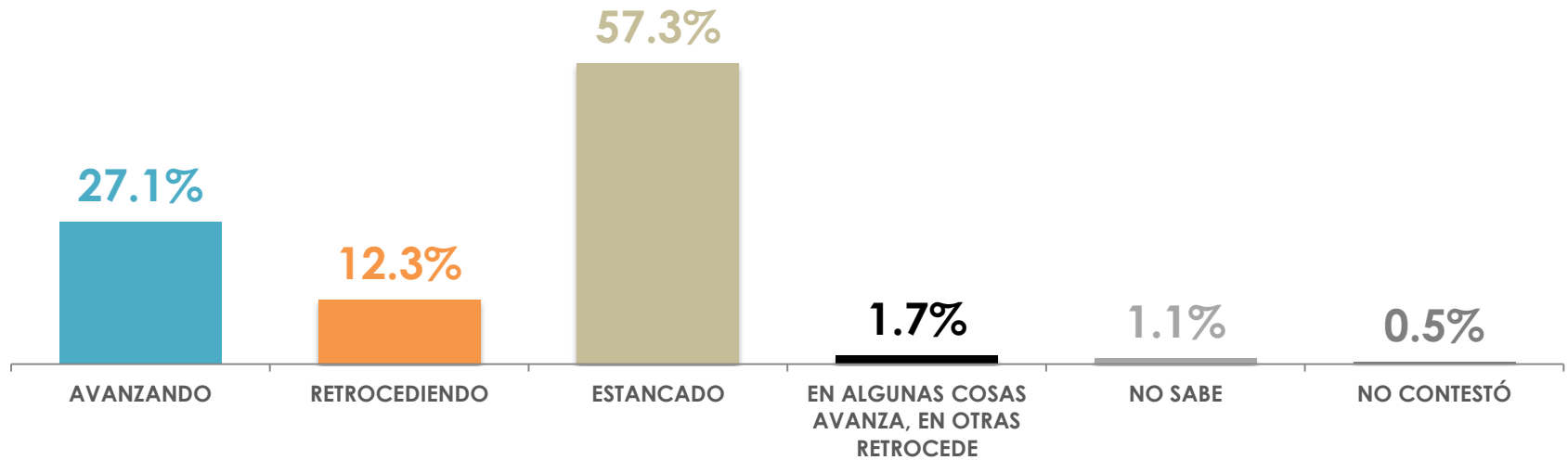




**ENCUESTA  
MUNICIPIOS 2012  
BENITO JUÁREZ**

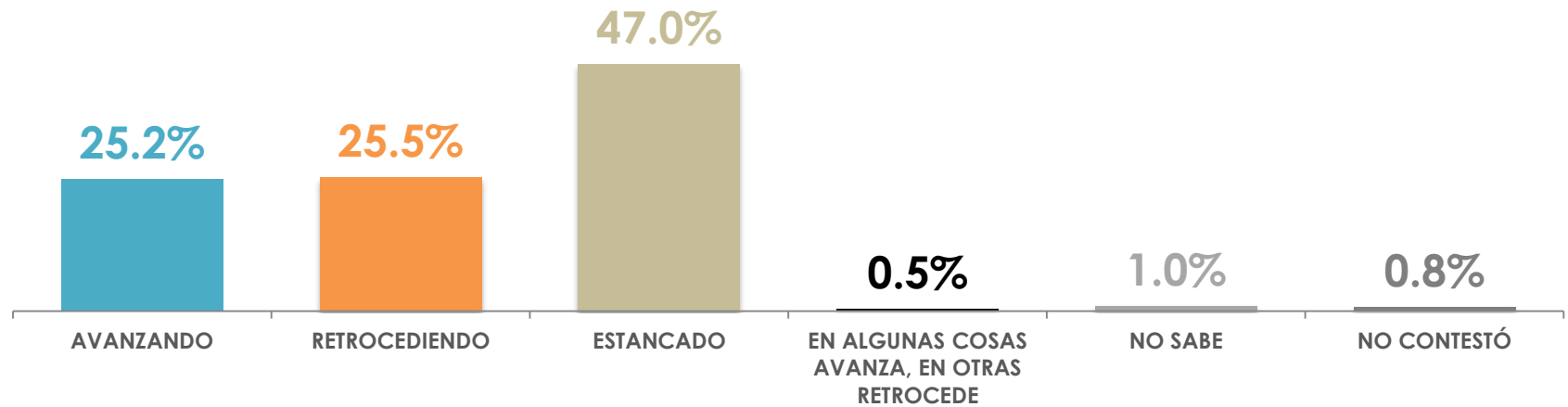
# AVANCE-RETROCESO PAÍS

En general usted percibe que México es un país que está avanzando, retrocediendo, o que está estancado.



# AVANCE-RETROCESO DEMOCRACIA

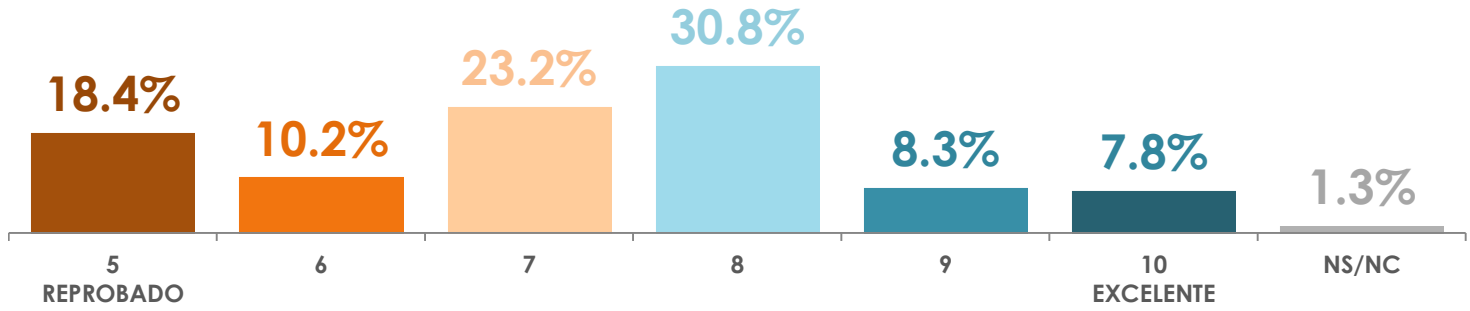
Y en democracia ¿cómo ve a México?, ¿vamos avanzando, retrocediendo o estamos estancados?



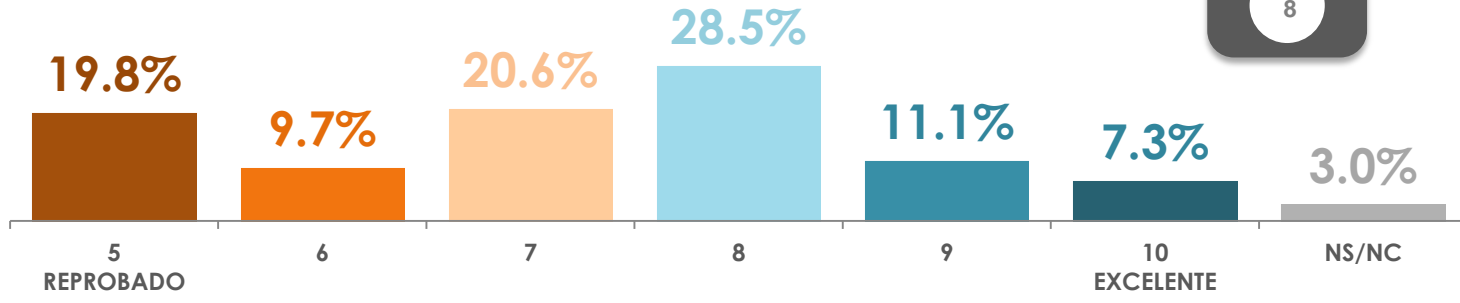
# CALIFICACIÓN AUTORIDADES

En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Felipe Calderón Hinojosa, Presidente de México



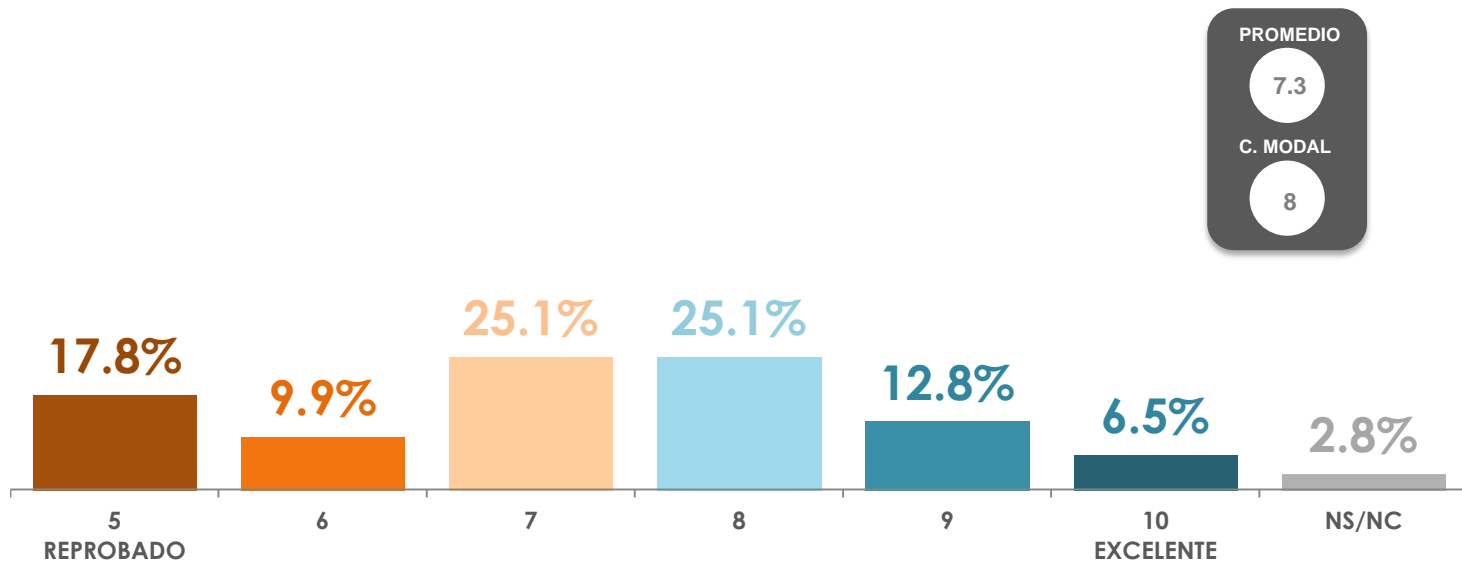
Su actual gobernador



# CALIFICACIÓN AUTORIDADES

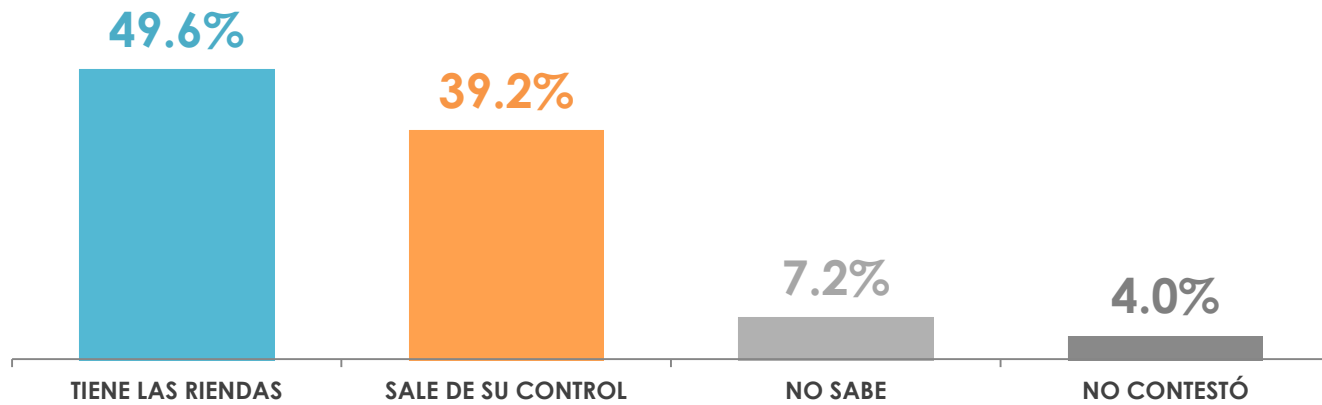
En una escala del 5 al 10 en donde 5 es reprobado y 10 es excelente, ¿cómo calificaría usted el trabajo que han hecho hasta ahora las siguientes autoridades?

Su Presidente Municipal



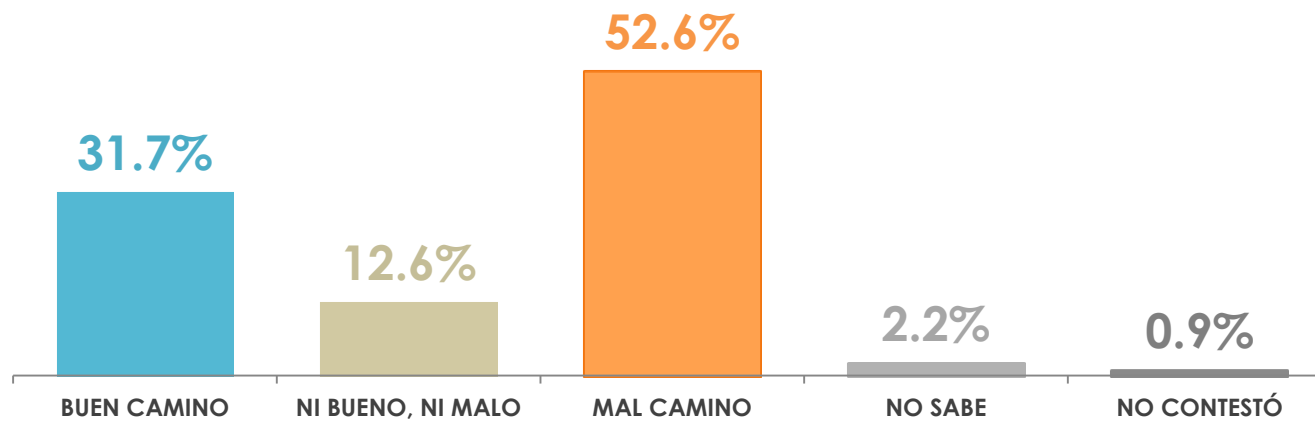
# CONTROL DEL MUNICIPIO

Con lo que sabe o ha escuchado, ¿cree que su Presidente Municipal, tiene las riendas del municipio o las cosas se le están saliendo de control?



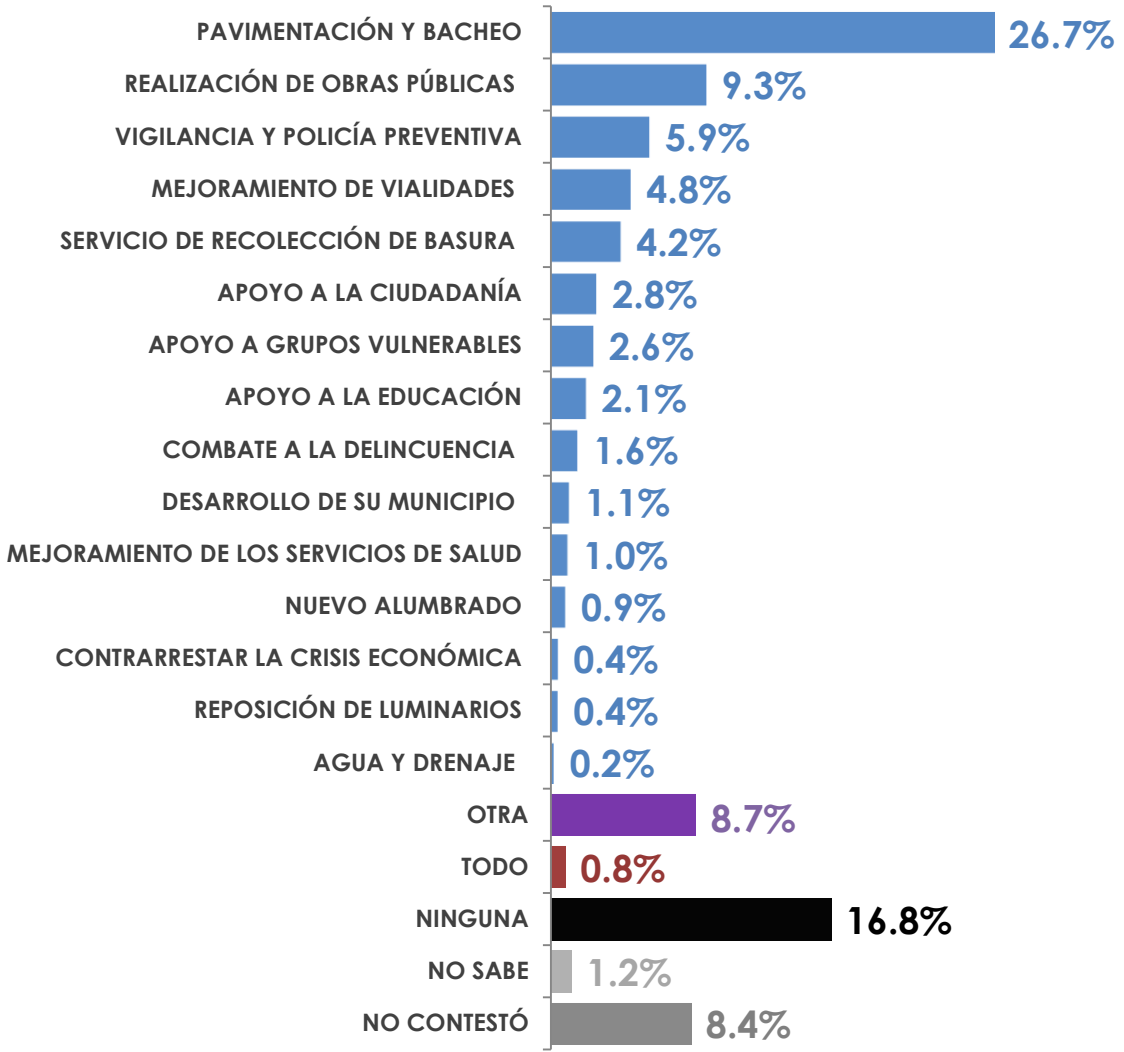
# EVALUACIÓN DEL MUNICIPIO

En general, ¿diría que las cosas en su municipio van por buen camino o por mal camino?



# PRINCIPAL ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

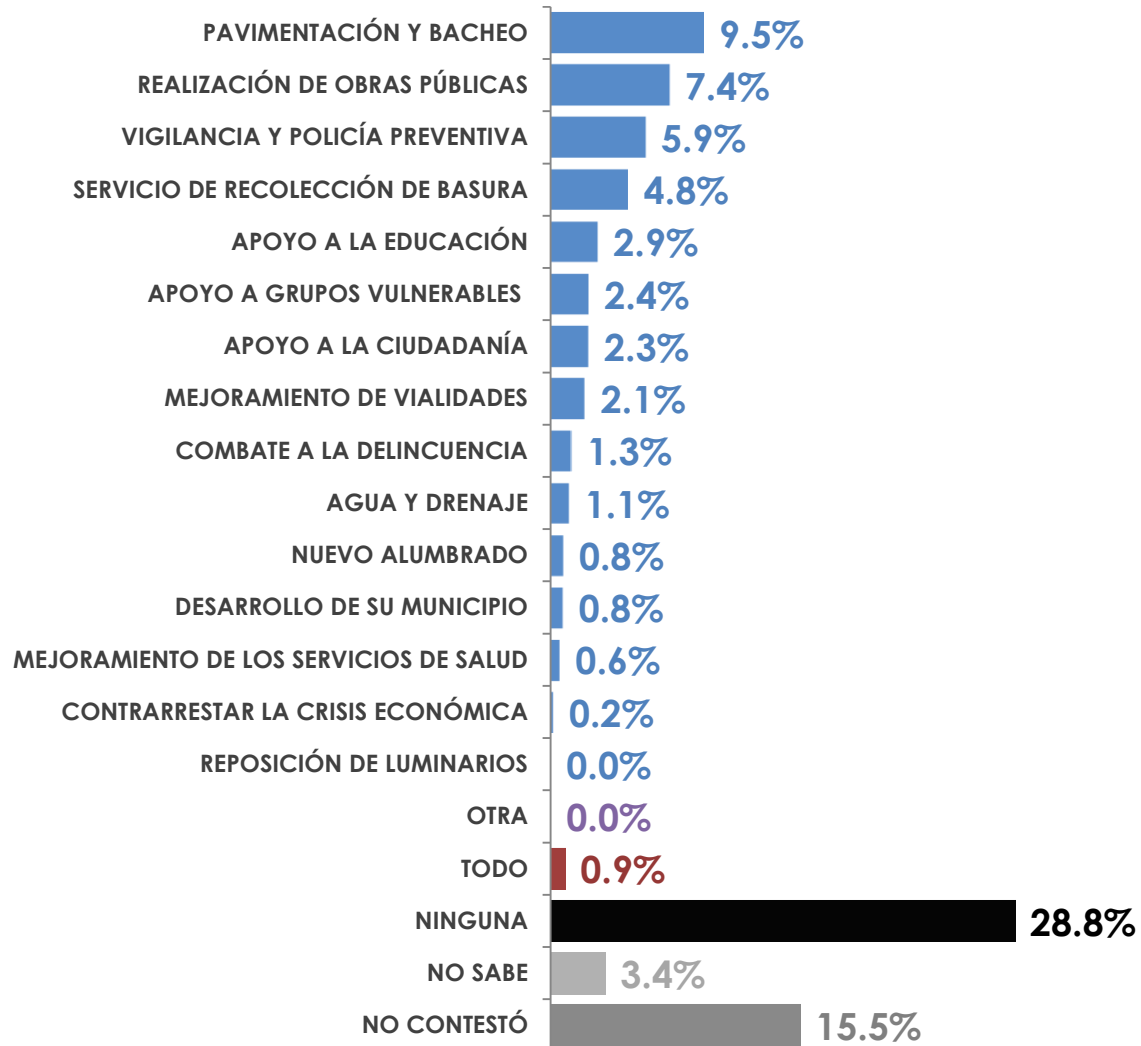
¿Cuál considera que ha sido la principal acción que en beneficio de los ciudadanos de su municipio ha hecho hasta ahora su actual presidente municipal?





# SEGUNDA ACCIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO

¿Alguna otra acción más que haya beneficiado a los ciudadanos de su municipio?



# CALIFICACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía. Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente?

	5 REPROBADO	6	7	8	9	10 EXCELENTE	NS/NC	PROMEDIO	MODA
RECOLECCIÓN DE BASURA EN VIVIENDAS	7.4%	6.2%	14.8%	24.2%	23.9%	22.9%	0.6%	8.2	8
DESAZOLVE DE DRENAJE Y COLADERAS	24.7%	13.4%	22.8%	19.3%	11.0%	7.5%	1.3%	7.0	7
PAVIMENTACIÓN Y BACHEO	24.5%	9.4%	13.9%	16.6%	18.8%	16.0%	0.8%	7.4	5
MANTENIMIENTO DE VIALIDADES PRINCIPALES	15.8%	7.9%	19.7%	27.4%	17.5%	10.6%	1.1%	7.6	8
MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	13.7%	9.5%	18.3%	30.1%	15.0%	12.5%	0.9%	7.6	8
MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES	11.9%	10.4%	17.6%	25.3%	19.3%	14.1%	1.4%	7.7	8
ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE	16.8%	9.9%	20.0%	22.1%	13.5%	10.4%	7.3%	7.4	8
CONTROL DE COMERCIO IRREGULAR Y AMBULANTAJE	18.1%	14.7%	19.2%	26.3%	9.9%	6.2%	5.6%	7.1	8

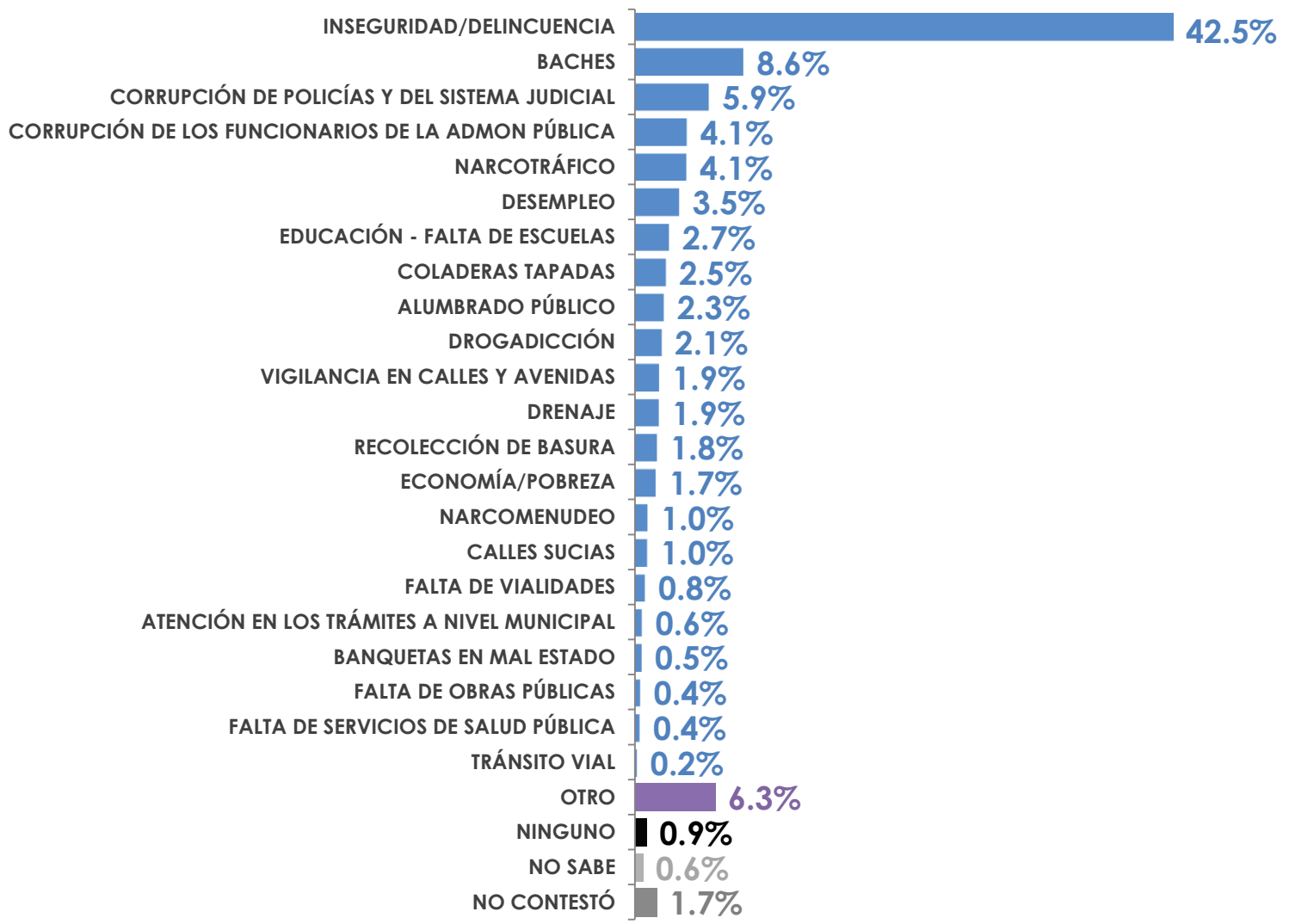
# CALIFICACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL

¿Cómo calificaría el desempeño de su gobierno municipal en los siguientes servicios y acciones que deben ofrecerse a la ciudadanía. Califique cada uno en una escala del 5 al 10, en donde 5 es reprobado y 10 excelente?

	5 REPROBADO	6	7	8	9	10 EXCELENTE	NS/NC	PROMEDIO	MODA
MEJORAMIENTO DE CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS PÚBLICAS MUNICIPALES	17.1%	11.9%	22.7%	22.6%	11.8%	7.2%	6.7%	7.2	7
INTRODUCCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE INTERNET, REDES WIFI	15.7%	10.3%	13.9%	22.9%	12.5%	9.0%	15.7%	7.4	8
PORTAL DE INTERNET DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA INFORMACIÓN Y TRÁMITES	9.1%	7.8%	16.8%	22.6%	12.5%	6.5%	24.7%	7.5	8
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS GRATUITOS PARA LA CIUDADANÍA	14.7%	10.7%	18.5%	25.1%	13.7%	10.0%	7.3%	7.5	8
FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE APERTURA DE NEGOCIOS	20.0%	13.6%	16.3%	16.2%	5.7%	5.4%	22.8%	6.9	5
FACILIDAD PARA HACER TRÁMITES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	15.8%	12.4%	20.5%	15.6%	7.3%	3.8%	24.6%	7.0	7
FOMENTO DEL TURISMO	7.4%	4.7%	11.8%	29.3%	27.4%	15.1%	4.3%	8.1	8
CAMPAÑAS DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE	13.9%	11.4%	18.9%	26.7%	15.5%	8.6%	5.0%	7.5	8

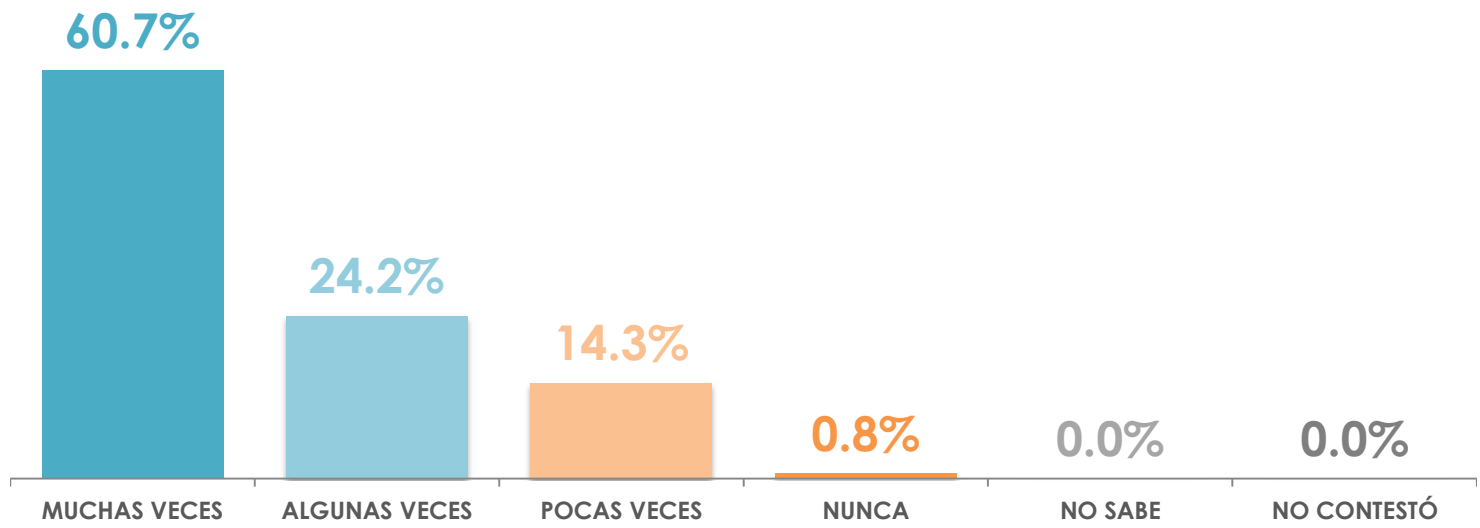
# PRINCIPAL PROBLEMA DEL MUNICIPIO

¿Cuál diría que es el problema más importante que enfrenta su Municipio?



# FRECUENCIA DE BACHES EN LAS CALLES

Quando usted circula en automóvil o en transporte público, ¿con qué frecuencia identifica hoyos o baches en las calles de su ciudad/municipio?



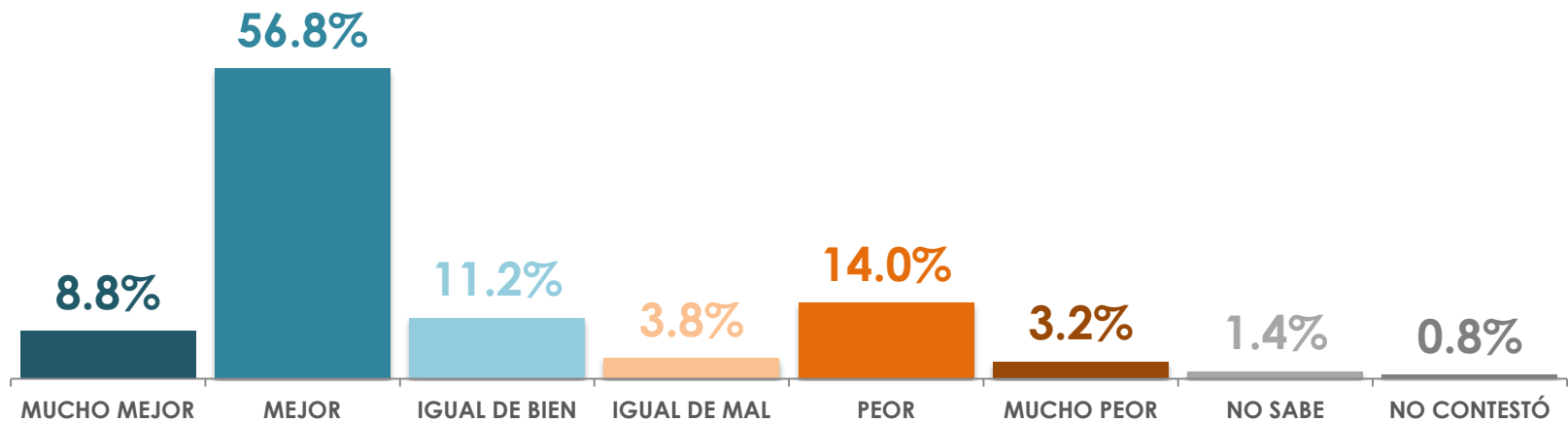
# PARTICIPACIÓN REPORTANDO BACHES

Si las autoridades de su municipio llevaran a cabo un programa de bacheo que incluya una línea telefónica gratuita para que cualquier ciudadano pueda reportar un bache y que este se arregle a la brevedad, ¿Usted participaría reportando baches de las calles de su ciudad?



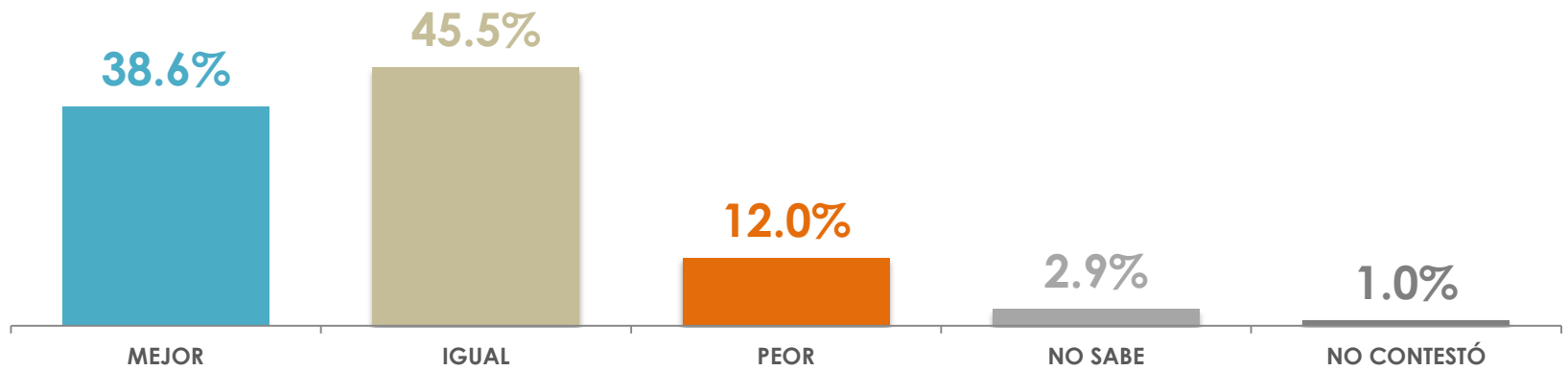
# CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida es una percepción que engloba el qué tan bien se siente una persona consigo misma, con quienes lo rodean, con lo que hace y con el entorno donde vive. Teniendo en mente lo que le acabo de decir, ¿cómo considera que está su calidad de vida en este momento, mucho mejor, mejor, peor o mucho peor de lo que estaba hace 12 meses?



# CALIDAD DE VIDA

En general usted siente que la calidad de vida de los que residen en su municipio es, ¿mejor, igual o peor de la que tienen el resto de los mexicanos?



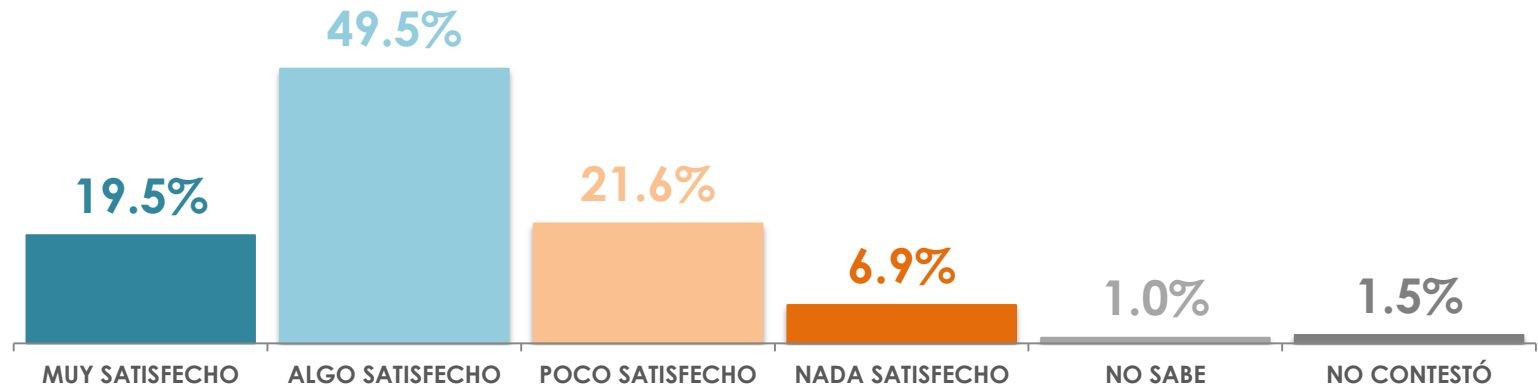


# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA

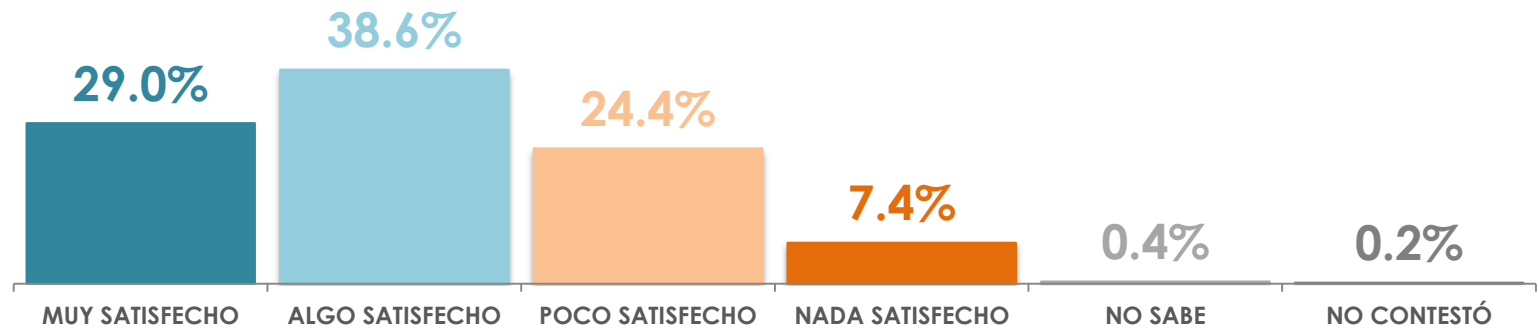


A continuación le voy a mencionar algunos aspectos que tienen que ver con la calidad de vida en las ciudades, para cada uno de ellos dígame ¿qué tan satisfecho se siente usted con lo que tiene en su municipio? Califique su nivel de satisfacción como muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho.

La movilidad en la ciudad, entendida como la facilidad para viajar dentro de la zona urbana de su municipio con la menor pérdida de tiempo posible. Está usted ....



El nivel de limpieza atmosférica, ambiental, que existe en su ciudad. Está usted ....

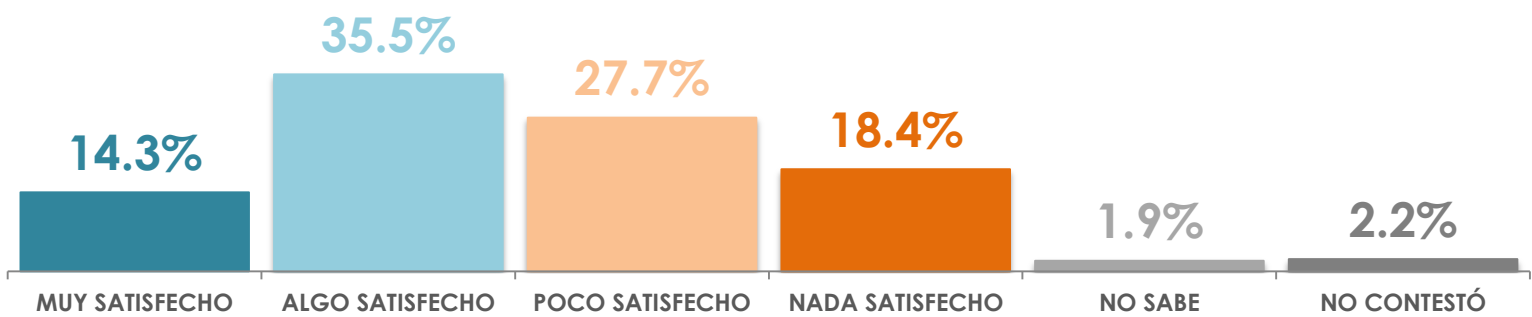


# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA

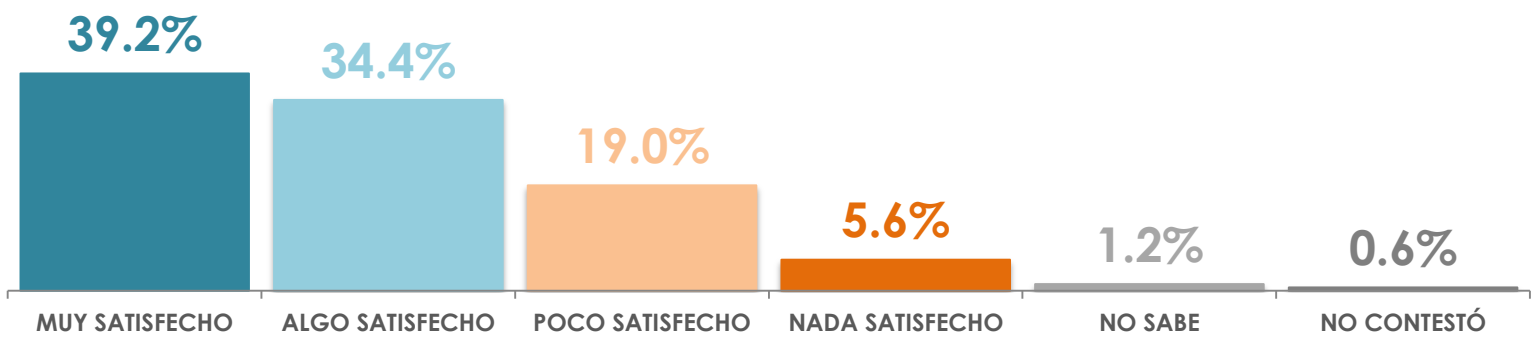


A continuación le voy a mencionar algunos aspectos que tienen que ver con la calidad de vida en las ciudades, para cada uno de ellos dígame ¿qué tan satisfecho se siente usted con lo que tiene en su municipio? Califique su nivel de satisfacción como muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho.

La existencia de oferta suficiente de vivienda para comprar o rentar a precios acordes con lo que valen las propiedades. Está usted ....



La existencia suficiente en su ciudad de centros de diversión tales como cines, plazas comerciales, teatros, etc. Está usted ....

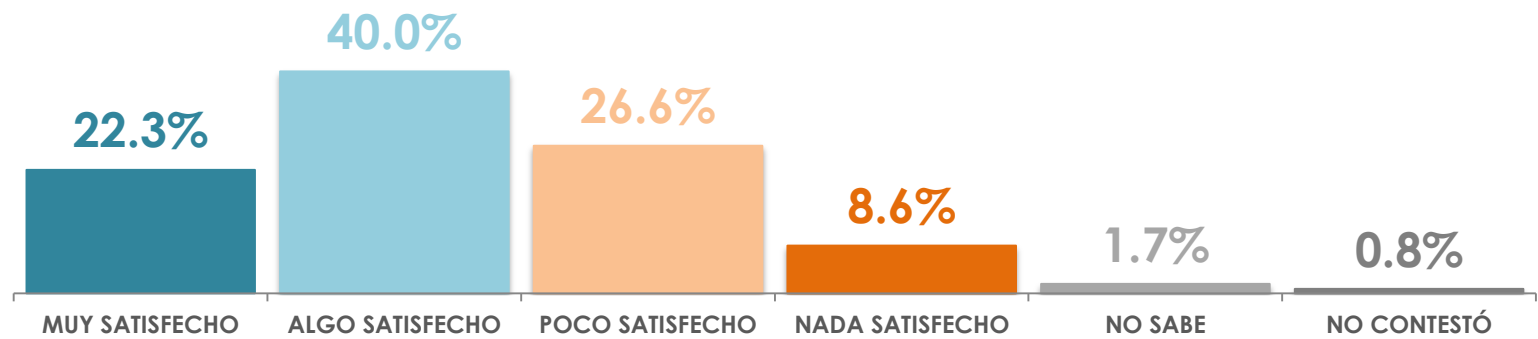


# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA

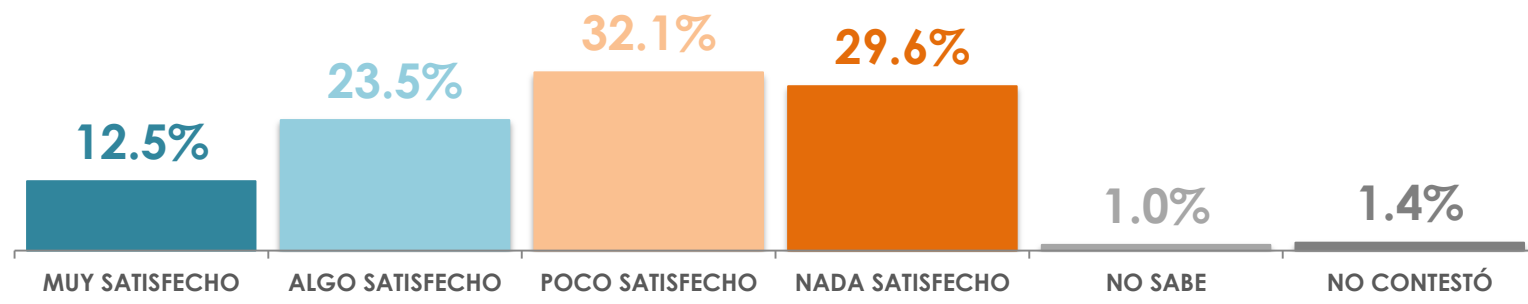


A continuación le voy a mencionar algunos aspectos que tienen que ver con la calidad de vida en las ciudades, para cada uno de ellos dígame ¿qué tan satisfecho se siente usted con lo que tiene en su municipio? Califique su nivel de satisfacción como muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho.

La existencia suficiente en su ciudad de escuelas públicas y privadas de calidad. Está usted ....



La existencia suficiente de museos y espacios históricos relevantes que sean orgullos de su ciudad. Está usted ....

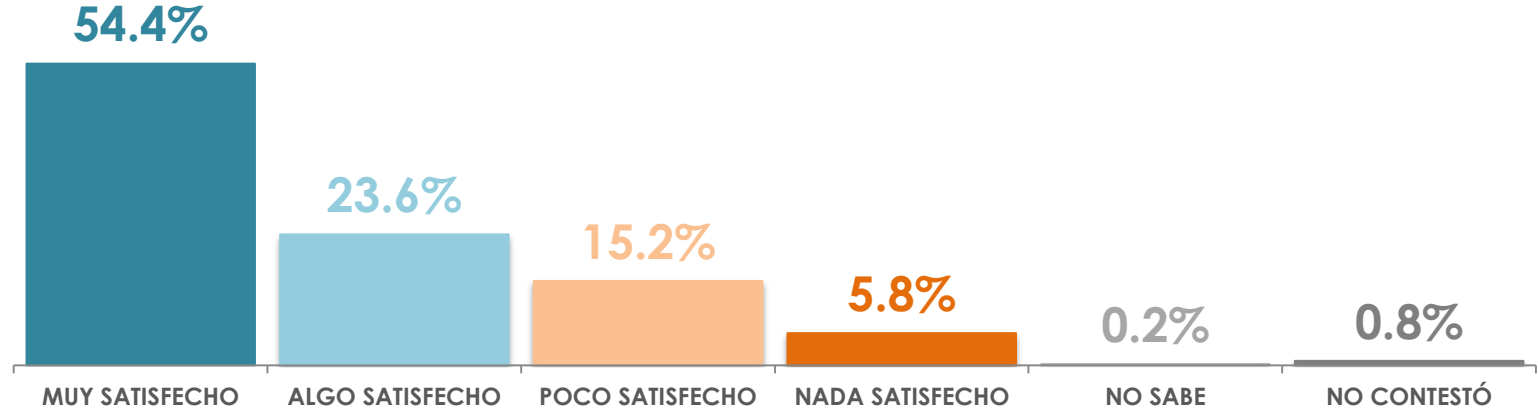


# NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA

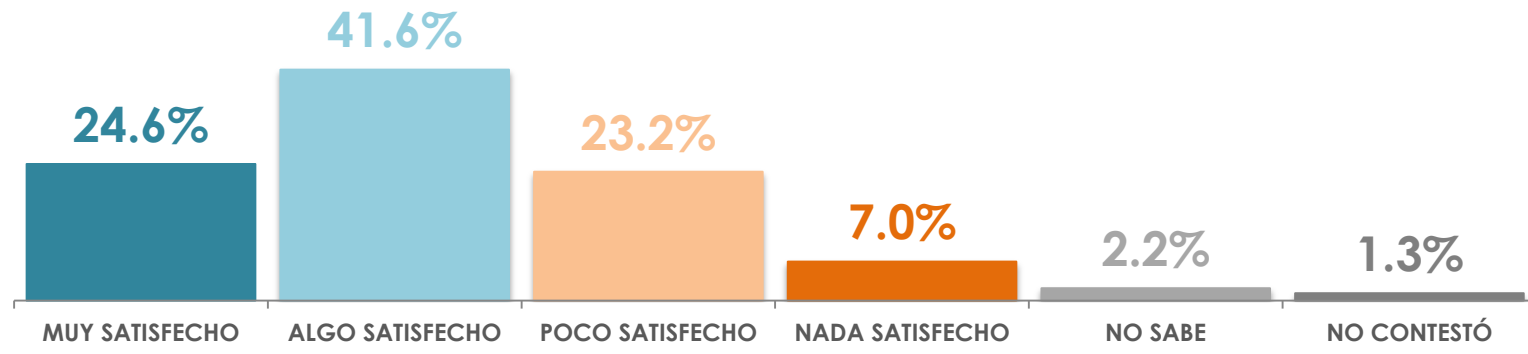


A continuación le voy a mencionar algunos aspectos que tienen que ver con la calidad de vida en las ciudades, para cada uno de ellos dígame ¿qué tan satisfecho se siente usted con lo que tiene en su municipio? Califique su nivel de satisfacción como muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho.

La existencia de bellezas naturales como lagos, parques, bosques, ríos dentro de la ciudad o cercanos que sean orgullo de su ciudad. Está usted ....

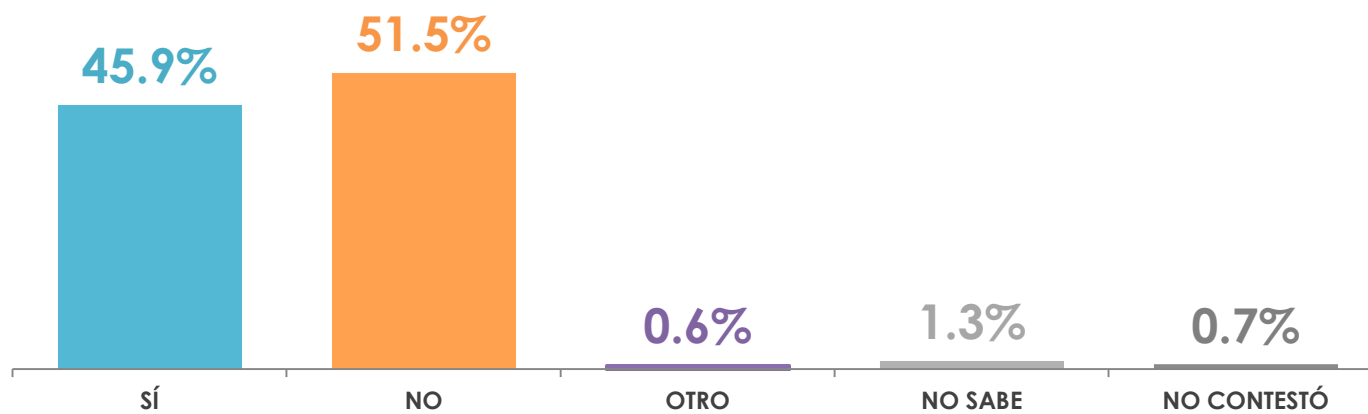


Un buen ambiente de convivencia y tolerancia para la recepción de nuevas familias y personas que vengan a vivir a su ciudad. Está usted ....



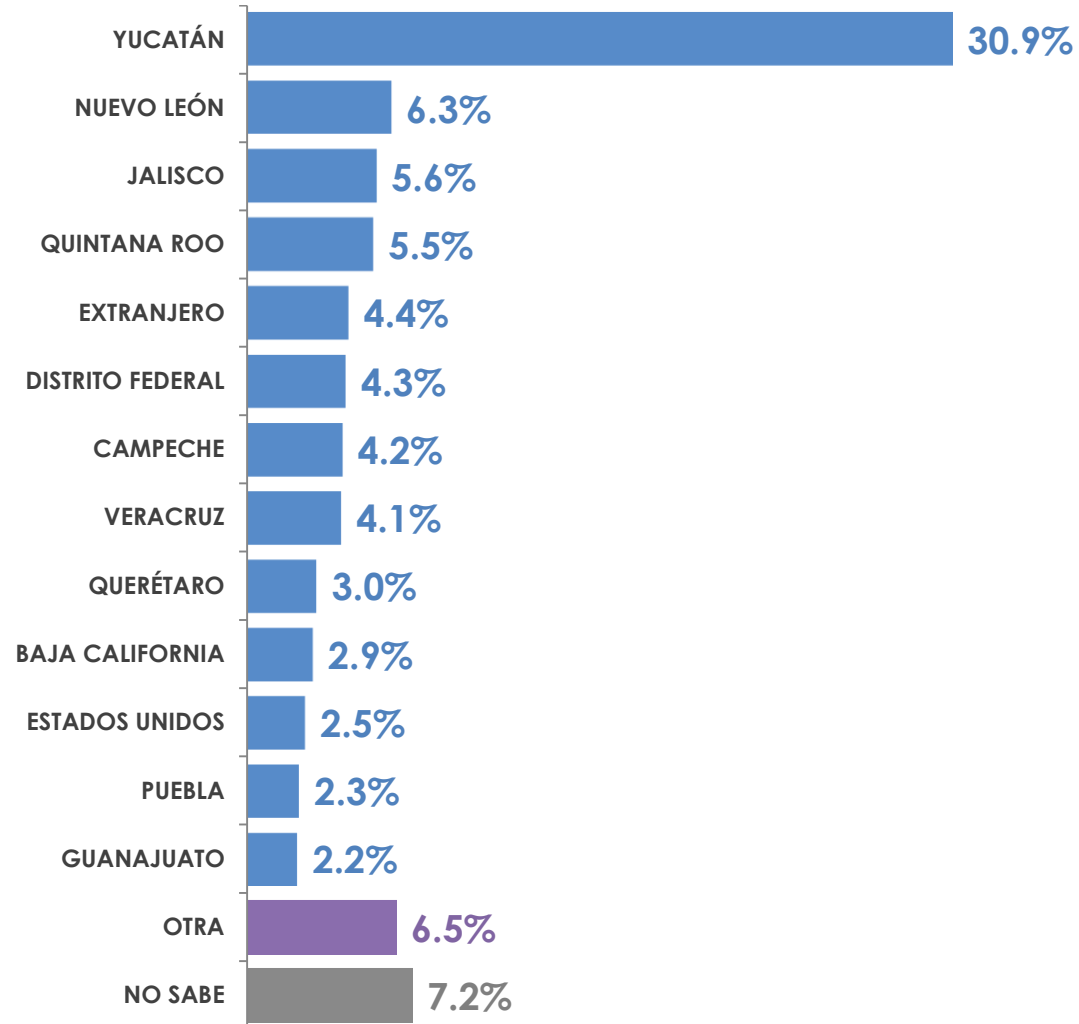
# CAMBIO DE RESIDENCIA

*Si pudiera, usted ¿se cambiaría de su actual ciudad para tener una mejor calidad de vida?*



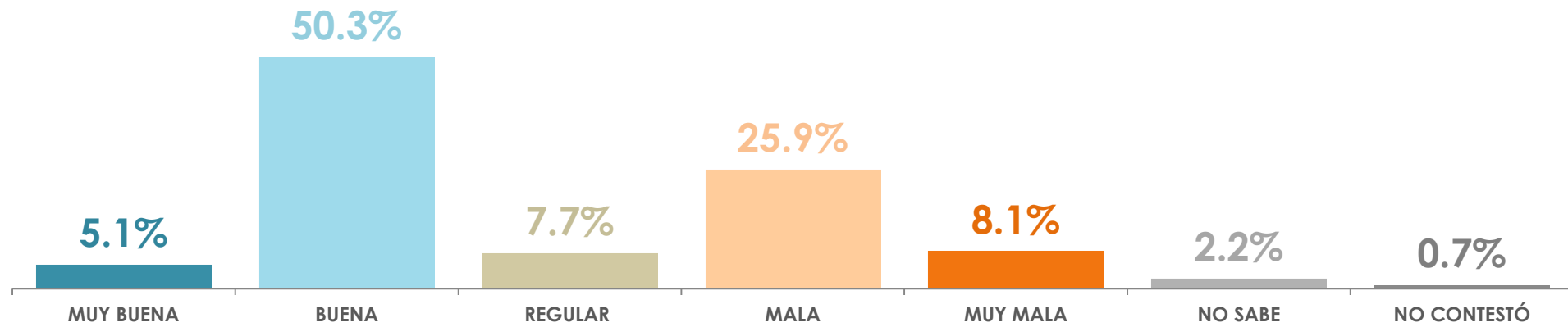
# CAMBIO DE RESIDENCIA

¿A cuál ciudad se cambiaría?  
(Respuesta Espontánea)



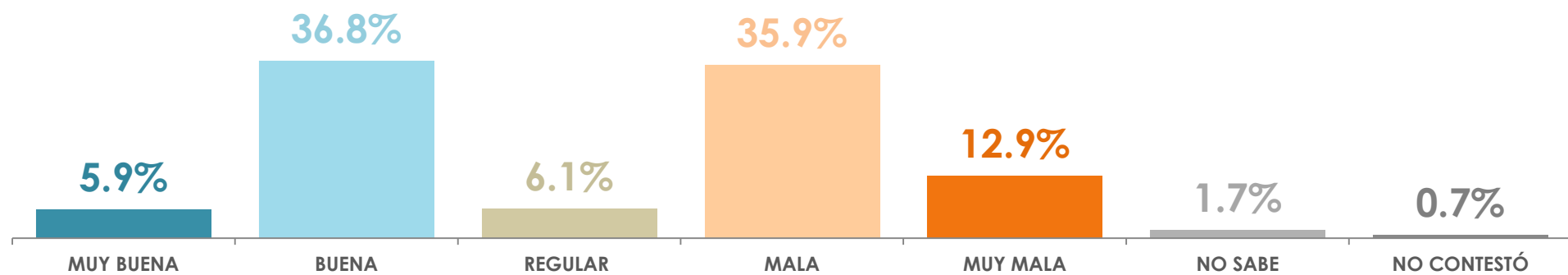
# SITUACIÓN ECONÓMICA

¿Cómo calificaría la actual situación económica del municipio:  
muy buena, buena, mala o muy mala?



# SITUACIÓN LABORAL

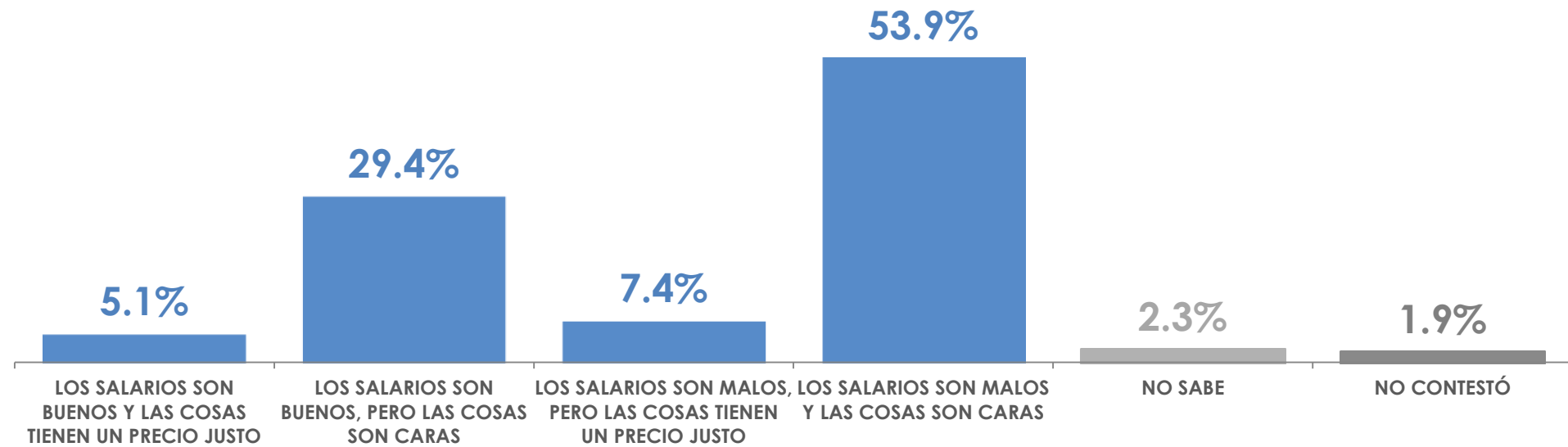
¿Cómo calificaría la facilidad que hay en su municipio para que la gente pueda conseguir empleo: muy buena, buena, mala o muy mala?





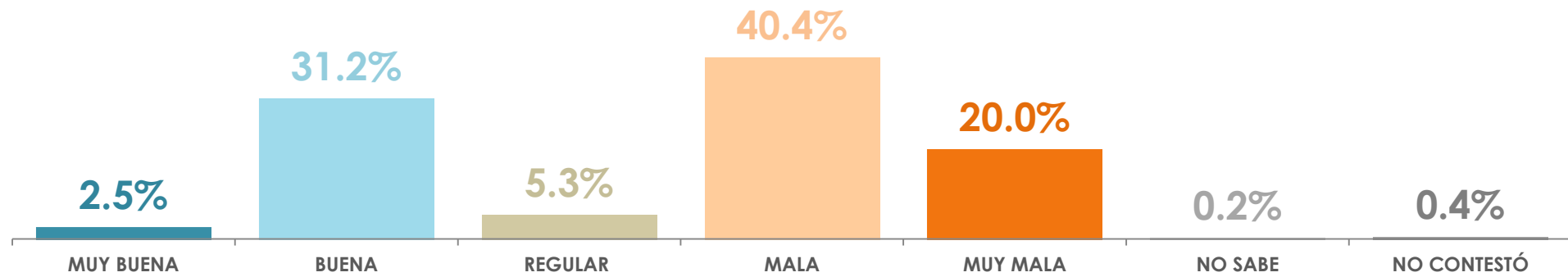
# SALARIOS

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a la realidad de su municipio?



# SEGURIDAD

Ahora dígame, ¿Cómo calificaría la actual situación de seguridad del municipio: muy buena, buena, mala o muy mala?



# Nota Metodológica

## MARCO MUESTRAL

- El marco muestral corresponde al registro de líneas telefónicas residenciales de México actualizada al 2010. La representatividad mínima por municipio o delegación de este marco en relación al número de líneas telefónicas totales es superior al 85%. La población objetivo del estudio está compuesta por las personas mayores de 15 años que habitan en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

## DISEÑO DE LA MUESTRA

- Se levantaron 500 entrevistas telefónicas del 12 al 17 de octubre de 2012 en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
- Se llevó a cabo un muestreo probabilístico, aleatorio simple al interior de cada municipio.
- Se utilizó un tornado de Mersenne para generar los correspondientes números aleatorios utilizados en el proceso de selección.
- La muestra fue diseñada para arrojar resultados a nivel municipal.

## ESTIMACIÓN DE LOS RESULTADOS

- La estimación de los resultados se llevó a cabo tomando en cuenta las probabilidades de inclusión de primero y segundo orden con base en los estimadores de Horvitz-Thompson.
- La tasa de no respuesta esperada fue del 8% y fue estimada con base en levantamientos equivalentes realizados previamente.
- El error en las estimaciones a nivel municipal es de  $\pm 4.35\%$  con un nivel de confianza del 95%.
- El efecto de diseño es idéntico a 1 para las estimaciones a nivel municipal, dado que se utilizó un muestreo aleatorio simple.

## AJUSTE DE LOS FACTORES DE EXPANSIÓN

- Para mantener la representatividad sociodemográfica de la muestra los factores de expansión fueron calibrados tomando como base los datos proporcionados por CONAPO para las variables de edad y sexo.