



TARJETAS DE CRÉDITO VS EFECTIVO

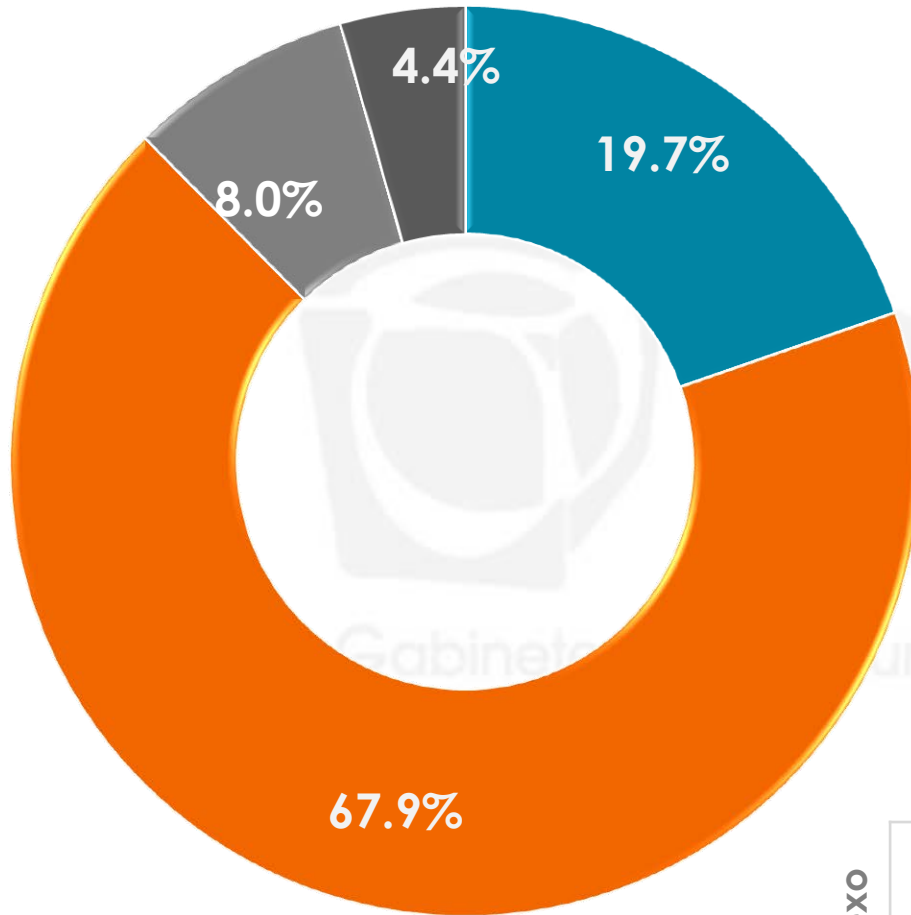
ÍNDICE

MANEJO DE EFECTIVO EN MÉXICO	3
VENTAJAS DEL USO DE TARJETAS DE CRÉDITO	16
DESVENTAJAS DEL USO DE EFECTIVO	23

1

MANEJO DE EFECTIVO EN MÉXICO

En su opinión, ¿los mexicanos llevan un buen o un mal manejo de sus finanzas, es decir, que saben en qué y cómo gastan su dinero?

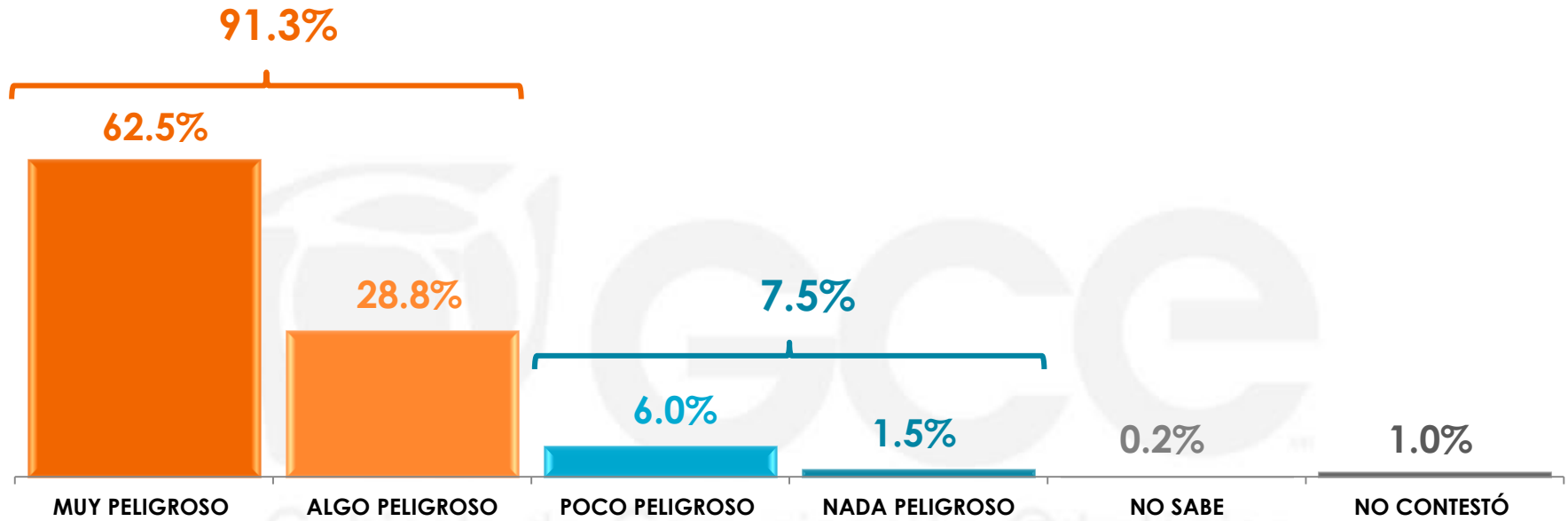


- BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS
- MAL MANEJO DE SUS FINANZAS
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS	MAL MANEJO DE SUS FINANZAS	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	19.1%	69.3%	6.9%	4.7%
FEMENINO	20.3%	66.7%	9.0%	4.0%

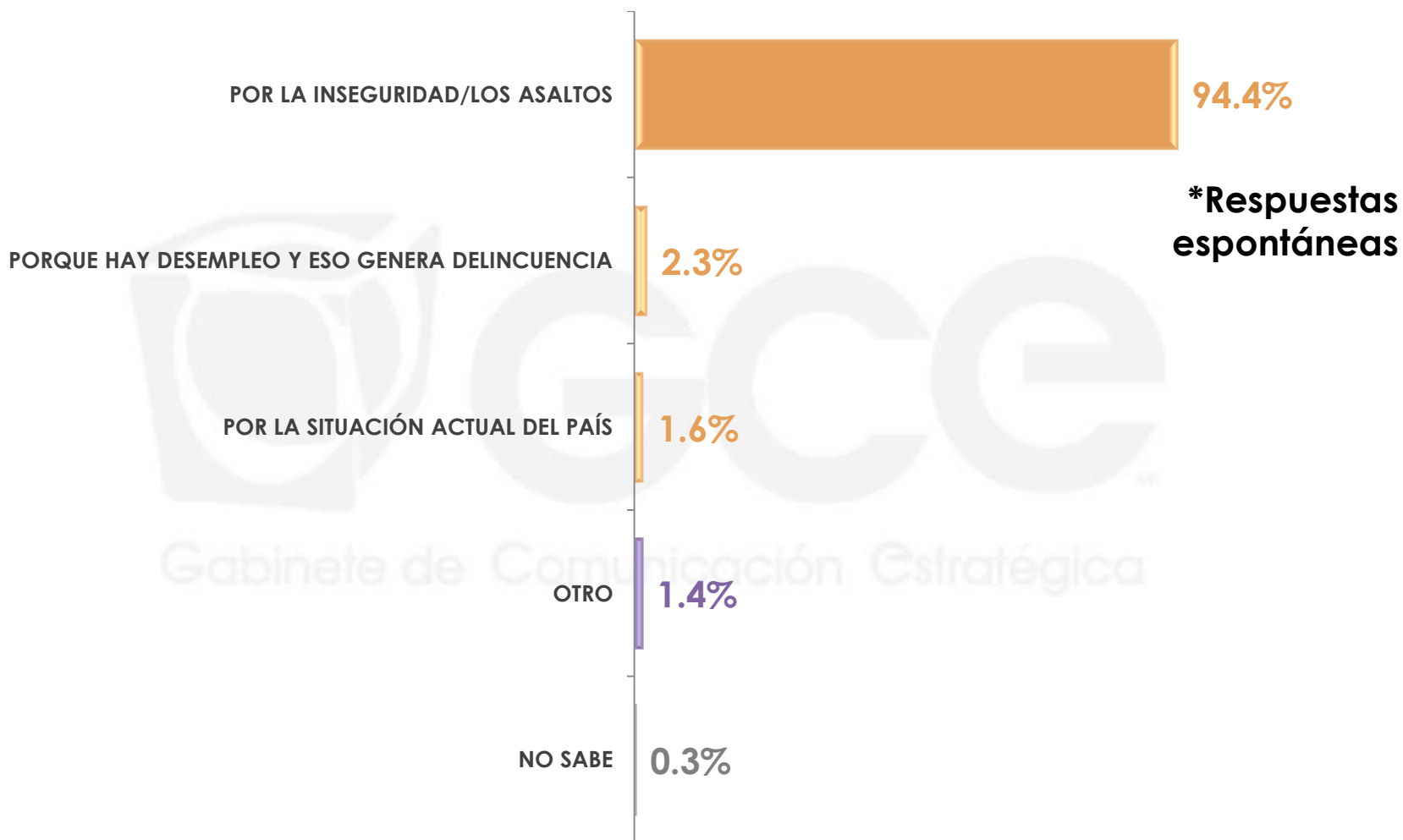
n= 600

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿qué tan peligroso considera usted que es cargar con dinero en efectivo en nuestro país: muy peligroso, algo, poco o nada peligroso?



	MUY PELIGROSO	ALGO PELIGROSO	POCO PELIGROSO	NADA PELIGROSO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo						
MASCULINO	56.4%	35.3%	5.7%	1.7%	0.3%	0.6%
FEMENINO	68.2%	22.7%	6.2%	1.3%	0.0%	1.6%

¿Por qué cree que es peligroso cargar con dinero efectivo en nuestro país?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron que es muy peligroso o algo peligroso cargar dinero en efectivo en nuestro país.

n= 552

¿Por qué cree que es peligroso cargar con dinero efectivo en nuestro país?*

*Respuestas espontáneas

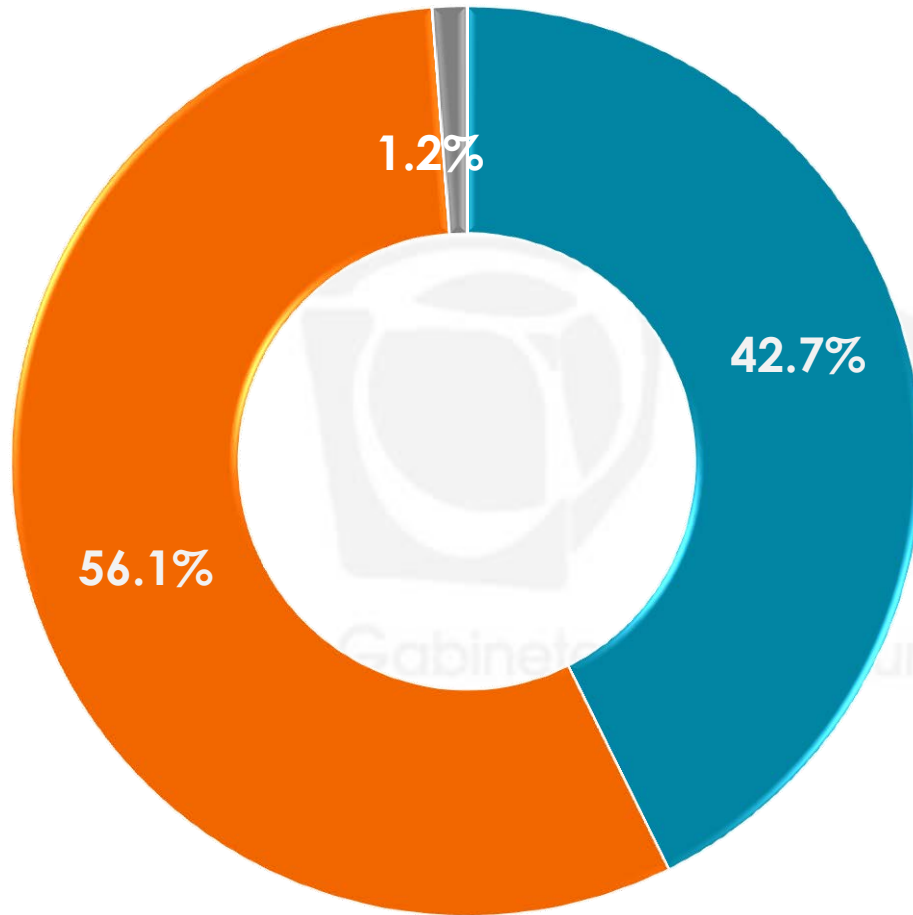
	POR LA INSEGURIDAD/ LOS ASALTOS	PORQUE HAY DESEMPLEO Y ESO GENERA DELINCUENCIA	POR LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	OTRO	NO SABE
Sexo					
MASCULINO	94.6%	2.0%	1.3%	1.7%	0.4%
FEMENINO	94.2%	2.6%	1.9%	1.2%	0.1%

Gabinete de Comunicación Estratégica

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes respondieron que es muy peligroso o algo peligroso cargar dinero en efectivo en nuestro país.

n= 552

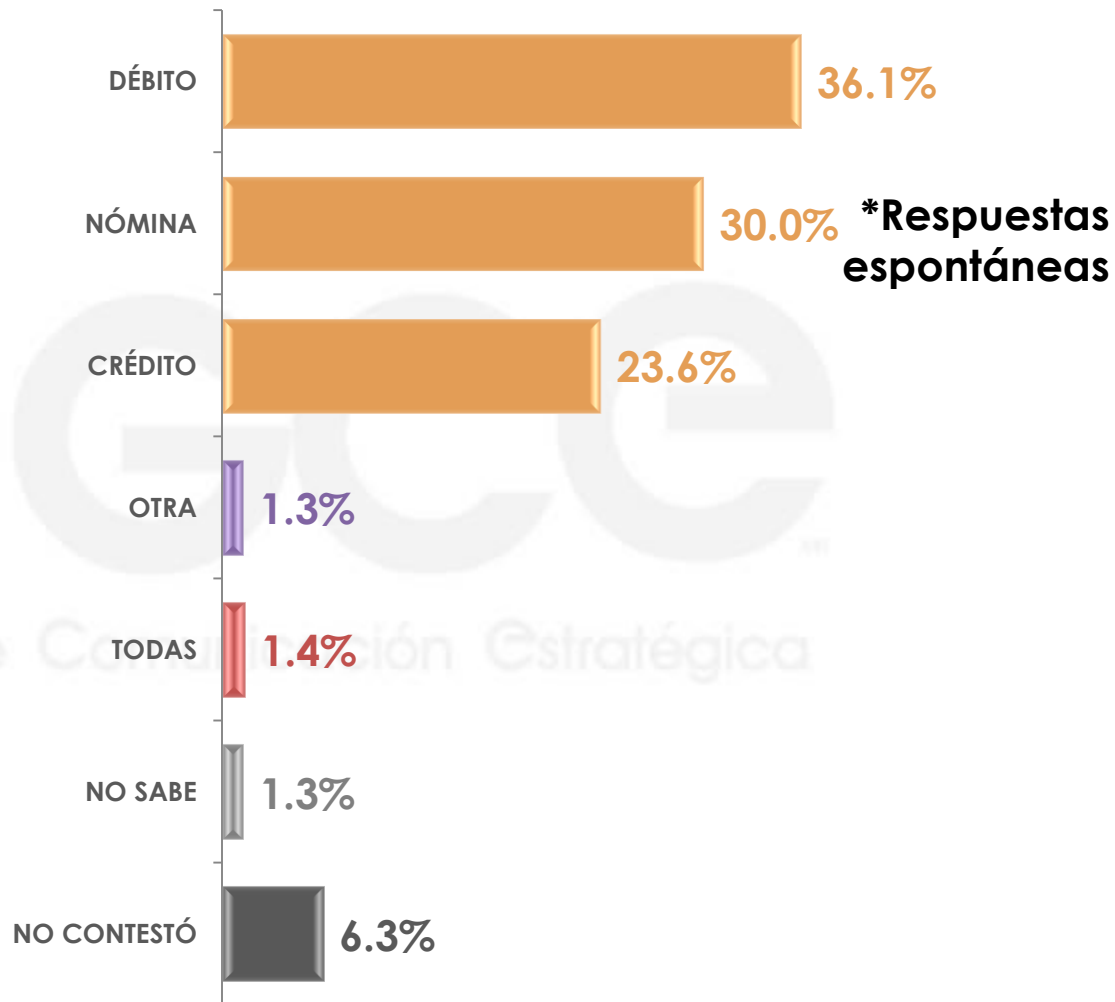
Actualmente usted, ¿cuenta con alguna tarjeta bancaria, ya sea, de crédito, nómina o débito?



- SÍ
- NO
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO CONTESTÓ
Sexo			
MASCULINO	50.0%	48.5%	1.5%
FEMENINO	35.9%	63.2%	0.9%

Y, podría decirme, ¿qué tipo de tarjeta bancaria tiene usted:
crédito, nómina, débito?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria.
En esta pregunta se tuvo la posibilidad de seleccionar más de una opción.

n= 239

Y, podría decirme, ¿qué tipo de tarjeta bancaria tiene usted:
crédito, nómina, débito?*

***Respuestas espontáneas**

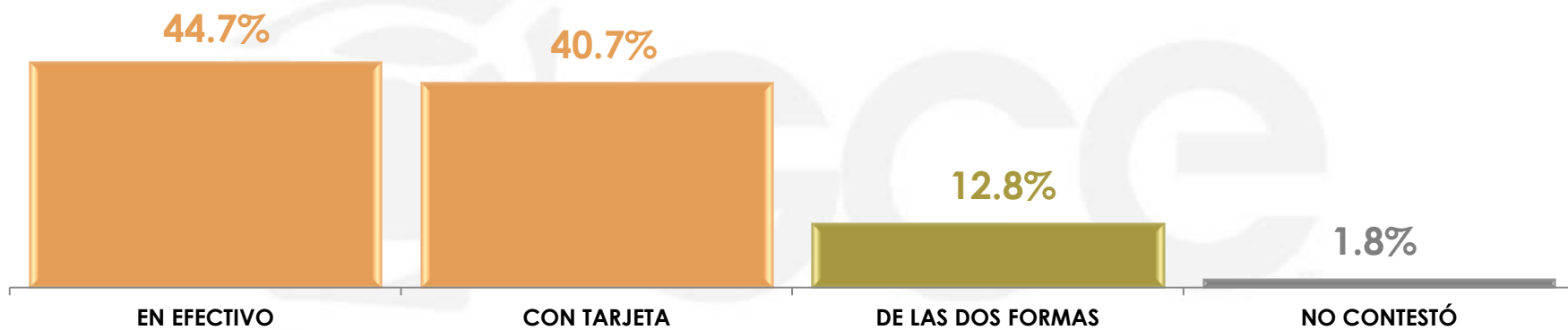
		DÉBITO	NÓMINA	CRÉDITO
Sexo	MASCULINO	38.2%	27.8%	22.0%
	FEMENINO	33.6%	32.7%	25.5%

		OTRO	TODAS	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	2.4%	1.4%	1.7%	6.5%
	FEMENINO	0.0%	1.4%	0.9%	5.9%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria.
En esta pregunta se tuvo la posibilidad de seleccionar más de una opción.

n= 239

Generalmente cuando usted realiza sus gastos diarios, ¿cómo prefiere pagar: en efectivo o con tarjeta?*

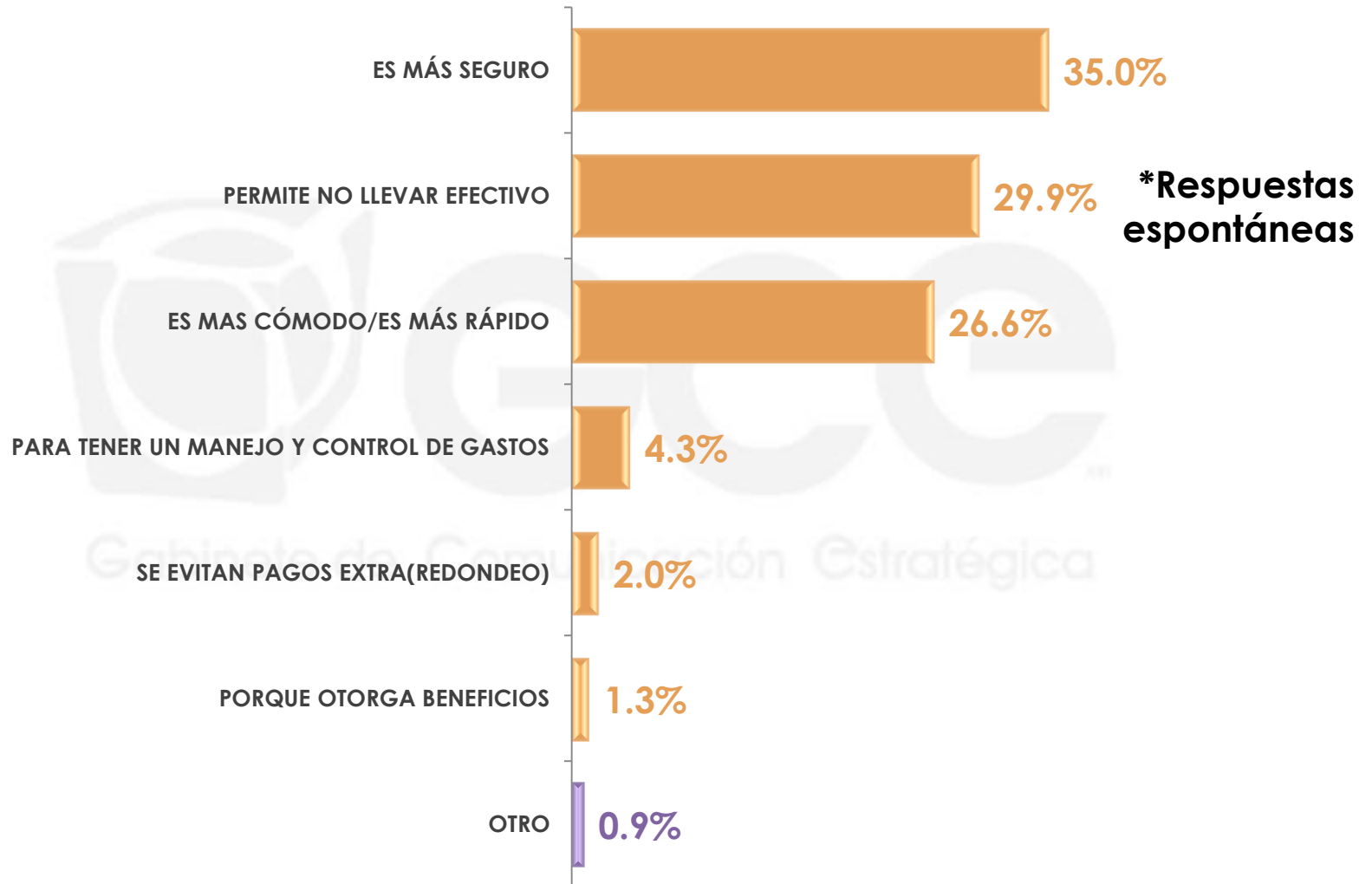


Gabinete de Comunicación Estratégica

	EN EFECTIVO	CON TARJETA	DE LAS DOS FORMAS	NO CONTESTÓ
MASCULINO	45.1%	40.4%	11.4%	3.1%
FEMENINO	44.3%	41.2%	14.5%	0.0%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria.

¿Por qué prefiere pagar con tarjeta?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria y que prefieren pagar con tarjeta.

¿Por qué prefiere pagar con tarjeta?*

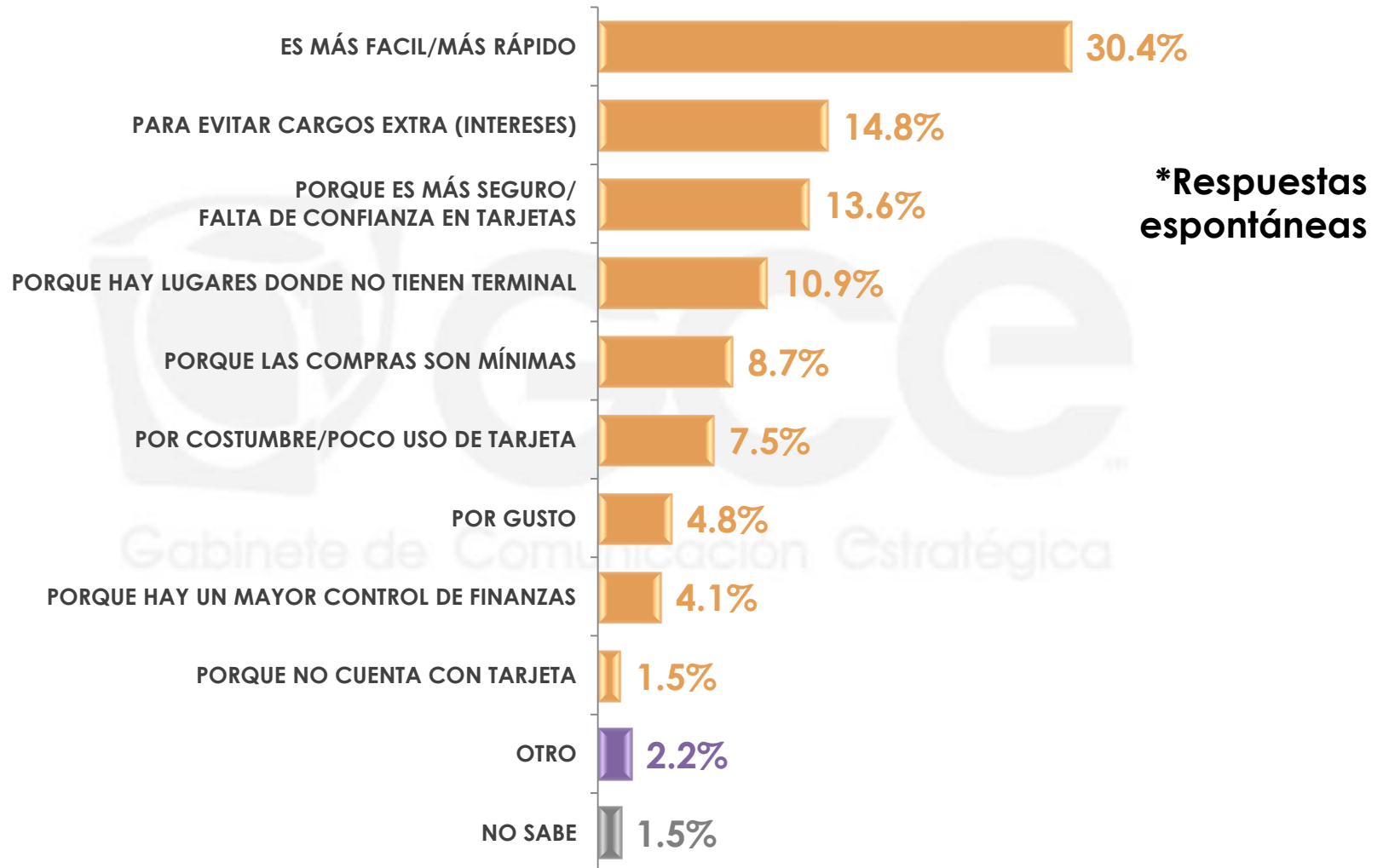
*Respuestas espontáneas

		ES MÁS SEGURO	PERMITE NO LLEVAR EFECTIVO	ES MAS CÓMODO/ ES MÁS RÁPIDO
Sexo	MASCULINO	37.0%	31.7%	29.1%
	FEMENINO	32.6%	27.6%	23.5%

		PARA TENER UN MANEJO Y CONTROL DE GASTOS	SE EVITAN PAGOS EXTRA (REDONDEO)	PORQUE OTORGA BENEFICIOS	OTRO
Sexo	MASCULINO	0.7%	0.0%	0.0%	1.5%
	FEMENINO	8.8%	4.4%	3.0%	0.1%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria y que prefieren pagar con tarjeta.

¿Por qué prefiere pagar con efectivo?*



*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria y que prefieren pagar con efectivo.

¿Por qué prefiere pagar con efectivo?*

*Respuestas espontáneas

		ES MÁS FACIL/ MÁS RÁPIDO	PARA EVITAR CARGOS EXTRA (INTERESES)	PORQUE ES MÁS SEGURO/ FALTA DE CONFIANZA EN TARJETAS	PORQUE HAY LUGARES DONDE NO TIENEN TERMINAL	PORQUE LAS COMPRAS SON MÍNIMAS
Sexo	MASCULINO	36.8%	11.8%	15.2%	6.4%	10.3%
	FEMENINO	22.0%	18.9%	11.4%	16.9%	6.7%

		POR COSTUMBRE/ POCO USO DE TARJETA	POR GUSTO	PORQUE HAY UN MAYOR CONTROL DE FINANZAS	PORQUE NO CUENTA CON TARJETA	OTRA	NO SABE
Sexo	MASCULINO	4.8%	4.9%	5.8%	0.0%	3.9%	0.1%
	FEMENINO	11.1%	4.7%	1.9%	3.6%	0.0%	2.8%

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes cuentan con alguna tarjeta bancaria y que prefieren pagar con efectivo.

2

VENTAJAS DEL USO DE TRAJETAS DE CRÉDITO

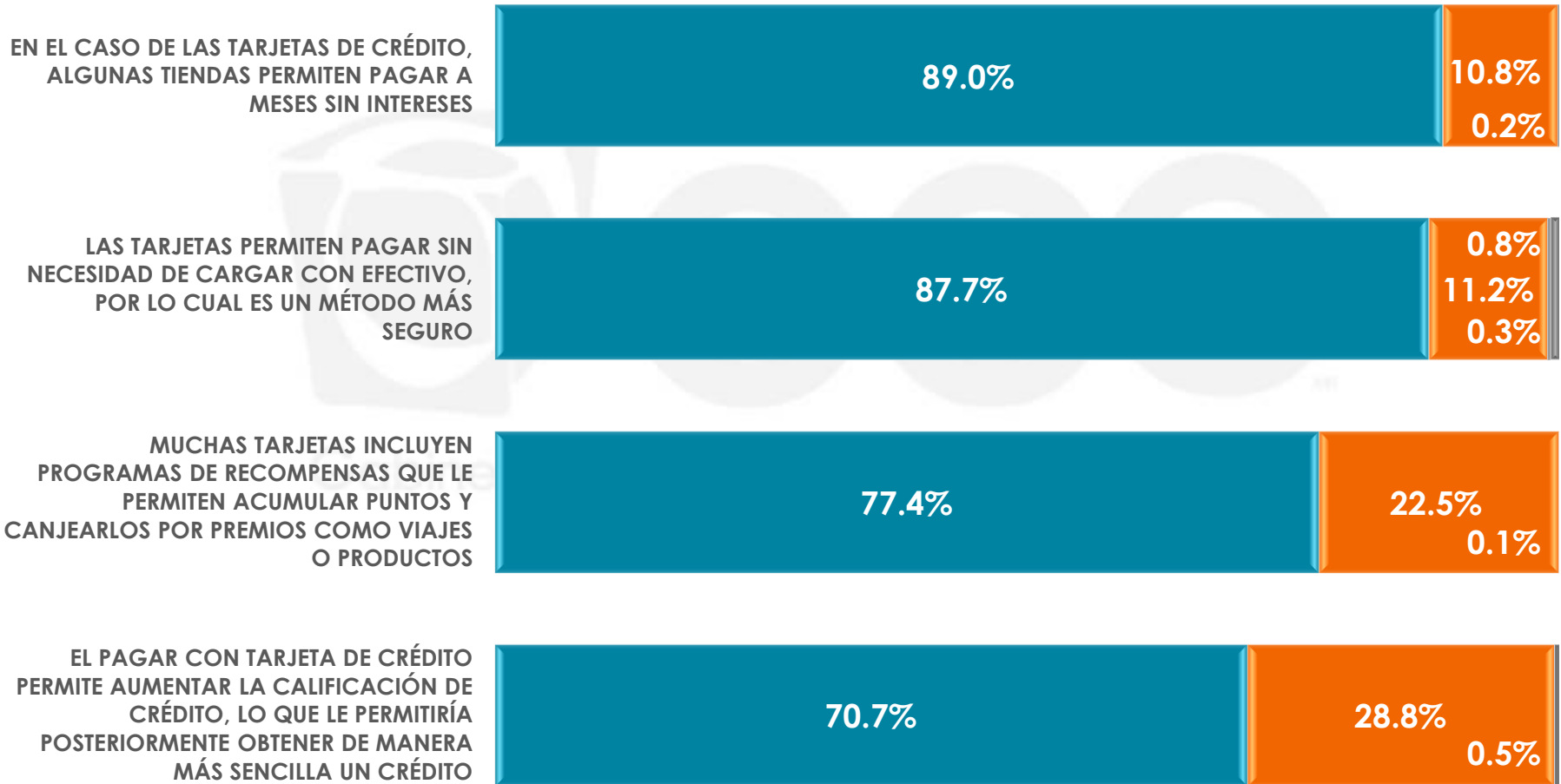
A continuación le mencionaré algunas ventajas de pagar con tarjeta, le pido me diga para cada una de ellas si ya la conocía o no.

● SÍ LA CONOCÍA

● NO LA CONOCÍA

● NO SABE

● NO CONTESTÓ



A continuación le mencionaré algunas ventajas de pagar con tarjeta, le pido me diga para cada una de ellas si ya la conocía o no.

EN EL CASO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO, ALGUNAS TIENDAS PERMITEN PAGAR A MESES SIN INTERESES

		SÍ LA CONOCÍA	NO LA CONOCÍA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	89.6%	10.0%	0.4%	0.0%
	FEMENINO	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%

LAS TARJETAS PERMITEN PAGAR SIN NECESIDAD DE CARGAR CON EFECTIVO, POR LO CUAL ES UN MÉTODO MÁS SEGURO

		SÍ LA CONOCÍA	NO LA CONOCÍA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	89.3%	9.0%	0.5%	1.2%
	FEMENINO	86.3%	13.2%	0.0%	0.5%

A continuación le mencionaré algunas ventajas de pagar con tarjeta, le pido me diga para cada una de ellas si ya la conocía o no.

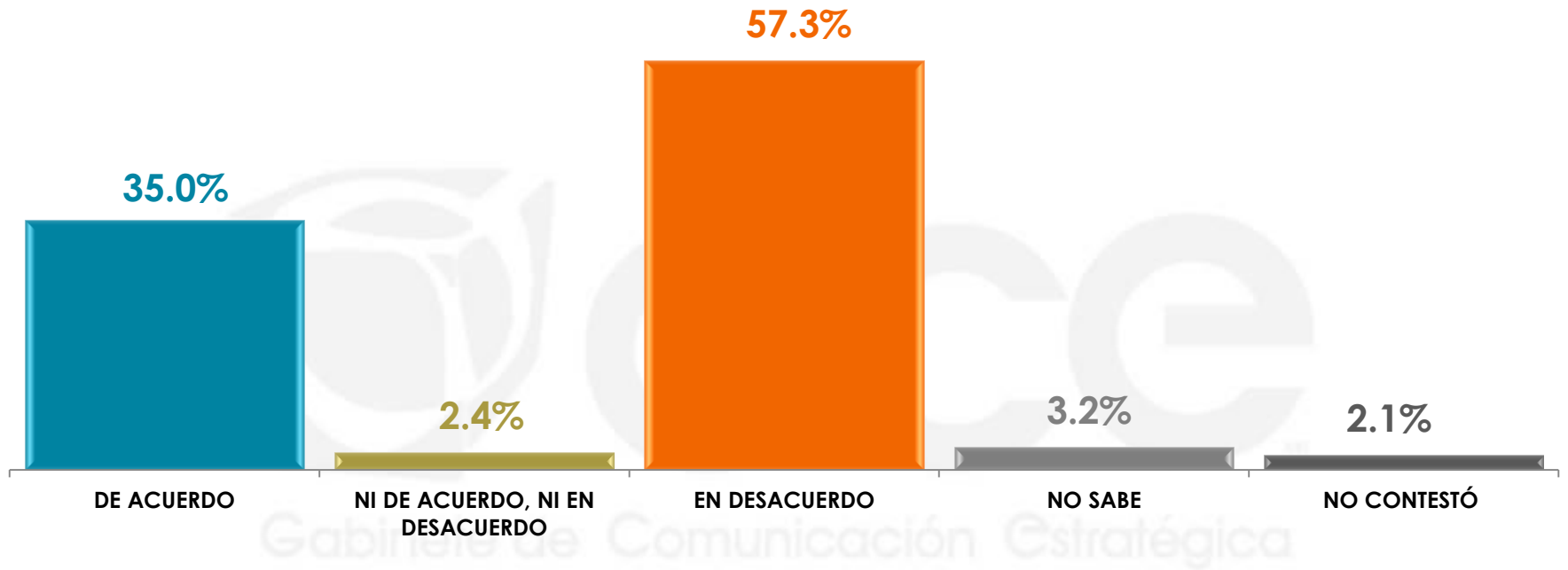
MUCHAS TARJETAS INCLUYEN PROGRAMAS DE RECOMPENSAS QUE LE PERMITEN ACUMULAR PUNTOS Y CANJEARLOS POR PREMIOS COMO VIAJES O PRODUCTOS

		SÍ LA CONOCÍA	NO LA CONOCÍA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	80.6%	19.4%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	74.5%	25.4%	0.1%	0.0%

EL PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO PERMITE AUMENTAR LA CALIFICACIÓN DE CRÉDITO, LO QUE LE PERMITIRÍA POSTERIORMENTE OBTENER DE MANERA MÁS SENCILLA UN CRÉDITO

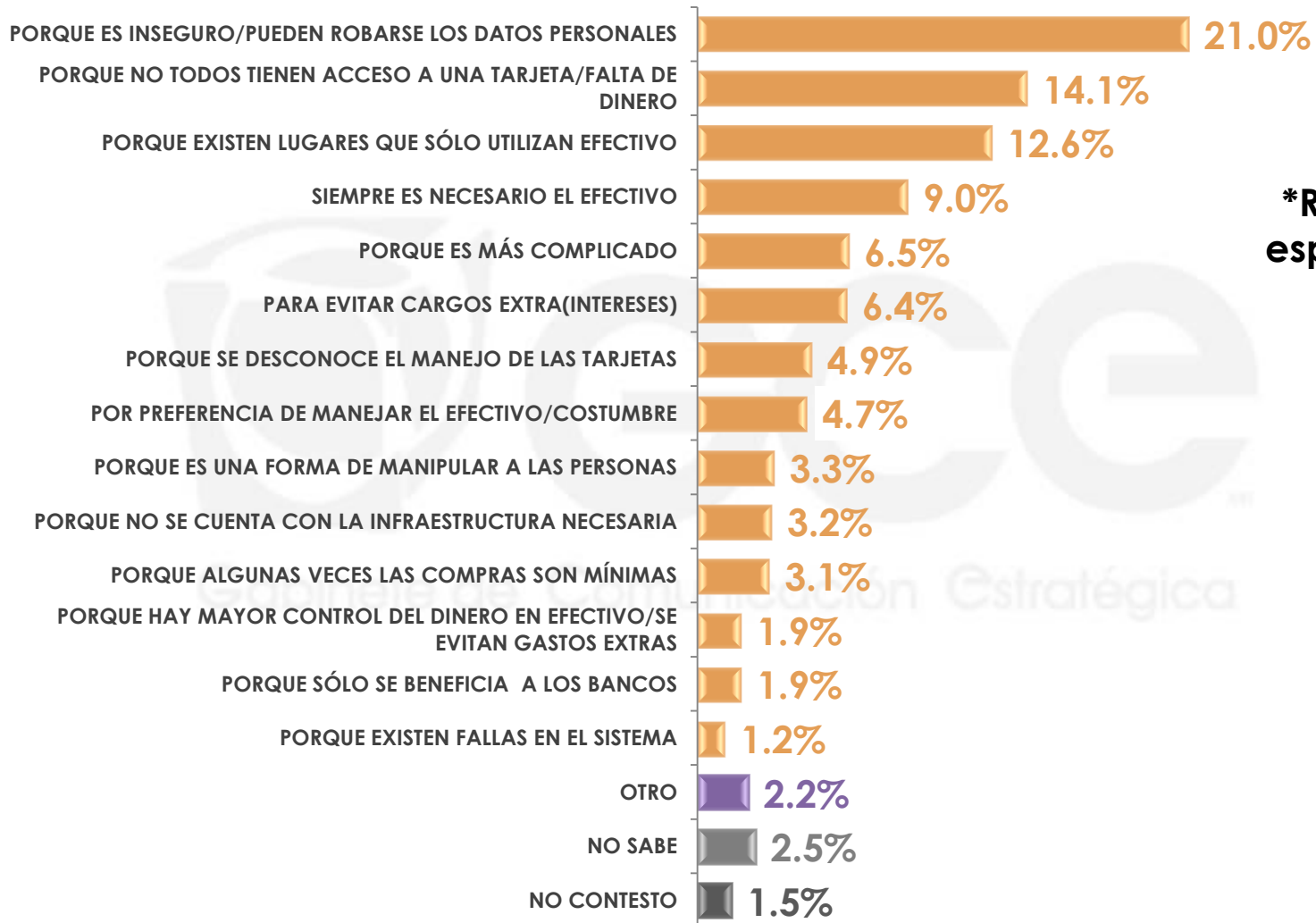
		SÍ LA CONOCÍA	NO LA CONOCÍA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	72.7%	27.1%	0.0%	0.2%
	FEMENINO	68.9%	30.4%	0.0%	0.7%

En países como Dinamarca y Suecia, se busca que los billetes y las monedas dejen de circular y todos los pagos se realicen a través de medios electrónicos o tarjeta. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que no existiera el dinero en efectivo y todo se pagara a través de tarjetas y medios electrónicos?



Sexo	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	43.0%	3.4%	51.0%	0.6%	2.0%
FEMENINO	27.5%	1.6%	63.1%	5.7%	2.1%

¿Por qué está en desacuerdo con esta idea de que se eliminara el dinero en efectivo y todo se pagara a través de tarjetas y medios electrónicos?



***Respuestas espontáneas**

*Esta pregunta sólo se realizó a quienes están en desacuerdo con el uso exclusivo de tarjetas y medios electrónicos.

¿Por qué está en desacuerdo con esta idea de que se eliminara el dinero en efectivo y todo se pagara a través de tarjetas y medios electrónicos?

*Respuestas espontáneas

		PORQUE ES INSEGURO/ PUEDEN ROBARSE LOS DATOS PERSONALES	PORQUE NO TODOS TIENEN ACCESO A UNA TARJETA/ FALTA DE DINERO	PORQUE EXISTEN LUGARES QUE SÓLO UTILIZAN EFECTIVO	SIEMPRE ES NECESARIO EL EFECTIVO	PORQUE ES MÁS COMPLICADO		
Sexo	MASCULINO	26.5%	9.9%	10.5%	5.2%	8.8%		
	FEMENINO	16.8%	17.4%	14.1%	11.8%	4.8%		
		PARA EVITAR CARGOS EXTRA (INTERESES)	PORQUE SE DESCONOCE EL MANEJO DE LAS TARJETAS	POR PREFERENCIA DE MANEJAR EL EFECTIVO/ COSTUMBRE	PORQUE ES UNA FORMA DE MANIPULAR A LAS PERSONAS	PORQUE NO SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA		
Sexo	MASCULINO	5.9%	2.1%	8.3%	3.8%	3.9%		
	FEMENINO	6.8%	7.0%	1.9%	3.0%	2.6%		
		PORQUE ALGUNAS VECES LAS COMPRAS SON MÍNIMAS	PORQUE HAY MAYOR CONTROL DEL DINERO EN EFECTIVO/SE EVITAN GASTOS EXTRAS	PORQUE SÓLO SE BENEFICIA A LOS BANCOS	PORQUE EXISTEN FALLAS EN EL SISTEMA	OTRO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	4.3%	1.3%	3.1%	1.2%	2.2%	0.5%	2.5%
	FEMENINO	2.1%	2.3%	1.0%	1.2%	2.2%	4.0%	1.0%

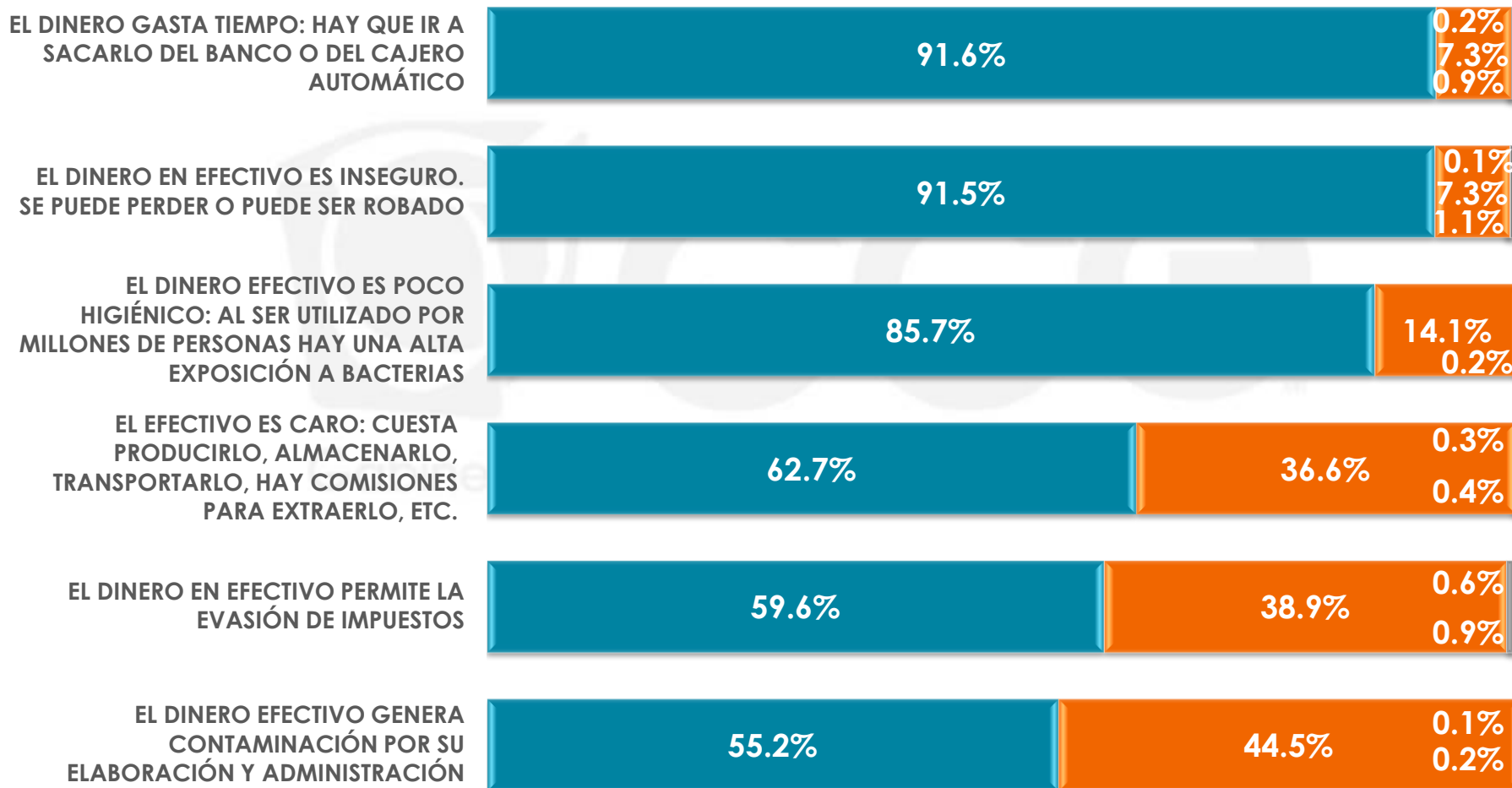
*Esta pregunta sólo se realizó a quienes están en desacuerdo con el uso exclusivo de tarjetas y medios electrónicos.

3

DESVENTAJAS DEL USO DE EFECTIVO

Ahora le mencionaré algunas desventajas del uso del dinero en efectivo, de igual manera, le pido que me diga si usted ya las conocía o no.

● SÍ LA CONOCÍA
 ● NO LA CONOCÍA
 ● NO SABE
 ● NO CONTESTÓ



Ahora le mencionaré algunas desventajas del uso del dinero en efectivo, de igual manera, le pido que me diga si usted ya las conocía o no.

EL DINERO GASTA TIEMPO: HAY QUE IR A SACARLO DEL BANCO O DEL CAJERO AUTOMÁTICO

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	94.2%	4.5%	0.0%	1.3%
	FEMENINO	89.2%	9.8%	0.3%	0.7%

EL DINERO EN EFECTIVO ES INSEGURO. SE PUEDE PERDER O PUEDE SER ROBADO

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	95.3%	3.7%	0.0%	1.0%
	FEMENINO	88.0%	10.6%	0.1%	1.3%

EL DINERO EFECTIVO ES POCO HIGIÉNICO: AL SER UTILIZADO POR MILLONES DE PERSONAS HAY UNA ALTA EXPOSICIÓN A BACTERIAS

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	87.1%	12.9%	0.0%	0.0%
	FEMENINO	84.5%	15.2%	0.0%	0.3%

Ahora le mencionaré algunas desventajas del uso del dinero en efectivo, de igual manera, le pido que me diga si usted ya las conocía o no.

EL EFECTIVO ES CARO: CUESTA PRODUCIRLO, ALMACENARLO, TRANSPORTARLO, HAY COMISIONES PARA EXTRAERLO, ETC.

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	69.1%	30.4%	0.3%	0.2%
	FEMENINO	56.9%	42.2%	0.2%	0.7%

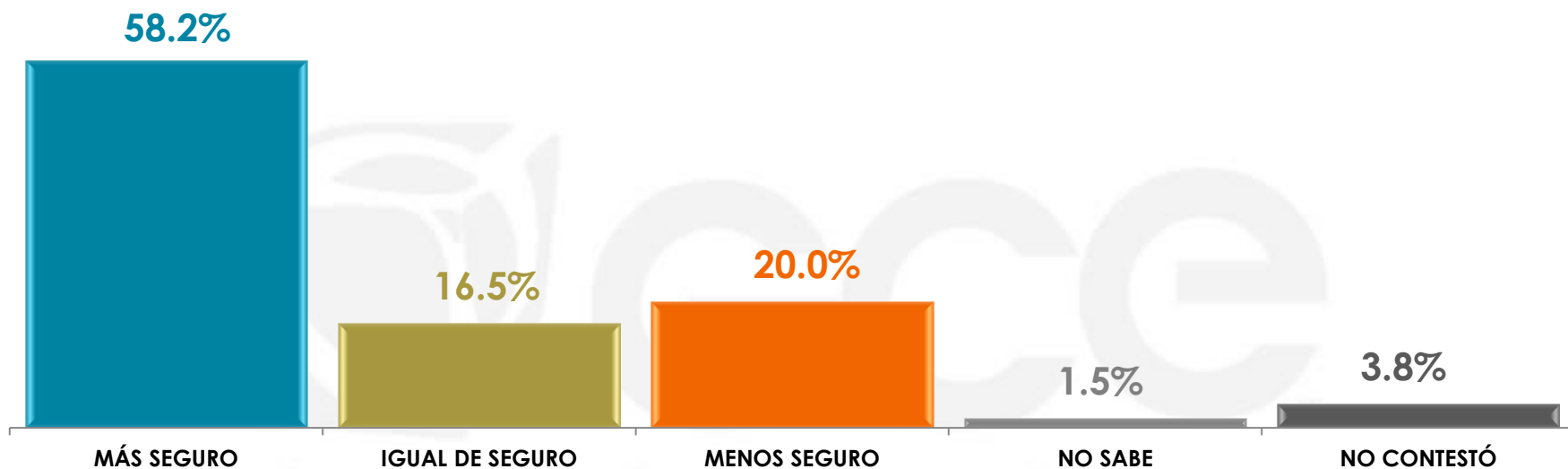
EL DINERO EN EFECTIVO PERMITE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	60.5%	38.4%	0.0%	1.1%
	FEMENINO	58.7%	39.4%	1.2%	0.7%

EL DINERO EFECTIVO GENERA CONTAMINACIÓN POR SU ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

		MUY IMPORTANTE/ ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORANTE/ NADA IMPORTANTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo	MASCULINO	54.7%	45.0%	0.0%	0.3%
	FEMENINO	55.7%	44.0%	0.2%	0.1%

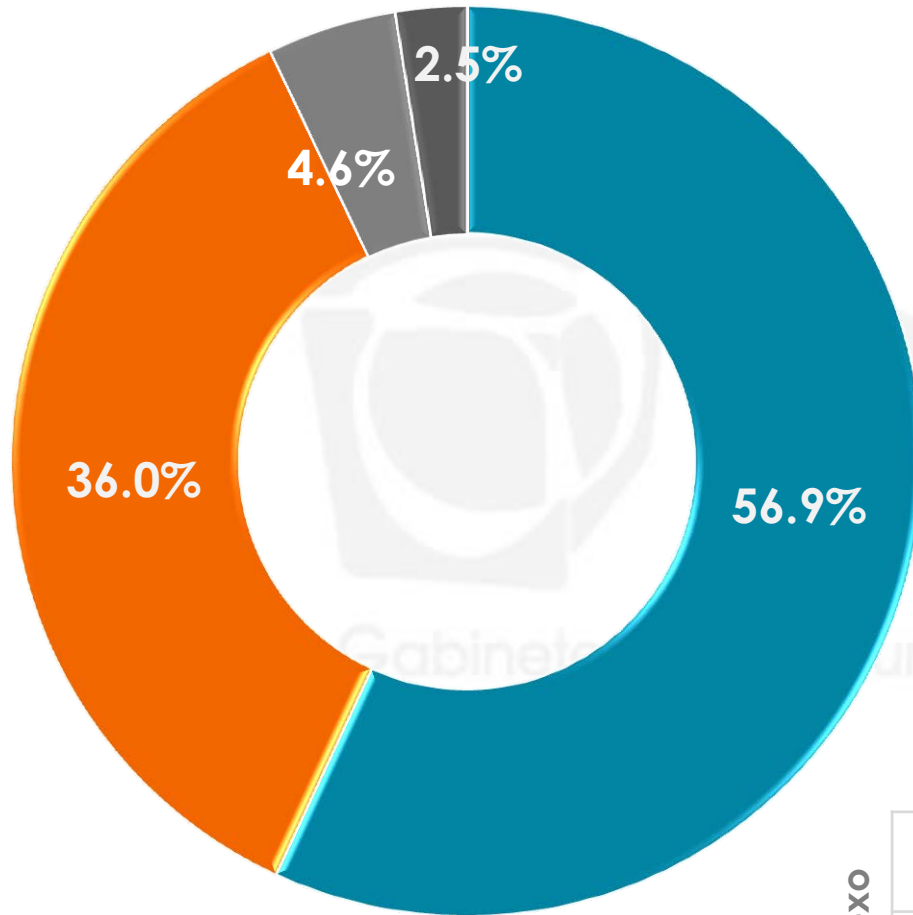
Si usted no llevara dinero en efectivo, ¿se sentiría más seguro o menos seguro caminando en su ciudad?



Gabinete de Comunicación Estratégica

	MÁS SEGURO	IGUAL DE SEGURO	MENOS SEGURO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo					
MASCULINO	57.3%	17.0%	20.6%	0.9%	4.2%
FEMENINO	59.0%	16.1%	19.4%	2.0%	3.5%

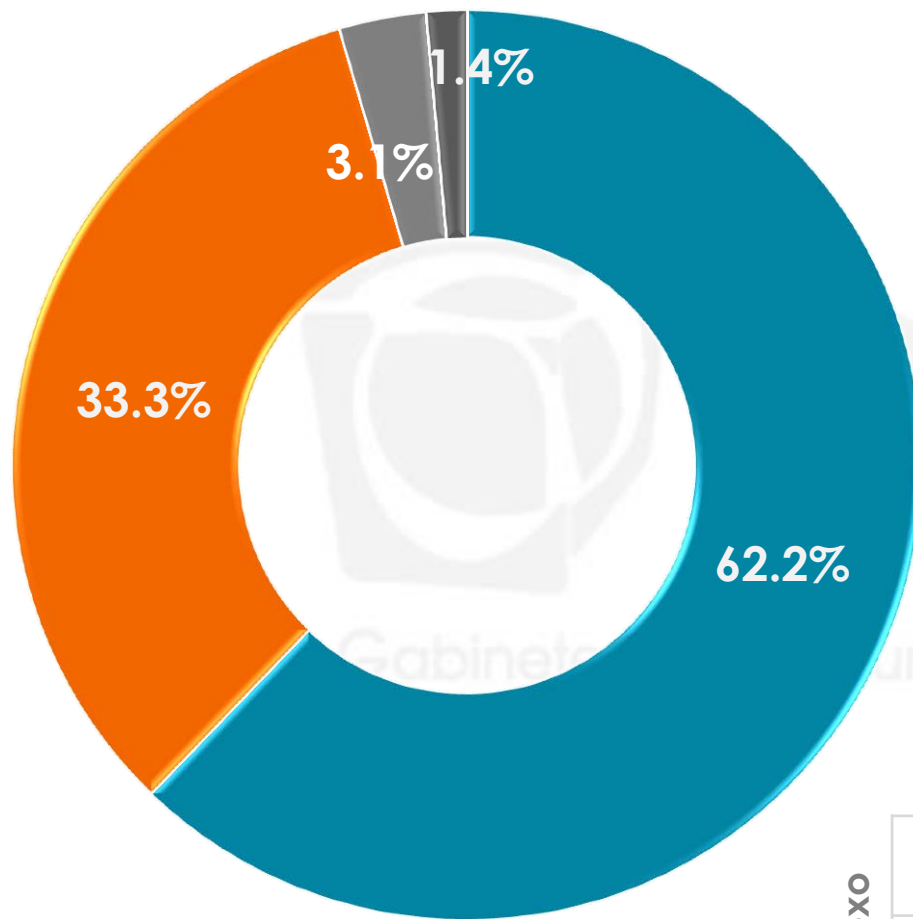
¿Usted cree que México debería seguir el ejemplo de países como Dinamarca y Suecia e incentivar en mayor medida los pagos a través de tarjetas o medios electrónicos para poco a poco ir eliminando el uso de dinero en efectivo?



- SÍ
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	SÍ	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	63.4%	32.3%	1.3%	3.0%
FEMENINO	50.7%	39.3%	7.8%	2.2%

Si usted tuviera la oportunidad, ¿dejaría de utilizar el dinero en efectivo y comenzar a utilizar en mayor medida los medios electrónicos y tarjetas?



- sí
- NO
- NO SABE
- NO CONTESTÓ

	sí	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo				
MASCULINO	66.4%	30.9%	1.3%	1.4%
FEMENINO	58.3%	35.5%	4.9%	1.3%

n= 600

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el 23 de febrero de 2017.

Tamaño de la muestra y su precisión estadística

- Se diseñó una muestra de 600 encuestas, distribuidas en los 32 entidades del país para mantener tanto proporcionalidad como dispersión óptimas. Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 4.0\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal.

Marco muestral y selección de la muestra

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal actualizada del INE.
- Muestreo estratificado de alocación proporcional al tamaño.