

.....

**CHM** Ciudades  
Más  
Habitable de México  
2019

# Índice



- Descripción de los índices
- Calidad de vida
- Cohesión social
- ISACS  
Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales
- IDEALC  
Índice de Evaluación a Alcaldes
- Metodología

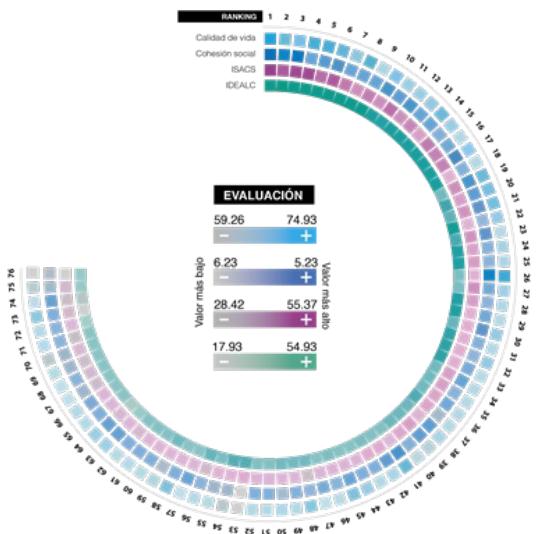


# Descripción de los índices



## Descripción de índices

### Ranking general



El ranking general se construyó mediante un análisis de componentes principales, metodología que permite identificar la interdependencia de los cuatro índices: Calidad de vida, Cohesión social, ISACS e IDEALC.

El principal objetivo de un quinto índice fue proporcionar un orden general que expresa cuáles son las mejores ciudades para vivir en México.



#### Calidad de vida

Contempla la evaluación de la satisfacción en general con la vida y de aspectos que influyen la vida individual como la familia, pareja, economía, y vivienda entre otros. Los valores del índice van de 0 a 100 puntos.



#### Cohesión social

Concepto multidimensional que mide la cooperación social y la unión de un colectivo definido en términos geopolíticos. El Índice de Cohesión Social está compuesto por factores medidos a través de un número de ítems re-escalados del 0 al 10 e incluye nueve variables que pertenecen a tres dimensiones: 1) relaciones sociales, 2) conectividad, y 3) enfoque en el bien común. Los valores del índice oscilan entre 0 y 10 puntos.



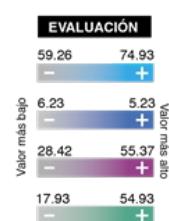
#### ISACS

El Índice de Satisfacción con los Servicios Municipales (ISACS), mide la satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios públicos con los que cuentan en sus localidades como la recolección de basura, alumbrado público y pavimentación entre otros. Los valores del índice tiene un rango de 0 a 100 puntos, los cuales se obtienen con el cálculo de 10 servicios.



#### IDEALC

El Índice de Evaluación de Alcaldes (IDEALC), mide la percepción que tiene la ciudadanía sobre el desempeño y liderazgo del alcalde. Su cálculo comprende: a) el conocimiento del alcalde, b) la calificación del desempeño del gobernante, c) la capacidad para resolver el principal problema percibido en el municipio o alcaldía, y d) la percepción general sobre el rumbo que lleva la ciudad. Este índice presenta los resultados con un valor que puede estar entre 0 y 100 puntos.



1. San Pedro Garza García	61.69
2. Colima	59.62
3. Mérida	59.57
4. San Nicolás de los Garza	59.29
5. Saltillo	58.04
6. Mazatlán	57.66
7. Apodaca	55.79
8. Chihuahua	55.33
9. Aguascalientes	54.98
10. Mexicali	54.41
11. Querétaro	54.33
12. Campeche	54.15
13. Guadalupe	54.08
14. Matamoros	54.03
15. Nuevo Laredo	53.90
16. Venustiano Carranza	53.04
17. Torreón	52.92
18. León	52.91
19. Culiacán	52.65
20. Hermosillo	52.65
21. Monterrey	52.49
22. Reynosa	52.23
23. Benito Juárez	52.14
24. Zapopan	51.92
25. Zacatecas	51.91
26. La Paz	51.57
27. Manzanillo	51.08
28. Iztapalapa	51.08
29. Gómez Palacio	50.97
30. Guanajuato	50.90
31. Cuajimalpa	50.72
32. Veracruz	50.66
33. Lázaro Cárdenas	50.46
34. Miguel Hidalgo	50.26
35. Guadalajara	50.13
36. Azcapotzalco	49.85
37. San Pedro Tlaquepaque	49.84
38. Carmen	49.80
39. Cuauhtémoc	49.47
40. Gustavo A. Madero	49.16
41. Tepic	48.97
42. Coyocán	48.82
43. Iztacalco	48.68
44. Benito Juárez (Cancún)	48.23
45. Pachuca	48.16
46. Milpa Alta	49.04
47. Durango	49.90
48. Juárez	47.83
49. Tlaxcala	47.77
50. Toluca	47.63
51. Tlalpan	47.59
52. Álvaro Obregón	47.53
53. Chimalhuacán	47.50
54. Nezahualcóyotl	47.49
55. Tlalnepantla	47.47
56. Chilpancingo	47.44
57. Xalapa	47.44
58. Cárdenas (Ciudad Obregón)	47.34
59. Acapulco	47.16
60. Xochimilco	47.02
61. San Luis Potosí	46.79
62. La Magdalena Contreras	46.76
63. Centro (Villahermosa)	46.60
64. Tijuana	46.40
65. Morelia	46.37
66. Oaxaca	46.01
67. Cuernavaca	45.97
68. Tapachula	45.84
69. Naucalpan	45.69
70. Tláhuac	45.08
71. Tuxtla Gutiérrez	45.04
72. Puebla	44.92
73. Victoria	44.04
74. Othón P. Blanco (Chetumal)	43.83
75. Tehuacán	43.37
76. Ecatepec	41.78



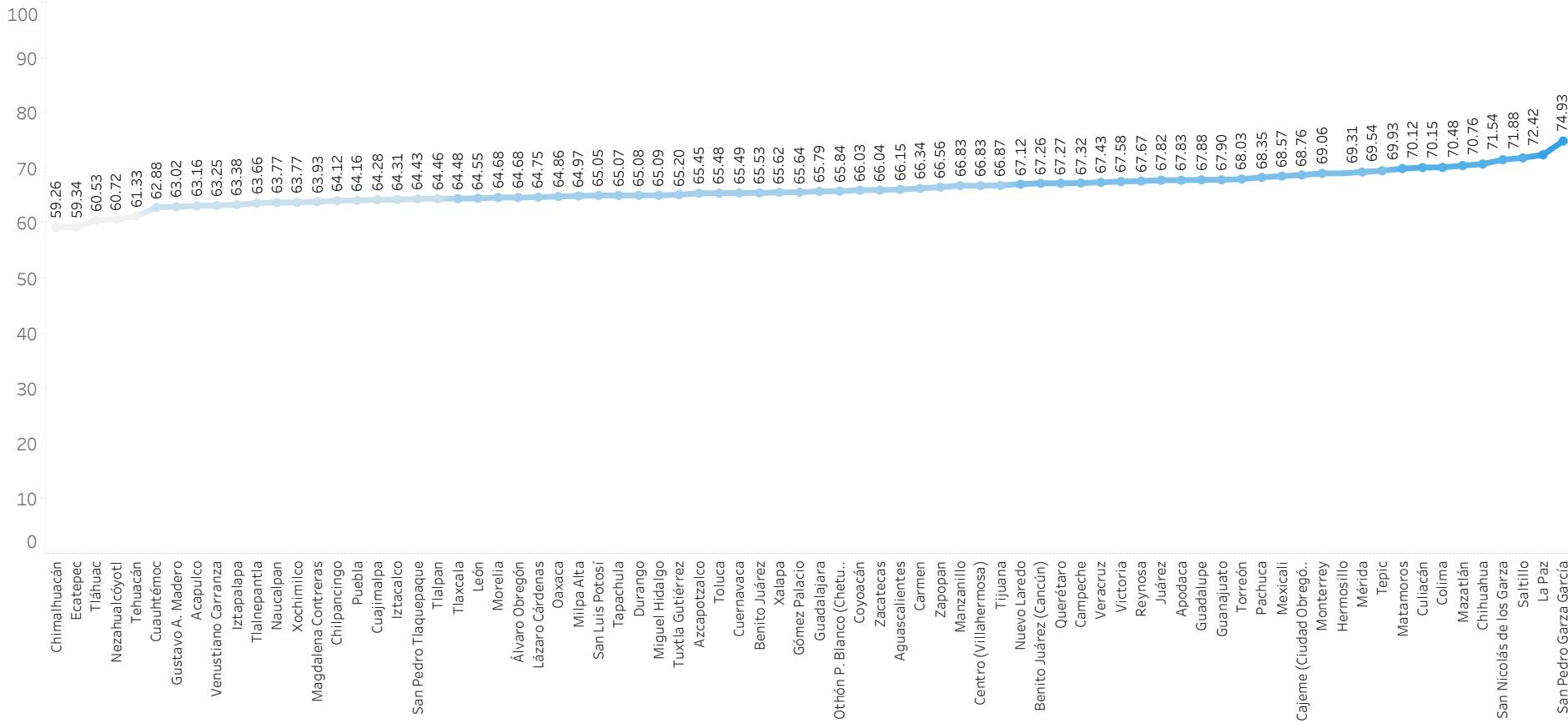
Calidad de vida



• •

Valor + bajo      valor + alto  
59.26      74.93

## Calidad de vida





Ciudad  
Todo

• • • • • • • • • • • • • • •

### Satisfacción general con la vida

0-4      7-8      Ns/Nc  
5-6      9-10



**8.2**

Promedio de  
satisfacción general  
con su vida

Escala de 0 a 10.

0.0 10.0

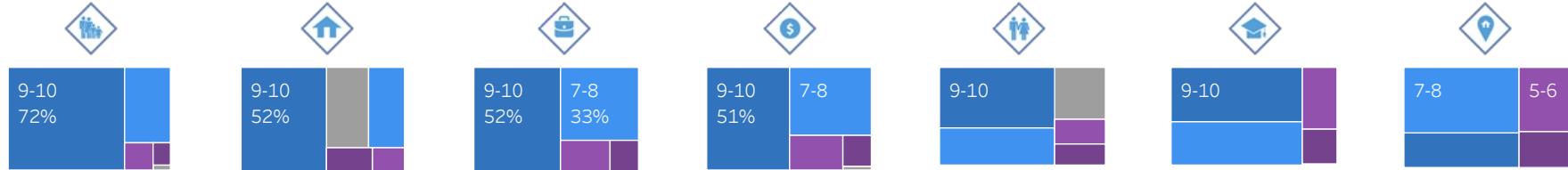
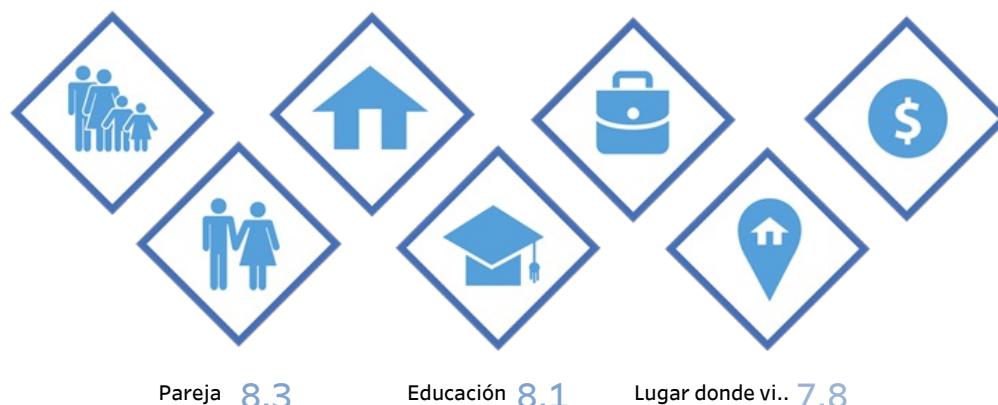
Satisfacción con su...

Familia **8.9**

Vivienda **8.2**

Trabajo **8.0**

Economía **7.0**



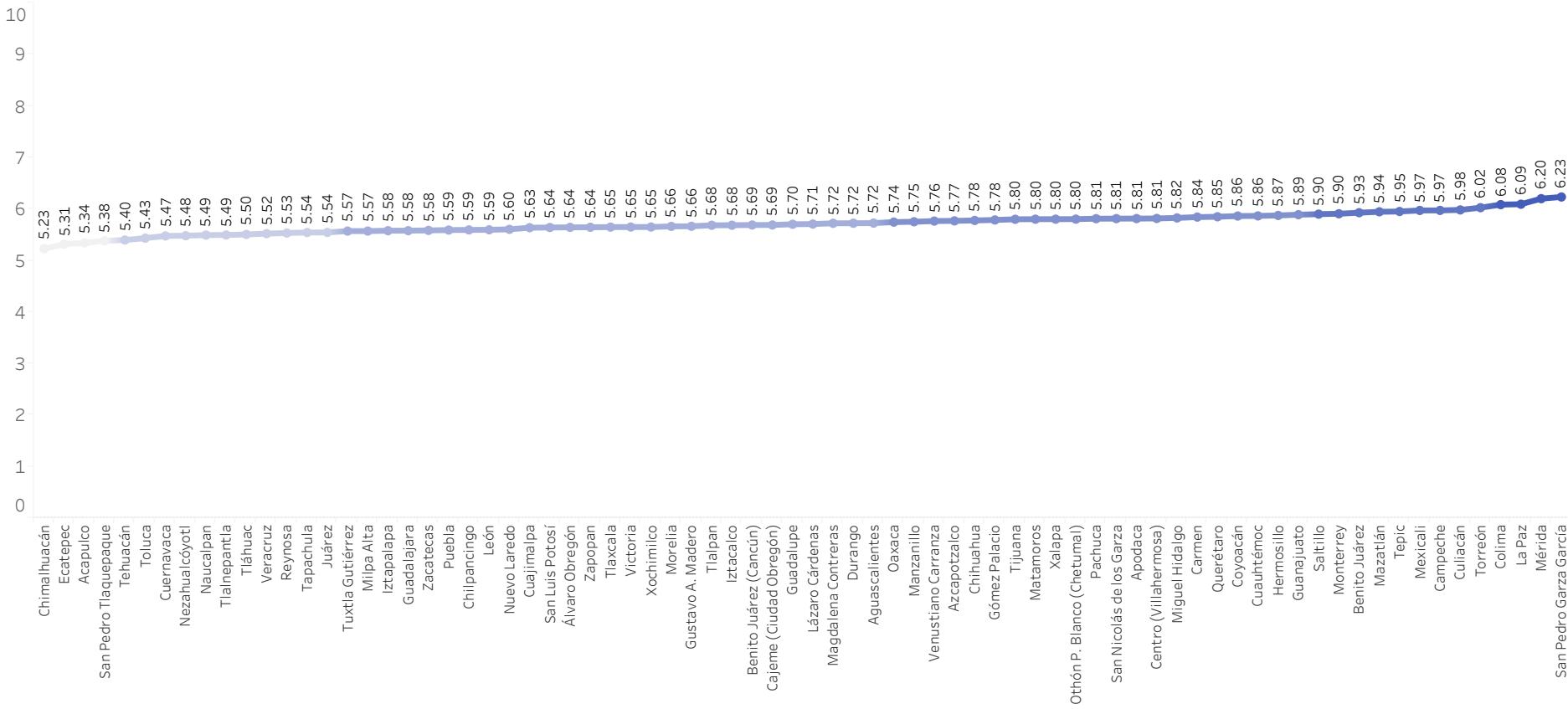


# Cohesión social



Valor + bajo      valor + alto  
5.226 6.231

## Cohesión social





Todo

Ciudad

#### Confianza en las demás personas

4.7

0.0 [color scale] 10.0



Le interesa la política:

Mucho	20%	[blue square]
Algo	34%	[light blue square]
Poco	29%	[purple square]
Nada	16%	[dark purple square]
No sabe	0%	[white square]
No contestó	0%	[white square]

#### Afecto por México

8.6

0.0 [color scale] 10.0

Seguridad, se siente:

Muy seguro	3%	[blue square]
Seguro	31%	[light blue square]
Inseguro	46%	[purple square]
Muy inseguro	19%	[dark purple square]
No sabe	0%	[white square]
No contestó	0%	[white square]

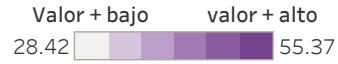
Si deseas conocer la información completa que conforma el Índice de Cohesión Social, contáctanos en [www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx)



ISACS



• •





Todo

Ciudad

Promedio de evaluación

5.0

10.0



Recolección de basura  
en viviendas



Organización de  
eventos culturales y  
deportivos



Mantenimiento de  
alumbrado público



Fomento al turismo



Mantenimiento de  
parques y jardines



Mejoramiento de  
centros de salud y  
clínicas públicas  
municipales



Problemas de drenaje y  
fugas de agua



Control de comercio  
irregular y ambulantaje



Servicios de Internet  
gratuito



Pavimentación y bacheo



**CHM**  
Ciudades  
Más  
Habitable de México  
2019

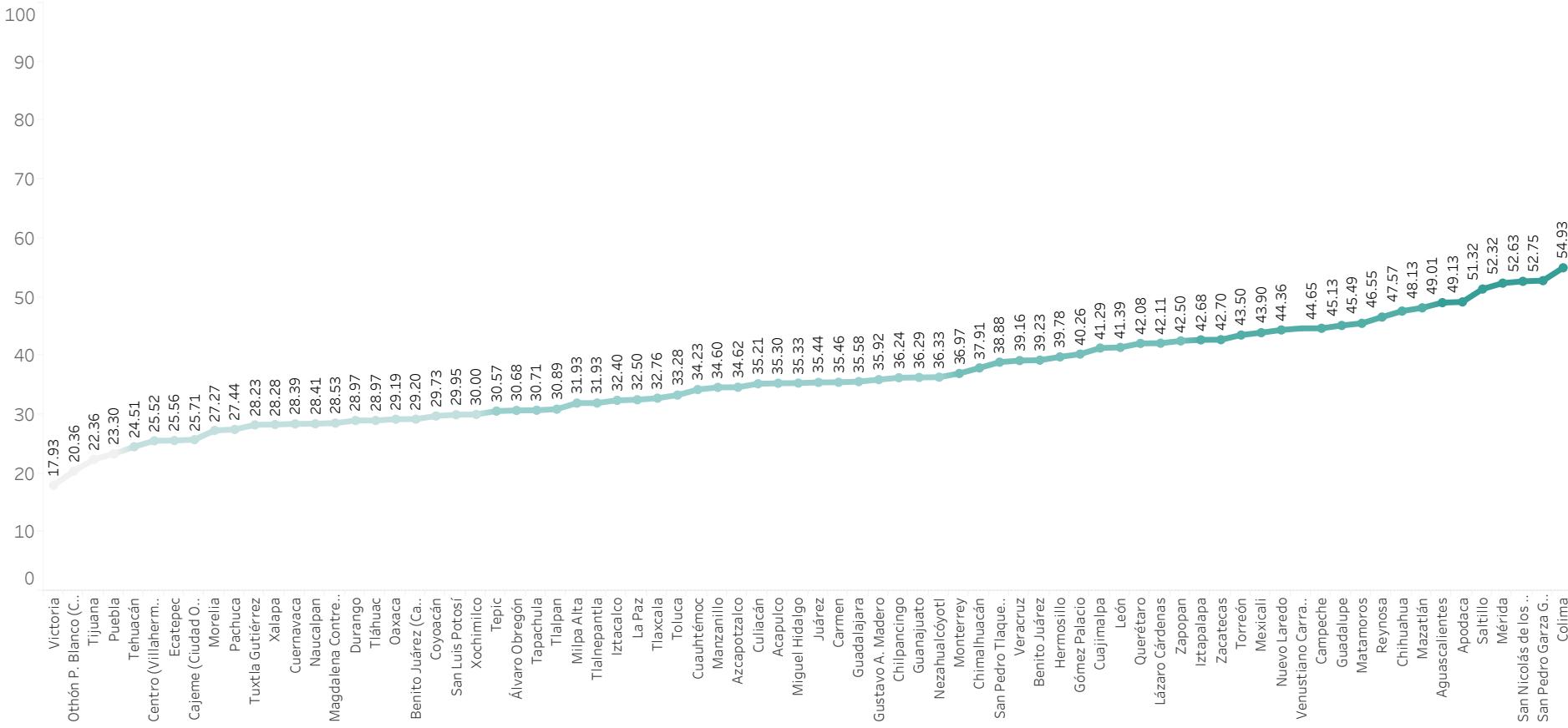
**IDEALC**



• •



Valor + bajo      valor + alto  
17.93 [ ] 54.93





Ciudad Todo

6.8



Calificación del trabajo  
realizado por el alcalde

5.0 10.0

8.1



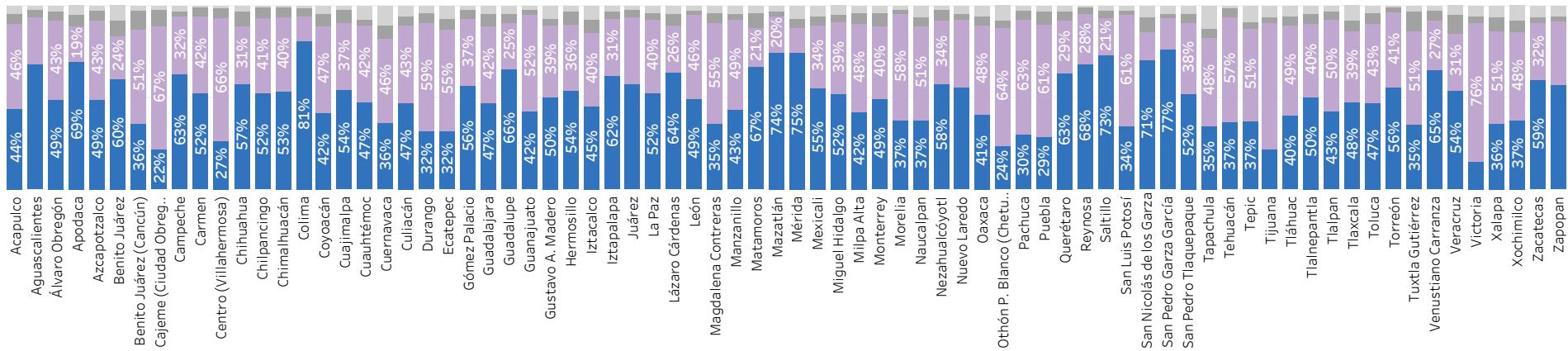
Capacidad percibida para  
resolver el principal problema  
del municipio/ alcaldía



Rumbo del municipio/ alcaldía

## El municipio va por...

No sabe      No contestó      Mal camino      Buen camino



Para consultar los resultados de conocimiento de alcalde, consulta el apartado IDEALC en Ciudades más habitables 2019 [www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx)



# Metodología



# Metodología

## Universo

Ciudadanos mayores de 18 años que residen en las 76 ciudades incluidas y cuentan con línea telefónica en su hogar.

## Técnica de levantamiento

Encuesta telefónica realizada de junio a septiembre de 2019.

## Muestra

Se diseñó una muestra de 400 encuestas para cada una de las ciudades. Las encuestas fueron distribuidas de manera aleatoria en cada municipio (delegaciones para el caso de la Ciudad de México). El total de encuestas para las 76 ciudades fue de 30,400 con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es  $\pm 4.9\%$  para cada ciudad; y el error global para el total es de  $\pm 0.56\%$ . Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados con un decimal.

## Marco muestral

Se tomó como marco de muestreo registros de base telefónica por ciudad. Asimismo, se utilizó un muestreo aleatorio simple dentro de cada estrato.



**Gabinete**<sup>®</sup>  
de Comunicación Estratégica

[www.gabinete.mx](http://www.gabinete.mx)

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2015