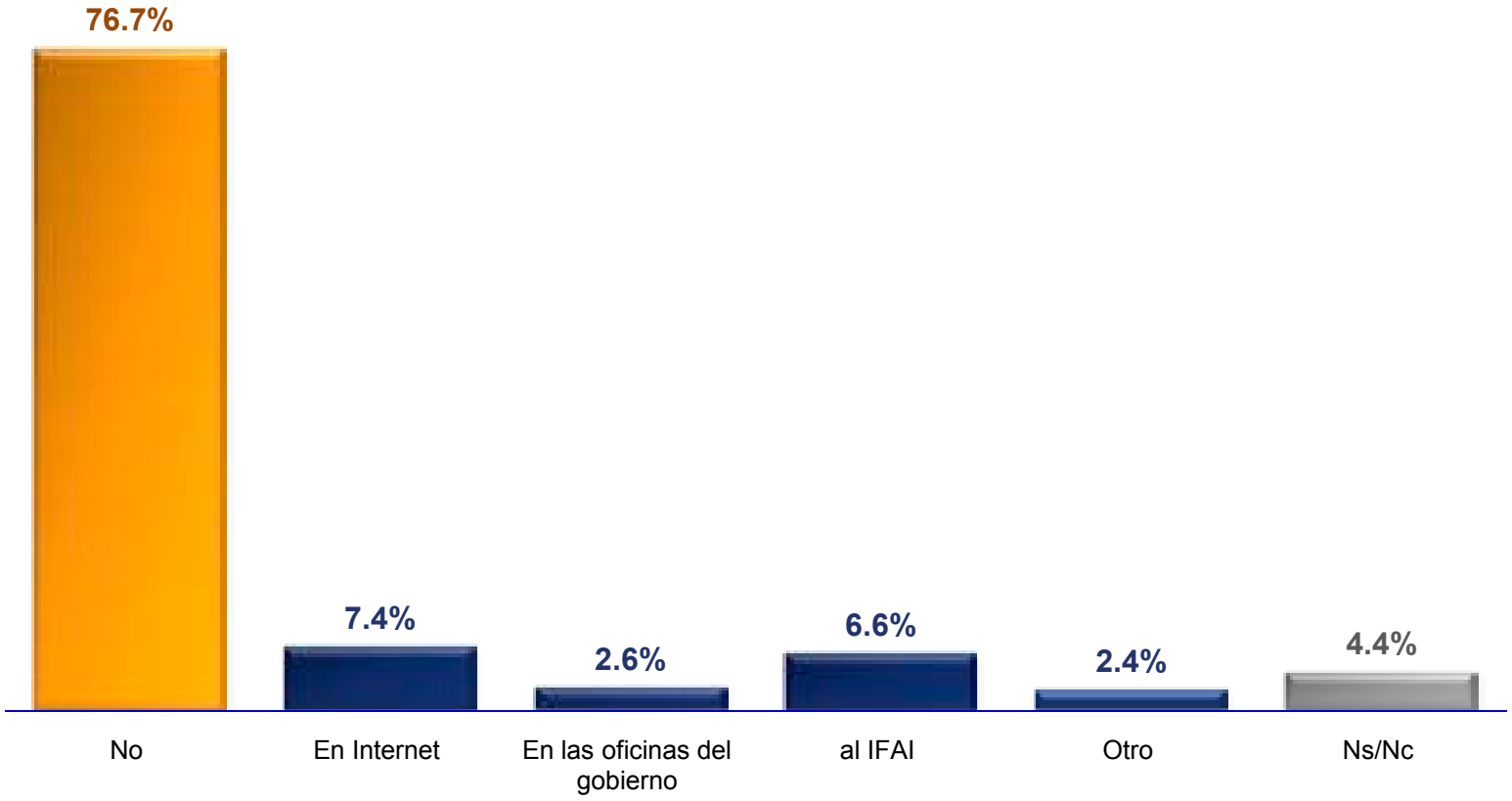
ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

¿Cree usted que la información sobre el salario y la declaración patrimonial de los servidores públicos debería estar disponible para su libre consulta o que debería ser privada?



ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

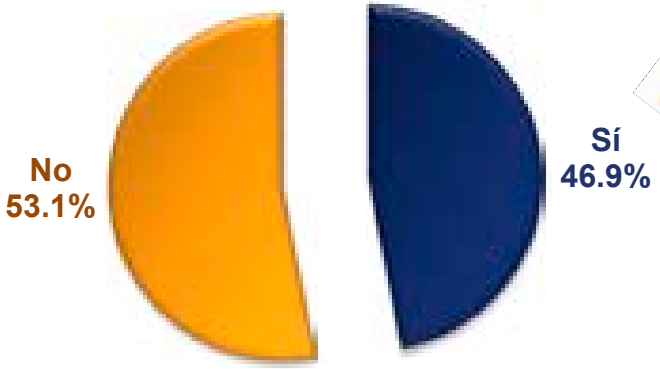
Y, ¿sabe usted donde o a quién solicitarla?



GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

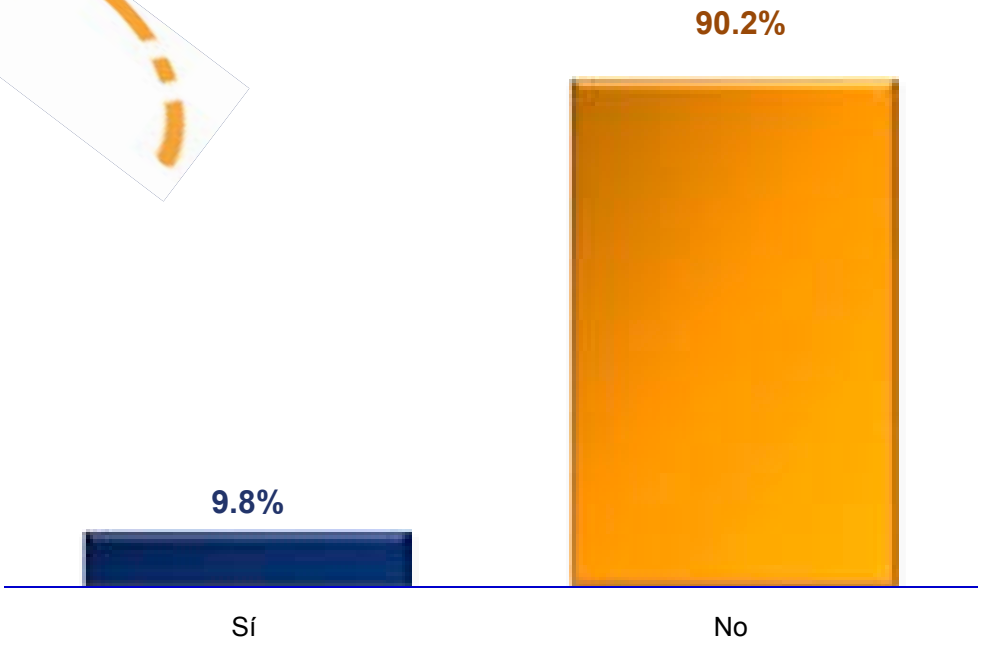
SOCIEDAD

ACCESO A LA INFORMACIÓN



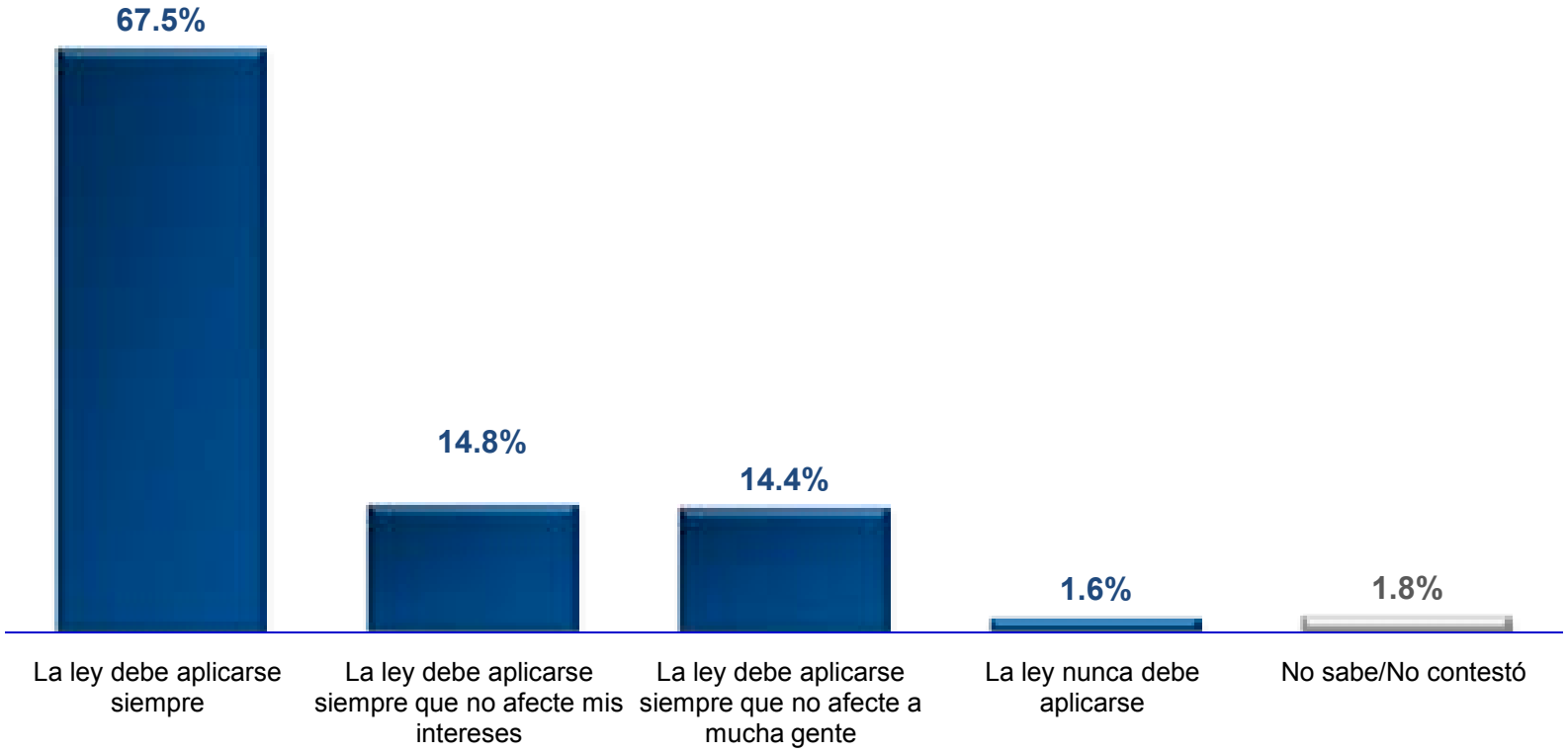
¿Ha obtenido respuesta clara y oportuna de su información?

¿Alguna vez ha solicitado información sobre el gobierno a través del IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información)?



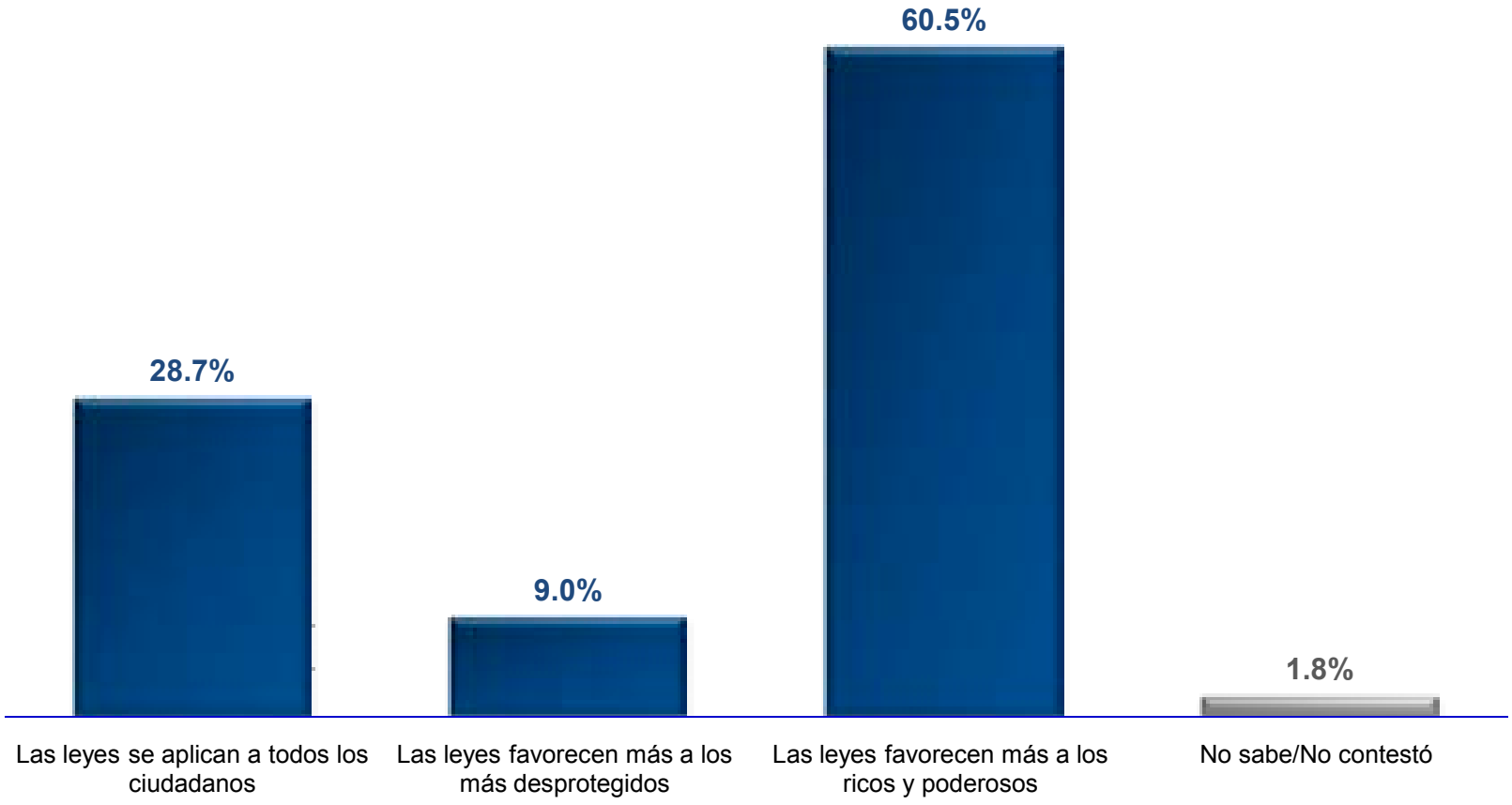
APLICACIÓN DE LA LEY

A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor, ¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



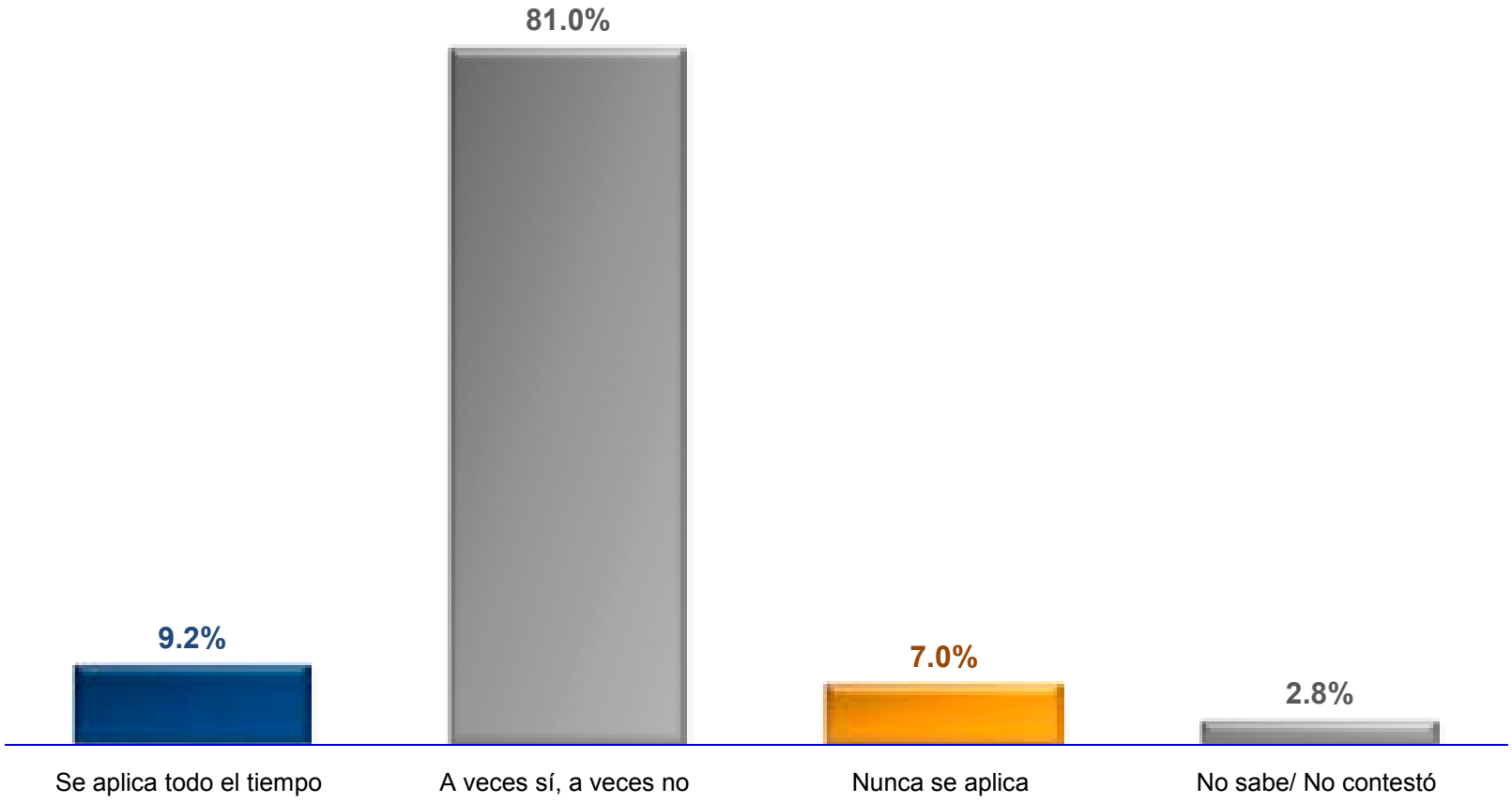
APLICACIÓN DE LA LEY

A continuación voy a leer algunas frase, dígame por favor, ¿con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



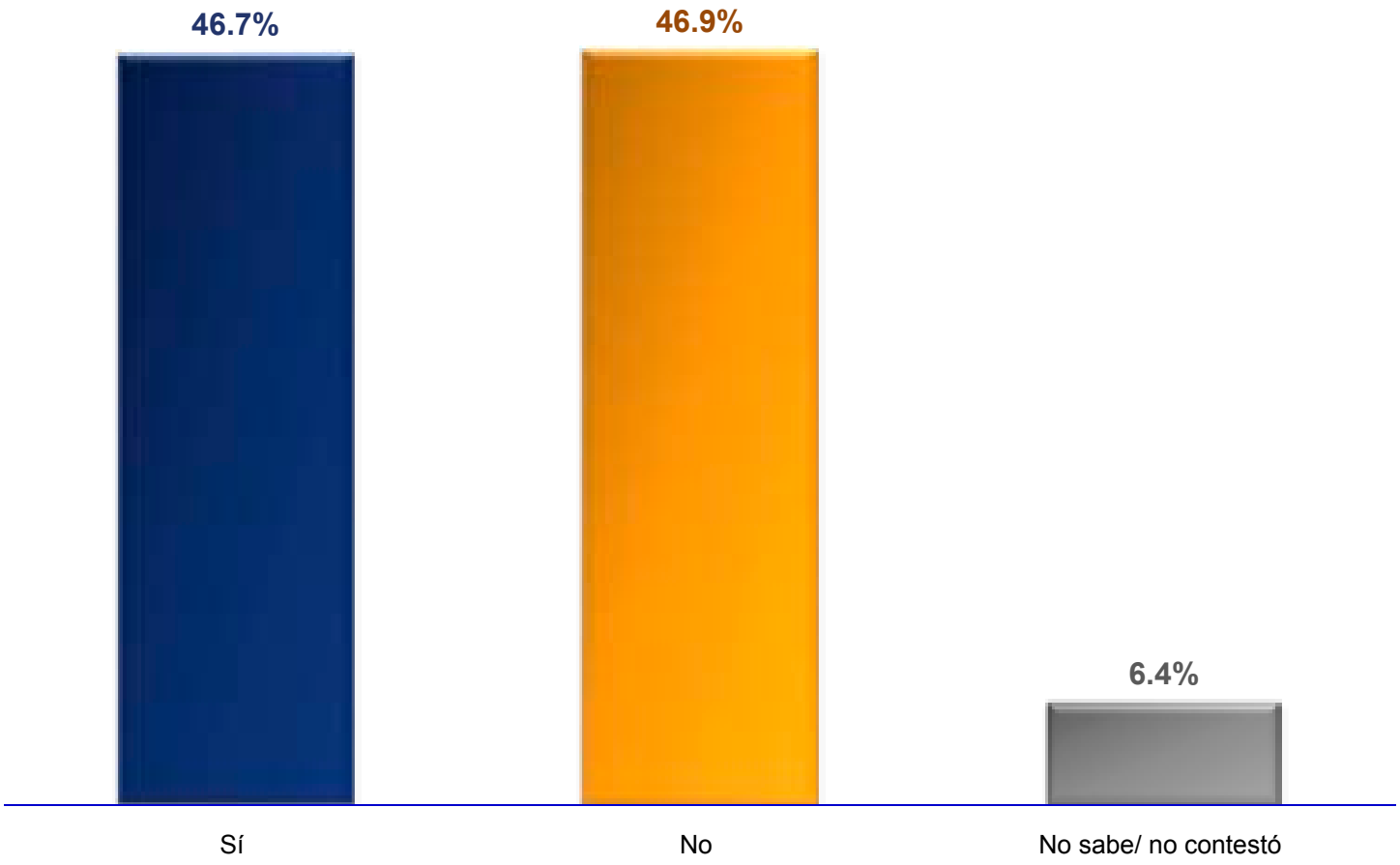
APLICACIÓN DE LA LEY

En su opinión, ¿cuándo se aplica la ley: todo el tiempo, a veces sí y a veces no o nunca se aplica?



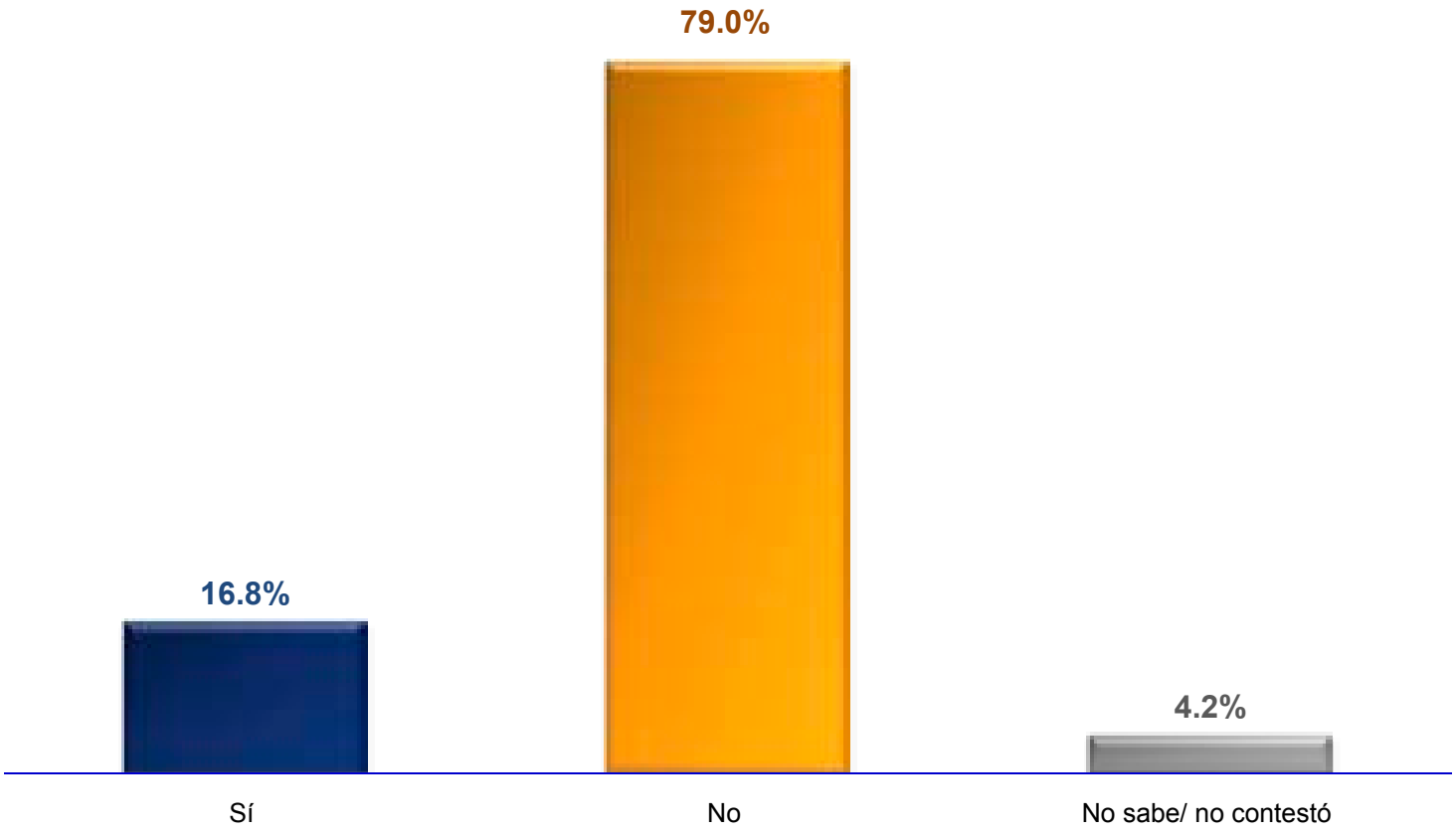
LEYES Y BIENESTAR

En su opinión, ¿las leyes en el estado de Tlaxcala son suficientes para garantizar su bienestar y el de su familia?



EL CIUDADANO Y LAS LEYES

Dígame por favor, cuándo se hacen las leyes, ¿cree que se toman en cuenta la opinión de personas como usted?



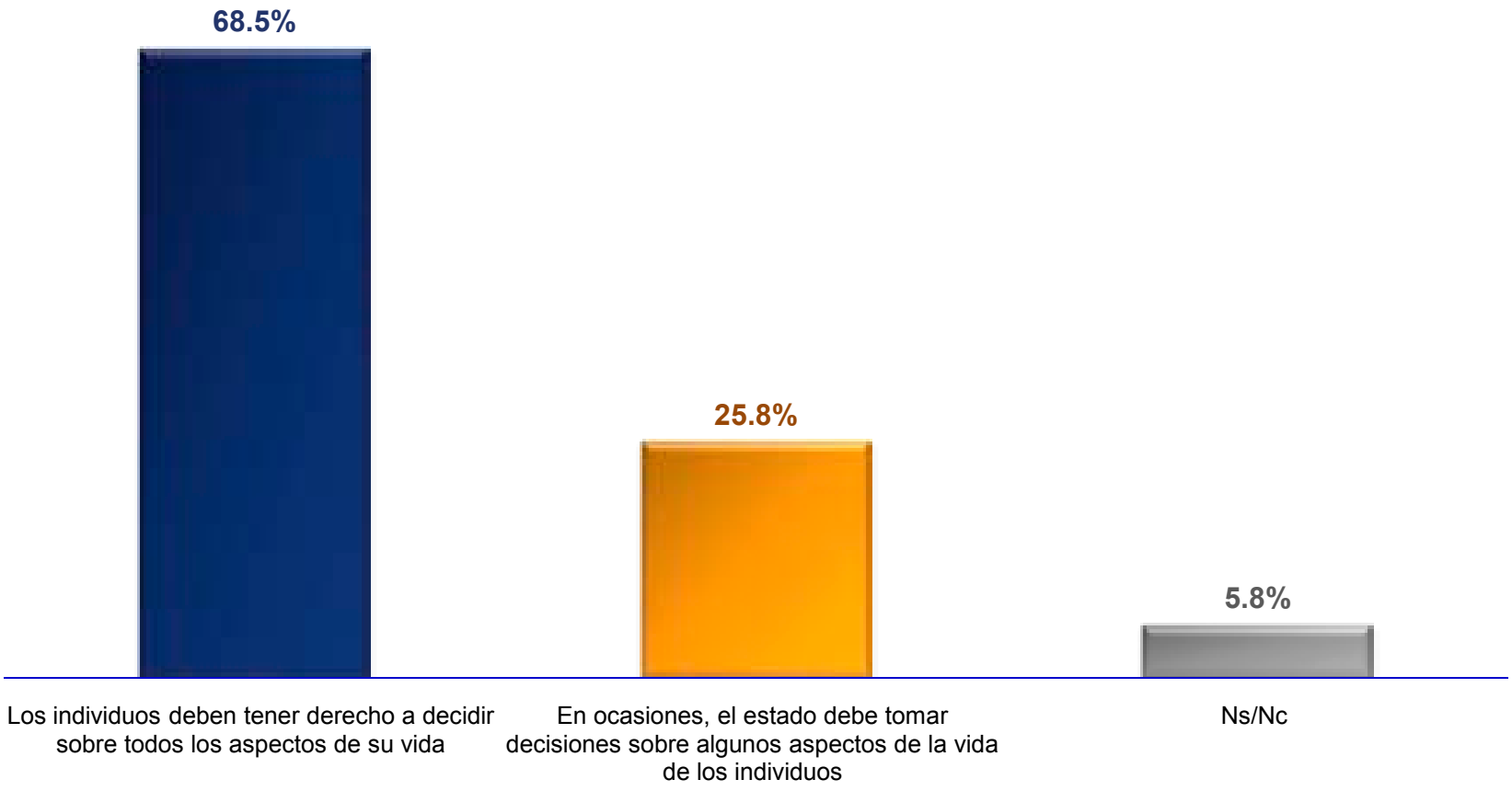
CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

A continuación nombraré una lista de instituciones del país, por favor dígame, en una escala del cero al diez donde cero es que no confía nada en la institución y diez que confía completamente en ella, ¿qué tanto confía en…?

GRUPO O ASOCIACIÓN	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Ejército	8.04
Universidades	7.51
Iglesia	7.47
Vecinos	7.31
Medios	7.15
CNDH	6.97
SCJN	6.86
Gobernador	6.82
IFE	6.78
Maestros	6.78
Presidente	6.72
Consejos e Institutos Electorales Locales	6.72
Sociedad Civil	6.66
Empresas	6.66
Servidores Públicos	5.55
Ministerio Público	5.53
Senadores	5.52
Policía	5.34
Sindicatos	5.31
Diputados	5.23

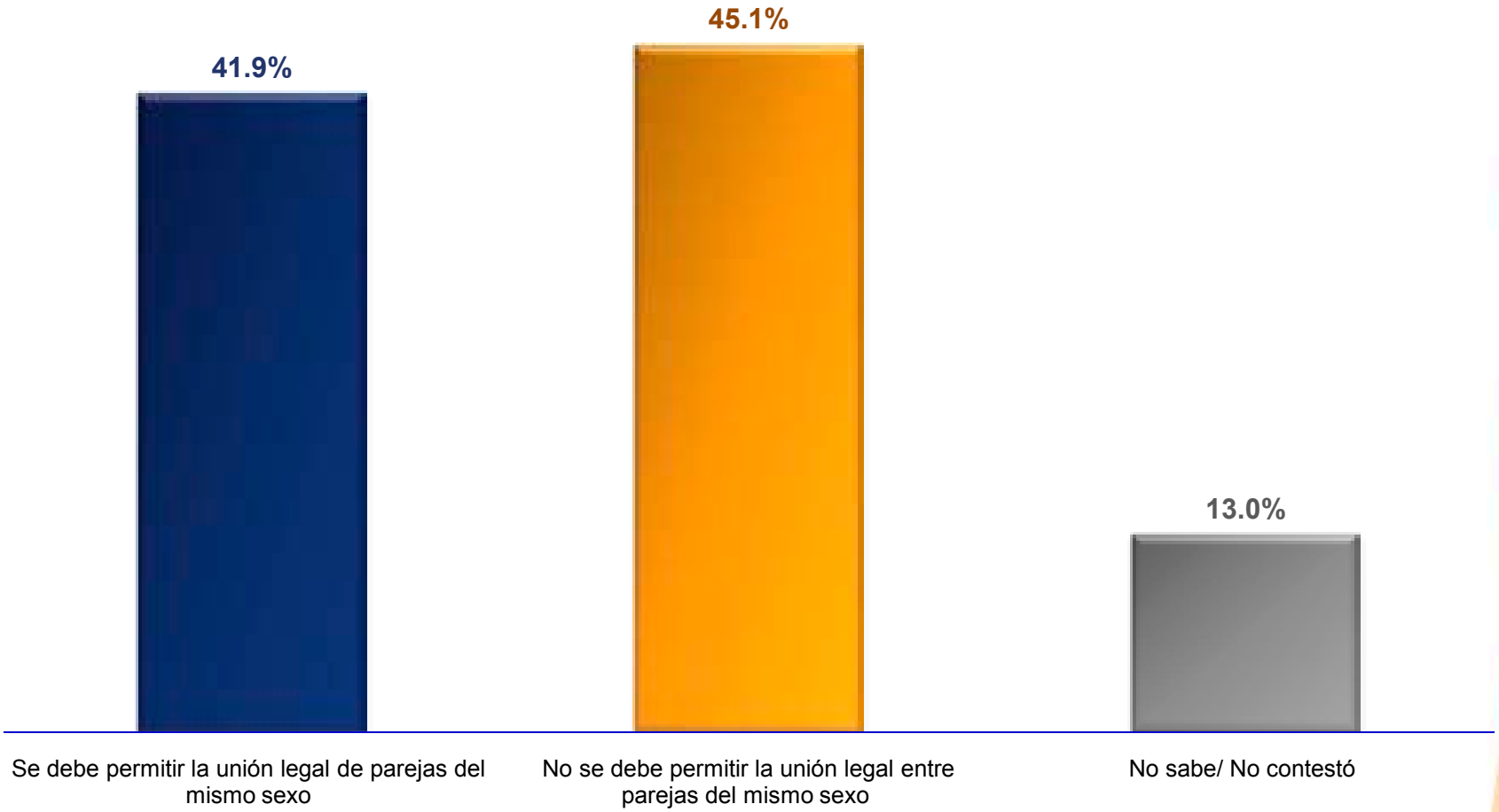
INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LA VIDA DE LOS CIUDADANOS

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



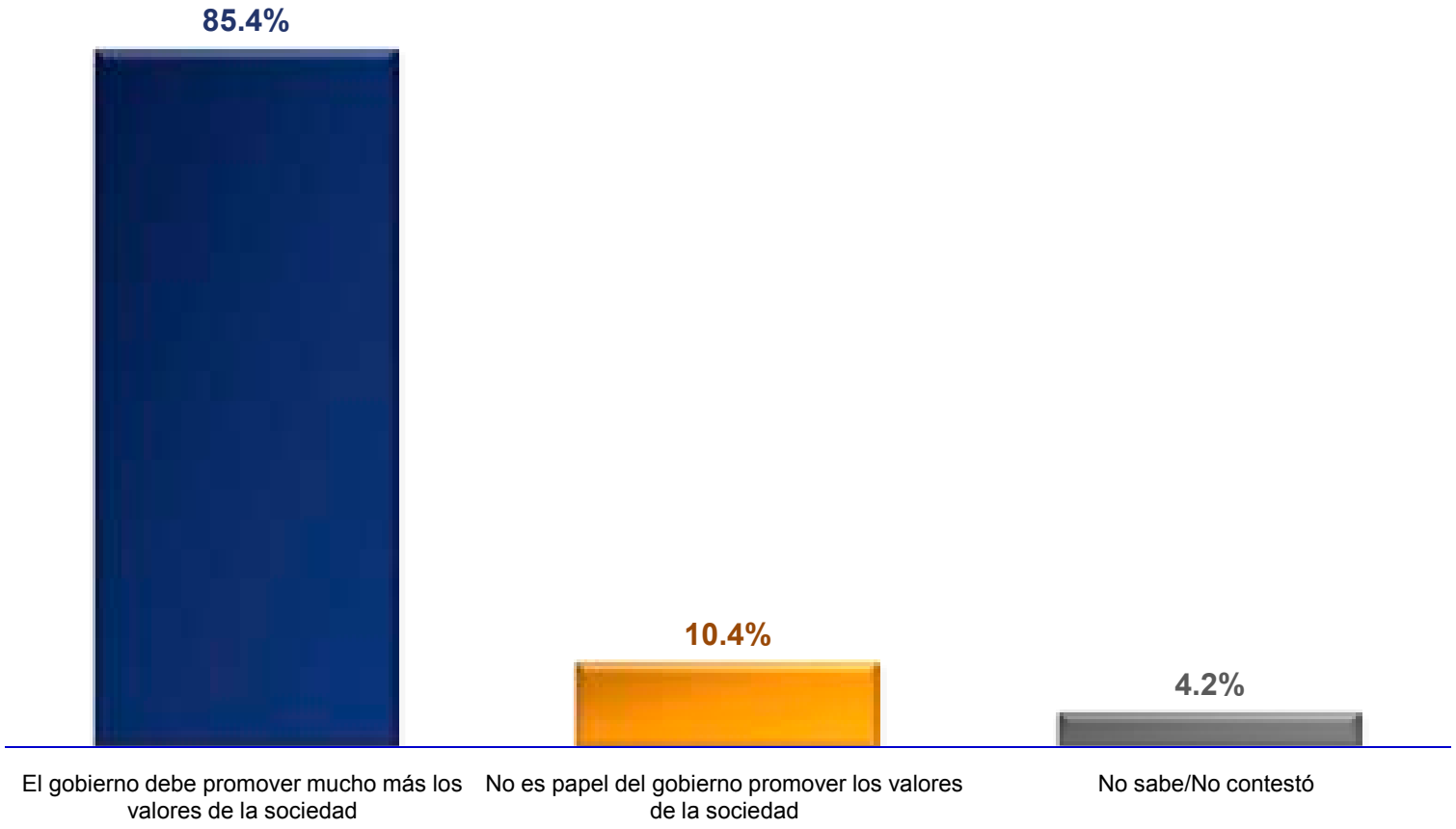
UNIÓN LEGAL ENTRE PERSONAS DEL MISMO SEXO

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



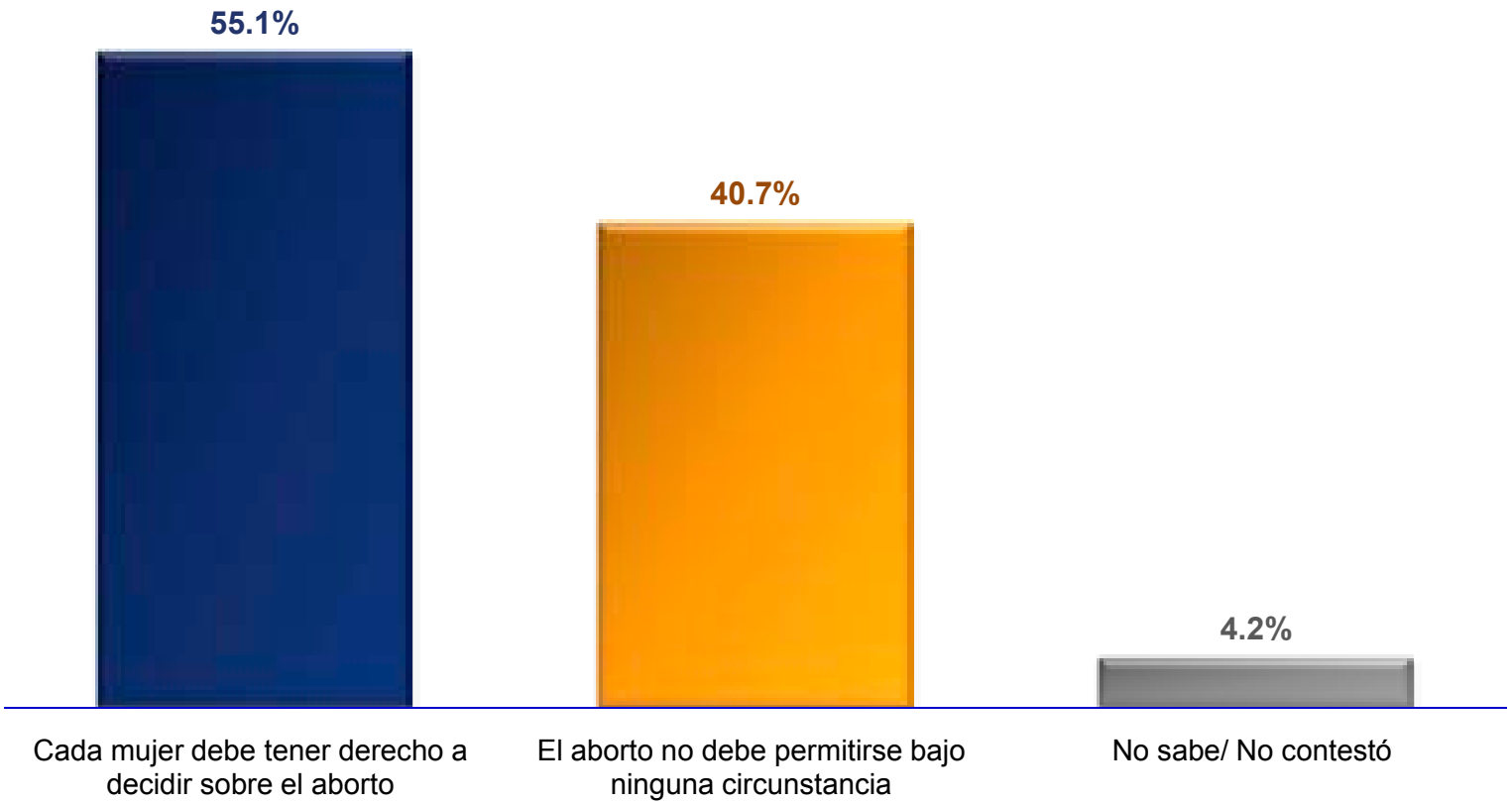
GOBIERNO Y VALORES DE LA SOCIEDAD

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



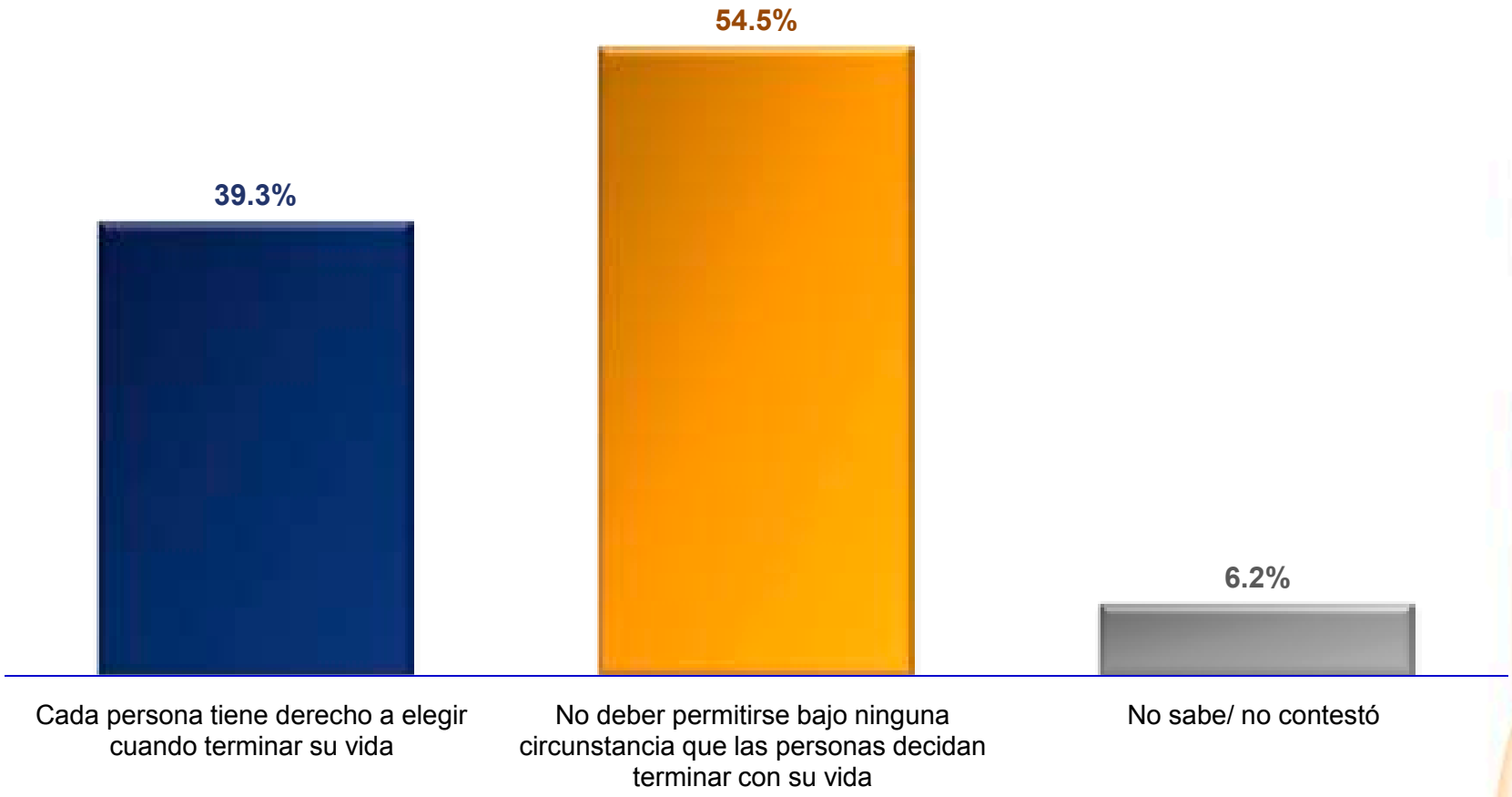
OPINIÓN SOBRE EL ABORTO

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



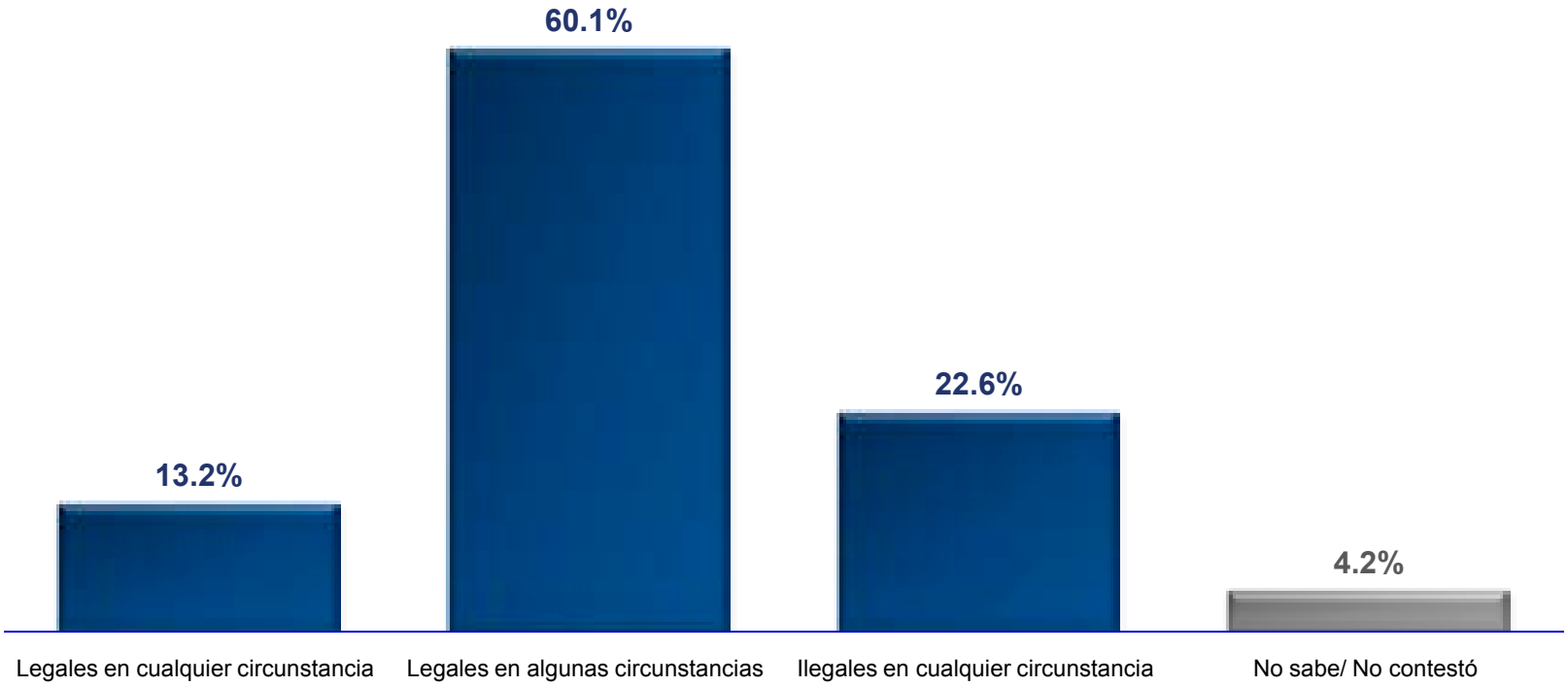
OPINIÓN SOBRE EUTANASIA

De las siguientes frases, por favor dígame con cuál está más de acuerdo:



OPINIÓN SOBRE LEGALIDAD DEL ABORTO

¿Usted considera que los abortos deberían ser legales en cualquier circunstancia, legales en algunas circunstancias o ilegales en cualquier circunstancia?

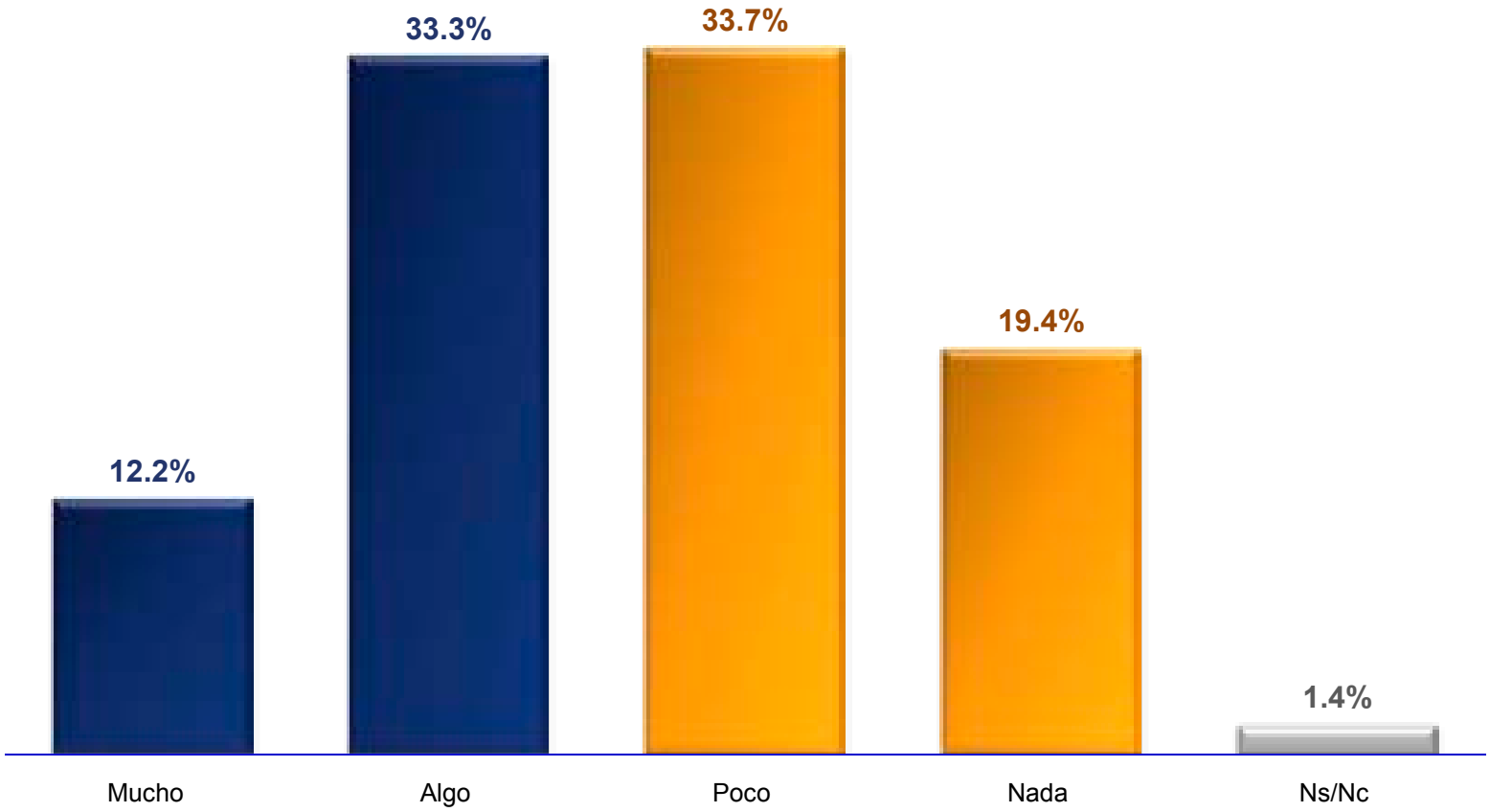


GABINETE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

POLÍTICA

INTERÉS EN LA POLÍTICA

Dígame por favor, ¿qué tan interesado está en la política?



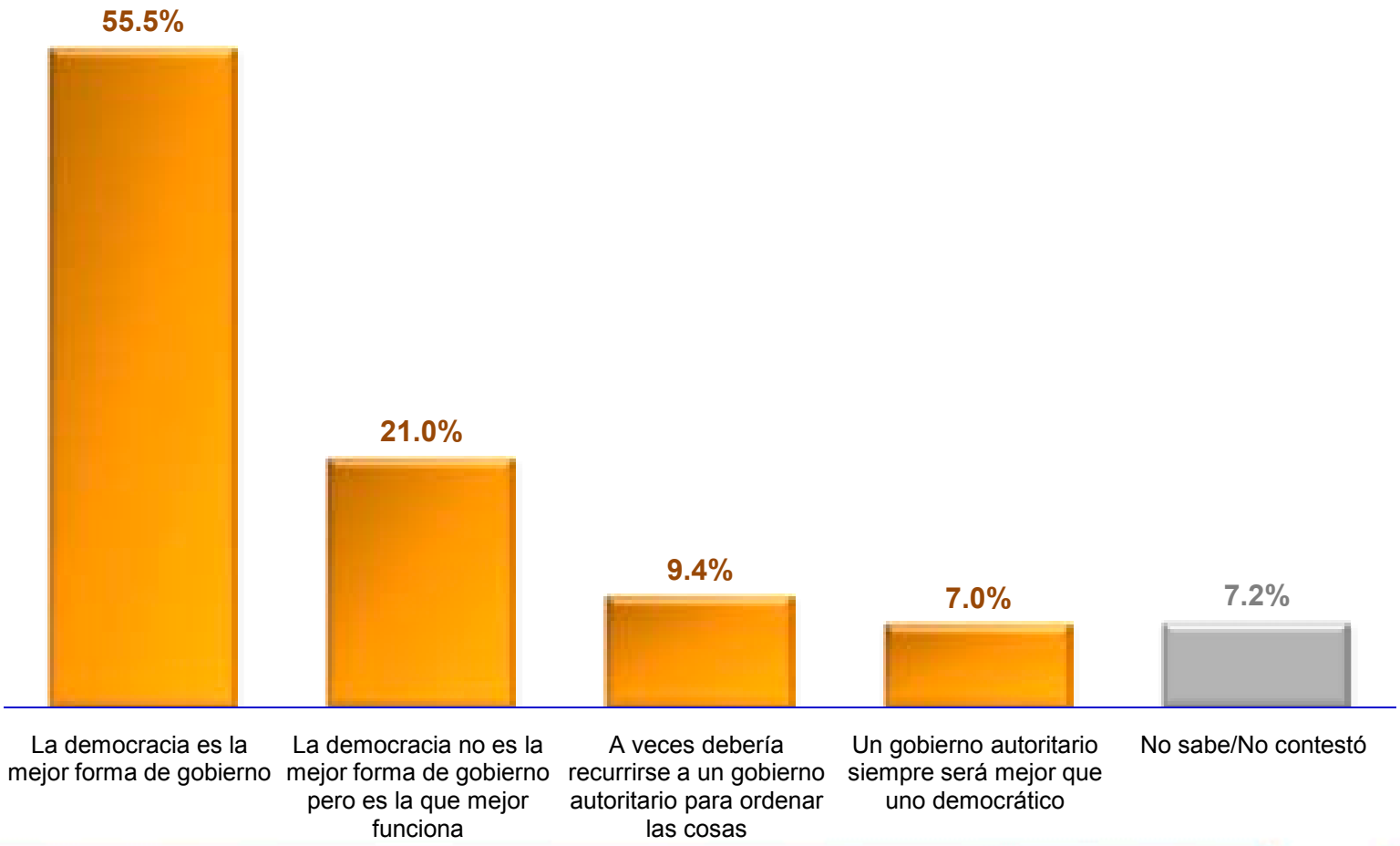
CONCEPTOS ASOCIADOS A LA PALABRA "DEMOCRACIA"

¿Cuándo usted escucha la palabra "Democracia" con qué concepto lo relaciona (qué le viene a la mente)?

CONCEPTO	%
Una forma de gobierno	18.8%
Libertad	6.4%
Libertad de voto	6.4%
Participación Ciudadana	5.4%
Derechos	3.8%
Igualdad	3.0%
Gobierno del pueblo	2.4%
Partidos políticos	2.2%
Voto / votar	1.8%
Honestidad	1.8%
Fraude	1.6%
Corrupción	1.2%
Elecciones	0.8%
Congreso	0.2%
Demagogia	0.2%
Diputados	0.2%
Obligaciones	0.2%
Presidente	0.2%
Otro ¿Cuál?	26.6%
No sabe/No contestó	17.0%

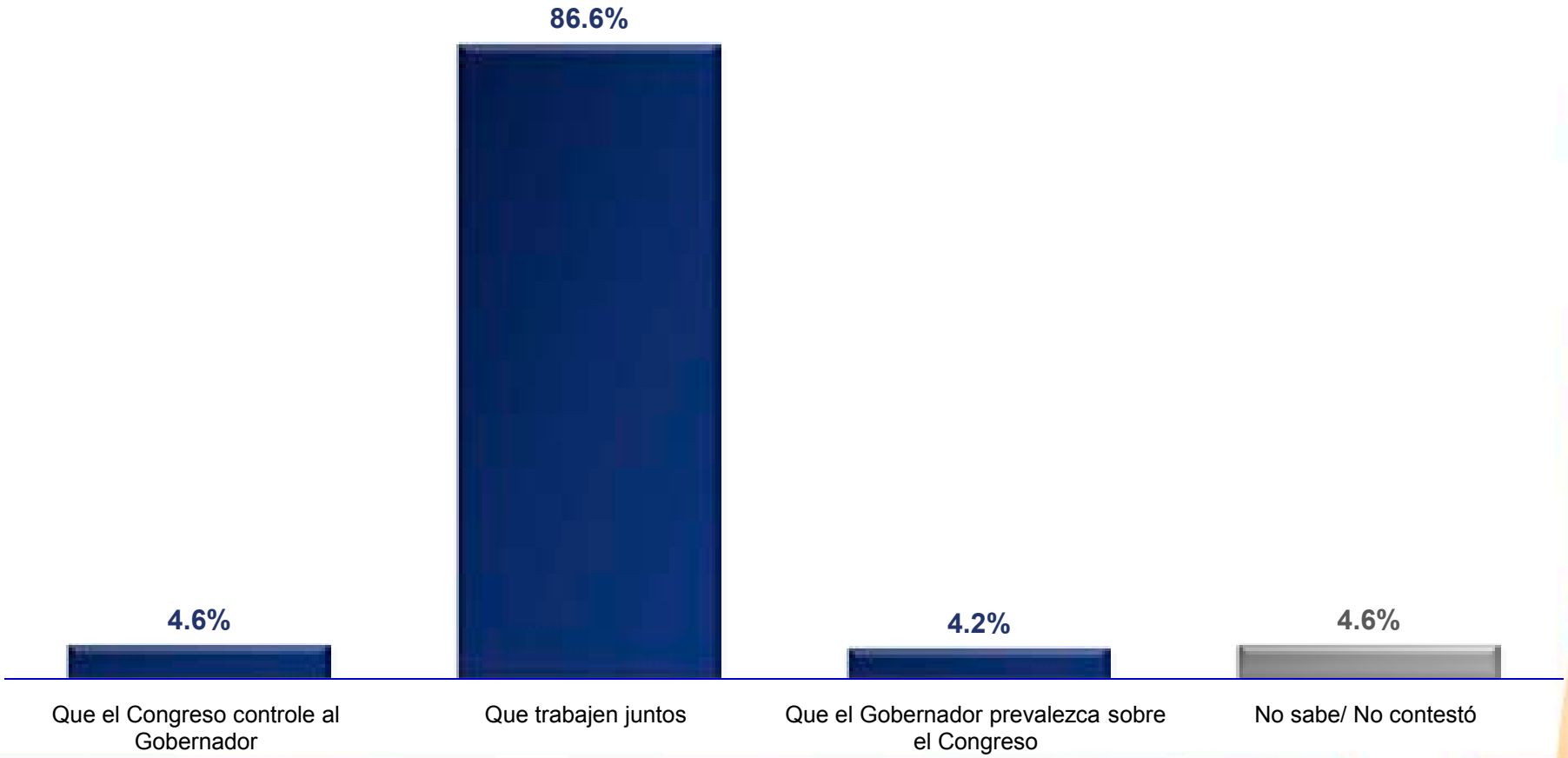
POSICIONAMIENTO CIUDADANO: DEMOCRACIA / AUTORITARISMO

De las frases que leeré a continuación, dÍgame por favor, ¿con cuál de ellas está usted más de acuerdo?



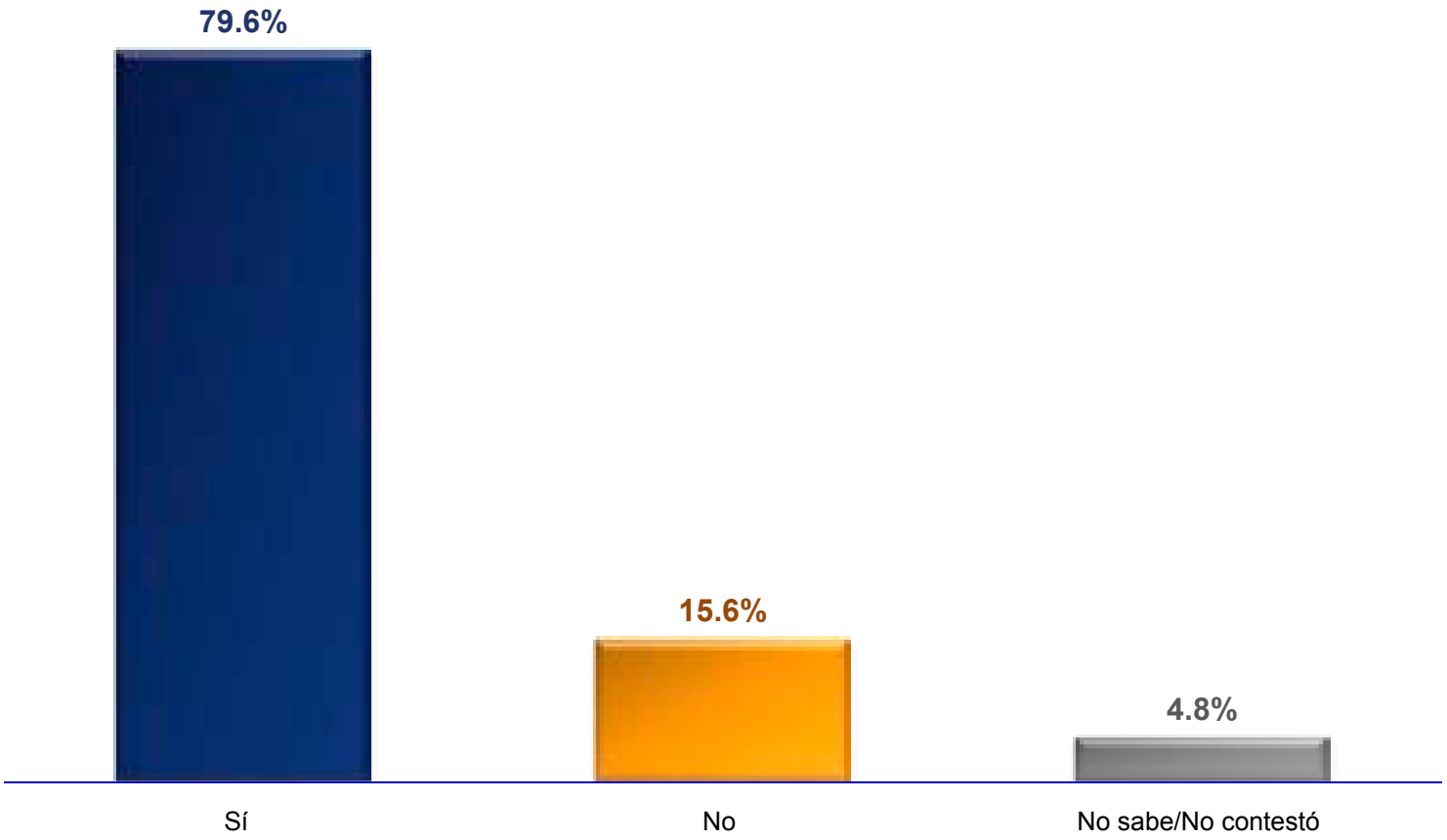
GOBIERNO DIVIDIDO

Y, usted que prefiere: ¿a) que el Congreso controle al gobernador, b) que el Congreso y el gobernador trabajen conjuntamente o c) que el gobernador prevalezca sobre el Congreso?



PLURALISMO

¿Cree usted que el gobernador deba incluir miembros de otros partidos en su equipo de trabajo?



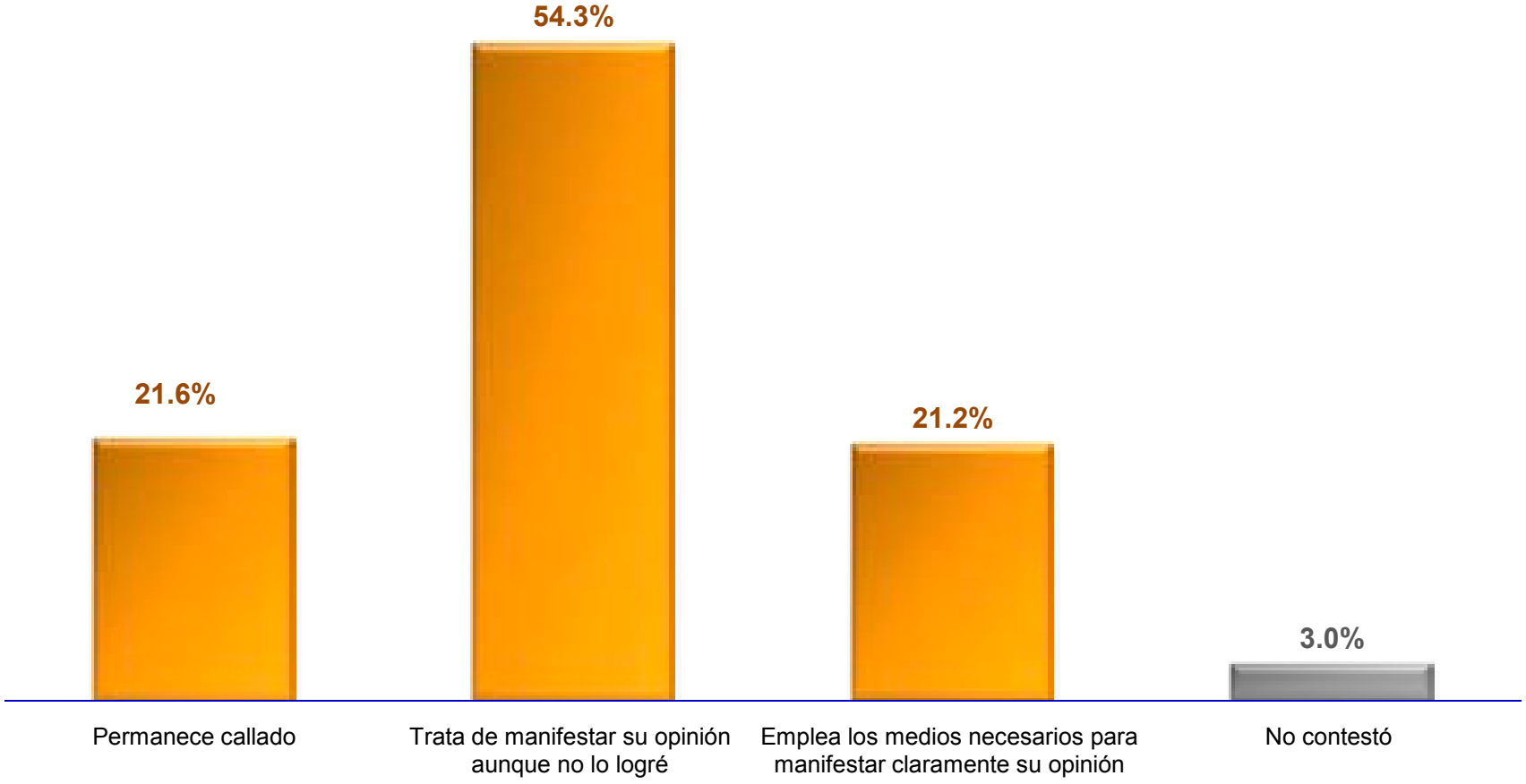
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dígame, por favor, ¿durante el último año ha participado usted en…?

GRUPOS Y ASOCIACIONES	%
Asociaciones Vecinales	**31.0%**
Asociaciones Deportivas	25.8%
Campañas Humanitarias	25.5%
Asociaciones de Padres de Familia	25.3%
Grupos Religiosos	24.8%
Consultas Ciudadanas	21.4%
Asociaciones Civiles	12.4%
Marchas	6.2%

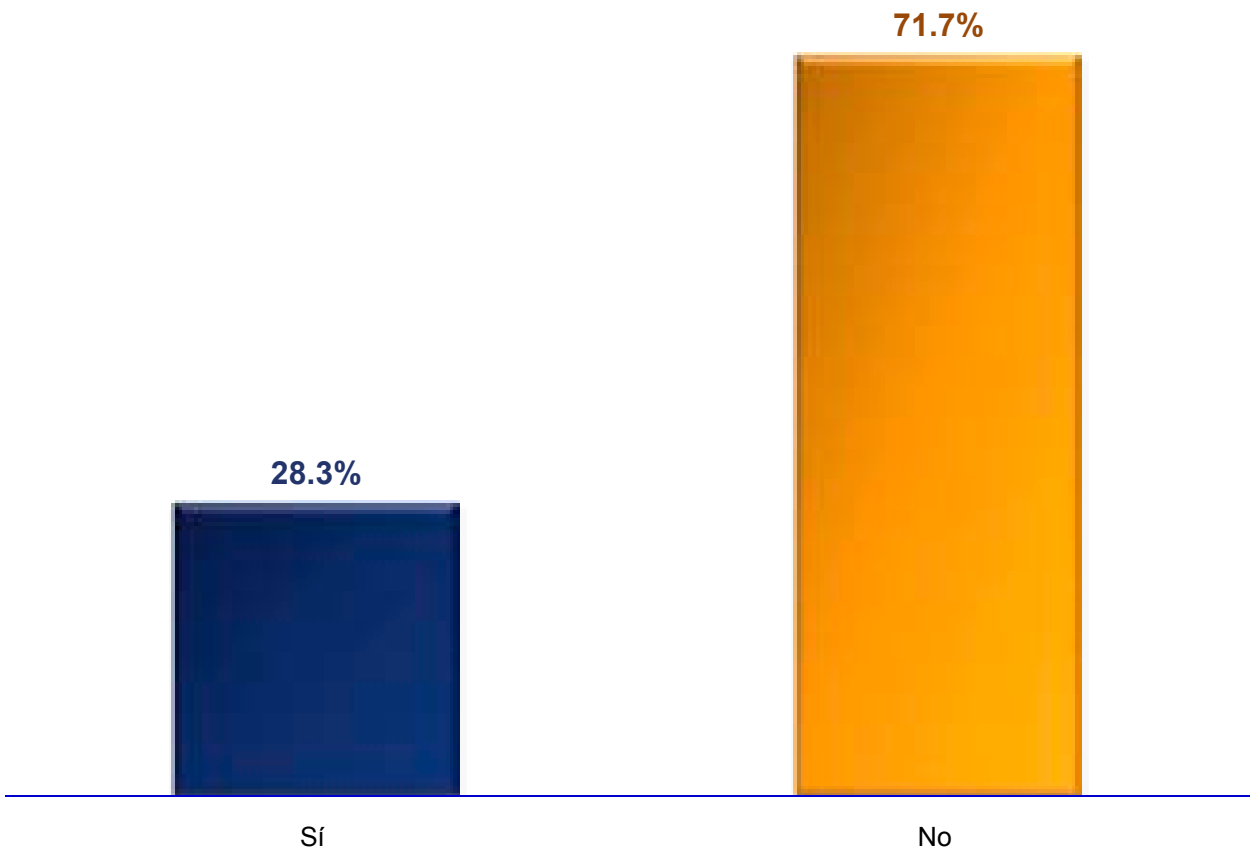
OPINIÓN Y DESACUERDO

Dígame, ¿cuándo usted no está de acuerdo con algo, regularmente usted…?



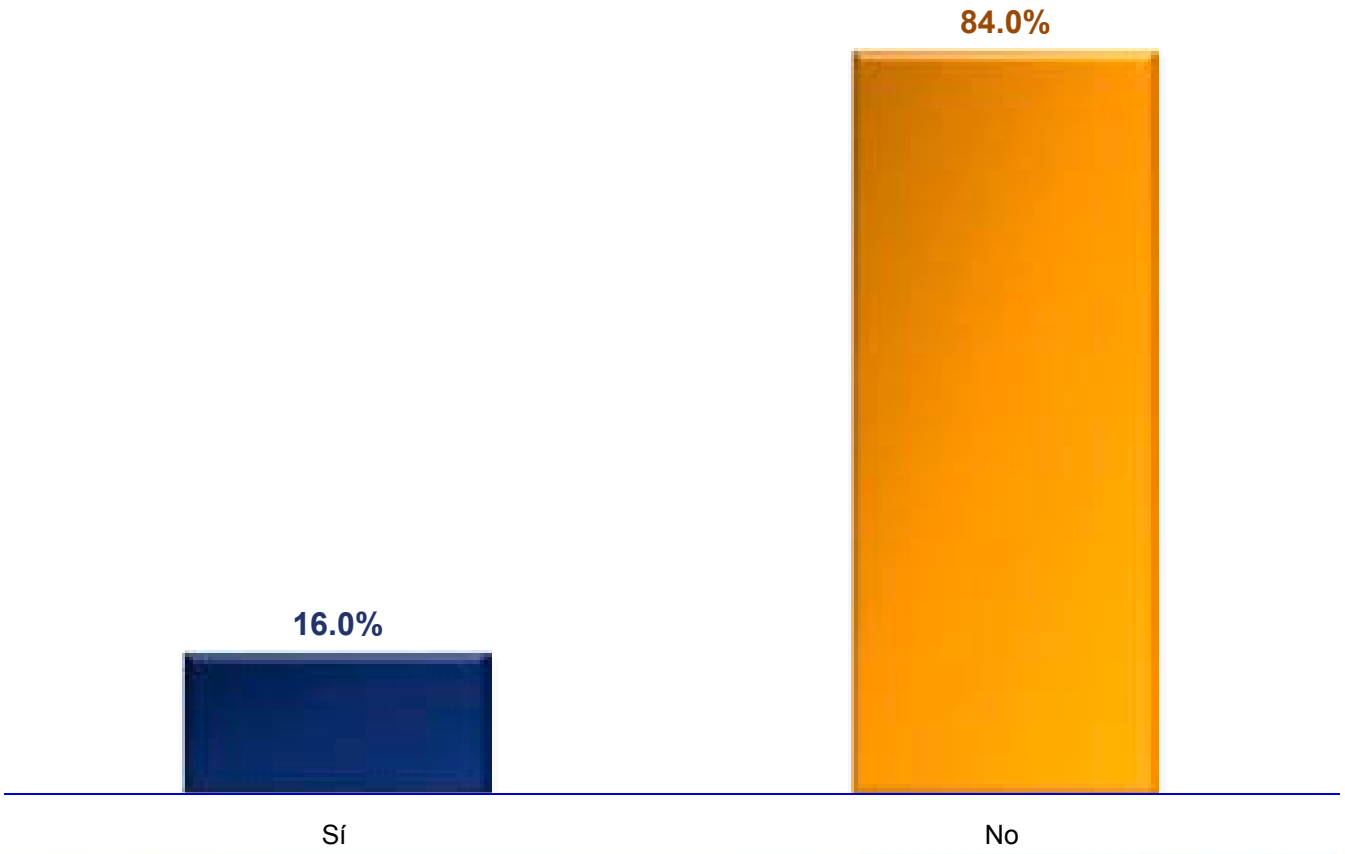
CONOCIMIENTO CIUDADANO DE SU DIPUTADO LOCAL

¿Conoce usted el nombre del diputado que lo representa en el Congreso del Estado de Tlaxcala?



CONTACTO CIUDADANO CON SU DIPUTADO LOCAL

¿Alguna vez ha tratado de ponerse en contacto con su diputado?



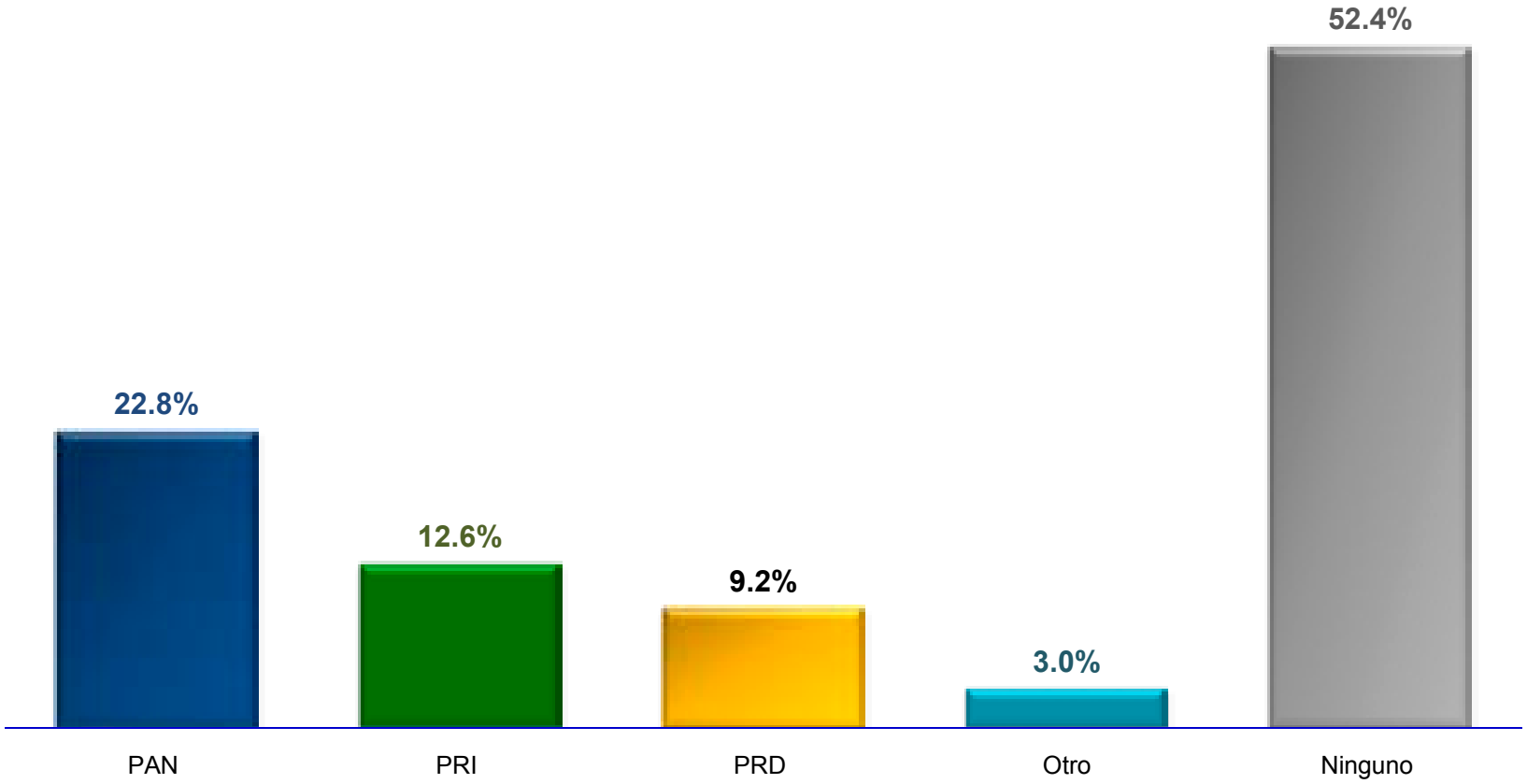
OPINIÓN CIUDADANA SOBRE LA PRINCIPAL TAREA DE LOS DIPUTADOS LOCALES

En su opinión, ¿cuál cree que es la principal tarea de su diputado local?

TAREA	%
Representar mis intereses / los intereses de sus representados	24.0%
Estar en contacto con los ciudadanos	18.4%
Presentar iniciativas de ley	9.2%
Representar los intereses de su partido	2.0%
Debatir en el Congreso del estado	1.4%
Servir de contrapeso al Gobernador	0.4%
Otro	24.6%
No sabe/ no contestó	20.2%

IDENTIFICACIÓN PARTIDISTA

Independientemente del partido por el cual votó en las pasadas elecciones, ¿en general, con cuál partido se identifica usted más?



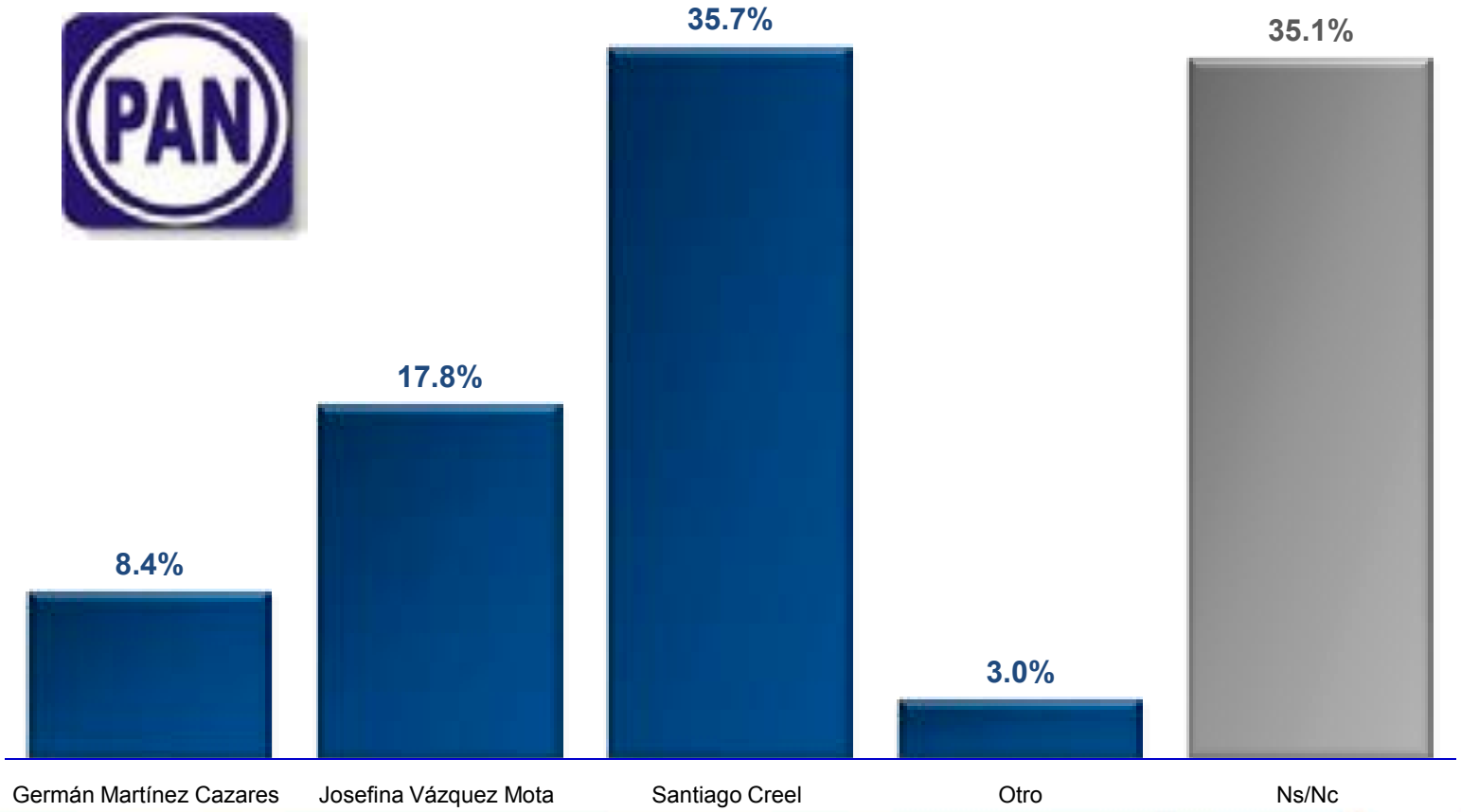
IDENTIFICACIÓN PARTIDISTA

Si los partidos políticos en el estado de Tlaxcala fueran personas, ¿usted cuál partido diría que es el más…?

CUALIDADES	PARTIDOS	%
TRABAJADOR	PAN	**30.3%**
	PRI	9.2%
	PRD	12.2%
HONESTO	PAN	**19.2%**
	PRI	5.0%
	PRD	9.8%
POPULAR	PAN	33.5%
	PRI	**25.7%**
	PRD	15.8%
CERCANO	PAN	**29.1%**
	PRI	9.4%
	PRD	19.4%
CORRUPTO	PAN	10.0%
	PRI	**30.3%**
	PRD	12.8%
INEFICIENTE	PAN	10.2%
	PRI	16.6%
	PRD	**17.8%**
MENTIROSO	PAN	12.0%
	PRI	**25.5%**
	PRD	17.6%
EGOÍSTA	PAN	15.6%
	PRI	18.4%
	PRD	**19.0%**

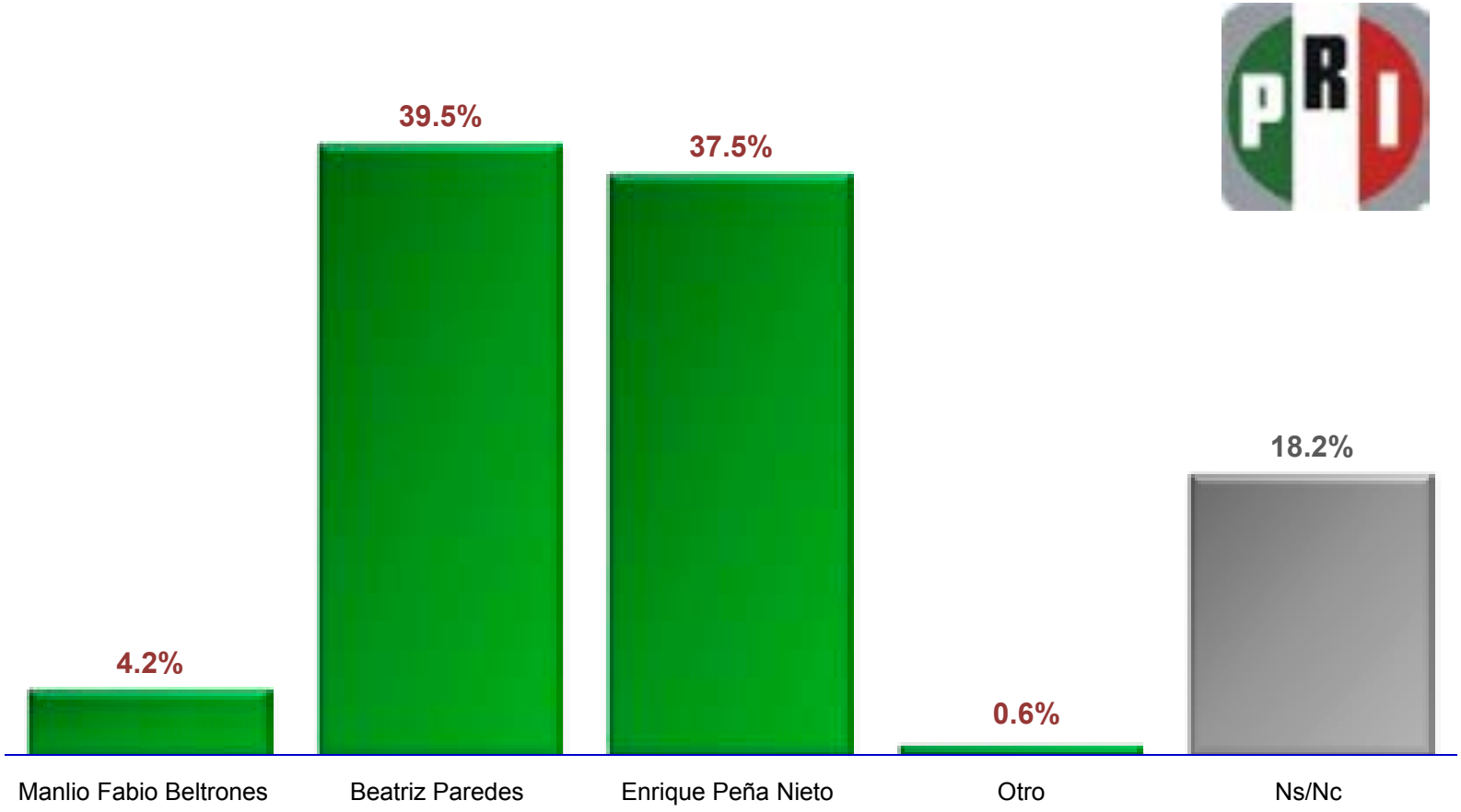
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PAN PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PAN a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



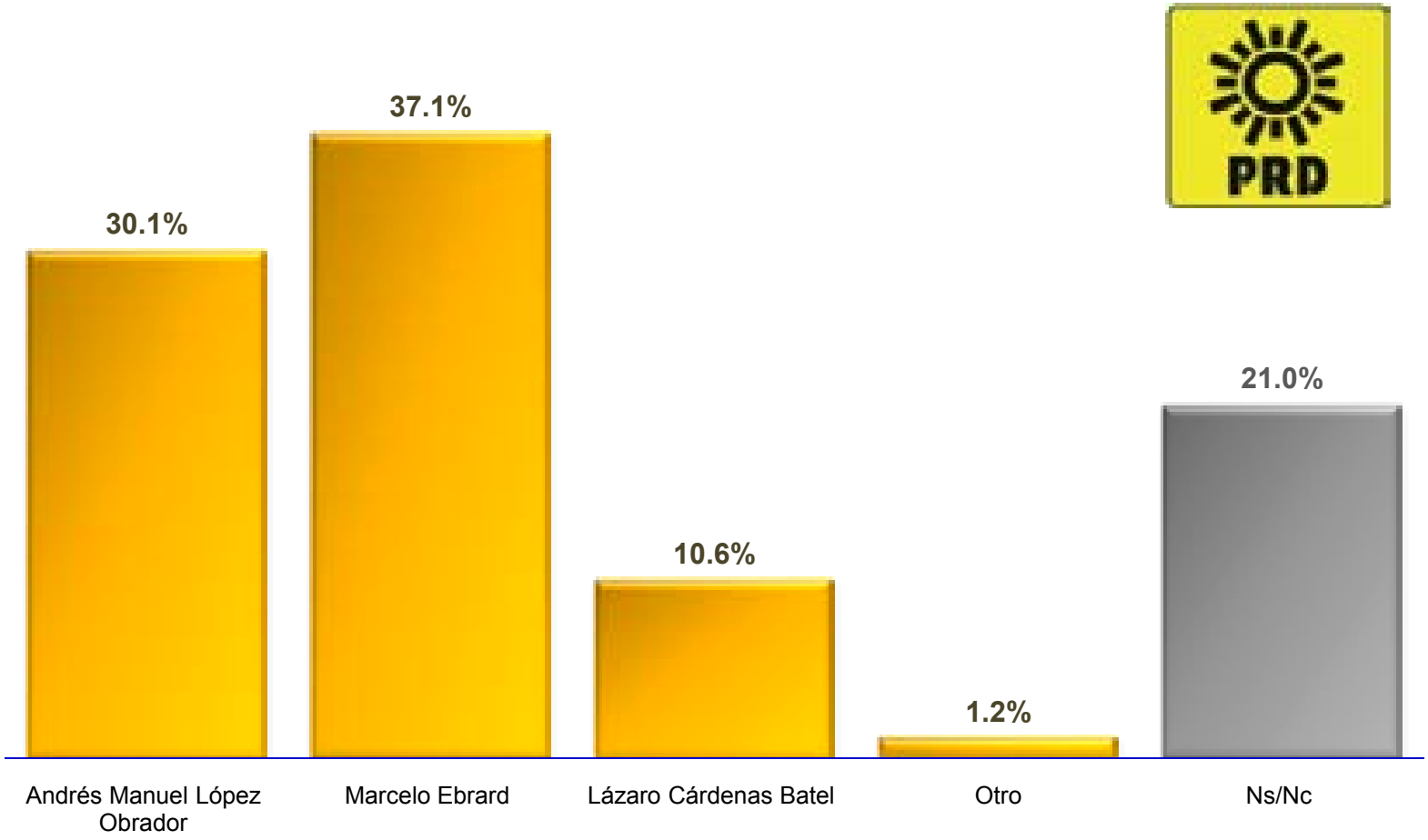
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRI PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRI a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



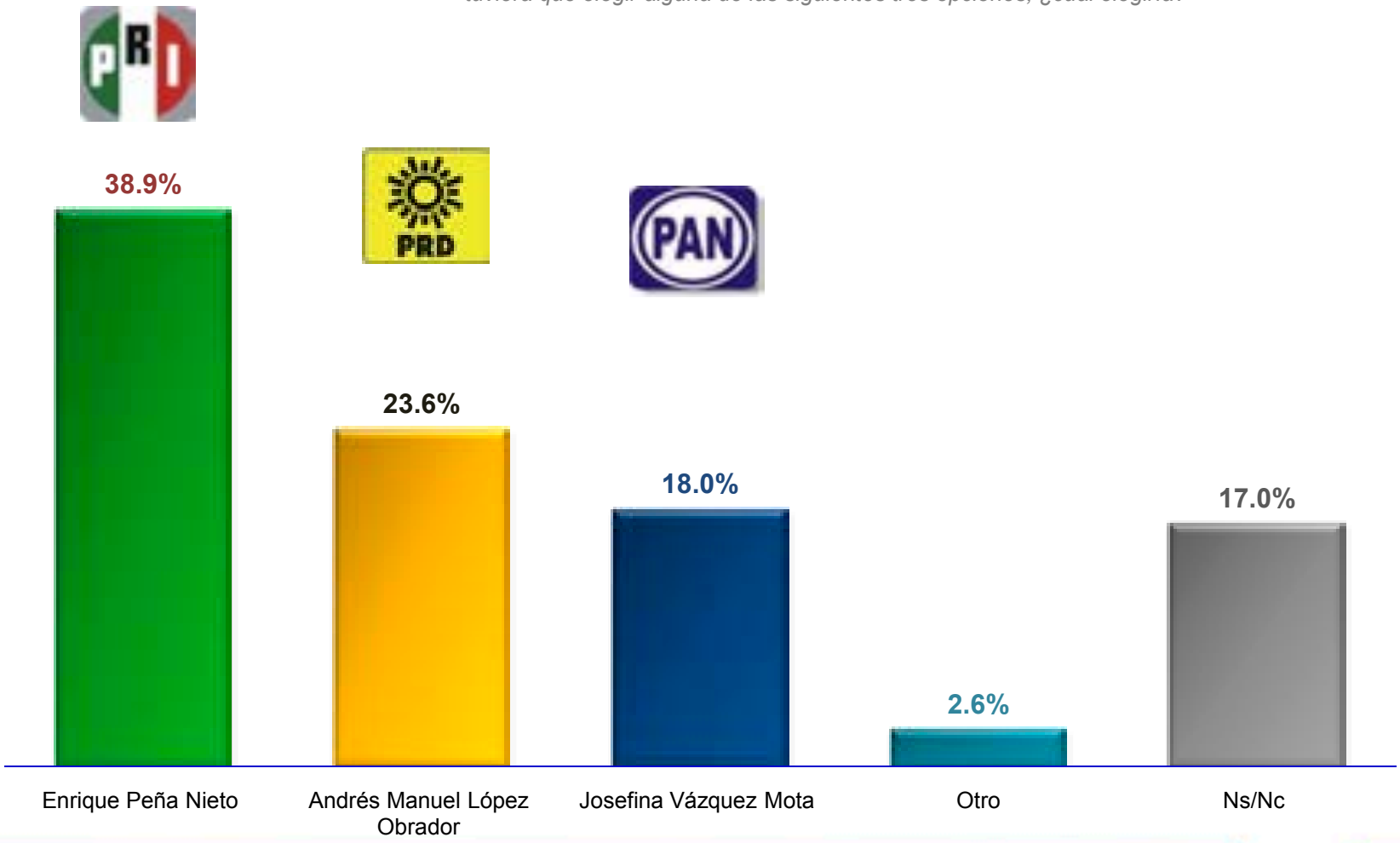
OPINIÓN SOBRE EL CANDIDATO DEL PRD PARA LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL EN 2012

De los siguientes nombres, dígame por favor, ¿cuál de ellos cree que sea el próximo candidato del PRD a la Presidencia de la República en las elecciones de 2012?



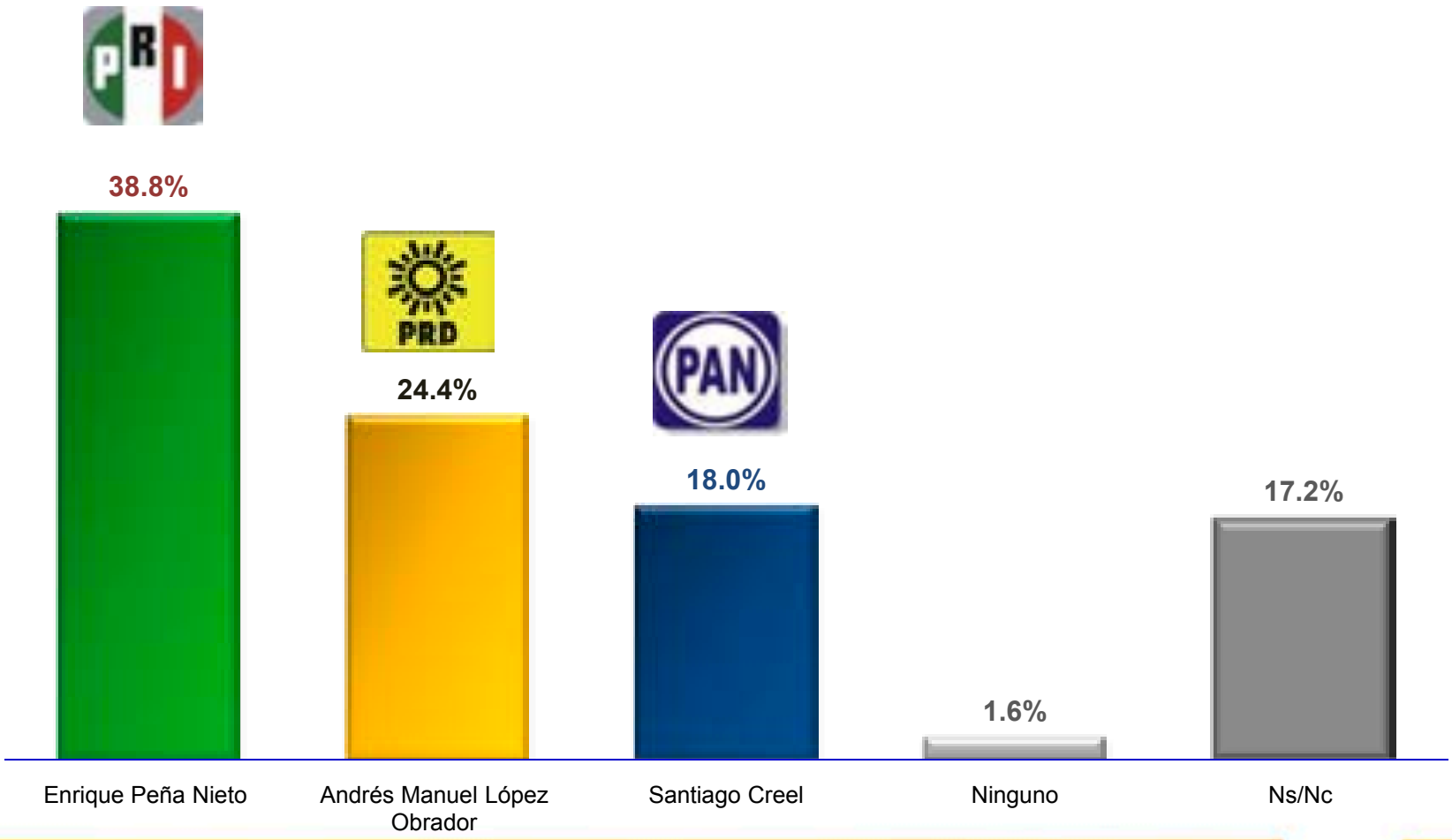
ELECCIÓN PRESIDENCIAL 2012

Si hoy fueran las elecciones de 2012 para elegir Presidente de la República y tuviera que elegir alguna de las siguientes tres opciones, ¿cuál elegiría?



ELECCIÓN PRESIDENCIAL 2012

Y, si tuviera que elegir de entre las siguientes tres opciones, ¿a cuál elegiría?



ASPECTOS METODOLÓGICOS

Universo

Adultos de 18 años o más, habitantes del estado de Tlaxcala, cuyos hogares cuentan con línea telefónica.

Técnica de levantamiento

Entrevista telefónica, cuyo levantamiento se llevó a cabo el 13 al 29 de noviembre de 2007.

Se seleccionó esta técnica porque:

- Se cuenta con marcos muestrales actualizados que permiten llevar a cabo selecciones aleatorias con probabilidades conocidas.
- En áreas urbanas se penetra con mayor facilidad las zonas de alto y medio alto nivel socioeconómico.
- Se pueden llevar a cabo levantamientos de entrevistas en menor tiempo, con una mayor dispersión geográfica y menor costo.
- Se minimiza el fenómeno de la no respuesta y dada la penetración en niveles socioeconómicos altos, se tiene acceso a gente menos desinformada.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística

- 500 casos en el Estado de Tlaxcala. Nivel de confianza del 95% y error estadístico de +/- 3.5%.

Forma de Selección de la Muestra

- Se utilizan como marcos de muestreo Secciones Electorales y el directorio telefónico residencial, que cubren la totalidad de los números telefónicos del Distrito.